



Tlačiareň HP Hybrid POS s MICR pre softvér Point of Sale System

Používateľská príručka

© 2008, 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Logo Microsoft, Windows a Windows Vista
sú ochranné známky alebo registrované
ochranné známky spoločnosti Microsoft
Corporation v USA a v iných krajinách.

Názvy všetkých ostatných produktov, ktoré
sú uvedené v tejto príručke, môžu byť
ochrannými známkami príslušných
spoločností.

Spoločnosť Hewlett-Packard nezodpovedá
za technické ani vydavateľské chyby ani za
vynechané časti v tomto dokumente.
Nezodpovedá ani za náhodné alebo
následné škody, ktoré vzniknú v súvislosti
s poskytovaním, dodržiavaním alebo
používaním tohto dokumentu. Informácie
v tomto dokumente sa poskytujú „tak, ako
sú“, bez záruky akéhokoľvek druhu vrátane
– ale nie výlučne – nevyjadrených záruk
týkajúcich sa obchodovateľnosti
a vhodnosti na daný účel a môžu sa meniť
bez upozornenia. Záruky na produkty
spoločnosti Hewlett-Packard sú uvedené vo
vyhláseniach o výslovných obmedzených
zárukách, ktoré sa dodávajú spolu s týmito
produktmi. Žiadne informácie uvedené v
tejto príručke nemožno považovať za
dodatočnú záruku.

Tento dokument obsahuje špecifické
informácie, ktoré sú chránené autorským
zákonom. Žiadna časť tohto dokumentu
nesmie byť bez predchádzajúceho
písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-
Packard kopírovaná, reprodukováná ani
prekladaná do iného jazyka.

Druhé vydanie (október, 2010)

Katalógové číslo dokumentu: 489205-232

Informácie o príručke

Táto príručka obsahuje informácie o nastavení a používaní tlačiarne HP Hybrid POS s MICR pre softvér Point of Sale System.

- ⚠ **VAROVANIE!** Takto vyznačený text naznačuje, že zanedbanie dodržiavania pokynov môže viesť k poškodeniu zdravia alebo smrti.
- ⚠ **UPOZORNENIE:** Takto vyznačený text naznačuje, že zanedbanie dodržiavania pokynov môže viesť k poškodeniu zariadenia alebo strate informácií.
- 📝 **POZNÁMKA:** Takto vyznačený text poskytuje dôležité dodatočné informácie.

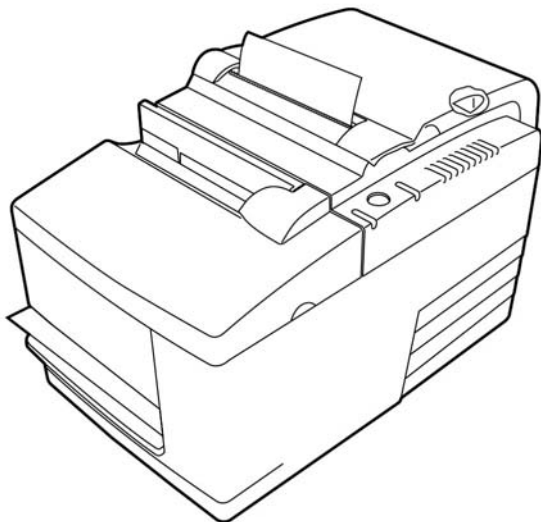
Obsah

1 Funkcie produktu	1
Identifikácia používateľských ovládacích prvkov	2
Určenie komponentov zadného panela	3
2 Nastavenie tlačiarne	4
Výber umiestnenia	4
Kontrola zoznamu balenia	4
Odstránenie vnútorných istiacich položiek	4
Inštalácia nového papiera na bločky	5
Inštalácia alebo vymieňanie kazety s páskou	6
Vymieňanie použitej kazety s páskou	6
Inštalácia novej kazety s páskou	7
Pripájanie káblov	8
Zapnite tlačiareň	9
Inštalácia ovládačov	9
Testovanie tlačiarne	9
Postup testu	10
Testovací výtlačok	10
Konfigurácie tlačiarne	11
Konfigurácia tlačiarne	12
Zmena diagnostických režimov	14
Zapnutie alebo vypnutie dataskopického režimu	14
Zapnutie alebo vypnutie režimu testovania bločkov	15
Povolenie alebo zakázanie režimu testovania útržkov	16
Povolenie a zakázanie režimu testovania MICR	16
Nastavenie emulácie tlačiarne a softvérových možností	17
3 Prevádzka tlačiarne	20
Tlač na formuláre alebo šeky	20
Spôsob tlače čelným vkladáním	20
Spôsob tlače upustením	21
Vkladanie formulárov z viacerých častí	21
Overenie a potvrdenie šekov	22
Vloženie šeku	22
Prevencia proti prehriatiu tlačovej hlavy	23
Vyhybanie sa drsným prostrediam	24

4 Pokyny pre údržbu	25
Čistenie tlačiarne	25
Čistenie termálne tlačovej hlavy	25
5 Požiadavky na papier	26
Termálny papier	26
Výrobcovia	26
Monochromatický (čierny atrament) papier	26
Dvoj-farebný papier	27
Jeden alebo viac časťových formulárov	27
Formuláre útržkov	28
Šeky	29
MICR čítačka	29
Kazeta s páskou	29
Príloha A Odstraňovanie závad	30
Indikátory stavu	30
Typické nápravné postupy	31
Riešenie bežných problémov	31
Iné podmienky	35
Použitie Internetu	35
Príprava na telefonát na Zákaznícku podporu.	36
Vrátenie tlačiarne	36
Príloha B Technické údaje	37
Tlačiarne HP Hybrid POS	37
Príloha C Oznamy regulačných agentúr	39
Vyhlásenie komisie FCC	39
Úpravy	39
Káble	39
Vyhlásenie o zhode výrobkov, označených logom komisie FCC (len USA)	39
Vyhlásenie pre Kanadu	40
Avis Canadien	40
Vyhlásenie regulačných úradov Európskej únie	40
Vyhlásenie pre Japonsko	41
Vyhlásenie pre Kóreu	41
Oznámenie o dopade produktu na životné prostredie	41
Likvidácia zariadení používateľmi v domácnostiach v EÚ	41
Chemické látky	41

Obmedzenia na použitie nebezpečných látok (RoHS)	41
Turecké predpisy EEE	42
Recyklačný program spoločnosti HP	42

1 Funkcie produktu

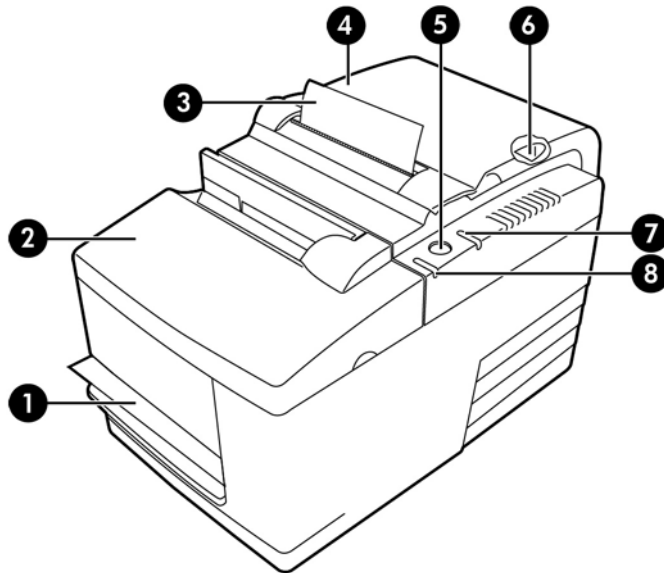


Tlačiareň HP Hybrid POS s MICR (Magnetic Ink Character Recognition - rozoznávajúce znakov magnetického atramentu) je navrhnutá tak, aby fungovala s hardvérom a programovými aplikáciami Point of Sale System. Vlastnosti tlačiarne:

- Monochromatická alebo dvojfarebná tlač bločkov, plus overovacia tlačobná jednotka
- Dve tlačiarne v jednej: dvojfarebná tepelná tlačiareň, ktorá navyše tlačí bločky a ihličková tlačiareň na tlač vložených formulárov a šekov
- Vstavané rozoznávajúce znakov magnetického atramentu (MICR) na čítanie a overovanie šekov
- napájané rozhranie USB
- Štandardná sada príkazov, ktorá umožňuje tlačiarňu pracovať so softvérom pre väčšinu tlačiarň
- Senzory, ktoré tlačiarňu umožňujú komunikovať svoj stav s POS počítačom
- Flexibilita pre tlač na šeky alebo viac časťové formuláry až do štyroch vrstiev v širokej škále romerov a orientácii
- Vkládanie papiera
- Softvérom vygenerovaný indikátor pípa
- LED displej na zobrazenie stavu
- 2 MB pamäte flash, 8k medzipamäť
- 8 bodov/mm rozlíšenie tlače s 200 mm/sek. priechodová rýchlosť tlače
- Voliteľných 44 (štandard) alebo 56 (komprimované) stĺpcov tlače na 72 mm širokom termografickom papieri
- Softvér a produktová dokumentácia sú poskytnuté na CD *HP Point of Sale System Software and Documentation* (softvér HP Point of Sale System a dokumentácia)

Identifikácia používateľských ovládacích prvkov

Obrázok 1-1 Tlačiareň HP Hybrid POS s MICR



1	Terminál na útržky - tlačí na vložené útržky, formuláre alebo šeky
2	Čelné veko - otvára sa pri inštalácii kazety s páskou
3	Bloček - vrchný výstup bločkov
4	Veko bločkov - otvorí sa pre vloženie papierového kotúča
5	Tlačidlo na vysunutie papiera - posúva papier na bločky a používa sa aj na navigáciu v ponuke konfigurácie
6	Tlačidlo resetovania - vymaže pamäť tlačiarne a resetuje ju
7	On-line, Stav papiera, Chybová kontrolka - zobrazuje stav tlačiarne svietením alebo blikaním
8	Kontrolka vloženia útržku - znamená, že formulár alebo šek je správne vložený do terminálu na útržky

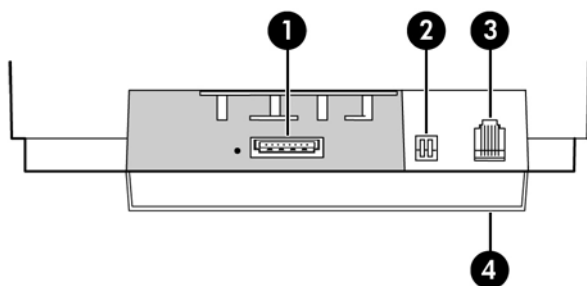
Počuteľné pípanie

Po zapnutí napájania alebo po resete, tlačiareň zvyčajne vydáva jedno pípnutie. To znamená, že tlačiareň úspešne dokončila svoje spustenie a rutinný kontrolný test.

Ak po spustení alebo resete, pípanie pokračuje jedným, dvojitém, alebo trojitým spôsobom, došlo k internému zlyhaniu. Pozrite si [Indikátory stavu na strane 30](#) alebo kontaktujte svojho autorizovaného predajcu softvérových produktov HP Point of Sale System.

Určenie komponentov zadného panela

Obrázok 1-2 Tlačiareň HP Hybrid POS s MICR



- | | |
|---|---|
| 1 | USB napájací konektor - pripája tlačiareň k počítaču POS a poskytuje napájanie tlačiarne |
| 2 | Prepínač konfigurácie (DIP prepínač 1) - umožňuje vám zmeniť nastavenie konfigurácie tlačiarne |
| 3 | Konektor pokladničnej zásuvky - pripája tlačiareň k pokladničnej zásuvke |
| 4 | Kryt konektora - kryt konektora zabezpečuje ochranu a odľahčenie pre konektory a káble tlačiarne. Tento kryt by mal zostať na tlačiarňi a káble by mali byť vedené, ako je to popísané v kapitole 2 |

2 Nastavenie tlačiarne

Výber umiestnenia

Tlačiareň HP Hybrid POS si vyžaduje minimum miestna a môže byť dokonca položená alebo v blízkosti POS počítača.

Nekládajte tlačiareň do zaprášeného prostredia alebo kdekoľvek hrozí vyliatie nápojov alebo iných tekutín. Umiestnite tlačiareň na rovný povrch a uistite sa, že je tam dostatok miesta pre otvorenie krytu pri zmene papiera ako aj na otvorenie predného krytu pre zmenu kazety s páskou tlačiarne.

Uistite sa, že necháte dostatok miesta na zadnej strane tlačiarne pre pripojenie a na prístup ku káblom. U modelov so zabudovaným rozoznávaním znakov magnetického atramentu (MICR) skontrolujte čítačku. Možno budete musieť vykonať ďalšie úpravy umiestnenia tlačiarne.

- △ **UPOZORNENIE:** Zariadenia, ako sú napríklad monitory CRT alebo veľký kovový povrchový skener môže mať vplyv na magnetické pole tlačiarne a môže spôsobiť intermitentnú chybu pri čítaní čiekov. Presuňte tlačiareň preč od zdroja rušenia.

Kontrola zoznamu balenia

Uložte obalové materiály, vrátane podpornej lepenky v cestičke pre prípad, že budete potrebovať tlačiareň znovu zabaliť na prepravu alebo skladovanie. Pred inštaláciou skontrolujte, že nasledujúce položky boli odoslané.

- Tlačiareň
- Ukázková rolka tepleňého papiera na bločky
- Testovací výtlačok chrániaci tlačovú hlavu
- Lepenková podpora pre konzolu (na stole s útržkami)
- Napájací kábel USB
- Kazeta s páskou
- CD *HP Point of Sale System Software and Documentation* (softvér HP Point of Sale System a dokumentácia)

Nahláste akékoľvek chýbajúce položky alebo problémy spojené s dopravou vášmu regionálnemu autorizovanému servisnému stredisku HP pre produkty softvéru Point of Sale System.

Odstránenie vnútorných istiacích položiek

Vnútorné obalové ističe v rámci tlačiarne poskytujú ochranu proti ťažkým fyzickým šokom, ku ktorým dochádza počas prepravy.

1. Odstráňte tieto položky až po umiestnení tlačiarne na jej užívateľskú pozíciu.
2. Uložte všetky istiace položky a obalový materiál pre budúce použitie.

Prístup k týmto obalovým materiálom zjednodušuje prípravu tlačiarne na prepravu alebo pre dlhodobé skladovanie.

Inštalácia nového papiera na bločky

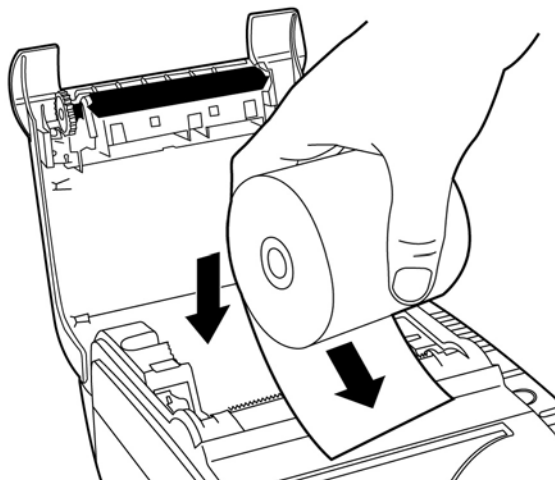
Ak bliká kontrolka stavu On-line, Stav papiera, Chyba, zmeňte papier čo možno najskôr, aby sa zabránilo vyčerpaniu papiera počas transakcie.

Ak kontrolka stavu On-line, Stav papiera, Chyba bliká rýchlo, došiel vám papier. Okamžite zmeňte papier, aby ste predišli strate údajov. Tlačiareň si dokáže zapamätať len obmedzené množstvo dát bez papiera. K preťaženiu pamäte môže dôjsť v medzipamäti, čo vedie k úplnej strate dát.

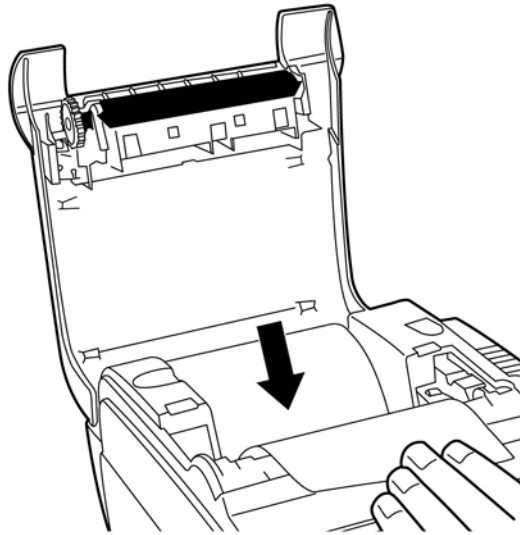
Ak meníte druh papiera (monochromatický za dvojfarebný a naopak) alebo výrobný druh, odošlite príkaz **Set paper type** (Nastaviť druh papiera) (1D 81 m n). Pozrite si výber **Set paper type** (Nastaviť druh papiera) v konfiguračnej ponuke. Pozrite si [Konfigurácia tlačiarne na strane 12](#) pre inštrukcie o tom, ako vjsť do konfiguračnej ponuky.

1. Otvorte kryt bločkov a odstráňte použitú rolku a jadro (aj sú prítomné).
2. Odrhnete koniec novej rolky tak aby bola hrana papiera voľná.
3. Umiestnite rolku papiera do nádoby na papier tak, aby sa papier odvíjal zo spodku rolky a niekoľko centimetrov papiera trčalo z prednej strany skrine.

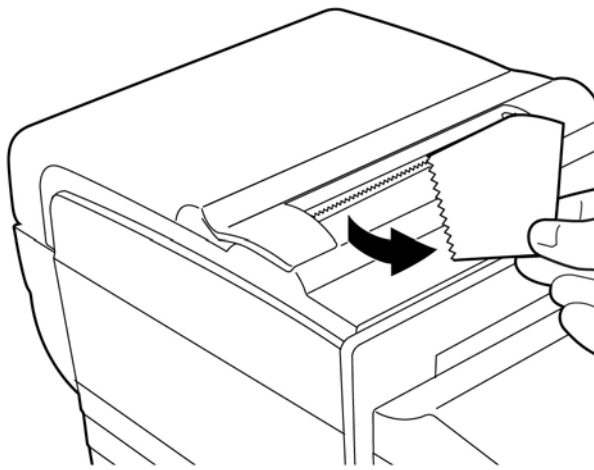
 **POZNÁMKA:** Papier sa musí odvíjať zo spodku rolky, aby sa zabezpečila tlač zobrazenia.



4. Zatvorte kryt na bločky zatiaľ čo držíte koniec papiera pred skrinkou.



5. Odstráňte prebytočný papier tým, že ho odtrhnete na trhacom ostrí.



6. Stlačte tlačidlo na vysunutie papiera, aby ste papier vysunuli podľa potreby.

Inštalácia alebo vymieňanie kazety s páskou

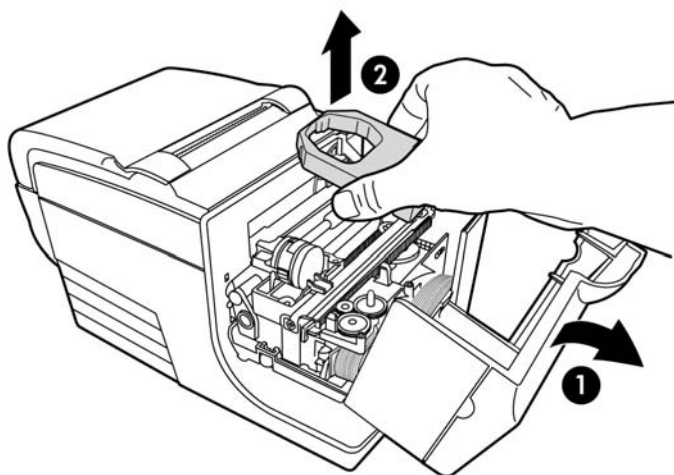
Zmeňte kazetu s páskou tlačiarne, ak je tlač slabá alebo zanecháva stopy, čiary alebo inú nesúvislú tlač na útržku.

- △ **UPOZORNENIE:** Použitie iných než schválených kazety s páskou môže zrušiť všetky záruky a spôsobiť poškodenie zaseknutím sa a iné problémy s páskou.

Vymieňanie použitej kazety s páskou

1. Otvorte predný kryt (1) uchopením krytu na každej strane blízko vrchu a vyklopením k sebe.

2. Potiahnite karty (2) starej kazetry s páskou a potiahnite ju priamo smerom hore, aby ste ju odstránili.



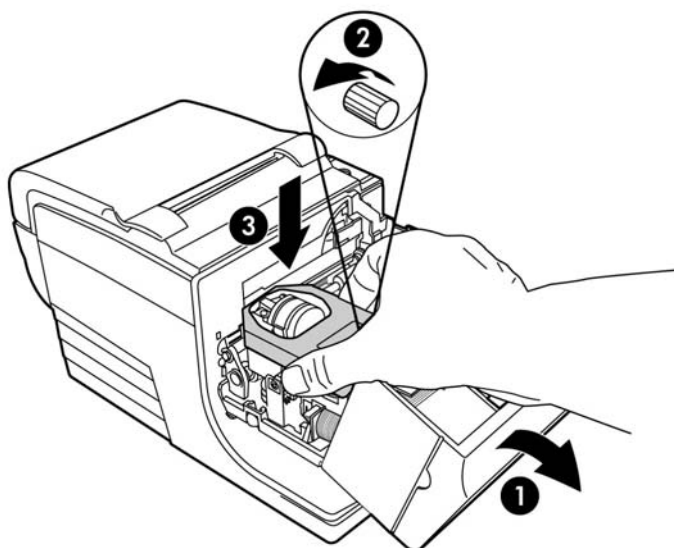
3. Pokračujte v nasledujúcej časti "Inštalácia novej kazety s páskou", krok 2.

Inštalácia novej kazety s páskou

1. Otvorte kryt batérie diaľkového ovládania na zadnej strane diaľkového ovládania tak, že kryt vysuniete smerom k dolnej časti diaľkového ovládania.
2. Rozbaľte novú kazetu s páskou a utiahnite pásku pootočením gombíka (2) na kazete v smere šípky.

△ **UPOZORNENIE:** Neodstraňujte priehľadný mylarov štít, ktorý chráni vystavenú pásku.

3. Umiestnite kazetu s páskou na vozíku tak, ako je to ukázané a uistite sa, že páska nie je zachytená na tlačovej hlave.
4. Vložte tonerovú kazetu späť na jej miesto (3) a zavrite kryt.



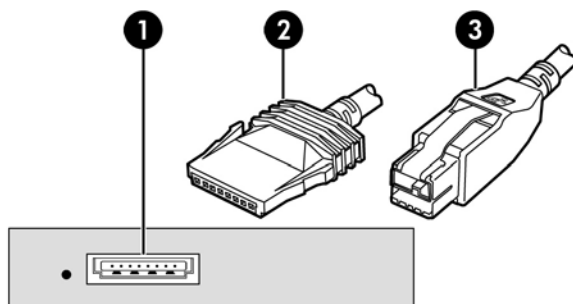
Pripájanie káblov

POZNÁMKA: Umiestnite tlačiareň na rovný povrch a umiestnite ju na mieste, ktoré umožňuje prístup k vedeniu káblov, priestor pre otvorenie krytu a mimo miest častého pohybu, aby ste obmedzili šancu naraziť do nej alebo jej poškodenie.

UPOZORNENIE: Pripojte káble ku tlačiarňi pred zapnutím napájania počítača POS. Počítač POS by mal byť vždy pred pripájaním komunikačného kábla vypnutý.

1. Uistite sa, že počítač POS je vypnutý.
2. Ak chcete pripojiť kábel k tlačiarňi Hybrid POS s MICR:
 - a. Otvorte kryt konektora na zadnej strane tlačiarne a nájdite konektor USB (1).
 - b. Zapojte koniec kábla USB tlačiarne (2) do USB konektora napájania na tlačiarňi.
 - c. Zasuňte druhý koniec kábla USB (3) do počítača POS.

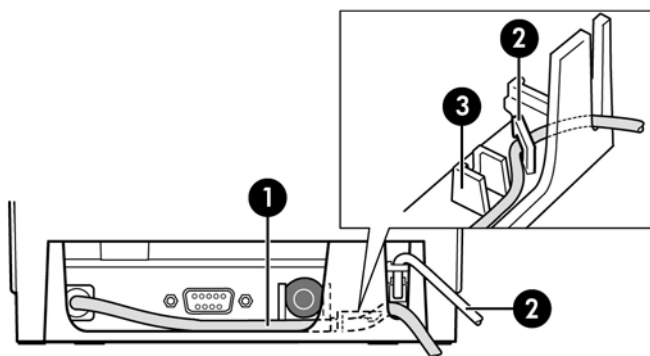
Obrázok 2-1 Tlačiareň HP Hybrid s MICR



3. Pripojte kábel zásuvky na peniaze do konektora zásuvky na peniaze (štandardná telefónna koncovka).

POZNÁMKA: Kábel zásuvky s peniazmi sa nedodáva s tlačiarňou.

4. Vedzte kábel USB (1) z tlačiarne cez odľahčovaciu záložku (2) na kryte konektora tlačiarne.
5. Vedzte kábel zásuvky s peniazmi smerom hore a cez napínaciu sponu (3) nad konektorom a cez otvor na zatvorenom kryte konektora.



6. Zatvorte kryt konektora na zadnej strane tlačiarne, ubezpečujúc sa, že kábel USB a kábel zásuvky na peniaze sú v súlade so slotmi poskytnutými pre každý konektor.

Zapnite tlačiareň


Po pripojení káblov ku tlačiarňi a počítaču POS, zapnite počítač POS. Ak vyskočí an obrazovke **Sprievodca novým hárđverom**, kliknite na tlačidlo **Zrušiť**.

Zelená kontrolka na vrchnej strane krytu sa rozsvieti.

Inštalácia ovládačov

Softvér a dokumentácia k dispozícii s týmto produktom obsahuje USB, OPOS a JPOS ovládače tlačiarne. V závislosti na operačnom systéme vášho POS počítača, nainštalujte USB a OPOS ovládače alebo JPOS ovládače.

1. Nasledujte kroky v predchádzajúcej časti o pripojení káblov tlačiarne a zapnutí POS počítača.
2. Vložte CD *HP Point of Sale System Software and Documentation* (softvér HP Point of Sale System a dokumentácia) do CD alebo DVD jednotky na vašom POS počítači. CD sa automaticky spustí.
3. Prečítajte a odsúhlaste Licenčnú zmluvu s koncovým užívateľom. Zobrazí sa hlavná ponuka.
4. V hlavnej ponuke, v stĺpci **MICR Printer** (MICR tlačiareň) vyberte možnosť **Windows and OPOS Drivers** (Windows a OPOS ovládače) alebo **JPOS Drivers** (JPOS ovládače) zo stĺpca **Driver Installation** (Inštalácia ovládačov). Dokončíte inštaláciu podľa pokynov na obrazovke.
5. Ak ste nainštalovali systém Windows a OPOS ovládače:
 - a. Na druhej strane Sprievodcu InstallShield vám bude ponúknuta možnosť inštalácie oboch, USB a OPOS ovládačov alebo len ovládače USB. Vyberte možnosť **USB & OPOS Drivers** (USB a OPOS ovládače), aby ste ich oba nainštalovali alebo vyberte **USB/OPOS Driver Selection** (USB/OPOS výber ovládača), aby ste nainštalovali len ovládač USB. Na dokončenie inštalácie, nasledujte inštalčné pokyny sprievodcu.



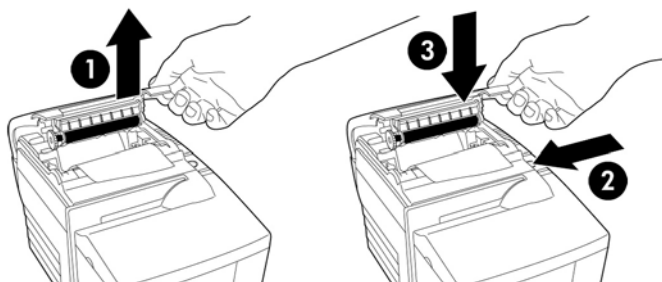
POZNÁMKA: Ak vyberiete možnosť **USB/OPOS Driver Selection** (USB/OPOS výber ovládača), stále si ešte môžete zvoliť nainštalovanie aj OPOS ovládačov zaškrtnutím políčka **OPOS Control Objects** (OPOS kontrolné objekty) na nasledujúcej strane Sprievodcu.

Testovanie tlačiarne

Tento test vytlačí kompletný zoznam nastavení tlačiarne (Diagnostický formulár) a čiastočne nareže papier (pozrite si vzor na nasledujúcej strane). Tento výťahok je užitočný pre pracovníka servisu v prípade problémov. Ak je kvalita testovacieho výťlačku zlá, (chýbajúci alebo vyblednutý text) pozrite si [Odstraňovanie závad na strane 30](#). Pokyny na konci testovacieho výťlačku popisujú to, ako vstúpiť do ponuky konfigurácie. Ponuka konfigurácie vám umožňuje zmeniť aktuálne nastavenia tlačiarne.

Postup testu

1. Ak chcete spustiť test, otvorte kryt na bločky (1); potom, kým držíte tlačidlo vedenia papiera stlačené (2), zatvorte kryt na bločky (3).



2. Keď začne tlačiareň tlačiť, pustíte tlačidlo vedenia papiera. Vytlačí sa diagnostický výťah.
3. Preskúmajte výťah kvôli nastaveniam tlačiarne. Ak si želáte zmeniť ktorékoľvek z nastavení, prejdite do ponuky konfigurácie podľa pokynov na spodnej strane výťahu.
4. Výber urobte pobe podľa pokynov na výťahu.

△ **UPOZORNENIE:** Pri zmene niektorého z nastavení tlačiarne buďte veľmi opatrní, aby ste zabránili náhodnej zmene ďalších nastavení, ktoré by mohli ovplyvniť výkon tlačiarne.

Testovací výťah

Typ papiera je možné zmeniť v ponuke konfigurácie. Typy papiera a jeho dostupné triedy sú:

Typ 0	Jednofarebný Kanzaki P-310
Typ 1	Dvojfarebný Kanzaki P-310 RB
Typ 4	Dvojfarebný Kanzaki P-320 BB
Typ 5	Dvojfarebný Kanzaki P-320 RB

Ďalšie informácie nájdete v časti [Požiadavky na papier na strane 26](#).

*** HP - Diagnostics Form ***	
Recept/Menu Enabled	
Model number	HP-0000
Serial number	0000000000
Boot Firmware	
Revision	V1.14
CRC	2FA0
PIN	189-776024B
Flash Firmware	
Revision	V1.60
CRC	A037
PIN	189-776020E
Imager Bank 1	
Revision	V1.08
Check Sum	4F9C
PIN	189-776060A
Imager Bank 2	
Revision	V1.08
Check Sum	58FE
PIN	189-776060A
HW parameters	
Flash Memory Size	2 Mbytes
Flash Logos/Fonts	960 kbytes
Flash User Storage	64 kbytes
Flash Journal Size	64 kbytes
SRAM Size	512 kbytes
Head setting	F
Paper Type setting	Type 0, Monochrome
Color Density Adj.	nil
Print Density (Mono)	100%
Max Speed	180 mm/sec
Max Power	55 W
Paper Low Sensor	Enabled
MICR	Enabled
MICR Dual Pass	Disabled
MICR DC offset	22 % gain
MICR DC offset	22 % gain
MICR Discriminate	Auto
Imager	Enabled
Slip Normal Alignment	07hr 7d
Compressed Alignment	04hr 4d
Comm. Interface	
RX Buffer Size	4096
Interface type	RS232C/USB
Parameters	
Baud Rate	115200
Data Bits	8
Stop Bit	1
Parity	NONE
Flow Control	DTREDSR
Reception Error	
To enter Printer Config Menu	
1) Flip DIP switch #1 down	
2) Reset the printer, while holding the Paper Feed button down	

Konfigurácie tlačiarne

Tlačiarne sú dodávané s všetkými funkciami a parametrami nastavenými na pri výrobe. Nastavenia rôznych parametrov tlačiarne je možné zmeniť. Táto ponuka je vytlačená na bločku a prechádza pokynami pre výber a zmenu užívateľom zameniteľných funkcií alebo parametrov.

- △ **UPOZORNENIE:** Pri zmene niektorého z nastavení tlačiarne buďte veľmi opatrní, aby ste zabránili náhodnej zmene ďalších nastavení, ktoré by mohli ovplyvniť výkon tlačiarne.

Nasledovné funkcie a parametre môžu byť zmenené v posúvnej ponuke konfigurácie (*okrem tých v poznámke):

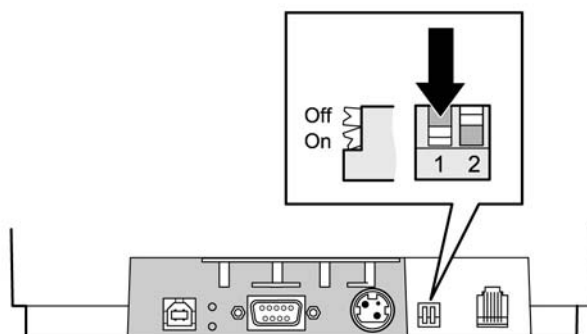
- Komunikatívne rozhranie*
 - Rozhranie USB (Universal Serial Bus)
- Diagnostické režimy
 - Normálny
 - Dataskopický
 - Test bločkov
 - Test úržku
 - Test MICR
 - Test prevrátenia šeku
- Softvérové/emulačné možnosti
 - Emulácie tlačiarne
 - ID tlače
 - Možnosti bločkov
 - Predvolené množstvo čiar na jeden palec
 - Použitie návratu vozíka
 - Veľkosť písma

- Možnosti útržku
- Podponuka možnosti hárdiveru
 - Nastavenia tlačovej hlavy
 - Druh papiera
 - Hustota farby
 - Hustota tlače (mono)
 - Napätie napájania (max. napájanie)
 - Funkcia alternovaného resetovania
 - MICR
 - MICR dual pass možnosť

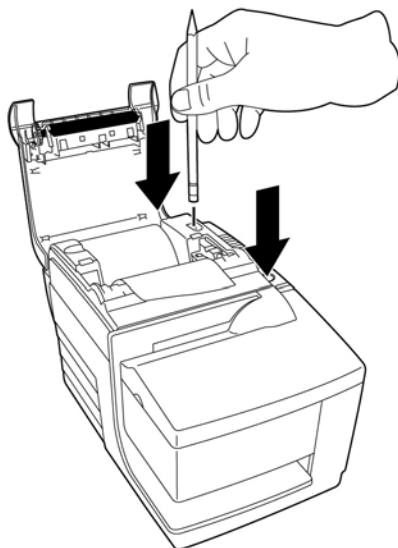
Konfigurácia tlačiarne

△ **UPOZORNENIE:** Pri zmene niektorého z nastavení tlačiarne buďte veľmi opatrní, aby ste zabránili náhodnej zmene ďalších nastavení, ktoré by mohli ovplyvniť výkon tlačiarne.

1. Otvorte kryt bločkov a skontrolujte, či je v tlačiarňi papier. Ak nie je, nasledujte pokyny "Inštalácia nového papiera na bločky" v predchádzajúcej kapitole tejto časti.
2. Tlačiareň otočte tak, aby bola zadnou stranou smerom k vám.
3. Prepnite DIP tlačidlo 1 do zapnutej polohy (smerom dole).



4. Otvorte kryt na bločky a stlačte tlačidlo resetovania, zatiaľ čo držíte tlačidlo vedenia papiera.



Tlačiareň pípa, vytlačí diagnostický formulár a zobrazí sa hlavná ponuka diagnostiky.

Tlačiareň sa zastaví a čaká na vykonanie výberu z hlavnej ponuky (pozrite si nasledujúci príklad výťažku).

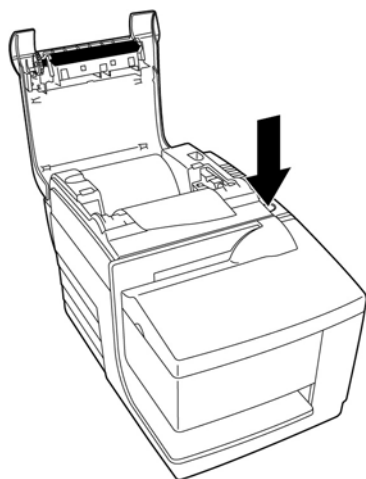
```
*** HP – Printer Config Menu ***
This config Menu allows you to set general printer
parameters
Sub-menus are entered and selections are made using
the Paper Feed Button
- short click : Feed Button is quickly depressed
then released
- long click : Feed button is held down for more
than 1 second then released

CAUTION!!
The settings are predetermined in factory and
should not be changed.
If you must change the settings do so carefully
to avoid changing other functions.

*****
***** MAIN MENU *****
*****
Select a sub-menu :
- EXIT -> 1 click
- Print Current Configuration -> 2 clicks
- Set Communication Interface -> 3 clicks
- Set Diagnostics Modes -> 4 clicks
- Set Emulation/Software Options -> 5 clicks
- Set Hardware Options -> 6 clicks
- Set Paper Type -> 7 clicks
- Set Firmware Features -> 8 clicks

Enter code, then hold Button DOWN
at least 1 second to validate
```

5. Nasledujte vytlačené pokyny v posuvnej ponuke stlačením tlačidla na vedenie papiera podľa zobrazenia v nasledovnej ilustrácii pre vykonanie výberu.



- Vyznačte **Yes** (Áno) jedným dlhým kliknutím. (Stlačte a podržte tlačidlo vedenia papiera na viac ako sekundu).
 - Vyznačte **No** (Nie) jedným krátkym kliknutím. (Rýchlo stlačte tlačidlo vedenia papiera).
6. Pokračujte v prechádzaní výbermi ponuky, až kým nie ste vyzvaný, **Save New Parameters?** (Uložiť nové parametre?). Vyberte **Yes** (Áno) alebo **No** (Nie).
- a. Ak si ich želáte uložiť, vyberte **Yes** (Áno) a potom prepnete tlačidlo DIP 1 do polohy Vypnúť (smerom hore).
 - b. Stlačte tlačidlo resetovania. Tlačiareň sa resetuje podľa nového výberu. Nastavenia si môžete overiť stlačením tlačidla na vedenie papiera, aby ste vytlačili diagnostický formulár alebo držaním tlačidla na vedenie papiera a otvorením a zatvorením krytu na bločky.
7. Ak si želáte pokračovať v konfigurácii tlačiarne, vyberte Nie. Tlačiareň sa vráti do ponuky konfigurácie odkiaľ si môžete znova zvoliť iné parametre.

Zmena diagnostických režimov

Ak chcete zmeniť diagnostické režimy vstúpte do ponuky konfigurácie. Pre pokyny o tom, ako vstúpiť do ponuky konfigurácie so pozrite si [Konfigurácia tlačiarne na strane 12](#). Vyberte **Set Diagnostic Modes** (Nastaviť diagnostické režimy) z hlavnej ponuky a vyberte jeden z nasledovných režimov:

- **Normal** (Normálny) - normálny prevádzkový režim tlačiarne.
- **Datascope** (Dataskopický) - tlačiareň na bločky tlačí prichádzajúce zadania a údaje v šestnástkovom formáte tak, aby sa umožnilo riešenie komunikačných problémov.
- **Receipt test** (Test bločkov) - tlačiareň na bločky tlačí dva strany kódu na overenie správnej tlače bločkov.
- **Slip test** (Test útrkov) - tlačiareň na útržky tlačí dva strany kódu na overenie správnej tlače tlačiarne na útržky.
- **MICR test mode** (Testovací režim MICR) - tlačiareň na bločky tlačí všetky znaky, ktoré sú MICR (čítačka na šeky) rozoznateľné, aby sa overilo správne čítanie vložených šekov.

Zapnutie alebo vypnutie dataskopického režimu

Test dataskopického režimu tlačí súhrn všetkých údajov zaslaných tlačiarňou v šestnástkovom kóde: **1** sa tlačí ako šestnástková 31, **A** sa tlačí ako šestnástková 41 a tak ďalej. To pomáha pri odstraňovaní


komunikačných problémov a beží pri normálnom používaní (potom, čo bol spustený prostredníctvom konfigurácie tlačiarne).

 **POZNÁMKA:** Dataskopický režim sa obvyčajne považuje za 1 úroveň diagnostického testu.

Vstúpte do ponuky konfigurácie. Dataskopický režim sa zapína a vypína výberom **Diagnostic Modes** (Diagnostické režimy) v podponuke ponuky konfigurácie.

Stlačte tlačidlo na vedenie papiera podľa pokynov v **Diagnostic Modes Menu** (Ponuka diagnostických režimov), aby ste zapli alebo vypili test dataskopického režimu.

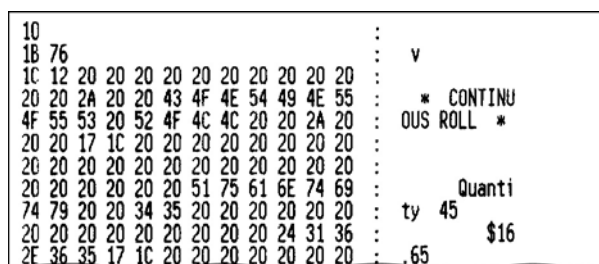
- Vypnúť, normálny režim (Dataskopický režim je vypnutý)
- Dataskopický režim (zapnutý)

 **POZNÁMKA:** Stlačte tlačidlo na vedenie papiera aspoň na jednu sekunu, aby ste potvrdili svoj výber.

Ak chcete spustiť dataskopický režim:

1. Po výbere zapnutia dataskopického režimu, opustite ponuku konfigurácie.
2. Spustíte transakciu z vášho počítača POS.

Všetky popy a údaje odoslané z počítača POS budú vytlačené ako šestnástkové znaky tak, ako je to zobrazené na obrázku.



10 :
1B 76 : v
1C 12 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :
20 20 2A 20 20 43 4F 4E 54 49 4E 55 : * CONTINU
4F 55 53 20 52 4F 4C 4C 20 20 2A 20 : OUS ROLL *
20 20 17 1C 20 20 20 20 20 20 20 20 :
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :
20 20 20 20 20 20 51 75 61 6E 74 69 : Quanti
74 79 20 20 34 35 20 20 20 20 20 : ty 45
20 20 20 20 20 20 20 20 20 24 31 36 : \$16
2E 36 35 17 1C 20 20 20 20 20 20 : .65

Ak chcete opustiť dataskopický režim:

1. Znovu vstúpte do ponuky konfigurácie.
2. Vypnite dataskopický režim.
3. Opustite ponuku konfigurácie.

Tlačiareň je znovu on-line a môže normálne komunikovať s počítačom POS.

Zapnutie alebi vypnutie režim testovania bločkov

Režim testovania bločkov overuje správnu tlač bločkov. Testu bločkov je zapnutý alebo vypnutý podľa výberu v podponuke **Diagnostic Modes** (Diagnostické režimy) ponuky konfigurácie. Pre pokyny o tom, ako vstúpiť do ponuky konfigurácie so pozrite si [Konfigurácia tlačiarne na strane 12](#).

Ak chcete spustiť režimn testu bločkov:

1. Povoľte režim testovania bločkov v ponuke konfigurácie.
2. Ukončíte ponuku konfigurácie.
3. Stlačte tlačidlo vedenia papiera. Terminál na bločky tlačí dva kódové stránok a narezáva bločky.
4. Ak chcete zopakovať tento test, znovu stlačte tlačidlo na posúvanie papiera.

Ak chcete ukončiť režim testovania bločkov:

1. Znova vstúpte do ponuky konfigurácie.
2. Vypnite režim testovania bločkov.
3. Ukončíte ponuku konfigurácie.

Tlačiareň je on-line a opäť môže normálne komunikovať s počítačom POS.

Povolenie alebo zakázanie režimu testovania útržkov

Režim testovania útržkov overuje správnu tlač na útržky. Test útržkov je zapnutý alebo vypnutý podľa výberu v podponuke **Diagnostic Modes** (Diagnostické režimy) ponuky konfigurácie. Pre pokyny o tom, ako vstúpiť do ponuky konfigurácie si pozrite si [Konfigurácia tlačiarne na strane 12](#).

Ak chcete spustiť režim testovania útržkov:

1. Povoľte režim testovania útržkov v ponuke konfigurácie.
2. Ukončíte ponuku konfigurácie.
3. Vložte útržok do terminálu na útržky.
4. Stlačte tlačidlo vedenia papiera. Budú vytlačené dve kódové stránky.
5. Ak chcete zopakovať tento test, znova vykonajte kroky 3 a 4.

Ak chcete ukončiť režim testovania útržkov:

1. Znova vstúpte do ponuky konfigurácie.
2. Vypnite režim testovania útržkov.
3. Ukončíte ponuku konfigurácie.

Tlačiareň je on-line a opäť môže normálne komunikovať s počítačom POS.

Povolenie a zakázanie režimu testovania MICR

Režim testovania MICR testuje prevádzku MICR. V tomto režime MICR číta znaky na šeku, ale namiesto prenosu ich hodnoty do softvéru ich vytlačí. MICR test je zapnutý alebo vypnutý podľa výberu v podponuke **Diagnostic Modes** (Diagnostické režimy) ponuky konfigurácie. Pre pokyny o tom, ako vstúpiť do ponuky konfigurácie si pozrite si [Konfigurácia tlačiarne na strane 12](#).

Ak chcete spustiť režim testovania MICR:

1. Povoľte režim testovania MICR režimu v ponuke konfigurácie. Potom opustíte ponuku konfigurácie.
2. Vložte šek do terminálu na útržky. (Pozrite si [Overenie a potvrdenie šekov na strane 22](#)).
3. Akonáhle je šek tlačiarňou zistený, valec tlačiarne sa zavrie a znaky sú prečítané MICR čítačkou šekov. Dekódované údaje sú vytlačené ako znaky na bločkový papier. Valce tlačiarne sa potom otvoria a test sa zrešartuje.

4. Vytlačené znaky by sa mali zhodovať so znakmi na šeku. Ak MICR čítačka nesprávne prečíta určitý znak, vytlačí sa ?. Ak nie je možno čítať žiadne znaky, žiadne MICR znaky nebudú vytlačené.

MICR Data :

)123456789)12345677(010925

Ak chcete ukončiť režim testovania MICR:

1. Znova vstúpte do ponuky konfigurácie.
2. Vypnúť režim testovania MICR.
3. Ukončíte ponuku konfigurácie.

Tlačiareň sa vráti do normálneho režimu a môže opäť komunikovať s počítačom POS.

Nastavenie emulácie tlačiarne a softvérových možností

Emulácie tlačiarne určujú to, aké príkazy sú tlačiarňi k dispozícii. Ak chcete zmeniť nastavenia emulácie tlačiarne, vyberte **Emulations/Software Options** (Emulácia / softvérové možnosti) v podponuke hlavnej ponuky a odpovedajte Áno na otázku **Set the Printer Emulations?** (Nastaviť emuláciu tlačiarne?) vytlačenej na bločku. Tým sa dostanete k pokynom pre nastavenie emulácie tlačiarne

- △ **UPOZORNENIE:** Pri zmene niektorého z nastavení tlačiarne buďte veľmi opatrní, aby ste zabránili náhodnej zmene ďalších nastavení, ktoré by mohli ovplyvniť výkon tlačiarne.

Stlačte tlačidlo vedenia papiera podľa pokynov na výber emulácie tlačiarne, ktorú chcete.


- Emulácia tlačiarne
 - Pôvodný režim
 - Emulácia tlačiarne TPG modelu A756

- Režim ID tlačiarne

Táto funkcia určuje ID hodnotu vrátenú tlačiarňou v reakcii na príkaz Vysielanie ID tlačiarne (1D 49 n). Tlačiareň je možné nakonfigurovať tak, aby posielala ID tlačiarne TPG modelov A776, A760, A758 alebo A756 naspäť.

- Použitie návratu vozíka

Táto funkcia umožňuje tlačiarňi použiť príkaz návratu vozíka (šestnástkový 0D) ako tlačový príkaz, alebo ho ignorovať, v závislosti na požadovanej aplikácii.

-  **POZNÁMKA:** Stlačte tlačidlo na vedenie papiera aspoň na jednu sekunu, aby ste potvrdili svoj výber.

Možnosti bločkov

- Predvolený počet riadkov na jeden palec
Táto funkcia vám umožní nastaviť predvolený počet riadkov na palec pre bločky na niektorú z nasledujúcich:
8,13 riadkov na palec
7,52 riadkov na palec
6,77 riadkov na palec
6,00 riadkov na palec
- Predvolené písmo
Nastaví predvolené písmo bločku na monochromatické, dvoch-farebné alebo užívateľom definované písmo.
- Veľkosť písma
Umožňuje užívateľovi nastaviť veľkosť písma pre používanú emuláciu.

Možnosti útržku

- Vysunutie útržku pri výbere bločku
Ak je to povolené, tlačiareň vysunie útržok, keď je vybraný bloček.
- Vymazať miesta vedenia: N Štandardné stĺpce
Nastaví tlač na vymazanie počtu (N) z vedúcich miest vo formáte útržku pre štandardnú tlač.
- Vymazať miesta vedenia: N komprimovaných stĺpcov
Nastaví tlač na vymazanie počtu (N) z vedúcich miest vo formáte útržku pre komprimovanú tlač.
- Komprimovaný režim: Povolit' / zakázať
Zapne komprimovanú tlač pre všetky tlače útržkov.
- Odstrániť koncové miesta: Povolit' / zakázať
Odstráni všetky koncové miesta pre tlač útržkov.
- Maximálny počet pootočených riadkov: N riadkov
Rozdiely rozostupu medzi pootočeným tlačovým formátom umožňuje tlač viacerých riadkov. Nastavenie (N) je obmeniteľné z 21 až na 25 riadkov.
- A760 zastavenie útržku: Povolit' / zakázať
Príčiny vytlačenia formuláru útržku na rovnakom mieste tak, ako pri tlačiarňach TPG modeloch A758 alebo A760.

Výber hardvérových možností podponuky pre nastavenie

- Nastavenia tlačovej hlavy

Toto je energetické hodnotenie tlačovej hlavy. Musí zodpovedať hodnotám uvedeným na prednej pravej strane tepelného mechanizmu tlačiarne.

△ **UPOZORNENIE:** Nemeňte nastavenia tlačovej hlavy, ak sa tlačová hlava nemení.

Keď je nainštalovaný nový tepelný mechanizmus, uistite, že tieto nastavenia zodpovedajú uvedenej energetickému hodnote na mechanizme.

- Hustota farby

Upravuje energetickú úroveň tlačovej hlavy tak, aby menila variácie farebnej tlače alebo nastavenia papiera. Výrobné nastavenie je 100%.

△ **UPOZORNENIE:** Vyberte si energetickú úroveň, ktorá nie je vyššia, ako je nevyhnutné na dosiahnutie tmavého výtlačku. Nedodržanie tohto upozornenia môže viesť k volaniu servisu tlačiarne alebo k strate záruky tlačiarne. Prevádzkovanie pri vysokej energetickej úrovni znižuje životnosť tlačovej hlavy. Ak máte otázky, poraďte sa so svojím autorizovaným servisným strediskom HP pre HP Point of Sale System produkty.

- Hustota tlače (len čiernobiely papier)

Upravuje energetickú úroveň tlačovej hlavy tak, aby menila variácie stmavenia tlače alebo nastavenia papiera. Keď tlačiareň tlačí farebnú tlač s riadkami o vysokej hustote (text alebo grafika), automaticky sa spomalí. Výrobné nastavenie je 100%.

△ **UPOZORNENIE:** Vyberte si energetickú úroveň, ktorá nie je vyššia, ako je nevyhnutné na dosiahnutie tmavého výtlačku. Nedodržanie tohto upozornenia môže viesť k volaniu servisu tlačiarne alebo k strate záruky tlačiarne. Prevádzkovanie pri vysokej energetickej úrovni znižuje životnosť tlačovej hlavy. Ak máte otázky, poraďte sa so svojím autorizovaným servisným strediskom HP pre HP Point of Sale System produkty.

- Príkon napájania (max. výkon)

Môžete si vybrať z napájania medzi 55 wattov alebo 75 wattov. To zodpovedá príkon tlačiarne so zdrojom napájania.

- 55 wattový zdroj napájania (štandard)
- 75 wattový zdroj napájania (umožňuje tlačiarňu optimalizovať rýchlosť pri vyššom bodovom pokrytí.)

- Funkcie alternatívneho resetovania

Táto funkcia vám umožní resetovať tlačiareň otvorením a zatvorením predného krytu, namiesto použitia prepínača alebo tlačidla resetovania.

- Čidlo nedostatku papiera

Umožňuje užívateľovi povoliť alebo zakázať čidlo nedostatku papiera.

- MICR

Umožňuje užívateľovi povoliť alebo zakázať MICR na čítanie šekov.

- Možnosť MICR dual pass

Keď je táto funkcia povolená, umožňuje tlačiarňu pokúsiť sa o druhé čítanie MICR číslašku, ak bol prvý pokus neúspešný.

3 Prevádzka tlačiarne

Tlač na formuláre alebo šeky

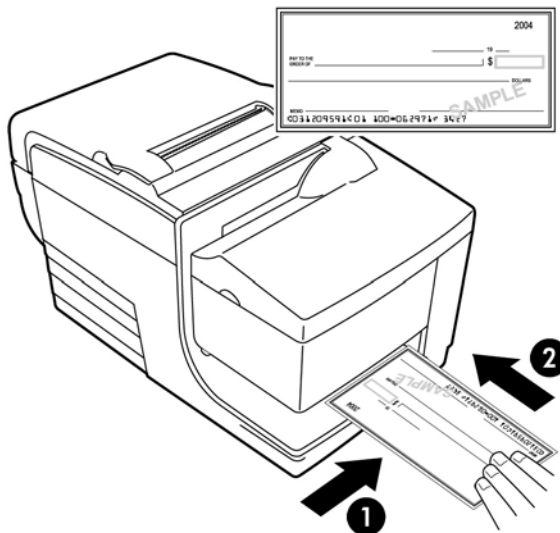
Niekoľko typov transakcií si môže vyžadovať vloženie šeku alebo iného formuláru do tlačiarne:

- Transakcie platobnými kartami (vyžadujú si overenie predajcu alebo povolenie útržku)
- Formuláre zložené z viacerých častí, ako sú úverové transakcie alebo úradne výkazy predajného tovaru
- Elektronické prevody finančných prostriedkov
- Elektronické šeky
- Tlač šekov (tlač dátumu, platcu a sumy na čelo šeku)
- Indosácia šeku

Tlačiareň môže tiež tlačiť na formuláre zložené z viacerých častí zložené až zo štyroch hrubých častí. Použite, buď čelné vloženie alebo metódu spustenia.

Spôsob tlače čelným vkladáním

1. Formulár alebo šek vložte z čelnej strany alebo ich položte na podložku na útržky s tlačovou stranou nahor. Ak je formulár extra dlhý, budete ho možno musieť vložiť zo strany. Môžete pociťovať mierny odpor akonáhle príde formulár do kontaktu so stopkou formuláru.
2. Posuňte formulár alebo šek doprava (1), kým sa nezarovná s vodidlom šeku.
3. Posuňte formulár alebo šek smerom hore (2), kým sa nezapne zelená kontrolka vloženia na hornom kryte tlačiarne. To naznačuje, že obidva snímače boli zakryté.

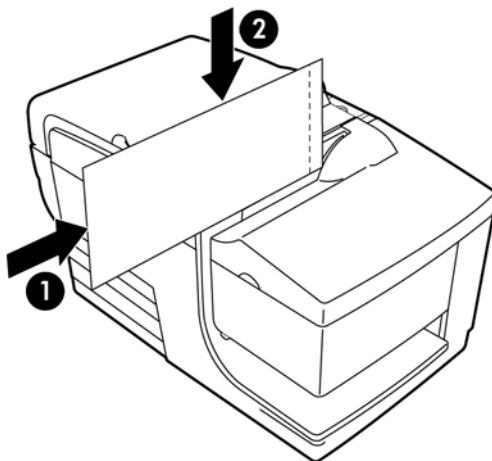


4. Postupujte podľa pokynov z počítača POS. Tlačiareň začne tlačiť.

5. Potom ako boli vysunuté, odstráňte formulár alebo šek.
6. Postupujte podľa pokynov z počítača POS na dokončenie transakcie.

Spôsob tlače upustením

1. Vložte formulára alebo šek do slotu zhora alebo zo strany s tlačovou stranou smerom k vám. Môžete pociťovať mierny odpor akonáhle príde formulár do kontaktu so stopkou formuláru.
2. Presun formulára alebo šek doprava (1), kým je zarovnaný na pravý okraj slotu.
3. Posuňte formulára alebo kontrolu smerom dole (2), kým sa nezapne zelená kontrolka vloženia na hornom kryte tlačiarne. To naznačuje, že obidva snímače boli zakryté.



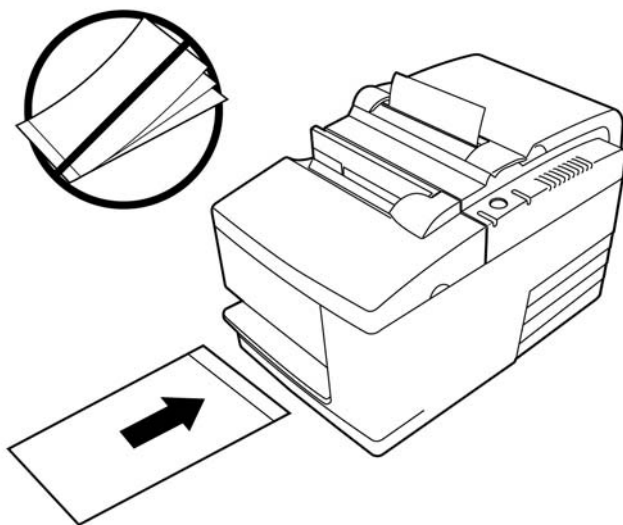
4. Postupujte podľa pokynov z počítača POS. Tlačiareň začne tlačiť.
5. Potom ako boli opäť vysunuté, odstráňte formulár alebo šek.
6. Postupujte podľa pokynov z počítača POS na dokončenie transakcie.

Vkladanie formulárov z viacerých častí

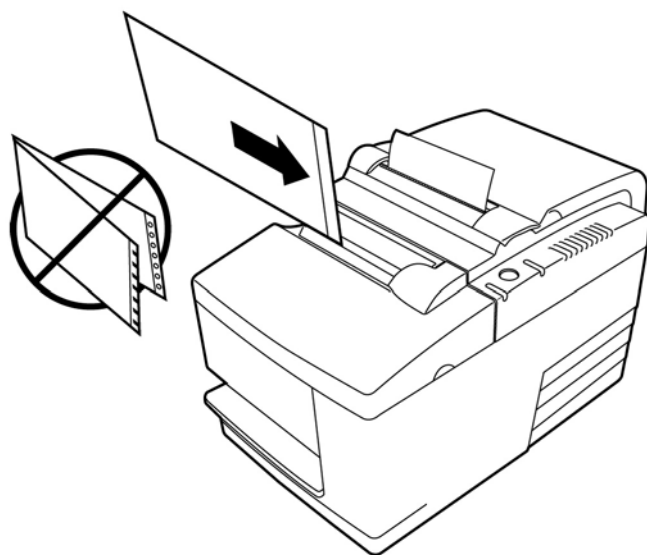
Uistite sa, že formuláre zložené z viacerých častí vložíte najprv zlepenou stranou tak, ako je to znázornené v nasledujúcich obrázkoch, či už formulár vkladáte z prednej, vrchnej alebo bočnej strany.

△ **UPOZORNENIE:** Nedodržanie správne vkladania formulárov z viacerých častí môže viesť k nákladnému zaseknutiu papiera alebo poškodeniu formulára.

Tlač predných vkladáním - najprv zlepenými hranami




Tlač vrchným alebo bočným vložením - bez perforácií na pravej strane



Overenie a potvrdenie šekov


MICR čítačka tlačiarne umožňuje verifikáciu a validáciu šekov vložením šeku z prednej strany tlačiarne.

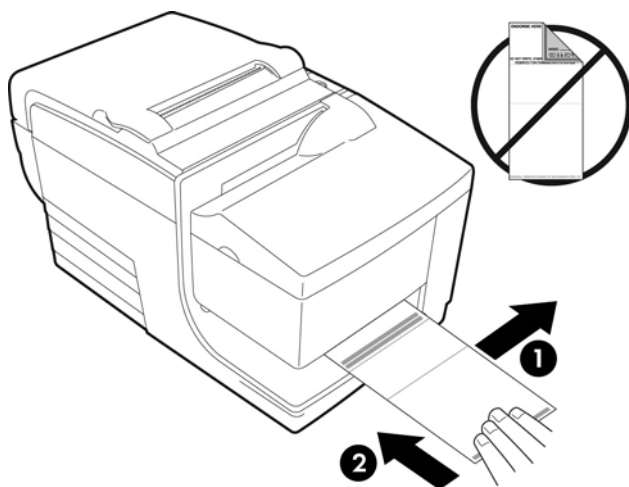
 **POZNÁMKA:** Ak sa chcete ubezpečiť, že šeky boli riadne overené a potvrdené, musia byť bez záhybov a vrások a správne vložené do tlačiarne MICR. Vyhľadajte vrásky alebo zloženia šeku pre čo najlepší výkon.

Vloženie šeku

1. Umiestnite šek čelom dole na podložku, so spodnou hranou šeku vpravo (1). Presuňte šek doprava tak, aby sa zarovnal s vodidlom šeku.

2. Posuňte šek priamo dopredu (2) do tlačiarne, kým sa nezapne zelená kontrolka vloženia na pravej vrchnej hrane tlačiarne, čo naznačuje, že oba snímače sú zakryté.

 **POZNÁMKA:** Pridržte šek vpravo, proti vodidlu šeku a pustite ho hneď ako sa tlačiareň spustí. Šek neskladajte.



3. Postupujte podľa pokynov z počítača POS na dokončenie procesu MICR.

Na pokyn z počítača POS je šek vedený do tlačiarne, prečítaný a ak si to želáte, späť vysunutý do polohy pripravenej na indosáciu.

Ak terminál naznačuje nesprávne čítanie z MICR:

- Odstráňte šek.
 - Opakovane ho vložte podľa nasledovných krokov 1, 2 a 3, vyššie.
4. Šek odstráňte iba vtedy, keď je plne v tlačiarňu uvoľnený.
 5. Pokračujte v postupe podľa pokynov z počítača POS na dokončenie transakcie.

Prevenca proti prehriatiu tlačovej hlavy

Prehriatie tepelnej tlačovej hlavy je jednou z najčastejších príčin vážnych problémov s tlačiarňou. Aby sa zabránilo prehriatiu, určité obmedzenia pracovného cyklu je potrebné použiť z dôvodu prevádzky tepelnej tlačovej hlavy, najmä ak ide tlače loga. Určité obmedzenia, ktoré tu môžeme použiť, sú: teplota okolia, percento času súvislej tlače (merané voči jednej minúte), a percentuálna výmera pokrytia.

Aby ste sa vyhli prehriatiu, nasledujte niektoré z nasledovných:

1. Znížte množstvo pokrytia.
2. Skrátite dobu súvislej tlače.
3. Znížte okolitú teplotu.

Majte na pamäti, že okolitá teplota môže byť nepriaznivo ovplyvnená priamym vystavením slnečného žiarenia alebo tesnou blízkosťou k iným zdrojom tepla.

△ **UPOZORNENIE:** Ak pracovný cyklus presahuje obmedzenia uvedené v tabuľke nižšie, tlačová hlava bločkov sa prehreje a vypne. To môže spôsobiť poškodenie tlačovej hlavy.

Pripustný pracovný cyklus (merané počas jednej minúty nepretržitej tlače)

Množstvo pokrytia	Okolité teplota		
	25°C (77°F)	35°C (95°F)	50°C (122°F)
20%	100%*	50%*	20%*
40%	50%*	25%*	10%*
100%	20%*	10%*	4%*

* Pracovný cyklus - Percento času, počas ktorého je podľa uvedeného "Množstvo pokrytia" možné nepretržite tlačiť po dobu jednej minúty. Príklad: pri 20% pokrytí, teplote 35 °C, 50% pracovný cyklus, vedie k 30 sekúnd tlači a 30 sekúnd bez tlače.

Pre porovnanie:

- Typický bloček s textom (obsahuje medzery) je približne 12% pokrytie.
- Celý riadok textových znakov (každá bunka na riadku obsahuje znak), je približne 25% pokrytie.
- Grafika je približne 40% pokrytie.
- Čiarové kódy sú približne 50% pokrytie.
- Plná čierna čiara je 100% pokrytie.

Vyhýbanie sa drsným prostrediam

Tlačiareň je odolné zariadenie a znesie celý rad fyzických prostredí. Avšak, vnútorné mechanické komponenty tlačiarne sú citlivé na znečistenie vzduchu, najmä v niektorých drsných oblastiach, ako sú obchody pre domácich majstrov, záhradné obchody a sklady. Tlačiareň sa môže v týchto prostrediach rýchlo stať nefunkčnou, v prípade, že nie je vykonané bežné čistenie. Ak chcete predĺžiť prevádzkyschopnosť tlačiarne v týchto drsných podmienkach, spoločnosť HP odporúča pravidelné kontroly a celkové čistenie čítacie hlavy MICR, čidiel, hriadeľa vozíka a oboch mechanizmov tlačiarne.

4 Pokyny pre údržbu

Čistenie tlačiarne

Vyčistite vonkajšiu skrinu tlačiarne podľa potreby na odstránenie prachu a odtlačky prstov. Použite akékoľvek čistiace prostriedky pre domácnosť na použitie na plasty. Najprv ich odskúšajte na malom skrytom priestore. Nádobku na papier tlačiarne vyčistíte čistou, vlhkou handričkou.

Materiály skrine a povrchová úprava sú trvanlivé a odolné voči nasledujúce položkám:

- Čistiace roztoky
- Jedlé oleje
- Mazivá
- Ultrafialové svetlo
- Palivá

Čistenie termálne tlačovej hlavy

△ **UPOZORNENIE:** Nečistite vnútornej časti tlačiarne s akýmkoľvek čistiacim prostriedkom. Nedovoľte, aby čistiace spreje prišli do kontaktu s tepelnou tlačovou hlavu. Mohlo by dôjsť k poškodeniu vnútornej elektroniky alebo tepelnej tlačovej hlavy.

📝 **POZNÁMKA:** Tepelná tlačová hlava si zvyčajne nevyžaduje vyčistenie, ak sú používané odporúčané druhy papiera. Ak je používaný neodporúčaný druh papiera po dlhšiu dobu, snaha vyčistiť tlačovú hlavu bude mať len malý vplyv na kvalitu tlače.

1. Vypnite tlačiareň a počítač POS.
2. Odpojte tlačiareň od počítača a POS počítača a pokladničnej zásuvky, ak je k ním pripojená.
3. Utrite tlačovú hlavu s bavlnenou paličkou navlhčenou v liehu.

△ **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte lieh na čistenie všetkých vnútorných častí tlačiarne. Len na tlačovú hlavu. Mohlo by dôjsť ich poškodeniu.

Ak škvrnité alebo svetlé problémy s tlačou pretrvávajú aj po vyčistení tepelnej tlačovej hlavy, môže byť nutné vymeniť celý tepelný mechanizmus.

△ **UPOZORNENIE:** Použitie neodporúčaného papiera po dlhšiu dobu môže viesť k zlyhaniu tlačovej hlavy. Pre informácie o špecifikáciach papiera si pozrite [Technické údaje na strane 37](#).

5 Požiadavky na papier

Termálny papier

Tlačiareň si vyžaduje kvalifikovaných papier s nasledujúcimi rozmermi:


- Šírka: 80 ± 5 mm ($3,15 \pm 0,2$ palcov)
- Priemer: 83 mm max (3,75 palcov)
- Výška: 98 metrov (321 stôp) 2,4 mm hrubý

Papier nesmie byť upevnený k jadru. Použite papier s farebným pruhom na konci, ktorý upozorní na nedostatok papiera.

Vyššie uvedené dĺžky sú založené na jadre s priemerom $22 \pm 0,5$ mm (0,87 palcov) z vonku, $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45 palcov) vo vnútri.

Výrobcovia

Spoločnosť HP odporúča nasledujúce druhy papiera vyrobené podľa ich príslušných výrobcov. Existuje celá rada meničov papiera kvalifikovaní na poskytovanie tohto papiera, za predpokladu, že POS roľky sú z týchto odporúčaných tried.

 **POZNÁMKA:** Pri zmene typu papiera, musíte nastaviť tlačiareň na ten daný typ papiera zaslaním príkazu **Set paper type** (Nastaviť druh papiera) (1D 81 m n), alebo zmenou nastavenia typu papiera v ponuke konfigurácie.

Ak chcete objednať papierové roľky, obráťte sa na meniča papiera podľa vášho výberu.

Monochromatický (čierny atrament) papier

Kvalifikovaní výrobcovia	Trieda papiera (Hustota)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Optima T1030 (Svetlý)
825 E. Wisconsin Avenue	Optima T1012A (Štandard)
Appleton, WI 54912	Optima POS-Plus (Svetlý)
Hlas: (800)922-1729	Optima T2162(Svetlý)
Fax: (800)922-1712	Optima Superior (Štandard)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-300 (Svetlý)
20 Cummings St.	P-310 (Štandard)
Ware, MA 01082-2002	P-350 (Štandard)
Hlas: (888)526-9254	P-354 (Štandard)
Fax: (413)731-8864	P-390 (Štandard)
	TO-260 (Štandard)
	TO-381L (Štandard)

Kvalifikovaní výrobcovia	Trieda papiera (Hustota)
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 (Štandard)
P.O. Box 92 FIN-27501	AP62KS-E3 (Štandard)
Kaattua, Finland	
Hlas: (358)2-8393-2900	
Fax: (358)2-3893-2419	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	P-5035 (Svetlý)
520 Madison Ave.	T-8051 (Štandard)
New York, New York 10022-4223	TP-8065 (Štandard)
Hlas: (212)605-2000	
Fax: (212)605-2597	
OJI Paper Company Ltd.	KF-60 (Štandard)
5-12-8 Ginza Chuo-ku	PD-170R (Svetlý)
Tokyo 104, Japan	PD-160R (Štandard)
Hlas: (81)3-5550-3076	
Fax: (81)3-5550-2950	

Dvoj-farebný papier


Kvalifikovaní výrobcovia	Trieda papiera (Hustota)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-310 RB (Červený a čierny)
20 Cummings St.	P-320 RB (Červený a čierny)
Ware, MA 01082-2002	P-320 BB (Modrý a čierny)
Hlas: (413)736-3216	
Fax: (413)731-8864	

Jeden alebo viac čast'ouvé formuláry

Tlačiareň HP Hybrid POS tlačí na formuláre z zjednej časti alebo viac v terminály na útržky (až zo štyroch hrubých častí). Formuláre a útržky, musia spĺňať tieto požiadavky:

- Predné vloženie (minimum)
 - 51 mm (2,00 palcov) široké
 - 68 mm (2,68 palcov) dlhé
- Bočné vloženie (minimum)
 - 51 mm (2,0 palcov) široké
 - 203 mm (8.0 palcov) dlhé
- Jedno-vrstvové formuláre by mali byť na papieri, ktorý je väčší ako 15 libier

- Viac-časťové formuláre (až do štyroch častí) by nemala byť hrubšie než 0,40 mm (0,014 palcov) a minimálna 0,08 mm (0,003 palcov) hrubé.

 **POZNÁMKA:** Nepoužívajte formuláre obsahujúce otvory pozdĺž horného alebo pravého okraja.

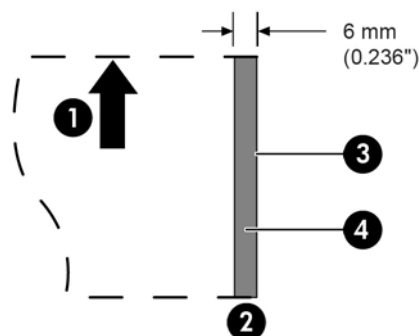
- Formuláre pre použitie s flip check (minimum)
70 mm (2,75 palcov) široké
152 mm (6.00 palcov) dlhé

Formuláre útržkov

- Formulár útržku by mal byť plochý a bez kudrlinek alebo vrások a to najmä v hornej časti.
- Pri použití papiera na útržky so zlepenými hranami zvážte nasledovné:
 - Žiadne lepidlo na spodnom okraji.
 - Pravý alebo horný okraj - podávanie papiera a vkladanie sú ovplyvnené metódou lepenia, dĺžkou hrany a kvalitou použitého lepidla.
 - Ľavý okraj alebo široký papier na útržky - môže nastať skosenie.

Čidlá na útržky, ktoré aktivujú kontrolku vloženia používajú odraové foto čidlá.

- Nepoužívajte papier, ktorý má diery alebo tmavé oblasti s nízkou odrazivosťou (menej než 60% odrazu), v mieste čidla na útržky. (Oblasť "2" na nasledujúcom obrázku.)
- Tenký papier by mal byť používaný medzi vyrchným a spodným listom viacvrstvého papiera. Hrubý papier znižuje schopnosť kópie.
- Pre čo najlepšiu kvalitu tlače na spodných listoch viac-časťových formulárov, použite režim dvojitej tlače.
- Ak niektorá vrstva vo viacdielnej forme prekračuje 0,003 palcov v hrúbke, zvyšné vrstvy môžu byť nečitateľné.



1	Smer podávača papiera
2	Umiestnenie snímača pre útržky
3	Hrana útržku
4	Oblasti zákazu dier na papieroch a papierov s nízkym odrazom

Šeky

Špecifikácie šekov pre papier sú definované podľa americkej normy ANSI X9.13 a ANSI X9.18, a medzinárodnej normy ISO 1004.

- Minimálna veľkosť šeku: 70 mm (2,75 palcov) široké x 152 mm(6.00 palcov) dlhé
- Maximálna veľkosť šeku: 95 mm (3,75 palcov) široké x 222 mm(8,75 palcov) dlhé

MICR čítačka

- Pre dosiahnutie najlepších výsledkov, šeky by mali byť ploché a bez kudrliniek, záhybov alebo vrások (najmä na okrajoch). Vrásky na šekoch môžu odierať pásku, čo by viedlo ich zafarbeniu atramentom.
- Šeky musia byť bez z spón alebo sponiek, ktoré by mohli spôsobiť uviaznutie papiera, MICR chyby pri čítaní, a / alebo poškodenie hlavy MICR.
- Šek okamžite uvoľnite, akonáhle ho tlačiareň začne posúvať. Nedodržanie uvoľnenia šeku by ho mohlo posunúť do strany, spôsobiť uviaznutie papiera a MICR chybu čítania.

Kazeta s páskou

Tlačiareň HP Hybrid POS používa kazety s páskou TPG značky alebo kompatibilné kazety s páskou:

A152-0041 (fialová kazeta s páskou s dlhou životnosťou - 5000 000 znakov)

A152-0042 (čierna kazeta s páskou s dlhou životnosťou - 5000 000 znakov)

A Odstraňovanie závad

Konštrukcia tlačiarň HP si nevyžaduje prakticky žiadnú pravidelnú údržbu. Avšak, ak sa vyskytne problém, môžu byť zvyčajne diagnostikované jednoduchou kontrolou indikátorov stavu, nižšie, s odkazom na príslušnú časť v tomto dodatku.

Indikátory stavu

On-line, stav papiera, kontrolka chyby je kontrolka na zadnej strane, na hornom okraji tlačiarne. Môže to byť prvou známkou toho, že niečo nie je v neporiadku.

Kontrolka bližšie k prednej strane na pravom okraji tlačiarne označuje to, že formulár nie je vložený správne. Neoznamuje chybu.

Pre niektoré neočakávané podmienky, tlačiarne oznamuje informácie do počítača POS a opiera sa o aplikáciu na označenie daného stavu.

Správanie kontrolky	Stav tlačiarne
Vypnuté	Žiadne napájanie
Rýchlo bliká	Firmware sa sťahuje
Rýchlo bliká	Úroveň 0 diagnostiky (nastane pri zapnutí napájania a resetovaní)
Rýchlo bliká	Kryt je otvorený (na bločky alebo útržky) Došiel papier Zaseknutie vozíka Zaseknutie papiera Zaseknutie noža
Pomalé blikanie	Nedostatok papiera Chyba teploty Chyba napätia
Stabilne zapnuté	Všetky ostatné stavy

Informácie na nasledujúcich stránkach popisujú bežné podmienky, na ktoré by ste mohli naraziť aj ľahko ich opraviť sami. Niekoľko si môže vyžadovať, aby ste kontaktovali regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System produkty. Mnohé z podmienok by ste mali byť schopný opraviť sami, bez volania servisnej služby. Avšak, ak stav pretrváva, obráťte sa na regionálne autorizované servisné stredisko HP. Informácie nájdete v časti [Príprava na telefonát na Zákaznícku podporu na strane 36](#).

Typické nápravné postupy

Ak došlo k neočakávanému stavu, postupujte podľa nasledujúcich všeobecných krokov:

1. Meňte pracovný výkon tlačiarne a pozorujte jej správanie.
2. Pozrite sa na kontrolku on-line, stav papiera, chyba a porovnajte jej správanie k predchádzajúcemu správaniu podľa tabuľky kontrolky.
3. Otestujte tlačiareň na bločky alebo útržky vytlačením skúšobného vzorku tlače. Informácie nájdete v časti [Testovanie tlačiarne na strane 9](#).
4. Zistíte, či ide o problém s termálnou tlačiarňou bločkov alebo nárazovou tlačiarňou na útržky a odvolajte sa na riešenia problémov v tabuľkách na nasledujúcich stranách.

Riešenie bežných problémov

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené možné problémy, možné príčiny jednotlivých problémov a odporúčané riešenia.

Tlačiareň pípa

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Tlačiareň pípa v jedno, dvoj, alebo troj setoch pri prvom zapnutí. Kontrolka on-line, stav papiera, chyba bliká rovnako a tlačiareň sa nezpína.	Tlačiareň má problémy s elektronikou.	Kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System.
Tlačiareň pípa pri bežnej prevádzke.	Tlačiareň môže byť naprogramovaná tak, aby vydávala zvukový signál pri bežnej prevádzke softvérovej aplikácie použitej na počítači POS.	Pozrite sa na softvérovo nastavenia konfigurácie počítača.

Tlačiareň netlačí

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Kontrolka on-line, stav papiera, chyba bliká a tlačiareň netlačí.	Možno došiel papier na bločky, otvorený kryt, zaseknutý nôž alebo je teplota tlačovej hlavy mimo rozsah.	Skontrolujte, či je papier na bločky riadne vložený a kryty sú zavreté. Pozrite sa na správanie kontrolky podľa tabuľky na začiatku dodatku. Ak problémy ďalej pretrvávajú, kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System.
Tlačiareň má napájanie ale netlačí.	Kábel nemusí byť riadne pripojený.	Skontrolujte pripojenie všetkých káblov. Skontrolujte, či je počítač POS zapnutý.
	DIP prepínače nie sú správne nastavené.	Skontrolujte nastavenia prepínača. DIP prepínač 1 musí byť vypnutý (horná pozícia) pre normálnu prevádzku.
	Všetky ostatné príčiny.	Kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System.

Kontrolka on-line, stav papiera, chyba

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Kontrolka on-line, stav papiera, chyba bliká.	Došiel papier na bločky.	Okamžite zmeňte papier. Nespúšťajte transakcie bez papiera. Údaje budú stratené.
	Otvorený kryt	Zatvorte kryt bločkov alebo čelný kryt. Tlačiareň nebude fungovať ak je ktorýkoľvek kryt otvorený.
	Nôž je zablokovaný.	Otvorte kryt na bločky a skontrolujte ho. Ak sa neotvára tak ho neotvárajte nasilu. Vyčistite všetok zaseknutý papier ktorý vidíte. Odtrhnite prebytočný papier na ostrí na trhanie.
	Útržok je zablokovaný.	Otvorte čelný kryt a papier odstráňte.
	Vozík sa zablokoval	Otvorte čelný kryt a papier odstráňte.
	Nedostatok papiera na bločky.	V tlačiarňi ostáva už len 5 až 10 metrov (15 stôp, +/- 10 stôp) papiera. Zmeňte papier, aby sa zabránilo jeho vyčerpaniu počas transakcie. Informácie nájdete v časti Inštalácia nového papiera na bločky na strane 5 .
	Teplota termálne tlačovej hlavy je mimo rozsah.	Tlačová hlava sa môže prehriať pri tlači v miestnosti, kde je teplota vyššia ako odporúčaná prevádzková teplota, alebo pri tlači s vysokou hustotou grafiky a nepretržite, bez ohľadu na teplotu miestnosti. V oboch prípadoch sa tlačiareň vypne. Ak je teplota tlačovej hlavy príliš vysoká, prispôbte teplotu v miestnosti alebo presuňte tlačiareň na chladnejšie miesto. Ak sa tlačová hlava prehrieva z dôvodu vysokej hustoty tlače grafiky a nepretržitej tlače, zníženie požiadavku na množstvo tlače.

Kontrolka vloženia

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Kontrolka nefunguje.	Žiaden formulár, alebo šek nie je vložený do tlačiarne. Šek alebo formulár je vložený nesprávne.	Uistite sa, že šek alebo formulár správne uložený. Informácie nájdete v časti Tlač na formuláre alebo šeky na strane 20 .

Kvalita tlače

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Tlačiareň začne tlačiť, ale zastaví sa počas tlače formulára.	Chyba komunikácie alebo softvérové chyby.	Skontrolujte kábel rozhrania. Skontrolujte, či softvér správne funguje.

Kvalita tlače

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Tlač formulára je slabá alebo s flakmi.	Formulár nie je vložený správne.	Informácie nájdete v časti Tlač na formuláre alebo šeky na strane 20.
	Tlačová hlava je špinavá alebo poškodená.	Kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System.
	Nesprávna medzera valcov tlačiarne.	Kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System.
	Kazeta s páskou je chybná.	Vymeňte kazetu s páskou. Informácie nájdete v časti Inštalácia alebo vymieňanie kazety s páskou na strane 6.
Kazety s páskou je vydratá.	Kazeta s páskou sa musí vymeniť.	Vymeňte kazetu s páskou. Informácie nájdete v časti Inštalácia alebo vymieňanie kazety s páskou na strane 6.
Svetlá tlač, rozmazanie alebo skreslenie tlače.	Medzera medzi valcami tlačiarne si vyžaduje nastavenie.	Kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System.
Farebný prúžok sa objaví po bločku.	Nedostatok papiera na bločky.	Nainštalujte nový papier na bločky.
Príjem nevychádza úplne ako by mal.	Papier je zaseknutý.	Hlásením o zaseknutie papier sa odstráni Otvorenie opätovným zatvorením horného krytu tlačiarne.
Tlačiareň začne tlačiť, ale zastaví sa počas tlače bločku.	Papier je zaseknutý.	Hlásením o zaseknutie papier sa odstráni Otvorenie opätovným zatvorením horného krytu tlačiarne.
Tlač je svetlá alebo s flakmi.	Rolka papiera je nesprávne vložená.	Skontrolujte, či je papier správne vložený. Informácie nájdete v časti Inštalácia nového papiera na bločky na strane 5.
	Termálna tlačová hlava je špinavá.	Používajte len odporúčaný tepelný papier na bločky. Vyčistite termálnu tlačovú hlavu s alkoholom pred návratom ku schválenému druhu papiera. Nestriekajte čistiace prostriedky pre domácnosť na termálnu tlačovú hlavu, pretože ju to môže poškodiť alebo poškodiť elektroniku. Termálna tlačová hlava si zvyčajne nevyžaduje vyčistenie, ak sú používané odporúčané druhy papiera. Ak je používaný neodporúčaný druh papiera po dlhšiu dobu, čistenie tlačovej hlavy alkoholom nepomôže.
	Tlačová hlava je chybná.	Kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System.

Kvalita tlače

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Farebná tlač je svetlá.	Zmeny v papieri.	Vstúpte do ponuky konfigurácie tlačiarne, aby ste zvýšili energetickú úroveň tlačovej hlavy v ponuke "Nastavenie hustoty farby." Informácie nájdete v časti Konfigurácia tlačiarne na strane 12 .
	Nesprávne nastavenie papiera.	Skontrolujte nastavenie diagnostiky.
Nekonzistentná tlač, nie je dva-farebná tlač.	Typ použitého papiera a sadzba sa nezhodujú.	Vytlačte diagnostický formulár a overiť nastavenie druhu papiera na typ 0, 4 alebo 5. Pozrite si Konfigurácia tlačiarne na strane 12 ako aj špecifikácie typov papiera uvedených v Požiadavky na papier na strane 26 .
Zvislý stĺpec tlače chýba, jedna strana bločku chýba alebo vrchná polovica znakov chýba.	Tlačová hlava je chybná.	Kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System.
	Nesprávne nastavenie tlačovej hlavy.	Skontrolujte nastavenie diagnostiky.

Terminál na útržky a MICR

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Kontrolka vloženia sa nerozsvietila.	formulár alebo šek nie je vložený správne.	Formulár alebo šek postavte proti vodilu šekov (stena) a posuňte ich smerom k prednej časti tlačiarne, kým ich nie je vidieť zhora (kontrolka by sa mala zapnúť). Extra dlhé formuláre si môžu vyžadovať vloženie zo strany, aby sa odblokovala stopka formuláru. Pozrite si Tlač na formuláre alebo šeky na strane 20 alebo Overenie a potvrdenie šekov na strane 22 .
Formuláre alebo šeky sú kryvo alebo sa zachytávajú na terminály na útržky.	Je tam prekážka alebo zaseknutý papier.	Otvorte čelný kryt a skontrolujte, či je tam zaseknutý papier alebo iné obštrukcie. Odstráňte uviaznutý papier alebo iné obštrukcie.

Terminál na útržky a MICR

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
MICR čítačka na šeky nečíta a ani nezkresľuje čítanie šekov.	Šek nie je správne vložený.	Uistite sa, že šek je vložený správne so MICR znakmi smerom nadol. Informácie nájdete v časti Overenie a potvrdenie šekov na strane 22 .
	Šek je falzifikátom.	Uistite sa, že šek nie je falzifikát. V prípade falzifikátov, znaky, ktoré tlačiarne číta môžu byť odlišné od tých, ktoré sú viditeľné na čele šeku.
	Blízky magnetický zdroj zasahuje do chodu čítačky šekov.	Zariadenia, ako sú napríklad monitory CRT, bezpečnostné zariadenie alebo veľké kovové plochy v blízkosti tlačiarne môže ovplyvniť magnetické pole tlačiarne, čo spôsobuje občasné chyby pri prevádzke MICR čítačky šekov. Presuňte tlačiareň od takýchto položiek.

Nôž

Problém	Pravdepodobná príčina	Riešenie
Bloček sa neusekáva.	Papier je zaseknutý.	Otvorte kryt na bločky a skontrolujte nôž a odstráňte zaseknutý papier.
Všetky ostatné problémy	Neznáma príčina.	Kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System.

Iné podmienky

Nasledujúce problémy si všetky vyžadujú kontaktovanie regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System. Pozrite si [Príprava na telefonát na Zákaznícku podporu na strane 36](#) v tomto dodatku.

- MICR čítačka na šeky nefunguje správne
- Formuláre nie sú posúvané do oblasti na formuláre/ útržky správne
- Chýbajúce bodky v tlači útržkov alebo formulárov
- Tlačiareň necykluje alebo sa v prípade potreby nezastaví
- Nečitateľné znaky
- Papier sa neposúva

Použitie Internetu

Pre on-line prístup k technickej podpore, nástroje na samostatné riešenie problémov, on-line pomoc, spoločenské fóra alebo IT odborníci, široké viac predajné vedomostí, sledovacie a diagnostické nástroje, nájdete na <http://www.hp.com/support>.

Príprava na telefonát na Zákaznícku podporu.

HP poskytuje podporu pri pokazení/oprave hardveru pre tento produkt.

Ak nevíete vyriešiť problém použitím tipov na riešenie problémov uvedených v tejto časti, možno budete musieť zavolať technickú podporu. Kontaktujte regionálneho autorizovaného poskytovateľa služieb HP pre HP Point of Sale System. Pozrite si *Support Telephone Numbers* (Telefónne čísla podpory) na CD *HP Point of Sale System Software and Documentation* (softvér HP Point of Sale System a dokumentácia) Keď budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Ak ste pripojený k počítaču HP POS, uveďte sériové číslo počítača POS
- Dátum nákupu na faktúre
- Sériové čísla a čísla náhradných dielov ktoré sa nachádzajú na štítku na spodnej strane výrobku
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Hardvér a softvér, ktorý používate

Vrátenie tlačiarne

Postupujte podľa nasledujúcich pokynov pre balenie, pokiaľ budete chcieť tlačiareň vrátiť do servisu.

1. Odstráňte kazetu s páskou.
2. Umiestnite dve lepenkové podpery na podložku.
3. Umiestnite tlačiareň do vlnitého balenia, zbalenú tlačiareň umiestnite do krabice a zaistite ju tesniacou páskou.

B Technické údaje

Tlačiarne HP Hybrid POS

Špecifikácie tlačiarne	
Terminál na bločky	
Spôsob tlače	Priamá tepelná, 203 DPI
Veľkosť bunky znaku	13 x 24, 10 x 24
CPI	15,6, 20,3
Tlač stĺpcov	44 & 56
Šírka tlače riadku	72 mm/2,8 palca
Rýchlosť tlače	Monochromatická tlač 200 mm/sec 59,2 LPS Farebná tlač 100 mm/sec 27 LPS
Znakové sady	Kód stránky 437, 737, 850, 852, 858 (s Eurosymbolom), 860, 862, 863, 865 866, 1251, 1255 a 1252 (rozšírené znakové sady sú k dispozícii)
Čiarové kódy	UPC-A, UPC-E, kód 39, kód 93, kód 128, JAN8 a JAN13 (EAN), prekladané 2 z 5, čiarový kód, PDF 417 (len terminály na bločky)
Automatické usekavanie	Čiastočné useknutie
Terminál na útržky	
Spôsob tlače	9-Pin Impact
Veľkosť bunky znaku	7 x 7, 12 x 7, 5 x 9
CPI	13,9 a 16,8
Tlač stĺpcov	42 & 51
Šírka tlače riadku	76,8 mm/3,02 palcov
Rýchlosť tlače	16 mm/sec 4,8 LPS
MICR čítačka	
Znakové sady / písmo	E-13B a CMC-7, auto diskriminovanie (Integrované v terminály na útržky)
Rýchlosť čítania šekov	99% minimum
Formáty parsovania	Len model E-13B. Programovateľný do ľubovoľného formátu
Rozmery a hmotnosť	

Špecifikácie tlačiarne	
Výška	167,64 mm/6,6 palcov
Šírka	165,10mm/6,5 in
Hĺbka	336,55 mm/13,25 palcov
Hmotnosť	3,62 kg/8 libier
Rozhranie	Napájané USB
Pamäť	2 MB flash pamäť, 8K RAM; spoločné pre grafiku, logá, užívateľom definované znaky a uloženie užívateľských dát
Požiadavky na napájanie	24 VDC, 3 Amp
Teplota	
Prevádzková teplota	5°C až 28°C (41°F až 82°F) 28°C až 45°C (82°F až 113°F)
Prevádzková vlhkosť	10% až 90% 5% až 40%
Uskladnenie:	
Teplota	10°C až 50°C (14°F až 122°F)
Vlhkosť	5% až 90%
Prevoz:	
Teplota	-40°C až 60°C (-40°F až 140°F)
Vlhkosť	5% až 95%
Kondenzácia	Kondenzácia môže nastať, keď je tlačiareň premiestňovaná z chladného do teplých prostredia počas prepravy. Dizajn tlačiarne umožňuje prevádzku po zaschnutí a stabilizácii pri izbovej teplote.
Požiadavky na termálny papier	
Typ papiera	Priamy tepelný, POS stupeň (ne), osobitné požiadavky na farebnú tlač
Rolka papiera (šírka x priemer)	80 mm x 83 mm/3,15 palcov x 3,27 palcov
Formuláre nárazových útržkov	
Veľkosť	68 mm x 203,00 x 8,00 mm/2,68 v maximálnej v prednej a bočnej
Čelné vloženie (minimum)	51 mm x 68 mm/2,00 palcov x 2,68 palcov
Bočné vloženie (minimum)	51 mm x 203 mm/2,0 palcov x 8,0 palcov
Maximálna dĺžka	279,4 mm/11,00 palcov
Počet vrstiev	1 - 4 vrstvy, viacdiele
Hrúbka papiera	0,40 mm/0,014 palcov, maximum

C Oznamy regulačných agentúr

Vyhlásenie komisie FCC

Toto zariadenie bolo testované a spĺňa obmedzenia pre digitálne zariadenia triedy B v zmysle predpisov FCC, časť 15. Tieto obmedzenia slúžia na poskytnutie dostatočnej ochrany pred škodlivým vyžarovaním pri inštalácii v obývaných priestoroch. Toto zariadenie vytvára, používa a môže vyžarovať škodlivú vysokofrekvenčnú energiu. Ak nie je nainštalované a používané v súlade s pokynmi, môže rušiť rádiové komunikácie. Nedá sa však zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu. Ak zariadenie spôsobuje rušenie príjmu televízneho alebo rádiového signálu (to sa dá zistiť zapnutím a vypnutím zariadenia), používateľ sa môže pokúsiť rušenie odstrániť pomocou nasledujúcich postupov:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Zapojte zariadenie do zásuvky v inom okruhu ako je ten, v ktorom je prijímač zapojený.
- Poradte sa s predajcom alebo skúseným rádiovým či televíznym technikom.

Úpravy

Komisia FCC vyžaduje, aby bol používateľ upozornený, že všetky zásahy a úpravy zariadenia, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou Hewlett-Packard, môžu viesť k strate oprávnenia na používanie zariadenia.

Káble

Pripojenia k zariadeniu musia byť uskutočnené prostredníctvom odtienených káblov s kovovými krytmi konektorov RFI / EMI, aby sa dodržala zhoda s predpismi a nariadeniami komisie FCC.

Vyhlásenie o zhode výrobkov, označených logom komisie FCC (len USA)

Toto zariadenie je v súlade s požiadavkami komisie FCC, Part 15. Jeho prevádzka podlieha splneniu nasledujúcich podmienok:

1. Toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie.
2. Toto zariadenie musí prijímať akékoľvek prijaté rušenie, vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaduce činnosť.

Ak máte otázky týkajúce sa produktu, kontaktujte nás na nasledujúcej adrese:

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113

Houston, Texas 77269-2000

Alebo nás volajte na 1-800-HP-INVENT (1-800 474-6836)

Ak máte otázky týkajúce sa vyhlásenia FCC, kontaktujte nás na nasledujúcej adrese:

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, Texas 77269-2000

Alebo nás volajte na (281) 514-3333

Ak chcete tento produkt identifikovať, uveďte číslo modelu, súčasti alebo sériové číslo produktu.

Vyhlásenie pre Kanadu

Toto digitálne zariadenie triedy B spĺňa všetky požiadavky kanadských nariadení o zariadeniach spôsobujúcich rušenie.

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Vyhlásenie regulačných úradov Európskej únie

Výrobky nesúce pečať CE spĺňajú nasledovné smernice EU:

- Smernica o nízkom napätí 2006/95/ES
- EMC Directive 2004/108/EC
- Smernica Ecodesign 2009/125/EC, kde je platná

Dodržiavanie CE tohto produktu je platné ak je napájané správnym AC adaptérom označeným pečatou CE od spoločnosti HP.

Compliance with these directives implies conformity to applicable harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family and available (in English only) either within the product documentation or at the following Web site: www.hp.eu/certificates (type the product number in the search field).

Splnenie týchto podmienok je na produkte označené pomocou nasledujúcich označení:



Pre netelekomunikačné produkty a pre harmonizované telekomunikačné výrobky EU, ako napríklad Bluetooth® v rámci výkonnostnej triedy 10mW.

Preneharmonizované telekomunikačné produkty EU (ak platí, 4-číselné notifikované číslo orgánu je vložené medzi CE a !).

Prosím, pozrite si regulačnú pečať posunutú na výrobku. Kontakt pre regulačné záležitosti je: Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NEMECKO.

Vyhlásenie pre Japonsko

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Vyhlásenie pre Kóreu

B급 기기

(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Oznámenie o dopade produktu na životné prostredie

Likvidácia zariadení používateľmi v domácnostiach v EÚ



Tento symbol na produkte alebo na jeho balení indikuje, že produkt nesmie byť pri likvidácii začlenený do bežného domového odpadu. Ste zodpovední za likvidáciu už nepoužiteľného zariadenia jeho odovzdaním na určenom zbernom mieste pre recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Samostatný zber a recyklácia nepoužiteľných zariadení pri ich likvidácii pomôže chrániť prírodné zdroje a zaisťuje, že zariadenie je recyklované zdravotne bezpečným spôsobom šetrným k životnému prostrediu. Ďalšie informácie o tom, kde môžete odovzdať nepoužiteľné zariadenia na recykláciu, získate na miestnom úrade, v spoločnosti zaisťujúcej odvoz domového odpadu alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Chemické látky

Spoločnosť HP poskytuje zákazníkom informácie o chemických látkach použitých v produktoch v zmysle platných predpisov, napríklad predpis REACH (*Regulačný predpis EK č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie*). Správa s chemickými informáciami o tomto výrobku sa nachádza na: <http://www.hp.com/go/reach>

Obmedzenia na použitie nebezpečných látok (RoHS)

Japonská regulačná smernica, definovaná špecifikáciou JIS C 0950, 2005, 2005, požaduje, aby výrobcovia poskytli Vyhlásenie o materiálnom obsahu pre určité kategórie elektronických produktov, predávaných po 1. júli 2006. Vyhlásenie JIS C 0950 o materiálnom obsahu pre tento produkt nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/jisc0950>.

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

有毒有害物质/元素的名称及含量表

根据中国
《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扬声器	X	○	○	○	○	○
其它 I/O PCA	X	○	○	○	○	○
机箱/其它	X	○	○	○	○	○
风扇	X	○	○	○	○	○
鼠标	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电缆/其它	X	○	○	○	○	○
处理器	X	○	○	○	○	○
电源	X	○	○	○	○	○
主 PCA	X	○	○	○	○	○
内部/外部介质读取设备	X	○	○	○	○	○
外部控制设备	X	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○

○：表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒或有害物质至少在该部件所用的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有“X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规——“欧洲议会和欧盟理事会 2003 年 1 月 27 日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Turecké predpisy EEE

V súlade s predpismi EEE.

EEE Yönetmeliğine Uygundur

Recyklačný program spoločnosti HP

Spoločnosť HP odporúča zákazníkom recyklovať použitý elektronický hardvér, tlačové kazety HP a nabíjateľné batérie. Viac informácií o recyklačných programoch nájdete na <http://www.hp.com/recycle>.