

מדפסת היברידית לנקודת מכירה של HP עם
MICR עבור מערכת נקודת מכירה



מדריך למשתמש

Microsoft, Windows Vista ו-Windows הם
סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או
במדינות/אזורים אחרים.

כל שאר שמות המוצרים הנזכרים לעיל עשויים
להיות סימנים מסחריים של החברות השונות
בהתאמה.

חברת Hewlett-Packard לא תישא בכל אחריות
שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או
להשמטות במסמך זה או לנזקים נסיבתיים או
מקריים הקשורים ליישום, לביצועים או לשימוש של
חומר זה. המידע במסמך זה מופיע "כמות שהוא",
ללא אחריות כלשהי, לרבות האחריות המשתמעת
של סחירות והתאמה לשימוש מסוים, והוא נתון
לשינויים ללא חובת הודעה מראש. האחריות
למוצרים של Hewlett-Packard מפורטת
בהצהרות האחריות המוגבלת המפורשות
המצורפות למוצרים אלה. אין להבין מתוך הכתוב
לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות
יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה
אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור
מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

מהדורה שניה (אוקטובר, 2010)

מק"ט: 489205-BB2

אודות מדריך זה

מדריך זה מספק מידע על ההגדרה של מדפסת נקודת מכירה היברידית של HP עם MICR עבור מערכת נקודת מכירה, והשימוש בה.

אזהרה! ⚠ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

זהירות: ⚠ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לצידוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

הערה: 📝 טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

תוכן העניינים

1 תכונות המוצר

- 2 זיהוי בקורות משתמש
- 3 זיהוי רכיבי הצד האחורי

2 התקנת המדפסת

- 4 בחירת מיקום
- 4 בדיקת רשימת התכולה
- 4 הסרת פריטי ההגנה הפנימיים
- 4 התקנת נייר קבלות חדש
- 6 התקנה או החלפה של מחסנית סרט
- 6 החלפה של מחסנית סרט משומשת
- 7 התקנה של מחסנית סרט חדשה
- 7 חיבור הכבלים
- 8 הפעלת המדפסת
- 8 התקנת מנהלי התקן
- 9 בדיקת המדפסת
- 9 נוהל בדיקה
- 9 תדפיס בדיקה
- 10 תצורות מדפסת
- 11 הגדרת התצורה של המדפסת
- 14 שינוי מצבי אבחון
- 14 אפשרור או השבתה של מצב Datascope (פלט נתונים)
- 15 אפשרור או השבתה של מצב Receipt Test (בדיקת קבלות)
- 16 אפשרור או השבתה של מצב Slip Test (בדיקת תחנת חשבוניות)
- 16 אפשרור או השבתה של מצב MICR Test (בדיקת MICR)
- 17 הגדרת אמוציות המדפסת ואפשרויות הדפסה

3 תפעול המדפסת

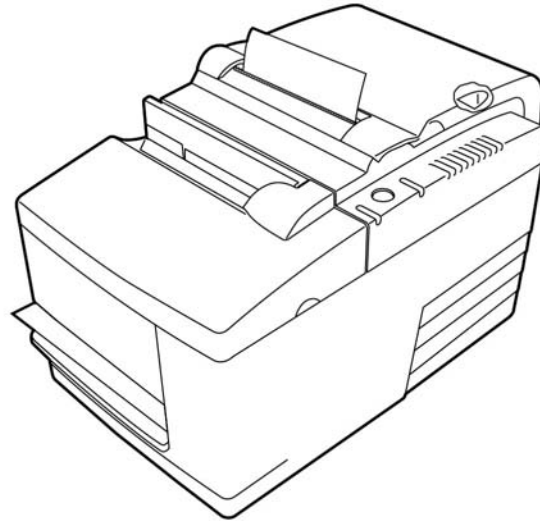
- 20 הדפסת טפסים או צ'קים
- 20 שיטת הדפסה בהכנסה קדמית
- 21 שיטת הדפסה בהכנסה עליונה
- 21 הכנסת טפסים מרובי-חלקים
- 22 בדיקה ואימות צ'קים
- 22 הכנסת צ'ק
- 23 מניעת התחממות-יתר של ראש ההדפסה
- 24 הימנעות מסביבה בעלת תנאים קשים

4	הנחיות תחזוקה	25
25	ניקוי המדפסת	25
25	ניקוי ראש ההדפסה התרמית	25
5	דרישות נייר	26
26	נייר תרמי	26
26	יצרנים	26
26	נייר מונוכרום (דיו שחור)	26
27	נייר שני צבעים	27
27	טופסי דף יחיד וטפסים מרובי-דפים	27
28	טפסים לתחנת החשבונות	28
29	צ'קים	29
29	קורא MICR	29
29	מחסנית סרט	29
נספח א	פתרון בעיות	30
30	נוריות חיווי מצב	30
30	נוהל תיקון טיפוס	30
31	פתרון בעיות נפוצות	31
34	מצבים אחרים	34
34	שימוש באינטרנט	34
34	לפני הפנייה לתמיכה הטכנית	34
35	החזרת המדפסת	35
נספח ב	מפרט טכני	36
36	מדפסות היברידיות לנקודת מכירה של HP	36
נספח ג	הודעות מטעם סוכנויות רגולציה	38
38	הודעת Federal Communications Commission (נציבות התקשורת הפדרלית של ארה"ב)	38
38	שינויים	38
38	כבלים	38
38	הצהרת תאימות עבור מוצרים המשווקים עם סמל FCC (בארה"ב בלבד)	38
39	הודעה של ממשלת קנדה	39
39	Avis Canadien	39
39	הודעת רגולציה מטעם האיחוד האירופי	39
40	הודעת ממשלת יפן	40
40	הודעת ממשלת קוריאה	40
40	הודעות בנושא איכות הסביבה הישימות למוצר	40
40	סילוק הציווד על-ידי משתמשים בבתים פרטיים באיחוד האירופי	40
40	חומרים כימיים	40

40 הגבלות חומרים מסוכנים (RoHS)

41 תקנות EEE בטורקיה

41 תוכנית המיחזור של חברת HP

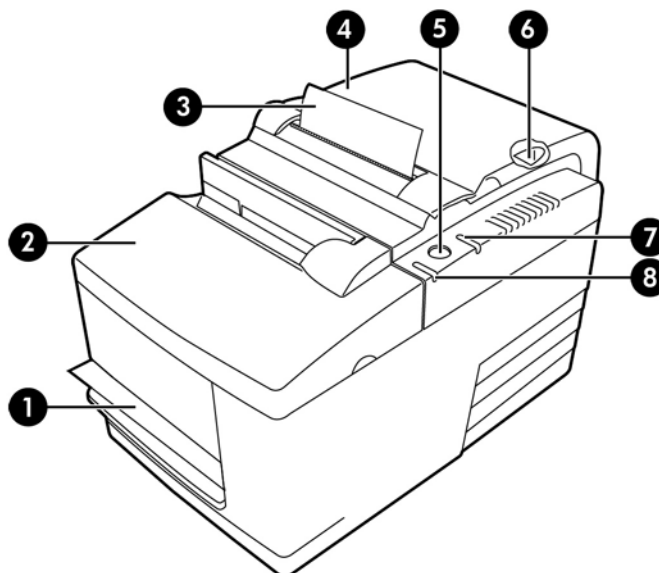


המדפסת ההיברידית של HP עם MICR למערכת נקודת המכירה מתוכננת לעבוד עם חומרה ותוכניות יישומיות של מערכות נקודת מכירה. מאפייני המדפסת:

- הדפסת קבלות מונכרום או בשני צבעים בתוספת יחידת הדפסה לחשבוניות
- שתי מדפסות במכשיר אחד: מדפסת תרמית שני-צבעים עליונה המדפיסה קבלות, ומדפסת סיכות להדפסה על טפסים מוכנסים וצ'קים
- קורא תווי דיו מגנטי (MICR) מובנה, לקריאת צ'קים ולאומות
- ממשק USB להזנת מתח
- ערכת פקודות סטנדרטית המאפשרת למדפסת לפעול עם תוכנה הכתובה לרוב המדפסות
- חיישנים המאפשרים למדפסת לדווח את המצב למחשב נקודת המכירה (POS)
- גמישות להדפסה על צ'קים או טפסים מרובי-חלקים עד לארבע שכבות במגוון רחב של גדלים וכיווני הדפסה
- טעינת דפים בדידים
- צפצופי חיווי המופקים על-ידי התוכנה
- נורית חיווי LED
- 2MB זיכרון הבזק, 8KB זיכרון מאגר
- רזולוציית הדפסה של 8 נקודות במ"מ עם מהירות הדפסה של עד 200 מ"מ בשנייה
- אפשרות בחירה של 44 (סטנדרטי) או 56 (מצופף) עמודות הדפסה, על נייר תרמי ברוחב 72 מ"מ
- תיעוד התוכנה והמוצר מסופקים בתקליטור *HP Point of Sale System Software and Documentation* (תוכנה ותיעוד של מערכת נקודת מכירה של HP)

זיהוי בקורות משתמש

איור 1-1 מדפסת היברידית לנקודת מכירה של HP עם MICR



1	תחנת חשבוניות - הדפסה על דפים, טפסים או צ'קים
2	מכסה קדמי - נפתח להתקנת מחסנית סרט
3	קבלה - פלט קבלות עליון
4	מכסה קבלות - נפתח להכנסת גליל נייר
5	לחצן הזנת נייר - מקדם את נייר הקבלות ומשמש לניווט בתפריט התצורה
6	לחצן איפוס - מנקה את זיכרון המדפסת ומאפס את המדפסת
7	נורית מצב מקוון, מצב נייר, מצב שגיאה - מציינת את מצב המדפסת בהארה או בהוב
8	נורית תחנת החשבוניות - מציינת כי הטופס או הצ'ק הוזנו כהלכה בתחנת החשבוניות

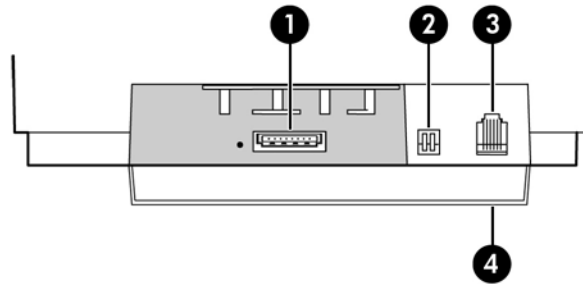
צלילי מידע ואזהרה

לאחר הפעלת המדפסת או איפוסה, בדרך כלל תשמיע המדפסת צפצוף יחיד. הצפצוף מורה כי המדפסת השלימה בהצלחה את ההפעלה ושגרת הבדיקה העצמית.

אם לאחר ההפעלה או האיפוס ממשיכים הצפצופים להישמע בתבנית של צפצוף בודד, כפול או משולש, אירע כשל פנימי. עיין בנושא [נוריות חיווי מצב בעמוד 30](#) או פנה לספק שירות מורשה של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.

זיהוי רכיבי הצד האחורי

איור 1-2 מדפסת היברידית לנקודת מכירה של HP עם MICR



1	מחבר USB להזנת מתח - משמש לחיבור המדפסת למחשב נקודת המכירה (POS) ומספק מתח למדפסת
2	מתג תצורה (מתג 1 DIP) - מאפשר לשנות את הגדרות התצורה של המדפסת
3	מחבר למגירת הכסף - מחבר את המדפסת למגירת הכסף
4	מכסה מחברים - מכסה המחברים מגן על כל המחברים והכבלים של המדפסת מפני נזק ופגיעות מתיחה המכסה חייב להיות מחובר ומותקן במדפסת, ויש לנתב את הכבלים לפי המתואר בפרק 2.

2 התקנת המדפסת

בחירת מיקום

המדפסת ההיברידית לנקודת מכירה של HP זקוקה לשטח דלפק מינימלי, וניתן להתקין אותה על או ליד מחשב נקודת המכירה.

אין להניח את המדפסת בסביבה מאובקת או במקום כלשהו בו קיימת סכנה לשפיכת משקאות או נוזלים אחרים. הנח את המדפסת על משטח מפולס וודא כי יש די מקום לפתיחת מכסה הקבלות לצורך החלפת הנייר, ולפתיחת המכסה הקדמי לצורך החלפת מחסנית הסרט של המדפסת.

ודא כי השארת די מקום בצד האחורי של המדפסת לחיבור הכבלים ולגישה אליהם. בדגמים הכוללים קורא צ'קים MICR, ייתכן שתצטרך לבצע התאמות נוספות במיקום המדפסת.

△ **זהירות:** התקנים כגון צגי CRT או משטחי מתכת גדולים עלולים להשפיע על השדה המגנטי של המדפסת ולגרום לשגיאות אקראיות בקריאת צ'קים. הרחק את המדפסת ממקורות של הפרעות מגנטיות.

בדיקת רשימת התכולה

שמור את חומרי האריזה, כולל התמיכות מקרטון שבנתיב תחנת החשבונות, למקרה בו תצטרך לארוז מחדש את המדפסת למשלוח או לאחסון. לפני ההתקנה, ודא שקיבלת את הפריטים הבאים.

- מדפסת
- דוגמת גליל נייר של קבלות תרמיות
- תדפיס בדיקה המגן על ראש ההדפסה
- תמיכת קרטון לבסיס השלוחה (על משטח תחנת החשבונות)
- כבל USB להזנת מתח
- מחסנית סרט
- תקליטור *HP Point of Sale System Software and Documentation* (תוכנה ותיעוד של מערכת נקודת מכירה של HP)
- דווח על פריטים חסרים או בעיות הקשורות למשלוח לספק שירות מורשה של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה.

הסרת פריטי ההגנה הפנימיים

פריטי ההגנה הפנימיים של האריזה בתוך המדפסת מגנים מפני חבטות ועומסי הולם העלולים להתרחש במהלך המשלוח.

1. הסר פריטים אלה לאחר הצבת המדפסת במיקום של המשתמש.
 2. שמור את כל פריטי ההגנה וחומרי האריזה לשימוש עתידי.
- שמירת חומרי אריזה אלה במקום זמין תפשט את הכנת המדפסת למשלוח או לאחסון לטווח ארוך.


התקנת נייר קבלות חדש

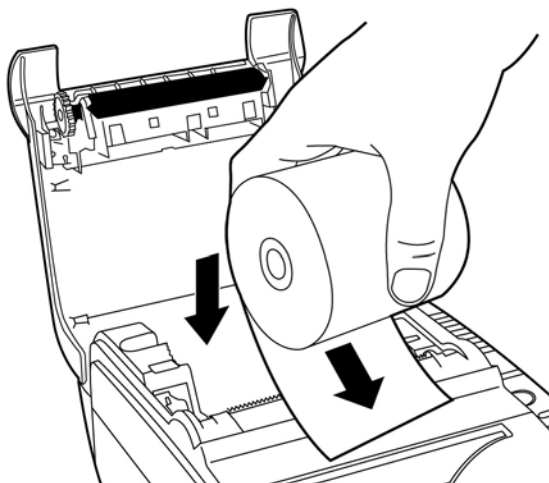
אם הנורית 'מצב מקוון', מצב נייר, מצב שגיאה' מהבהבת, החלף את הנייר בהקדם כדי להימנע מסיום הנייר במהלך קנייה של לקוח.

אם הנורית 'מצב מקוון, מצב נייר, מצב שגיאה' מהבהבת במהירות, גליל הנייר הסתיים. החלף מייד את הגליל, אחרת עלול להיות מצב של אבדן נתונים. ללא נייר, המדפסת יכולה לקבל ולשמור רק כמות נתונים מוגבלת. במצב כזה עלול להיווצר מצב של עומס-יתר של הזיכרון, שיוביל לאבדן נתונים כללי.

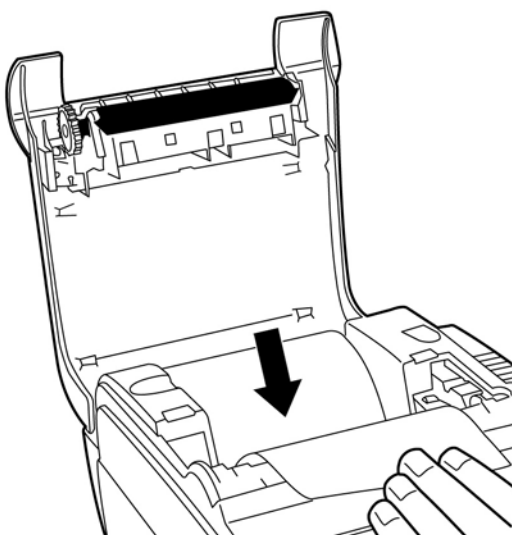
בעת החלפת סוג הנייר (מונכרום לעומת שני צבעים) או סוג היצרן, שלח פקודת **Set paper type** (הגדר סוג נייר) (1D) ח מ 81). עיין באפשרות **Set paper type** (הגדר סוג נייר) בתפריט התצורה. להוראות כניסה לתפריט התצורה, עיין בנושא [הגדרת התצורה של המדפסת בעמוד 11](#).

1. פתח את מכסה הקבלות והסר את גליל הנייר המודפס והטבור שלו (אם קיים).
2. קרע את קצה הגליל החדש כדי שהקצה ישוחרר.
3. מקם את הגליל בעריסת הנייר כך שהנייר ייפרש מתחתית הגליל, כשמספר סנטימטרים של נייר בולטים מעל לחזית התא.

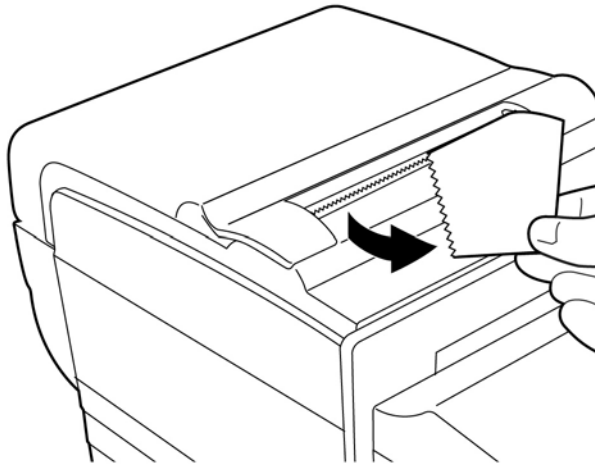
הערה: הנייר חייב להיפרש מתחתית הגליל, כדי להבטיח שהנתונים יודפסו. 



4. סגור את מכסה הקבלות תוך החזקת הנייר מעל חזית התא.



5. הסר את הנייר העודף על-ידי חיתוכו כנגד להב החיתוך.



6. במידת הצורך, לחץ על לחצן הזנת הנייר כדי לקדם את הנייר.

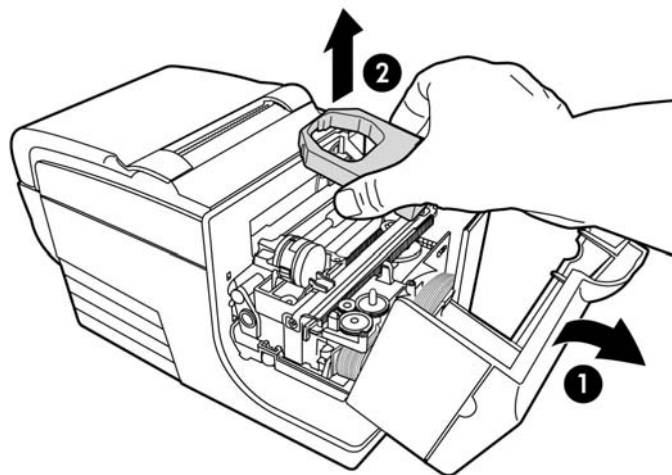
התקנה או החלפה של מחסנית סרט

החלף את מחסנית הסרט של המדפסת אם ההדפסה דהויה או אם יש כתמים, סימנים, קווים או תופעות אחרות של הדפסה לא תקינה על סרט הנייר.

⚠ **זהירות:** השימוש במחסנית סרט שאינה מאושרת עלול לגרום לביטול תוקף האחריות וכן לגרום נזקים כתוצאה מהיתקעות ובעיות סרט אחרות.

החלפה של מחסנית סרט משומשת

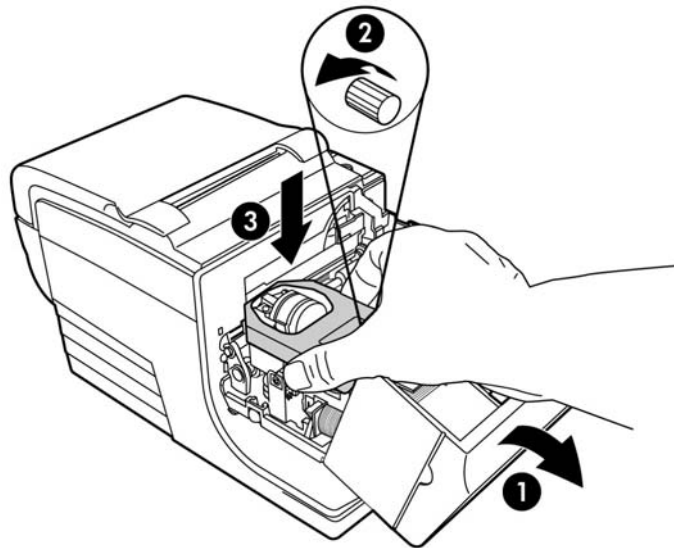
1. פתח את המכסה הקדמי (1) על-ידי אחיזה בחלק העליון שלו בשני צדדיו, וסיבובו כלפיך.
2. לחץ על הלשוניות (2) של מחסנית הסרט הישנה ומשוך אותה ישר למעלה, כדי להסיר אותה.



3. המשיך לסעיף הבא, "התקנת מחסנית סרט חדשה" בצעד 2.

התקנה של מחסנית סרט חדשה

1. פתח את המכסה הקדמי (1) על-ידי אחיזה בחלק התחתון שלו בשני צדדיו, וסיבובו כלפי מעלה.
 2. הסר את עטיפת מחסנית הסרט החדשה והדק את הסרט על-ידי סיבוב הכפתור (2) של המחסנית בכיוון החץ.
-
- זהירות:** אל תסיר את מגן המיילאר השקוף המגן על הסרט החשוף.
-
3. מקם את מחסנית הסרט על העריסה, כמוצג, וודא שהסרט אינו תפוס בראש ההדפסה.
 4. הכנס את המחסנית למקומה בנקישה (3) וסגור את המכסה.

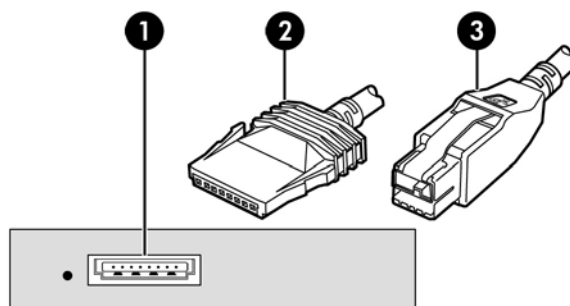


חיבור הכבלים

-
- הערה:** הנח את המדפסת על משטח מפולס במיקום המאפשר גישה לכבלים, עם אזור פנוי המאפשר את פתיחת המכסה והרחק מאזורי מעבר, כדי להגביל את הסיכון למכות או לנזק.
-
- זהירות:** חבר את הכבלים למדפסת לפני הפעלת מחשב נקודת המכירה (POS). מחשב נקודת המכירה (POS) חייב להיות כבוי לפני חיבור כבל התקשורת.
-
1. ודא שמחשב נקודת המכירה (POS) כבוי.
 2. כדי לחבר כבלים למדפסת היברידית לנקודת מכירה של HP עם MICR:
 - א. פתח את מכסה המחברים בחלק האחורי של המדפסת ואתר את מחבר USB (1).
 - ב. חבר את קצה צד המדפסת של כבל USB להזנת מתח (2) אל מחבר USB של המדפסת.

ג. חבר את הקצה האחר של כבל USB להזנת מתח (3) אל מחבר USB של מחשב נקודת המכירה (POS).

איור 2-1 מדפסת היברידית לנקודת מכירה של HP עם MICR

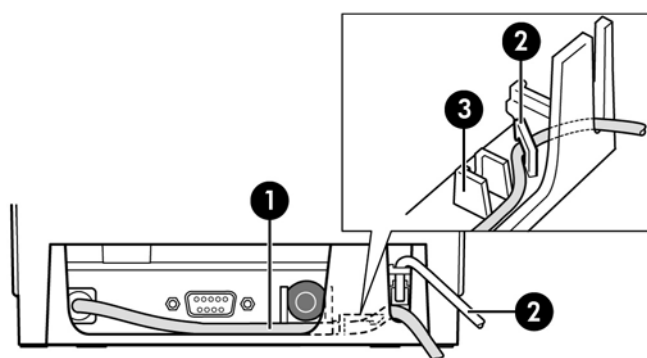


3. חבר את כבל מגירת הכסף למחבר מגירת הכסף (שקע טלפון רגיל).

הערה: כבל מגירת הכסף אינו כלול עם המדפסת.

4. נתב את כבל USB (1) מהמדפסת דרך לשונית מניעת המתיחה (2) במכסה המחברים של המדפסת.

5. נתב את כבל מגירת הכסף מעלה דרך תפס מניעת המתיחה (3) מעל המחבר ודרך הפתח שבמכסה המחברים כאשר הוא סגור.



6. סגור את מכסה המחברים בחלק האחורי של המדפסת וודא שכבל USB וכבל מגירת הכסף מיושרים עם החריצים של כל מחבר.

הפעלת המדפסת

לאחר חיבור הכבלים למדפסת ולמחשב נקודת המכירה, הפעל את מחשב נקודת המכירה. אם ייפתח חלון אשף **נמצאה חומרה חדשה**, לחץ על הלחצן **ביטול**.

הנורית הירוקה על המכסה העליון תאיר כעת.

התקנת מנהלי התקן

תקליטור התיעוד והתוכנה המסופק עם המוצר כולל מנהלי התקן הדפסה של USB, OPOS ו-JPOS. תלוי במערכת ההפעלה של מחשב נקודת המכירה (POS), התקן את מנהלי ההתקן של USB, OPOS או את מנהלי ההתקן JPOS.

1. פעל לפי הצעדים בחלק הקודם כדי לחבר את כבלי המדפסת ולהפעיל את מחשב נקודת המכירה (POS).

2. הכנס את תקליטור *HP Point of Sale System Software and Documentation* (תוכנה ותיעוד של מערכת נקודת מכירה של HP) לכונן התקליטורים (CD או DVD) של מחשב נקודת המכירה. התקליטור יופעל באופן אוטומטי.

3. קרא ואשר את הסכמתך לתנאי הסכם הרישיון למשתמש הסופי. כעת יוצג התפריט הראשי.
4. בתפריט הראשי, בעמודה **MICR Printer** (מדפסת MICR), בחר את **Windows and OPOS Drivers** (מנהלי התקן Windows ו-OPOS) או את **JPOS Drivers** (מנהלי התקן JPOS) מהעמודה **Driver Installation** (התקנת מנהל התקן). פעל לפי ההוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה.
5. אם התקנת מנהלי התקן Windows ו-OPOS:

א. בדף השני של InstallShield Wizard, תוכל להתקין את מנהלי התקן USB ו-OPOS או רק את מנהלי התקן USB. בחר את **USB & OPOS Drivers** (מנהלי התקן USB ו-OPOS) כדי להתקין את שני מנהלי ההתקן, או בחר את **USB/OPOS Driver Selection** (בחירת מנהל התקן USB/OPOS) כדי להתקין את מנהלי התקן USB בלבד. פעל לפי ההוראות האשף כדי להשלים את ההתקנה.

הערה: אם בחרת באפשרות **USB/OPOS Driver Selection** (בחירת מנהל התקן USB/OPOS), עדיין תוכל להתקין את מנהלי התקן OPOS על-ידי לחיצה על תיבת הסימון **OPOS Control Objects** (אובייקטי בקרת OPOS) בדף הבא של האשף.

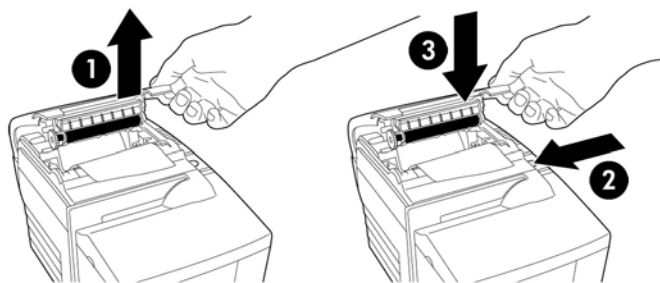
ב. חובה להתקין גם את חבילת CCO. בתפריט הראשי, בעמודה **Common Control Objects (CCO)** (אובייקטי בקרה משותפים), לחץ על **CCO Package** (חבילת CCO) בעמודה **Driver Installation** (התקנת מנהל התקן). פעל לפי ההוראות במסך כדי להתקין את **CCO Package** (חבילת CCO).

בדיקת המדפסת

בדיקה זו מדפיסה רשימה מלאה של הגדרות המדפסת (טופס אבחון) ומבצעת חיתוך חלקי של הנייר (ראה דוגמה בדף הבא) תדפיס זה שימושי לנציג השירות, במקרה של תקלה. אם איכות תדפיס הבדיקה גרועה (טקסט חסר או דהוי) עיין בנושא [פתרון בעיות בעמוד 30](#). הוראות בסוף תדפיס הבדיקה מתארות את אופן הכניסה לתצורה. תפריט התצורה מאפשר לשנות את ההגדרות הנוכחיות של המדפסת.

נוהל בדיקה

1. כדי להפעיל את הבדיקה, פתח את מכסה הקבלות (1); אחרי כן, תוך החזקת לחצן הזנת הנייר (2) לחוץ, סגור את מכסה הקבלות (3).



2. כאשר המדפסת מתחילה בהדפסה, שחרר את לחצן הזנת הנייר. כעת יודפס תדפיס האבחון.
3. עיין בהגדרות המדפסת שבתדפיס. אם תרצה לשנות חלק מהגדרות אלה, עבור לתפריט התצורה לפי ההנחיות שבתחתית התדפיס.
4. בחר את האפשרויות לפי ההוראות שבתדפיס.

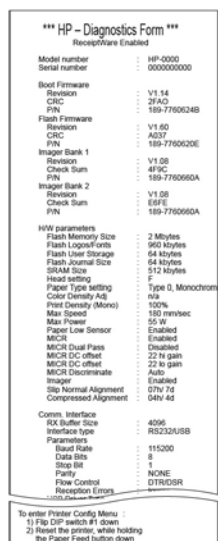
זהירות: היזהר מאוד בעת שינוי הגדרות כלשהן במדפסת, כדי להימנע משינוי לא מתוכנן של הגדרות אחרות העשויות להשפיע על ביצועי המדפסת. △

תדפיס בדיקה

ניתן לשנות את סוג הנייר בתפריט התצורה. סוגי נייר ודירוגי נייר זמינים:

0 סוג	Kanzaki P-310 בדירוגי מונכרום
1 סוג	Kanzaki P-310 RB בדירוגי שני-צבעים
4 סוג	Kanzaki P-320 BB בדירוגי שני-צבעים
5 סוג	Kanzaki P-320 RB בדירוגי שני-צבעים

לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [דרישות נייר בעמוד 26](#).



תצורות מדפסת

המדפסות יוצאות מהמפעל כשכל הפונקציות והפרמטרים מוגדרים בהן מראש. ניתן לשנות את ההגדרות של פרמטרים שונים של המדפסת. תפריט זה מודפס על הקבלה וניתן לגלול בו לפי הסדר את ההוראות לצורך בחירה ושינוי של פונקציות או פרמטרים שהמשתמש רשאי לשנות.

זהירות: היזהר מאוד בעת שינוי הגדרות כלשהן במדפסת, כדי להימנע משינוי לא מתוכנן של הגדרות אחרות העשויות להשפיע על ביצועי המדפסת. △

ניתן לשנות את הפונקציות או הפרמטרים הבאים באמצעות גלילה בתפריט התצורה (* אלא אם מצוין אחרת):

● ממשק תקשורת*

Universal Serial Bus (USB) (אפיק טורי אוניברסלי)

● מצבי אבחון

רגיל

○ Datascope (פלט נתונים)

○ Receipt test (בדיקת קבלות)

○ Slip test (בדיקת תחנת חשבוניות)

◦ MICR test (בדיקת MICR)

◦ בדיקת היפוך צ'ק

• אפשרויות אמולציה/תוכנה

◦ אמולציות מדפסת

◦ מזהה הדפסה

◦ אפשרויות קבלות

- הגדרת ברירת מחדל של שורות באינץ'

- שימוש בהחזרת גרר

- גודל גופן

◦ אפשרויות תחנת החשבוניות

◦ תפריט משנה של אפשרויות חומרה

- הגדרת ראש הדפסה

- סוג נייר

- צפיפות צבע

- צפיפות הדפסה (מונוכרום)

- הספק הזנה (הספק מרבי)

- מאפיין איפוס חלופי

- MICR

- אפשרות MICR בשני מעברים

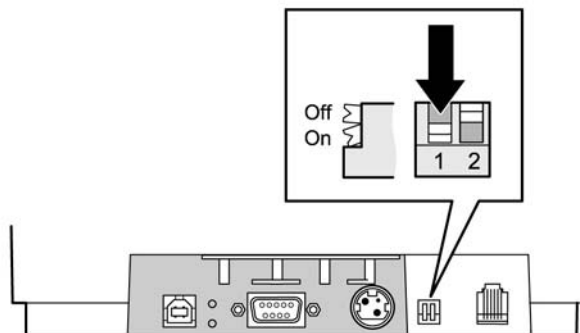
הגדרת התצורה של המדפסת

△ **זהירות:** היזהר מאוד בעת שינוי הגדרות כלשהן במדפסת, כדי להימנע משינוי לא מתוכנן של הגדרות אחרות העשויות להשפיע על ביצועי המדפסת.

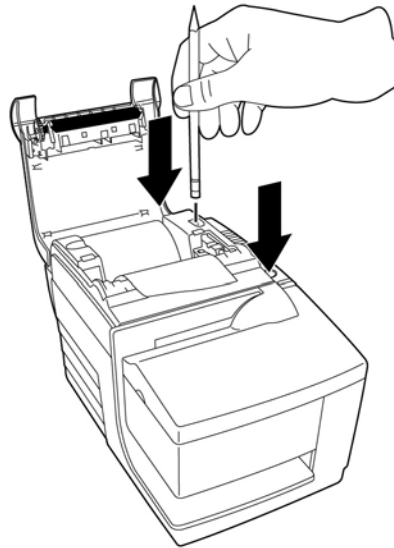
1. פתח את מכסה הקבלות ובדוק האם יש נייר במדפסת. אם אין, פעל לפי הוראות "התקנת נייר קבלות חדש", לעיל בפרק זה.

2. סובב את המדפסת כך שגב המדפסת פונה כלפיה.

3. הגדר את מתג 1 DIP למצב On (מטה - מופעל).



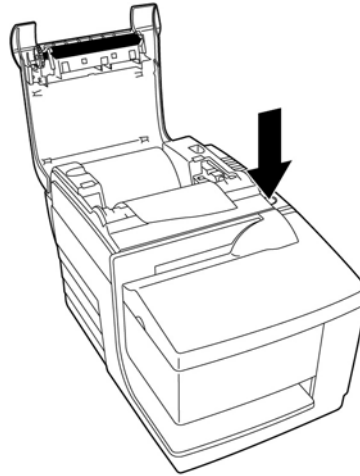
4. פתח את מכסה הקבלות ולחץ על לחצן האיפוס תוך החזקת לחצן הזנת הנייר לחוץ.



המדפסת תצפץ, תדפיס את טופס האבחון ואת התפריט הראשי של התצורה.
המדפסת תמתין עד לבחירת אפשרות מהתפריט הראשי (עיין בתדפיס הדוגמה הבא).



5. כדי לבחור אפשרויות, פעל לפי ההוראות המודפסות בתפריט הנגלל על-ידי לחיצה על לחצן הזנת הנייר כפי המצוין בתרשים הבא.



- ציין **Yes** (כן) בלחיצה ארוכה. (לחץ והחזק את לחצן הזנת הנייר למשך יותר משנייה אחת).
- ציין **No** (לא) בלחיצה קצרה. (לחץ במהירות על לחצן הזנת הנייר).

6. המשך בבחירות התפריט עד שתישאל **Save New Parameters?** (לשמור את הפרמטרים החדשים?). בחר את **Yes** (כן) או **No** (לא).

- א.** אם תרצה לשמור, בחר את **Yes** (כן) והחזר את מתג DIP 1 למצב Off (מעלה - מנותק).
- ב.** לחץ על לחצן האיפוס. המדפסת תאופס להגדרות החדשות. ניתן לאמת בקלות את ההגדרות על-ידי לחיצה על לחצן הזנת הנייר כדי להדפיס את טופס האבחון, או על-ידי החזקת לחצן הזנת הנייר ופתיחה וסגירה של מכסה הקבלות.
- 7.** אם תרצה להמשיך בהגדרת התצורה של המדפסת, בחר את **No** (לא). המדפסת תחזור לתפריט התצורה, כדי שתוכל להמשיך בקביעת הפרמטרים.

שינוי מצבי אבחון

כדי לשנות את מצבי האבחון, היכנס לתפריט התצורה. להוראות כניסה לתפריט התצורה, עיין בנושא [הגדרת התצורה של המדפסת בעמוד 11](#). בחר מהתפריט הראשי את **Set Diagnostic Modes** (קבע מצבי אבחון) ובחר אחד מהמצבים הבאים:

- **Normal** (רגיל) - מצב פעולה רגיל של המדפסת.
- **Datascope** (פלט נתונים) - מדפסת הקבלות מדפיסה את הפקודות הנכנסות והנתונים במבנה הקסדצימלי, כדי לסייע בפתרון בעיות תקשורת.
- **Receipt test** (בדיקת קבלות) - מדפסת הקבלות מדפיסה שני דפי קוד, כדי לוודא הדפסה תקינה של הקבלות.
- **Slip test** (בדיקת תחנת החשבוניות) - מדפסת החשבוניות מדפיסה שני דפי קוד, כדי לוודא שמדפסת החשבוניות פועלת בצורה תקינה.
- **MICR test mode** (מצב בדיקת MICR) - מדפסת הקבלות מדפיסה את כל התווים שמזהה MICR (קורא צ'קים) כדי לוודא קריאה תקינה של צ'ק מוכנס.

אפשרו או השבתה של מצב Datascope (פלט נתונים)

במצב Datascope (פלט נתונים) מודפס פלט הקסדצימלי של כל הנתונים שנשלחו למדפסת: הספרה 1 תודפס כ-31 הקסדצימלי, **A** תודפס כ-41 הקסדצימלי וכן הלאה. מצב זה מסייע בפתרון בעיות תקשורת והוא מופעל במהלך יישום רגיל (לאחר אפשרו דרך תצורת המדפסת).

הערה: מצב Datascope (פלט נתונים) נחשב בדרך כלל לבדיקת אבחון ברמה 1.



היכנס לתפריט התצורה. ניתן לאפשר ולהשבית את מצב Datascope (פלט נתונים) על-ידי בחירת תפריט המשנה **Diagnostic Modes** (מצבי אבחון) מתפריט התצורה.

ב-Diagnostic Modes Menu (תפריט מצבי אבחון), לחץ על לחצן הזנת הנייר לפי המוצג בתדפיס התפריטים, כדי לאפשר או להשבית את מצב Datascope (פלט נתונים).

- Off (מופסק), מצב רגיל (מצב Datascope (פלט נתונים) מושבת)
- מצב Datascope (פלט נתונים) (מאופשר)

הערה: לחץ על לחצן הזנת הנייר למשך שנייה אחת לפחות כדי לאמת את הבחירה.

כדי להריץ את מצב Datascope (פלט נתונים):

1. לאחר אפשרות מצב Datascope (פלט נתונים), צא מתפריט התצורה.
 2. הרץ טרנזקציה ממחשב נקודת המכירה (POS).
- כל הפקודות והנתונים שיישלחו ממחשב נקודת המכירה (POS) יודפסו כתווים הקסדצימליים, כמוצג באיור שלהלן.

10	:	
1B 76	:	v
1C 12 20 20 20 20 20 20 20 20 20	:	
20 20 2A 20 20 43 4F 4E 54 49 4E 55	:	* CONTINU
4F 55 53 20 52 4F 4C 4C 20 20 2A 20	:	OUS ROLL *
20 20 17 1C 20 20 20 20 20 20 20	:	
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	:	
20 20 20 20 20 20 51 75 61 6E 74 69	:	Quanti
74 79 20 20 34 35 20 20 20 20 20 20	:	ty 45
20 20 20 20 20 20 20 20 24 31 36	:	\$16
2F 36 35 17 1C 20 20 20 20 20 20	:	.65

כדי לצאת ממצב Datascope (פלט נתונים):

1. היכנס שוב לתפריט התצורה.
 2. השבת את מצב Datascope (פלט נתונים).
 3. צא מתפריט התצורה.
- כעת המדפסת מקוונת שוב ויכולה להיות בתקשורת רגילה עם מחשב נקודת המכירה (POS).

אפשרות או השבתה של מצב Receipt Test (בדיקת קבלות)

במצב Receipt Test (בדיקת קבלות) מוודאים הדפסה תקינה של קבלות. ניתן לאפשר ולהשבית את מצב Receipt Test (בדיקת קבלות) על-ידי בחירת תפריט המשנה **Diagnostic Modes** (מצבי אבחון) מתפריט התצורה. להוראות כניסה לתפריט התצורה, עיין בנושא [הגדרת התצורה של המדפסת בעמוד 11](#).

כדי להריץ את מצב Receipt Test (בדיקת קבלות):

1. אפשר את מצב Receipt Test (בדיקת קבלות) בתפריט התצורה.
2. צא מתפריט התצורה.
3. לחץ על לחצן הזנת הנייר. מדפסת הקבלות תדפיס שני דפי קוד ותחתוך את הקבלה.
4. כדי לחזור על בדיקה זו, לחץ שוב על לחצן הזנת הנייר.

כדי לצאת ממצב Receipt Test (בדיקת קבלות):

1. היכנס שוב לתפריט התצורה.
 2. השבת את מצב Receipt Test (בדיקת קבלות).
 3. צא מתפריט התצורה.
- כעת המדפסת מקוונת שוב ויכולה להיות בתקשורת רגילה עם מחשב נקודת המכירה (POS).

אפשר או השבתה של מצב Slip Test (בדיקת תחנת חשבוניות)

במצב Slip Test (בדיקת תחנת חשבוניות) מוודאים הדפסה תקינה על חשבוניות וטפסים. ניתן לאפשר ולהשבית את מצב Slip Test (בדיקת תחנת חשבוניות) על-ידי בחירת תפריט המשנה **Diagnostic Modes** (מצבי אבחון) מתפריט התצורה. להוראות כניסה לתפריט התצורה, עיין בנושא [הגדרת התצורה של המדפסת בעמוד 11](#).

כדי להריץ את מצב Slip Test (בדיקת תחנת חשבוניות):

1. אפשר את מצב Slip Test (בדיקת תחנת חשבוניות) בתפריט התצורה.
2. צא מתפריט התצורה.
3. הכנס נייר לתחנת החשבוניות.
4. לחץ על לחצן הזנת הנייר. כעת יודפסו שני דפי קוד.
5. כדי לחזור על בדיקה זו, חזור על הצעדים 3 ו-4.

כדי לצאת ממצב Slip Test (בדיקת תחנת חשבוניות):

1. היכנס שוב לתפריט התצורה.
 2. השבת את מצב Slip Test (בדיקת תחנת חשבוניות).
 3. צא מתפריט התצורה.
- כעת המדפסת מקוונת שוב ויכולה להיות בתקשורת רגילה עם מחשב נקודת המכירה (POS).

אפשר או השבתה של מצב MICR Test (בדיקת MICR)

במצב MICR Test (בדיקת MICR) בודקים את פעולת MICR. במצב זה, MICR קורא את התווים המודפסים בצ'ק אך במקום לשלוח את הערכים לתוכנה הוא מדפיס אותם. ניתן לאפשר ולהשבית את מצב MICR Test (בדיקת MICR) על-ידי בחירת תפריט המשנה **Diagnostic Modes** (מצבי אבחון) מתפריט התצורה. להוראות כניסה לתפריט התצורה, עיין בנושא [הגדרת התצורה של המדפסת בעמוד 11](#).

כדי להריץ את מצב MICR Test (בדיקת MICR):

1. אפשר את מצב MICR Test (בדיקת MICR) בתפריט התצורה. כעת צא מתפריט התצורה.
2. הכנס צ'ק לתחנת החשבוניות. (עיין בנושא [בדיקה ואימות צ'קים בעמוד 22](#)).
3. כאשר המדפסת תזהה את הצ'ק, לוח ההידוק ייסגר וקורא הצ'קים MICR יקרא את התווים. התווים המפוענחים יודפסו כתווים על נייר הקבלות. לוח ההידוק ייפתח ותבוצע בדיקה חוזרת.
4. התווים המודפסים צריכים להתאים לתווים שעל הצ'ק. אם קורא הצ'קים MICR אינו מצליח לקרוא תו מסוים, יודפס סימן שאלה (?) במקומו. אם לא ניתן לקרוא תווים כלשהם, תודפס ההודעה NO MICR CHARACTERS (אין תווי MICR).

MICR Data :

>123456789<12345677< 010925

כדי לצאת ממצב MICR Test (בדיקת MICR):

1. היכנס שוב לתפריט התצורה.
 2. השבת את מצב MICR Test (בדיקת MICR).
 3. צא מתפריט התצורה.
- כעת המדפסת חוזרת למצב רגיל ויכולה להיות שוב בתקשורת רגילה עם מחשב נקודת המכירה (POS).

הגדרת אמולציות המדפסת ואפשרויות הדפסה

אמולציות המדפסת קובעות אלו פקודות זמינות למדפסת. כדי לשנות את ההגדרות של אמולציות המדפסת, בחר מהתפריט הראשי את תפריט המשנה **Emulations/Software Options** (אפשרויות תוכנה/אמולציות) וענה Yes (כן) לשאלה **Set the Printer Emulations?** (לקבוע אמולציות מדפסת?) המודפסת על הקבלה. פעולה זו תעביר אותך להוראות לקביעת אמולציית המדפסת.

△ **זהירות:** היזהר מאוד בעת שינוי הגדרות כלשהן במדפסת, כדי להימנע משינוי לא מתוכנן של הגדרות אחרות העשויות להשפיע על ביצועי המדפסת.

לחץ על לחצן הזנת הנייר בהתאם להוראות ובחר את אמולציית המדפסת הרצויה.

● Printer Emulation (אמולציית מדפסת)

◦ מצב טבעי

◦ אמולציית מדפסת TPG דגם A756

● מצב Printer ID (מזהה מדפסת)

פונקציה זו קובעת את ערך המזהה ID שמחזירה המדפסת בתגובה לפקודת Transmit printer ID (שדר מזהה מדפסת) (1D 49 n). ניתן להגדיר את המדפסת לשליחת מזהה של דגמי מדפסת A758, A760, TPG A776 או A756.

● שימוש בהחזרת גררה

פונקציה זו מאפשרת למדפסת להשתמש בפקודת החזרת גררה (0D הקסדצימלי) כפקודת הדפסה או להתעלם ממנה, תלוי ביישום.

📝 **הערה:** לחץ על לחצן הזנת הנייר למשך שנייה אחת לפחות כדי לאמת את הבחירה.

אפשרויות קבלות

● הגדרת ברירת מחדל של שורות באינץ'

פונקציה זו מאפשרת לך לקבוע את ברירת המחדל של מספר השורות באינץ' של הקבלות לאחת ההגדרות הבאות:

8.13 שורות באינץ'

7.52 שורות באינץ'

6.77 שורות באינץ'

6.00 שורות באינץ'

● גופן ברירת מחדל

מגדירה את ברירת המחדל של גופן הקבלות לגופנים מוגדר-משתמש, מונוכרום ושני צבעים.

● גודל גופן

מאפשרת למשתמש להגדיר את גודל הגופן עבור האמולציה שבשימוש.

אפשרויות תחנת חשבונות

● הוצאת נייר מחריץ ההזנה בעת בחירת קבלה

כאשר מאפשרת, המדפסת תוציא את הנייר לאחר בחירת אפשרות הקבלות.

● מחק רווחים מובילים: N עמודות סטנדרטיות

מגדירה את המדפסת למחיקת מספר (N) רווחים מובילים במבנה הנייר בחריץ להדפסה סטנדרטית.

● מחק רווחים מובילים: N עמודות מצופפות

מגדירה את המדפסת למחיקת מספר (N) רווחים מובילים במבנה הנייר בחריץ להדפסה מצופפת.

- מצב מצופף: Disabled/Enabled (מושב/מאופשר)
מפעילה את ההדפסה המצופפת עבור כל ההדפסה על חשבונות וטפסים.
- מחק רווחים נגררים: Disabled/Enabled (מושב/מאופשר)
מסירה את כל הרווחים הנגררים בהדפסה על חשבונות וטפסים.
- מספר שורות מרבי לסיבוב: N שורות
משנה את הריווח בין מבני ההדפסה המסובבת, כדי לאפשר הדפסת מספר שורות גדול יותר. הגדרה זו (N) ניתנת לשינוי מ-21 ל-25 שורות.
- עזירת נייר של A760: Disabled/Enabled (מושב/מאופשר)
גורמת להדפסת הטופס באותה נקודה בה ההדפסה מבוצעת במדפסות TPG מדגמים A758 או A760.

בחירת תפריט משנה של אפשרויות חומרה כדי לקבוע

- הגדרת ראש הדפסה
זוהי האנרגיה הנקובה של ראש ההדפסה. ההגדרה חייבת לתאם לערך הנקוב המופיע על הצד הימני הקדמי של המנגנון התרמי של המדפסת.

△ **זהירות:** אל תשנה את הגדרת ראש ההדפסה אלא אם החלפת ראש הדפסה.

בעת התקנת מנגנון תרמי חדש, ודא שהגדרה זו תואמת לערך האנרגיה הנקובה המצוינת על המנגנון.

- צפיפות צבע

מתאימה את רמת אנרגיה של ראש ההדפסה כדי לשנות את הדפסת הצבע או כדי להתאים לשינויים בנייר. ההגדרה במפעל היא 100%.

△ **זהירות:** בחר רמת אנרגיה שאינה גבוהה מהנדרש להשגת הדפסה כהה. אי ציות לאזהרה זו עלול לגרום לצורך בקריאת שירות למדפסת או לביטול תוקף האחריות למדפסת. שימוש ברמת אנרגיה גבוהה מקצר את אורך חיי ראש ההדפסה. אם יהיו לך שאלות כלשהן, פנה לספק שירות מורשה של HP למוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.

- צפיפות הדפסה (נייר להדפסת מונוכרום בלבד)

מתאימה את רמת האנרגיה של ראש ההדפסה כדי להכחות את התדפיס או כדי להתאים לשינויים בנייר. כאשר המדפסת מדפיסה שורות הדפסה בצבע בצפיפות גבוהה (טקסט או גרפיקה), היא תאט באופן אוטומטי. ההגדרה במפעל היא 100%.

△ **זהירות:** בחר רמת אנרגיה שאינה גבוהה מהנדרש להשגת הדפסה כהה. אי ציות לאזהרה זו עלול לגרום לצורך בקריאת שירות למדפסת או לביטול תוקף האחריות למדפסת. שימוש ברמת אנרגיה גבוהה מקצר את אורך חיי ראש ההדפסה. אם יהיו לך שאלות כלשהן, פנה לספק שירות מורשה של HP למוצרי מערכת נקודת מכירה של HP.

- הספק ספק הכוח (הספק מקסימלי)

ניתן לבחור ספק כוח של 55 וואט או 75 וואט. בחירה זו מתאימה את הספק המדפסת לספק הכוח.

- ספק כוח 55 וואט (סטנדרטי)
- ספק כוח 75 וואט (מאפשר למדפסת לבצע אופטימיזציה של המהירות בכיסוי נקודות גבוה יותר).

- מאפיין איפוס חלופי

מאפיין זה מאפשר לך לאפס את המדפסת על-ידי פתיחה וסגירה של המכסה הקדמי, במקום להשתמש במתג ה-DIP או בלחצן האיפוס.

- חיישן כמות נייר מועטה

מאפשרת למשתמש לאפשר או להשבית את חיישן כמות נייר מועטה.

- MICR

מאפשרת למשתמש לאפשר או להשבית את MICR לקריאת צ'קים.

- אפשרות מעבר כפול של MICR

כאשר מאפיין זה מאופשר, הוא יתיר למדפסת לבצע ניסיון קריאה שני של מספר הצ'ק באמצעות MICR, אם ניסיון הקריאה הראשון נכשל.

3 תפעול המדפסת

הדפסת טפסים או צ'קים

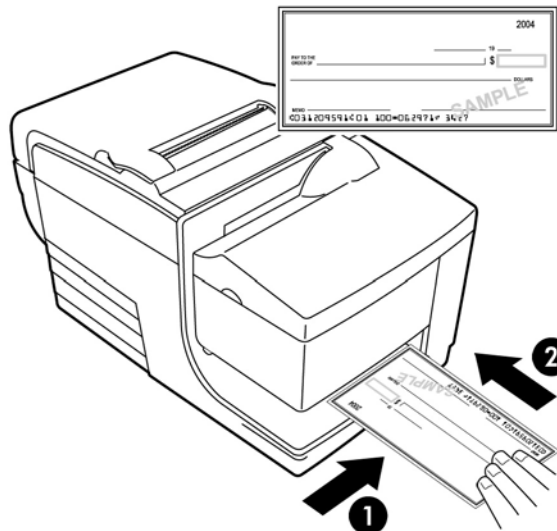
טרנזקציות מסוגים מסוימים עשויות לדרוש הכנסת צ'ק או טופס אחר למדפסת:

- טרנזקציית כרטיס אשראי (הדורשת אימות סוחר או טופס אישור)
- טפסים מרובי-חלקים, כגון טרנזקציות אשראי או החזרות סחורה
- העברות כספים אלקטרוניות
- צ'קים אלקטרוניים
- הדפסת צ'קים (הדפסת תאריך, מוטב וסכום על פני הצ'ק)
- אישור צ'קים

המדפסת יכולה גם להדפיס על טפסים מרובי-חלקים עד לעובי של 4 עותקים. השתמש בהכנסה קדמית או עליונה.

שיטת הדפסה בהכנסה קדמית

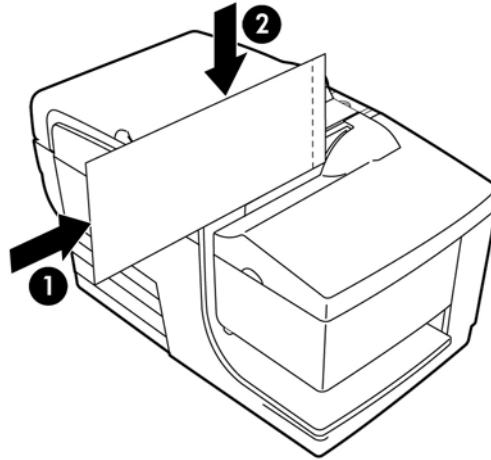
1. הכנס את הטופס או הצ'ק לחזית המדפסת והנח אותו על משטח תחנת החשבוניות עם צד ההדפסה כלפי מעלה. אם הטופס ארוך מדי, ייתכן שתצטרך להכניס אותו מן הצד. ייתכן שתחוש התנגדות קלה כאשר הטופס יבוא במגע עם מעצור הטופס.
2. החלק את הטופס או הצ'ק לימין (1) עד שהוא מתיישר עם מוביל הטופס.
3. החלק את הטופס או הצ'ק כלפי ראש (2) המדפסת עד שתידלק נורית תחנת החשבוניות הירוקה שעל המכסה העליון. זה מצוין כי שני החיישנים מכוסים.



4. פעל לפי ההוראות במחשב נקודת המכירה (POS). המדפסת תחל בהדפסה.
5. לאחר שהטופס או הצ'ק נפלטו מהמדפסת, הסר אותם.
6. להשלמת הטרנזקציה, פעל לפי ההוראות במחשב נקודת המכירה (POS).

שיטת הדפסה בהכנסה עליונה

1. הכנס את הטופס או הצ'ק לחריץ מהחלק העליון או מהצד, כשצד ההדפסה פונה אליך. ייתכן שתחוש התנגדות קלה כאשר הטופס יבוא במגע עם מעצור הטופס.
2. החלק את הטופס או הצ'ק לימין (1) עד שהוא מתיישר עם הקצה הימני של החריץ.
3. החלק את הטופס או הצ'ק מטה (2) עד שתידלק נורית תחנת החשבונות הירוקה שעל המכסה העליון. זה מצוין כי שני החיישנים מכוסים.



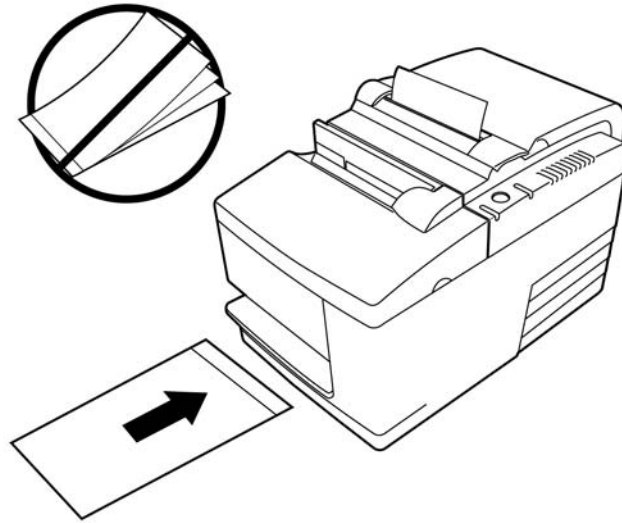
4. פעל לפי ההוראות במחשב נקודת המכירה (POS). המדפסת תחל בהדפסה.
5. לאחר שהטופס או הצ'ק נפלטו מהחריץ העליון, הסר אותם.
6. להשלמת הטרנזקציה, פעל לפי ההוראות במחשב נקודת המכירה (POS).

הכנסת טפסים מרובי-חלקים

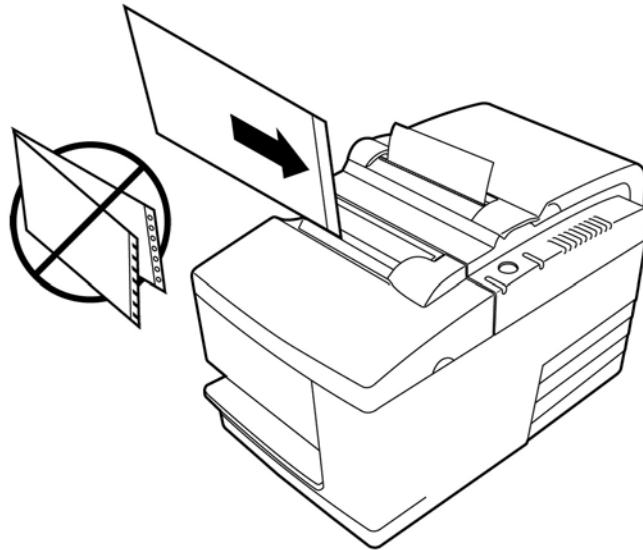
הכנס טפסים מרובי-חלקים כשהשפה המודבקת מובילה, כמוצג באיורים הבאים, בין אם מכניסים את הטופס מקדימה, מלמעלה או מהצד.

זהירות: הכנסה לא תקינה של טפסים מרובי-חלקים עלולה לגרום לתופעות יקרות של היתקעות נייר, ולנזק לטופס. △

הדפסה בהכנסה קדמית - שפה מודבקת מובילה



הדפסה בהכנסה עליונה או על הצד - ללא חורי פרפורציה בצד ימין



בדיקה ואימות צ'קים

קורא הצ'קים MICR של המדפסת מאפשר לבצע בדיקה ואימות של צ'קים על-ידי הכנסת הצ'ק מקדמת המדפסת.

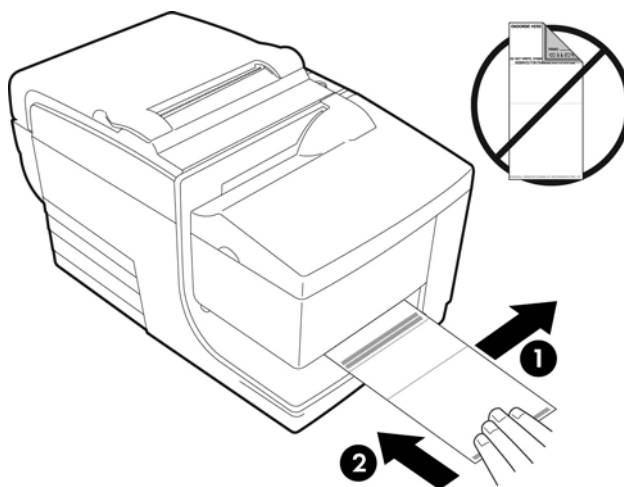
הערה: כדי לוודא שהצ'קים ייבדקו ויאומתו בצורה תקינה, הם חייבים להיות חלקים לגמרי, ללא קפלים וקמטים, ומוכנסים בצורה הנכונה ל-MICR של המדפסת. לקבלת ביצועים מיטביים, החלק צ'ק מקומט או מקופל.

הכנסת צ'ק

1. הנח את הצ'ק כשפניו כלפי מטה על משטח תחנת החשבונות, כשהשפה התחתונה של הצ'ק לימין (1). החלק את הצ'ק לימין עד שהוא מתיישר עם מוביל הצ'ק.

2. החלק את הצ'ק ישר לתוך (2) המדפסת עד שתידלק נורית תחנת החשבוניות הירוקה שעל המכסה העליון, המציינת כי שני החיישנים מכוסים.

הערה: החזק את הצ'ק מוצמד לצד ימין, כנגד מוביל הצ'ק, ושחרר אותו שהמדפסת מתחילה לפעול. אל תקפל את הצ'ק.



3. להשלמת תהליך MICR, פעל לפי ההוראות במחשב נקודת המכירה (POS).

לפי ההוראות ממחשב נקודת המכירה (POS), הצ'ק יוזן למדפסת, ייקרא ויוחזר למקום ההכנסה כשהוא מוכן לחתימה, אם נדרשת.

אם המסוף מציין קריאה שגויה של MICR:

- הוצא את הצ'ק.
 - הכנס שוב את הצ'ק לפי הצעדים 1, 2 ו-3 לעיל.
- 4.** הוצא את הצ'ק רק לאחר שהמדפסת משחררת אותו כליל.

5. להשלמת הטרנזקציה, המשך לפעול לפי ההוראות במחשב נקודת המכירה (POS).

מניעת התחממות-יתר של ראש ההדפסה

התחממות-יתר של ראש ההדפסה התרמית היא אחד מן הגורמים הנפוצים ביותר לבעיות מדפסת חמורות. כדי למנוע התחממות-יתר, יש ליישם מספר מגבלות מחזור עבודה עקב החום הנוצר בראש ההדפסה התרמית, במיוחד בעת הדפסות סמלי לוגו. חלק מהמגבלות שאנו יכולים ליישם הן: טמפרטורת סביבה, אחוז הזמן של הדפסת שטח רציפה (אחוז מתוך דקה) ואחוז כיסוי ההדפסה.

כדי למנוע התחממות-יתר, בצע אחת או יותר מהפעולות הבאות:

- 1.** הפחת את רמת הכיסוי.
 - 2.** הפחת את זמן הדפסת השטח הרציפה.
 - 3.** הפחת את טמפרטורת הסביבה.
- יש לזכור כי טמפרטורת הסביבה מושפעת מקרינת שמש ישירה או מהקרבה למקורות חום אחרים.

זהירות: אם מחזור העבודה חורג מהמגבלות המוצגות בטבלה להלן, ראש ההדפסה של הקבלות יתחמם ויפסיק לפעול. נזק עלול להיגרם לראש ההדפסה עקב כך. △

טמפרטורת סביבה			כמות כיסוי שטח
50°C	35°C	25°C	
*20%	*50%	*100%	20%
*10%	*25%	*50%	40%
*4%	*10%	*20%	100%

*מחזור עבודה - אחוז הזמן המצוין בעמודה "כמות כיסוי שטח" שניתן להדפיס בפרק זמן של דקה אחת. דוגמה: ב-20% של כיסוי שטח ובטמפרטורה של 35°C יש להשתמש במחזור עבודה של 50%, שמשמעותו 30 שניות הדפסה ו-30 שניות ללא הדפסה.

דוגמאות:

- קבלה טיפוסית המכילה טקסט (ומספר אזורים נטולי הדפסה) היא בעלת כיסוי נקודות של כ-12%.
- שורת תווי טקסט מלאה (כל תא בשורה מכיל תו) מהווה כיסוי נקודות של כ-25%.
- גרפיקה מהווה כיסוי נקודות של כ-40%.
- ברקודים מהווים כיסוי נקודות של כ-50%.
- שורה שהיא פס שחור מלא היא כיסוי נקודות של 100%.

הימנעות מסביבה בעלת תנאים קשים

המדפסת היא ציוד עמיד וניתן להשתמש בה בסביבות בעלות תנאים פיזיים שונים. אולם, הרכיבים המכניים הפנימיים של המדפסת רגישים למזהמים הנישאים באוויר, במיוחד בסביבות בעייתיות מסוימות, כגון חנויות צבעים וציוד "עשה זאת בעצמך", חנויות גינון ומחסנים. המדפסת עלולה להתקלקל במהירות בסוגי סביבה אלה, אם לא מנקים אותה באופן סדיר. כדי להאריך את חיי השירות של המדפסת בסביבות כאלה, HP ממליצה על בדיקה וניקוי כללי בפרקי זמן סדירים של ראש הקריאה של MICR, החיישנים, גל הגררה ושני מנגנוני ההדפסה של המדפסת.

4 הנחיות תחזוקה


ניקוי המדפסת


נקה את הצד החיצוני של המארז כדי להסיר אבק וטביעות אצבעות. השתמש בחומר ניקוי ביתי המיועד לניקוי פלסטיק. בדוק את החומר תחילה על אזור קטן שאינו גלוי. נקה את עריסת הנייר במטלית נקייה לחה.

החומרים והגימור של המארז עמידים לפריטים הבאים:


- תמיסות ניקוי
- שמני בישול
- חומרי סיכה
- אור אולטרא-סגול
- חומרי דלק

ניקוי ראש ההדפסה התרמית

זהירות:  אסור לנקות את פנים המדפסת בחומר ניקוי כלשהו. אל תאפשר לתרסיס ניקוי לבוא במגע עם ראש ההדפסה התרמית. האלקטרוניקה הפנימית או ראש ההדפסה התרמית עלולים להיפגע.

הערה:  כאשר משתמשים בנייר מדירוגים מומלצים, בדרך כלל אין צורך לנקות את ראש ההדפסה התרמית. אם משתמשים בסוג נייר לא מומלץ לפרקי זמן ארוכים, לא תהיה לניקוי ראש ההדפסה כל השפעה משמעותית על איכות ההדפסה.

1. כבה את המדפסת ואת מחשב נקודת המכירה (POS).
2. נתק את כבלי המדפסת המחוברים אל מחשב נקודת המכירה (POS) ומגירת הכסף, אם מחוברים.
3. נגב את ראש ההדפסה בצמר גפן הטבול בכוהל רפואי.

זהירות:  מלבד ראש ההדפסה, אסור לנקות בכוהל רפואי כל חלק פנימי אחר של המדפסת. נזק עלול להיגרם עקב כך. אם לאחר ניקוי ראש ההדפסה עדיין מתרחשות תופעות של הדפסה לא מלאה או דהויה, ייתכן שיהיה צורך להחליף את כל המנגנון התרמי.

זהירות:  שימוש בסוג נייר לא מומלץ לפרקי זמן ארוכים עלול לגרום לכשל של ראש ההדפסה. למפרטי הנייר, עיין בנושא [מפרט טכני בעמוד 36](#).

5 דרישות נייר

נייר תרמי

המדפסת דורשת נייר מתאים בממדים הבאים:

- רוחב: 80 ± 5 מ"מ
- קוטר: עד 83 מ"מ מקסימום
- אורך: 98 מטר, בעובי 2.4 mil

אסור שהנייר יהיה מחובר לטבור הגליל. השתמש בנייר שסופו מסומן בפסי צבע המציינים כי הגליל הולך ומסתיים. האורכים לעיל מבוססים על גליל טבור בקוטר חיצוני של 22 ± 0.5 מ"מ ובקוטר פנימי של 11.5 ± 0.5 מ"מ.

יצרנים

HP ממליצה על דירוגי הנייר הבאים, המיוצרים על-ידי היצרנים המתאימים. קיימים מספר יצרנים המוסמכים לספק נייר זה, בתנאי שגלילי נקודת המכירה (POS) הם מדירוגים אלה.

הערה: בעת החלפת סוג נייר, יש להגדיר את סוג הנייר במדפסת על-ידי שליחת פקודה **Set paper type** (הגדר סוג נייר) (n 81 1D) או על-ידי שינוי הגדרת סוג הנייר בתפריט התצורה.

כדי להזמין גלילי נייר, פנה לספק המועדף עליך.

נייר מונכרום (דיו שחור)

יצרן מוסמך	דירוג נייר (צפיפות)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Optima T1030 (קל)
E. Wisconsin Avenue 825	Optima T1012A (סטנדרטי)
Appleton, WI 54912	Optima POS-Plus (קל)
טלפון: (800)922-1729	Optima T2162 (קל)
פקס: (800)922-1712	Optima Superior (סטנדרטי)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-300 (קל)
Cummings St 20	P-310 (סטנדרטי)
Ware, MA 01082-2002	P-350 (סטנדרטי)
טלפון: (888)526-9254	P-354 (סטנדרטי)
פקס: (413)731-8864	P-390 (סטנדרטי)
	TO-260 (סטנדרטי)
	TO-381L (סטנדרטי)

יצרן מוסמך	דירוג נייר (צפיפות)
Juho Thermal LTD. P.O. Box 92 FIN-27501 Kauttua, Finland טלפון: (358)2-8393-2900 פקס: (358)2-3893-2419	AF50KS-E3 (סטנדרטי) AP62KS-E3 (סטנדרטי)
Mitsubishi Int'l Corp (USA) .Madison Ave 520 New York, New York 10022-4223 טלפון: (212)605-2000 פקס: (212)605-2597	P-5035 (קל) T-8051 (סטנדרטי) TP-8065 (סטנדרטי)
OJI Paper Company Ltd. Ginza Chuo-ku 8-12-5 Tokyo 104, Japan טלפון: (81)3-5550-3076 פקס: (81)3-5550-2950	KF-60 (סטנדרטי) PD-170R (קל) PD-160R (סטנדרטי)

נייר שני צבעים

יצרן מוסמך	דירוג נייר (צפיפות)
Kanzaki Specialty Papers (USA) .Cummings St 20 Ware, MA 01082-2002 טלפון: (413)736-3216 פקס: (413)731-8864	P-310 RB (שחור ואדום) P-310 RB (שחור ואדום) P-320 BB (כחול ושחור)

טופסי דף יחיד וטפסים מרובי-דפים

מדפסת היברידית לנקודת מכירה של HP מדפיסה על טפסים בעלי דף יחיד או מרובי דפים דרך תחנת החשבוניות (עד לארבעה עותקים). הטפסים והדפים חייבים לעמוד בדרישות הבאות:

- הכנסה קדמית (מינימום)
 - רוחב 51 מ"מ
 - אורך 68 מ"מ
- הכנסה צדדית (מינימום)
 - רוחב 51 מ"מ
 - אורך 203 מ"מ
- טופסי דף יחיד חייבים להיות מנייר שמשקלו גבוה מ-70 גרם

צ'קים

מפרטי הנייר של צ'קים מוגדרים בתקנים האמריקאים ANSI X9.13 ו-ANSI X9.18, ובתקן הבינלאומי ISO 1004.

- גודל צ'ק מינימלי: רוחב 70 מ"מ X אורך 152 מ"מ
- גודל צ'ק מקסימלי: רוחב 95 מ"מ X אורך 222 מ"מ

קורא MICR

- לקבלת התוצאות הטובות ביותר, הצ'ק חייב להיות שטוח וללא כל התעגלויות, קימוטים או קיפולים (במיוחד בקצוות). צ'קים שקופלו עלולים להתחכך בסרט ולהתלכלך בדיו.
- הצ'קים חייבים להיות ללא סיכות הידוק או אטבי נייר, מכיוון שהם עלולים להיתקע במדפסת, לגרום לשגיאות קריאה של MICR ו/או לנזק לראש MICR.
- כאשר המדפסת מתחילה להזין את הצ'ק, שחרר אותו מייד. שחרור מאוחר של הצ'ק עלול לגרום להסטת הצ'ק, לנייר תקוע ולשגיאות קריאה של MICR.

מחסנית סרט

מדפסת היברידית לנקודת מכירה של HP משתמשת במחסניות סרט ממותג TPG או במחסניות סרט שוות ערך:

A152-0041 (מחסנית סרט סגול בעלת חיי שירות ארוכים - אורך חיים של 5 מיליון תווים)

A152-0021 (מחסנית סרט שחור בעלת חיי שירות ארוכים - אורך חיים של 5 מיליון תווים)

התכנון של מדפסות HP אינו דורש כמעט שירות תקופתי. אולם, אם מתרחשות תקלות, ניתן לאבחן אותן בדרך כלל בקלות על-ידי בדיקת מחווי המצב, להלן, ועיון בסעיפים המתאימים בנספח זה.

נוריות חיווי מצב

הנורית 'מצב מקוון, מצב נייר, מצב שגיאה' נמצאת בחלק האחורי העליון של המדפסת. היא עשויה לספק את החיווי הראשון שמשוה אינו תקין.

הנורית הקרובה לחזית בקצה הימני של המדפסת מספקת חיווי על הכנסה נכונה של הטופס. היא אינה מציינת תקלה. במצבים בלתי-צפויים מסוימים, המדפסת מעבירה את המידע למחשב נקודת המכירה (POS) ומסתמכת על היישום לדיווח מצב התקלה.

התנהגות הנורית	מצב המדפסת
Off (מופסק)	אין מתח
הבהוב מהיר	הורדת קושחה
הבהוב מהיר	אבחון רמה 0 (מתרחש בהפעלה ובאיפוס)
הבהוב מהיר	המכסה פתוח (קבלות או חשבוניות)
	אין נייר
	הגררה תקועה
	פריט תקוע בתחנת החשבוניות
	הסכין תקועה
הבהוב אטי	כמות נייר מועטה
	תקלת טמפרטורה
	תקלת מתח
דולקת ברציפות	כל המצבים האחרים

המידע בדפים הבאים מתאר את התופעות והתקלות הנפוצות בהן אתה עשוי להיתקל, אותן תוכל לתקן בקלות בעצמך. חלק מהמקרים עשויים לחייב פנייה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP. בדרך כלל תוכל לטפל ברוב התופעות והתקלות בעצמך, מבלי לפנות לשירות. אולם, אם התקלה לא נעלמת, פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP. עיין בנושא [לפני הפנייה לתמיכה הטכנית בעמוד 34](#).

נוהל תיקון טיפוס

אם התרחשה תופעה לא צפויה, פעל לפי הצעדים הכלליים הבאים:

1. כבה והפעל את המדפסת ועקוב אחר התנהגותה.
2. הסתכל על הנורית 'מצב מקוון, מצב נייר, מצב שגיאה' והשווה את התנהגותה לטבלה לעיל.

3. בדוק את מדפסת הקבלות או החשבוניות על-ידי ביצוע הדפסת ניסיון. עיין בנושא [בדיקת המדפסת בעמוד 9](#).

4. בדוק האם התקלה נמצאת במדפסת הקבלות התרמית או במדפסת הסיכות של החשבוניות ועיין בדפי פתרון הבעיות בדפים הבאים.

פתרון בעיות נפוצות

הטבלאות שלהלן מפרטות את הבעיות האפשריות, הגורם האפשרי לכל בעיה ואת הפתרונות המומלצים.

נשמעים צפצופי מדפסת

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
המדפסת משמיעה צפצופים בתבנית צפצוף יחיד, כפול או משולש לאחר הפעלתה הראשונה. הנורית 'מצב מקוון, מצב נייר, מצב שגיאה' מהבהבת באותה התבנית והמדפסת אינה מופעלת.	קיימת בעיה באלקטרוניקת המדפסת.	פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במערכת נקודת מכירה של HP.
המדפסת מצפצפת במהלך פעולה רגילה.	ייתכן ששישום התוכנה הפועל במחשב נקודת המכירה (POS) תכנת את המדפסת לצפצף במהלך פעולה רגילה.	בדוק את תצורת התוכנה במחשב.

המדפסת אינה מדפיסה

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
הנורית 'מצב מקוון, מצב נייר, מצב שגיאה' מהבהבת אך המדפסת אינה מדפיסה.	ייתכן שנגמר גליל נייר הקבלות, המכסה פתוח, הסכין תקועה, או טמפרטורת ראש ההדפסה נמצאת מחוץ לטווח המותר.	בדוק שנייר הקבלות טעון כהלכה וכי המכסים סגורים. עיין בטבלת התנהגות הנורית שבתחילת הנספח. אם הבעיות לא נעלמות, פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במערכת נקודת מכירה של HP.
למדפסת יש מתח אך היא אינה מדפיסה.	ייתכן שהכבל אינו מחובר כהלכה.	בדוק את חיבורי הכבלים. בדוק שמחשב נקודת המכירה (POS) פועל.
	מתגי DIP לא הוגדרו כהלכה.	בדוק את הגדרות המתגים. בפעולה רגילה, מתג 1 DIP צריך להיות במצב Off (מופסק - למעלה).
	כל הגורמים האחרים.	פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במערכת נקודת מכירה של HP.

'מצב מקוון, מצב נייר, מצב שגיאה'

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
נורית 'מצב מקוון, מצב נייר, מצב שגיאה' מהבהבת.	גליל נייר הקבלות נגמר.	החלף מייד את גליל הנייר. אל תריץ טרנזקציה ללא נייר. בתהליך זה עלול להתרחש איבוד נתונים.
המכסה פתוח	סגור את מכסה הקבלות או המכסה הקדמי. המדפסת לא תפעל אם אחד המכסים האלה פתוח.	
הסכין תקועה.	פתח את מכסה הקבלות ובדוק את מצב הסכין. אם המכסה אינו נפתח בקלות, אל תפתח אותו בכוח. סלק את כל הנייר התקוע שאתה רואה. הסר את הנייר העודף על-ידי גזירתו כנגד להב הגזירה.	
קיים נייר תקוע בתחנת החשבוניות.	פתח את המכסה הקדמי וסלק נייר מנתיב הנייר.	
הגררה תקועה.	פתח את המכסה הקדמי וסלק נייר מנתיב הנייר.	
גליל נייר הקבלות עומד להיגמר.	נותרו במדפסת 5 עד 10 מטרים (15 עד 30 רגל) של נייר. החלף את הגליל בהקדם כדי להימנע מסיום גליל הנייר במהלך טרנזקציה. עיין בנושא התקנת נייר קבלות חדש בעמוד 4 .	
טמפרטורת ראש ההדפסה התרמית היא מחוץ לטווח.	ראש ההדפסה עלול להגיע לחום-יתר בעת הדפסה בחדר בו הטמפרטורה גבוהה מטמפרטורת ההפעלה המומלצת, או בעת הדפסה רציפה של גרפיקה בצפיפות גבוהה, ללא קשר לטמפרטורת החדר. המדפסת תכבה בשני המקרים. אם טמפרטורת ראש ההדפסה גבוהה מדי, דאג לקירור החדר או העבר את המדפסת למיקום קריר יותר. אם ראש ההדפסה מתחמם עקב הדפסה רציפה של גרפיקה בצפיפות גבוהה, הפחת את הדרישה מהמדפסת.	

נורית תחנת החשבוניות

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
הנורית אינה דולקת.	לא הוכנסו צ'ק או טופס למדפסת.	ודא שהצ'ק או הטופס מיושרים כהלכה. עיין בנושא הדפסת טפסים או צ'קים בעמוד 20 .
	הצ'ק או הטופס לא הוכנסו בצורה הנכונה.	

איכות הדפסה

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
המדפסת מתחילה להדפיס אולם עוצרת במהלך הדפסת הטופס.	תקלת תקשורת או שגיאת תוכנה.	בדוק את חיבורי כבל הממשק. בדוק שהתוכנה פועלת כהלכה.
הדפסת הטופס בהירה או עם כתמים.	הטופס לא הוכנס כהלכה.	עיין בנושא הדפסת טפסים או צ'קים בעמוד 20 .
ראש הדפסת הסיכות מלוכלך או פגום.	פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP.	המטפל במערכת נקודת מכירה של HP.
מרווח לוח ההידוק אינו תקין.	פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP.	המטפל במערכת נקודת מכירה של HP.
מחסנית הסרט פגומה.	החלף את מחסנית הסרט.	עיין בנושא התקנה או החלפה של מחסנית סרט בעמוד 6 .
מחסנית הסרט בלויה.	יש להחליף את מחסנית הסרט.	עיין בנושא התקנה או החלפה של מחסנית סרט בעמוד 6 .
הדפסה בהירה, מריחות או סטיית טופס.	יש להתאים את מרווח לוח ההידוק.	פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP. המטפל במערכת נקודת מכירה של HP.

איכות הדפסה

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
פס צבע מופיע על הקבלה.	גליל נייר הקבלות עומד להיגמר.	התקן גליל נייר קבלות חדש.
הקבלה אינה יוצאת במלואה.	הנייר תקוע.	פתח את מכסה הקבלות, בדוק את הסכין וסלק נייר תקוע.
המדפסת מתחילה להדפיס אולם עוצרת במהלך הדפסת הקבלה.	הנייר תקוע.	פתח את מכסה הקבלות, בדוק את הסכין וסלק נייר תקוע.
ההדפסה בהירה או עם כתמים.	גליל הנייר אינו טעון כהלכה.	בדוק כי גליל הנייר טעון כהלכה. עיין בנושא התקנת נייר קבלות חדש בעמוד 4 .
ראש ההדפסה התרמית מלוכלך.	ראש ההדפסה התרמית	השתמש בנייר קבלות תרמי מסוג מומלץ. נקה את ראש ההדפסה התרמית בעט כוהל (טוש ניקוי) לפני חזרה לשימוש בנייר מומלץ. אל תרסס חומרי ניקוי ביתיים על ראש ההדפסה התרמית מכיוון שהם עלולים לפגוע בו ובאלקטרוניקת המדפסת. כאשר משתמשים בנייר מדירוגים מומלצים, בדרך כלל אין צורך לנקות את ראש ההדפסה התרמית. אם תשתמש בסוג נייר לא מומלץ לפרקי זמן ארוכים, ייתכן שניקי בעט כוהל (טוש ניקוי) לא יפתור את הבעיה.
ראש ההדפסה פגום.	ראש ההדפסה פגום.	פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במערכת נקודת מכירה של HP.
ההדפסה בצבע בהירה.	שינויים בנייר.	היכנס לתפריט התצורה של המדפסת כדי להגדיל את רמת האנרגיה של ראש ההדפסה בהגדרה "Color Density Adj" (התאמת צפיפות צבע). עיין בנושא הגדרת התצורה של המדפסת בעמוד 11 .
הגדרת נייר שגויה.	הגדרת נייר שגויה.	בדוק את הגדרת האבחון.
הדפסה לא עקבית, ולא הדפסה בשני צבעים.	סוג הנייר בשימוש והגדרת סוג הנייר אינם תואמים.	הדפס טופס אבחון וודא שהגדרת סוג הנייר היא 0, 4, או 5. עיין בנושא הגדרת התצורה של המדפסת בעמוד 11 ובסוגי הנייר המצוינים בנושא דרישות נייר בעמוד 26 .
עמודת הדפסה חסרה, אחד הצדדים של הקבלה חסר או המחצית העליונה או התחתונה של התווים חסרה.	ראש ההדפסה פגום. הגדרת ראש הדפסה שגויה.	פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במערכת נקודת מכירה של HP. בדוק את הגדרת האבחון.

תחנת חשבוניות MICR

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
נורית תחנת החשבוניות אינה נדלקת.	הטופס או הצ'ק לא הוכנסו כהלכה.	יישר את הטופס או הצ'ק כנגד מוביל הצ'קים (הדופן) והחלק אותם קדימה לתוך המדפסת עד שהם בולטים מהחלק העליון (הנורית צריכה לדלוק). במקרה של טפסים ארוכים מאוד, ייתכן שיהיה צורך להכניס אותם על הצד כדי לשחרר את מעצור הטופס. עיין בנושא הדפסת טפסים או צ'קים בעמוד 20 או בנושא בדיקה ואימות צ'קים בעמוד 22 .
טפסים או צ'קים מוסטים או נתקעים בתחנת החשבוניות.	יש חסימה או נייר תקוע בתחנת החשבוניות.	פתח את המכסה הקדמי וחפש נייר תקוע או חסימות אחרות בתחנת החשבוניות. נקה את הנייר התקוע או החסימה.
קורא צ'קים MICR אינו קורא את הצ'קים או קורא בשגיאות.	הצ'ק לא הוכנס כהלכה.	ודא שהצ'ק הוכנס כהלכה, כשתווי MICR פונים כלפי מטה. עיין בנושא בדיקה ואימות צ'קים בעמוד 22 .
הצ'ק מזויף.	הצ'ק מזויף.	ודא שהצ'ק אינו מזויף. בצ'קים מזויפים, התווים שקוראת המדפסת אינם זהים לתווים המודפסים על הצ'ק.
מקור מגנטי קרוב מפריע לפעולת קורא הצ'קים.	מקור מגנטי קרוב מפריע לפעולת קורא הצ'קים.	התקנים, כגון צגי CRT, התקני ביטחון או משטחי מתכת גדולים בקרבת המדפסת עלולים להשפיע על השדה המגנטי של המדפסת ולגרור לשגיאות אקראיות בפעולת קורא הצ'קים MICR. הרחק את המדפסת מפרטים כאלה.

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
הקבלה אינה נחתכת.	הנייר תקוע.	פתח את מכסה הקבלות, בדוק את הסכין וסלק נייר תקוע.
כל התקלות האחרות.	סיבה לא ידועה.	פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במערכת נקודת מכירה של HP.

מצבים אחרים

יש לפתור את כל הבעיות הבאות באמצעות ספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במערכת נקודת מכירה של HP. עיין בנושא [לפני הפנייה לתמיכה הטכנית בעמוד 34](#) בנספח זה.

- קורא צ'קים MICR אינו פועל בצורה תקינה
- הטפסים אינם מוזנים לאזור החשבוניות/טפסים בצורה תקינה
- נקודות חסרות בהדפסת חשבוניות או טפסים
- המדפסת אינה מבצעת מחזור פעולה או עוצרת כאשר נדרש
- תווים לא קריאים
- הנייר אינו מוזן

שימוש באינטרנט

לקבלת גישה מקוונת למידע תמיכה טכנית, כלים לפתרון בעיות עצמי, סיוע מקוון, פורומי קהילה ומומחי IT, מסד ידע רחב מספקים רבים, כלי ניטור ואבחון, עבור אל <http://www.hp.com/support>.

לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

HP מספקת תמיכה לתקלות חומרה ולתיקון עבור מוצר זה.

אם אינך מצליח לפתור בעיה באמצעות העצות בסעיף לפתרון בעיות, ייתכן שתצטרך לפנות לתמיכה הטכנית. פנה לספק שירות מורשה אזורי של HP המטפל במוצרי מערכת נקודת מכירה של HP. עיין במדריך *Support Telephone Numbers* (מספרי הטלפון של התמיכה) בתקליטור *HP Point of Sale System Software and Documentation* (תוכנה ותיעוד של מערכת נקודת מכירה של HP). לפני הפנייה, הכן את הפרטים הבאים:

- אם מחובר מחשב נקודת מכירה (POS) של HP, הכן את המספר הסידורי שלו.
- תאריך הרכישה בחשבונית
- המספר הסידורי ומק"ט חלקי החילוף המופיעים על התווית בחלק התחתון של המוצר
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות השגיאה שהופיעו
- תצורת החומרה
- החומרה והתוכנה בהם אתה משתמש

החזרת המדפסת

אם תצטרך להחזיר את המדפסת לצורך תיקון, פעל לפי הוראות האריזה הבאות.

1. הסר את מחסנית הסרט.
2. הכנס את שתי תמיכות הקרטון למשטח תחנת החשבונות.
3. הכנס את המדפסת לאריזת הקרטון, הנח את המדפסת הארוזה בקופסה ואבטח את הקופסה בסרט הדבקה.

מדפסות היברידיות לנקודת מכירה של HP

מפרטי המדפסת	
תחנת קבלות	
שיטת הדפסה	הדפסה תרמית ישירה, DPI 203
גודל תא תו	10 x 24, 13 x 24
תווים באינץ' (CPI)	20.3, 15.6
עמודות הדפסה	56-ו-44
רוחב שורת הדפסה	72 מ"מ
מהירות הדפסה	מונוכרום - 200 מ"מ/שנייה 59.2 שורות בשנייה (LPS) צבע - 100 מ"מ/שנייה 27 שורות בשנייה (LPS)
ערכות תווים	דפי קוד 437, 737, 850, 852, 858 (עם סימן אירו), 860, 862, 863, 865, 866, 1251, 1255 ו-1252 (זמינות גם ערכות תווים מורחבות)
ברקודים	UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 93, Code 128, JAN8 and JAN13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, PDF 417 (תחנת קבלות בלבד)
סכין אוטומטית	חיתוך חלקי
תחנת חשבוניות	
שיטת הדפסה	הדפסת 9 סיכות
גודל תא תו	5 x 7, 9 x 7, 12 x 7
תווים באינץ' (CPI)	16.8-ו-13.9
עמודות הדפסה	51-ו-42
רוחב שורת הדפסה	76.8 מ"מ
מהירות הדפסה	16 מ"מ/שנייה 4.8 שורות בשנייה (LPS)
קורא MICR	
ערכות תווים/גופנים	E-13B ו-CMC-7, הבחנה אוטומטית (משולבת בתחנת חשבוניות)
קצב קריאת צ'קים	לפחות 99%
מבני פענוח	E-13B בלבד. ניתן לתכנות למבנה כלשהו
ממדים ומשקל	
גובה	167.64 מ"מ
רוחב	165.10 מ"מ

מפרטי המדפסת	
עומק	336.55 מ"מ/13.25 אינץ'
משקל	3.62 ק"ג
ממשק	USB להזנת מתח
זיכרון	2MB זיכרון הבזק, 8KB זיכרון RAM; משותף לגרפיקה, סמלי לוגו, תווים מוגדרי משתמש ואחסון נתוני משתמש
דרישות חשמל	24 וולט ז", 3 אמפר
טמפרטורה	
טמפרטורת הפעלה	5°C עד 28°C
	28°C עד 45°C
לחות הפעלה	10% עד 90%
	5% עד 40%
אחסון:	
טמפרטורה	10°C עד 50°C
	5% עד 90%
לחות	
הובלה:	
טמפרטורה	-40°C עד 60°C
	5% עד 95%
לחות	
התעבות	ייתכן שתתרחש התעבות לאחר משלוח בעת העברת המדפסת מאזור קר לחם. תכנון המדפסת מאפשר את הפעלתה לאחר ייבוש וייצוב בטמפרטורת החדר.
דרישות נייר תרמי	
סוג נייר	תרמי ישיר, דירוג תחנות מכירה, דרישות מיוחדות להדפסה בצבע
גליל נייר (רוחב X קוטר)	80 מ"מ X 83 מ"מ
ספסים לתחנת החשבוניות	
גודל	מינימום 68 מ"מ X 203 מ"מ/2.68 x 8.00 אינץ', בחזית ובצד
הכנסה קדמית (מינימום)	51 x 68 מ"מ/2.00 x 2.68 אינץ'
הכנסה צדדית (מינימום)	51 מ"מ X 203 מ"מ/2.0 x 8.0 אינץ'
אורך מקסימלי:	279.4 מ"מ
מספר העותקים	1-4 עותקים, מרובה-חלקים
עובי נייר	מקסימום 0.40 מ"מ

ג הודעות מטעם סוכנויות רגולציה

הודעת Federal Communications Commission (נציבות התקשורת הפדרלית של ארה"ב)

בדיקת מכשיר זה העלתה כי הוא עומד בהגבלות Class B לגבי התקן דיגיטלי, בהתאם לסעיף 15 של תקנות ה-FCC. הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני השפעה מזיקה בהתקנה ביתית. מכשיר זה מפיק אנרגיית תדר רדיו, משתמש בה ועשוי להקרין אותה. אם התקנת המכשיר והשימוש בו ייעשו בניגוד להנחיות, הוא עלול לגרום להפרעות מזיקות בתקשורת רדיו. יחד-עם-זאת, אין כל ערובה לכך כי הפרעה כזו לא תתרחש בהתקנה מסוימת. אם מכשיר זה יגרום להפרעה בקליטת שידורי רדיו או טלוויזיה, דבר שאפשר לקבוע על-ידי כיבוי המכשיר והפעלתו, רצוי לנסות ולתקן את ההפרעה באמצעות אחת או יותר מהפעולות הבאות:

- כיוון או מיקום מחדש של האנטנה הקולטת.
- הגדלת המרחק בין הציוד לבין המכשיר הקולט.
- חבר את המכשיר לשקע חשמלי שונה מזה שאליו מחובר המקלט.
- התייעצות עם הספק או עם טכנאי רדיו או טלוויזיה מנוסים.

שינויים

ה-FCC מחייב להודיע למשתמש שכל שינוי או התאמה הנעשים במכשיר זה, שאינם מאושרים באופן מפורש על-ידי חברת Hewlett-Packard, עלולים לשלול מהמשתמש את הרשות להפעיל את הציוד.

כבלים

חובה לבצע את החיבורים להתקן זה באמצעות כבלים מסוככים בעלי חיפויי מחבר RFI/EMI, כדי להבטיח התאמה לכללים ולתקנות של ה-FCC.

הצהרת תאימות עבור מוצרים המשווקים עם סמל FCC (בארה"ב בלבד)

התקן זה תואם לסעיף 15 של כללי FCC. הפעלת המכשיר כפופה לשני התנאים הבאים:

1. המכשיר לא יגרום להפרעה מזיקה.
2. המכשיר חייב לקבל כל הפרעה שתקלט, כולל הפרעה שעשויה לגרום פעולה לא רצויה.

בשאלות הנוגעות למוצר, יש לפנות אל:

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113

Houston, Texas 77269-2000

או התקשר אל 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).

בשאלות הנוגעות להצהרת FCC, יש לפנות אל:

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, Texas 77269-2000

או התקשר אל 514-3333 (281).

לזיהוי מוצר זה, עיין בסימון הקטלוגי, זיהוי הסדרה או מספר הדגם המופיעים על המוצר.

הודעה של ממשלת קנדה

מכשיר דיגיטלי בסיווג Class B זה עונה לכל דרישות התקנות של מדינת קנדה הנוגעות לגרימת הפרעות.

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

הודעת רגולציה מטעם האיחוד האירופי

מוצרים הנושאים סימון CE עונים להנחיות האיחוד האירופי הבאות:

- הנחיה בנושא מתח נמוך 2006/95/EC
- הנחיית EMC 2004/108/EC
- הנחיית Ecodesign 2009/125/EC, כאשר ישים

תאימות CE של המוצר תקפה אם המוצר מופעל באמצעות שנאי AC מתאים המסומן ב-CE והמסופק על-ידי HP.

התאמה לדירקטיבות אלו משמעו עמידה בתקנים האירופאים הרשמיים הישימים (נורמות אירופאיות) המפורטים ב-EU Declaration of Conformity (הצהרת עמידה בתקנים של האיחוד האירופי) שהוצאה על ידי HP למוצר זה או למשפחת מוצרים זו והיא זמינה (באנגלית בלבד) בתייעוד של המוצר או באתר האינטרנט הבא: www.hp.eu/certificates (הקלד את מספר המוצר בשדה החיפוש).

תאימות זו מצוינת בסימון התאימות הבא המופיע על המוצר:



עבור מוצרים שאינם מוצרי תקשורת ועבור מוצרי תקשורת הרמוניים (אם ישים, מספר גוף מוצר בן 4 באיחוד האירופי, כגון Bluetooth® בסיווג הספק הנמוך מ-10 מילי-ואט. ספרות מופיע בין ה-CE לסימן הקריאה).

עיין בתווית התקנות המסופקת על המוצר. נקודת הקשר לנושאי רגולציה היא: Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY.

הודעת ממשלת יפן

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

הודעת ממשלת קוריאה

B급 기기

(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

הודעות בנושא איכות הסביבה הישימות למוצר

סילוק הציוד על-ידי משתמשים בבתים פרטיים באיחוד האירופי



הסמל המופיע על המוצר או על האריזה שלו מציין שאין לסלק את המוצר יחד עם הפסולת הביתית. במקום זאת, אחריותך היא לסלק את ציוד הפסולת על ידי מסירת הציוד לנקודות איסוף המיועדות לכך, לשם מיחזור פסולת הציוד החשמלי והאלקטרוני. האיסוף והמיחזור הנפרדים של הציוד המשמש בזמן הסילוק יסייעו בשימור של משאבים טבעיים ויבטיחו שהציוד ימוחזר באופן שאינו פוגע בבריאות או באיכות הסביבה. למידע נוסף על נקודות איסוף של ציוד פסולת למיחזור, יש להתקשר למשרדי השלטון המקומי, שירות סילוק הפסולת הביתית, או החנות בה רכשת את הציוד.

חומרים כימיים

אנו ב-HP נטלנו על עצמנו את המחויבות לספק ללקוחותינו מידע על אודות חומרים כימיים הכלולים במוצרינו, לצורך עמידה בדרישות החוק הישימות, כגון REACH (תקנה EC 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופית).. דוח הכולל מידע כימי עבור מוצר זה מופיע ב: <http://www.hp.com/go/reach>

הגבלות חומרים מסוכנים (RoHS))

דרישה חוקית יפנית, המוגדרת במפרט JIS C 0950 משנת 2005, מרשה ליצרנים לספק הצהרות בדבר תכולת חומרים עבור קטגוריות מסוימות של מוצרים אלקטרוניים הנמכרים לאחר 1 ביולי 2006. כדי להציג את הצהרת החומרים JIS C 0950 עבור מוצר זה, בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/jisc0950>.

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

有毒有害物质/元素的名称及含量表

根据中国
《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扬声器	X	○	○	○	○	○
其它 I/O PCA	X	○	○	○	○	○
机箱/其它	X	○	○	○	○	○
风扇	X	○	○	○	○	○
鼠标	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电缆/其它	X	○	○	○	○	○
处理器	X	○	○	○	○	○
电源	X	○	○	○	○	○
主 PCA	X	○	○	○	○	○
内部/外部介质 读取设备	X	○	○	○	○	○
外部控制设备	X	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○

O: 表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒或有害物质至少在该部件所用的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有“X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规 — “欧洲议会和欧盟理事会 2003 年 1 月 27 日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

תקנות EEE בטורקיה

תואם לתקנות EEE

EEE Yönetmeliğine Uygundur

תוכנית המיחזור של חברת HP

HP מעודדת את לקוחותיה למחזר רכיבי חומרה אלקטרונית, מחסניות הדפסה מקוריות של HP וסוללות נטענות, שנעשה בהם שימוש. לקבלת מידע נוסף על תכניות המיחזור, בקר בכתובת <http://www.hp.com/recycle>.