



HP hibrid POS nyomtató MICR modullal POS rendszerhez

Felhasználói útmutató

© 2008, 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

A Microsoft, a Windows és a Windows Vista
név a Microsoft Corporation Amerikai
Egyesült Államokban és/vagy más
országokban bejegyzett kereskedelmi
védjegye.

Az itt említett egyéb terméknevek a
vonatkozó vállalatok kereskedelmi
védjegyei lehetnek.

A Hewlett-Packard nem vállal felelősséget
a jelen dokumentumban előforduló
technikai és szerkesztési hibákért, illetve
hiányosságokért, valamint a dokumentáció
rendelkezésre bocsátásával, illetve
felhasználásával kapcsolatos járulékos
vagy származékos károkért. A Hewlett-
Packard a jelen dokumentumban
foglaltakkal kapcsolatban semmiféle
jótállást nem vállal, ideértve többek között
az eladhatóságra és az adott célra való
alkalmasságra vonatkozó vélelmezett
garanciákat. A Hewlett-Packard jogosult a
dokumentumot előzetes értesítés nélkül
módosítani. A Hewlett-Packard termékekre
vonatkozó jótállás az ezekhez a
termékekhez mellékelte kifejezett, korlátozott
jótállási nyilatkozatban található. Az itt
leírtak nem jelentenek további jótállást.

Ez a dokumentum védett információkat
tartalmaz, és szerzői jog védi. A
dokumentum semelyik része nem
fénymásolható, reprodukálható vagy
fordítható le másik nyelvre a Hewlett-
Packard Company előzetes írott
bejegyzése nélkül.

Második kiadás (2010. október)

Dokumentum cikkszám: 489205-212

Az útmutató bemutatása

Ez az útmutató a MICR modullal ellátott HP hibrid POS nyomtató beállítására és használatára vonatkozó információkat tartalmaz.

-
- ⚠ **FIGYELEM!** Az ilyen módon jelzett szöveg azt jelzi, hogy az útmutatás helytelen követése sérüléshez vagy halálhoz vezethet.
 - ⚠ **VIGYÁZAT!** Az ilyen módon jelzett szöveg azt jelzi, hogy az útmutatás helytelen követése a készülékek megrongálódáshoz vagy információvesztéshez vezethet.
 - 📝 **MEGJEGYZÉS:** Az ilyen módon jelzett szöveg fontos kiegészítő információkat tartalmaz.
-

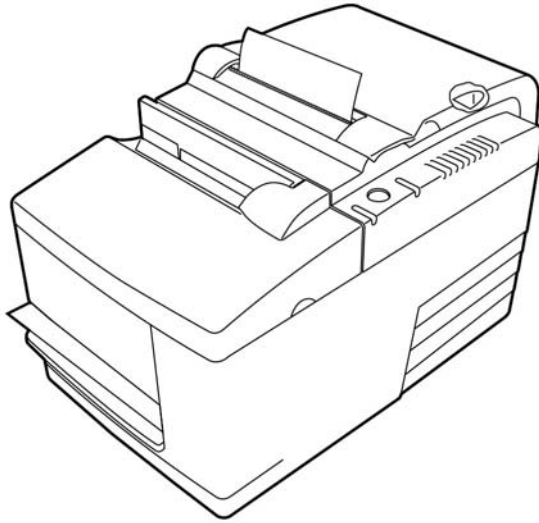
Tartalomjegyzék

1 A termék jellemzői	1
Felhasználói vezérlőelemek	2
Hátsó alkatrészek azonosítása	3
2 A nyomtató üzembe helyezése	4
A helyszín kiválasztása	4
A csomaglista ellenőrzése	4
Belső rögzítőelemek eltávolítása	4
Új nyugtapapír behelyezése	5
Festékkazetta behelyezése vagy cseréje	6
Használt festékkazetta cseréje	6
Új festékkazetta behelyezése	7
A kábelek csatlakoztatása	8
A nyomtató bekapcsolása	9
Illesztőprogramok telepítése	9
A nyomtató tesztelése	10
Teszteljárás	10
Tesztlap	11
Nyomtatókonfigurációk	11
A nyomtató konfigurálása	12
Diagnosztikai üzemmódok módosítása	15
Adattartomány üzemmód engedélyezése vagy tiltása	16
Nyugta tesztmód engedélyezése vagy letiltása	16
Bizonylat tesztmód engedélyezése vagy letiltása	17
MICR tesztmód engedélyezése és letiltása	17
Nyomtatóemulációk és szoftver lehetőségek beállítása	18
3 A nyomtató üzemeltetése	21
Nyomtatás űrlapokra vagy csekkekre	21
Előlről történő behelyezéssel végzett nyomtatás	21
Egyszerű papírbetöltés módszer	22
Többpéldányos űrlapok behelyezése	22
Csekkek ellenőrzése és érvényesítése	23
Csekk behelyezése	23
A nyomtatófej túlmelegedésének megakadályozása	24
Nagy igénybevételt jelentő környezetek elkerülése	25

4 Útmutató a karbantartáshoz	26
A nyomtató tisztítása	26
A hőnyomtató fejének tisztítása	26
5 Papírokkal kapcsolatos követelmények	27
Hőpapír	27
Gyártók	27
Monokróm (fekete tintás) papír	27
Kétszínű papírok	28
Egy- vagy többpéldányos űrlapok	28
Bizonylat űrlapok	29
Csekkek	30
MICR beolvasó	30
Festékkazetták	30
A függelék: Hibaelhárítás	31
Állapotjelzők	31
Általános javítási eljárás	32
Gyakori problémák elhárítása	32
Egyéb állapotok	37
Az internet használata	37
Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához	37
Nyomtató visszaküldése	38
B függelék: Műszaki adatok	39
HP hibrid POS nyomtató	39
C függelék: Hivatalok hatósági nyilatkozatai	41
A Szövetségi Hírközlési Tanács (Federal Communications Commission, FCC) nyilatkozata	41
Módosítások	41
Kábelek	41
Az FCC-emblémával ellátott termékek megfelelési nyilatkozata (Declaration of Conformity) (csak az Amerikai Egyesült Államokban)	41
Megjegyzés kanadai felhasználóknak	42
Avis Canadien	42
Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat	42
Megjegyzés japán felhasználóknak	43
Megjegyzés koreai felhasználóknak	43
A termékkel kapcsolatos környezetvédelmi megjegyzések	43
Magán felhasználók használt berendezéseinek ártalmatlanítása az Európai Unióban	43

Vegyi anyagok	44
Veszélyes anyagokra vonatkozó rendelet (RoHS)	44
Törökország, EEE előírások	45
HP Újrahasznosítási Program	45

1 A termék jellemzői

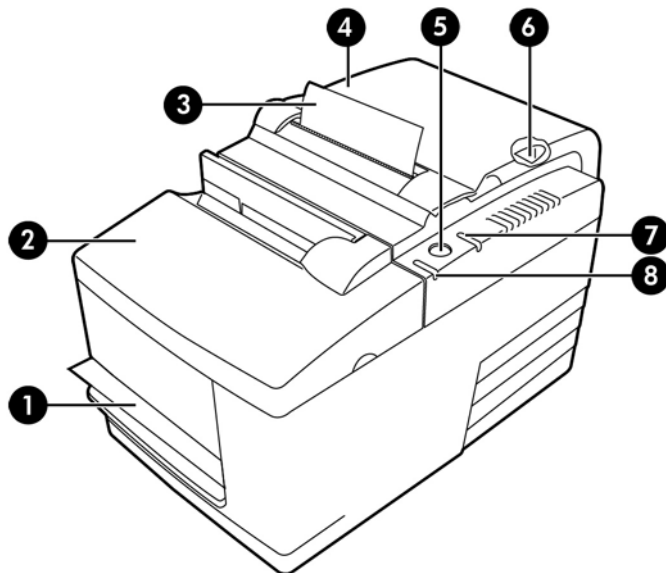


A MICR (mágnesintás karakterfelismerés) modullal ellátott HP hibrid POS nyomtató célja, hogy a POS rendszer hardverével és az alkalmazott programokkal működjön együtt. A nyomtató funkciói:

- Monokróm vagy kétszínű nyugtanyomtatás, valamint egyszerű betöltésű ellenőrzés a nyomtatóegységben
- Két nyomtató egyben: a tetején nyugtákat nyomtató kétszínű hőnyomtató, valamint a behelyezett űrlapokra és csekkekre nyomtató mechanikus bizonylatnyomtató
- Beépített mágnesintás karakterfelismerés (MICR) a csekkek olvasásához és ellenőrzéséhez
- USB-tápellátású csatlakozó
- Szabványos parancskészlet teszi lehetővé, hogy a nyomtató a legtöbb nyomtatóhoz írt szoftverrel együttműködjön
- Érzékelők teszik lehetővé a nyomtató számára, hogy állapotát a POS számítógép felé kommunikálja
- Rugalmas nyomtatás csekkekre vagy maximum négy példányos űrlapokra a méretek és elrendezések széles választékában
- Egyszerű papírbetöltés (drop-in)
- Szoftveresen generált jelzőhangok
- LED-es állapotjelző
- 2 MB flash memória, 8 K puffer
- 8 pont/mm nyomtatási felbontás, maximum 200 mm/mp átviteli sebesség
- Választható 44 (normál) vagy 56 (tömörített) oszlopos nyomtatás 72 mm széles hőpapírra
- A szoftvert és a termékdokumentációt a *HP Point of Sale System Software and Documentation* (HP POS rendszer szoftver és dokumentáció) CD-n találja

Felhasználói vezérlőelemek

1-1. ábra: HP hibrid POS nyomtató MICR modullal



1	Bizonylategység - a behelyezett bizonylatokra, űrlapokra vagy csekkekre nyomtat
2	Előlap - nyitható, itt helyezhető be a festékkazetta
3	Nyugta - felső nyugtakiadó
4	Nyugtafedél - nyitható, itt helyezhető be a papírtekercs
5	Papíradagoló gomb - továbbítja a nyugtapapírt, valamint ezzel lehet navigálni a konfigurációs menüben
6	Újraindítás gomb - törli a nyomtató memóriáját és újraindítja a nyomtatót
7	Üzemkész, papírállapot, hiba jelzőfény - folyamatosan vagy villogva jelzi a nyomtató állapotát
8	Bizonylat jelzőfény - jelzi, ha a bizonylategységbe helyezett űrlap vagy csekk elrendezése megfelelő

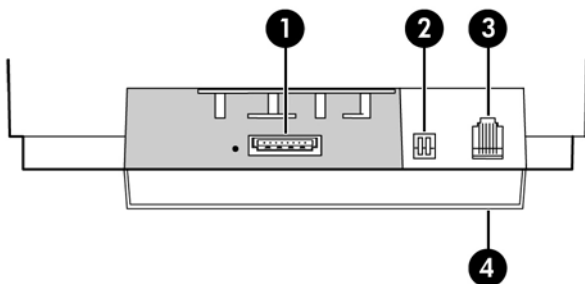
Hangjelzések

Bekapcsolást vagy újraindítást követően a nyomtató általában egyetlen hangjelzést ad. Ez azt jelzi, hogy a nyomtató sikeresen elvégezte az indítási és önellenőrzés rutint.

Amennyiben indítást vagy újraindítást követően a hangjelzés egyszer, kétszer vagy háromszor ismétlődik, belső hiba történt. További információkat itt találhat: [Állapotjelzők, 31. oldal](#), vagy lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.

Hátsó alkatrészek azonosítása

1-2. ábra: HP hibrid POS nyomtató MICR modullal



-
- | | |
|-------|--|
| 1 | USB-tápellátás csatlakozó - a nyomtatót a POS számítógéphez csatlakoztatja, és gondoskodik a tápellátásról |
| <hr/> | |
| 2 | Konfigurációs kapcsoló (1. DIP kapcsoló) - lehetővé teszi a nyomtató konfigurációs beállításainak módosítását |
| <hr/> | |
| 3 | Kasszafiók csatlakozó - a nyomtatót a kasszafiókhoz csatlakoztatja |
| <hr/> | |
| 4 | Csatlakozó fedőlap - a csatlakozó fedőlapja védelmet nyújt és megakadályozza a nyomtató csatlakozóinak és kábeleinek feszülését. A fedőlapnak a nyomtatón kell maradnia, a kábeleket a 2. fejezetben leírt módon kell elrendezni |
-

2 A nyomtató üzembe helyezése

A helyszín kiválasztása

A HP hibrid POS nyomtató minimális helyet igényel a pulton, és a POS számítógépen vagy mellette helyezhető el.

Ne helyezze a nyomtatót poros környezetbe, illetve bármely olyan helyre, ahol italok vagy egyéb folyadékok ömlhetnek ki. Helyezze a nyomtatót vízszintes felületre, és ellenőrizze, hogy elegendő hely áll-e rendelkezésre a nyugtatedél kinyitására a papírcsere céljából, valamint az előlap kinyitására a nyomtató festékkazettájának cseréje céljából.

Győződjön meg róla, hogy a nyomtató hátuljánál elegendő hely legyen a kábelek csatlakoztatásához és eléréséhez. Mágnesintás karakterfelismeréses (MICR) csekkolvasóval ellátott típusoknál előfordulhat, hogy a nyomtató elhelyezkedését más szempontok alapján is meg kell változtatnia.

△ **VIGYÁZAT!** Az olyan eszközök, mint a képcsöves monitorok vagy nagy fémfelületek befolyásolhatják a nyomtató mágneses mezejét és időnként fellépő csekkolvasási hibákat okozhatnak. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató közelében nincsenek-e interferenciát okozó források.

A csomaglista ellenőrzése

A csomagolóanyagokat a bizonylatnyílásba helyezett kartonlapokkal együtt őrizze meg arra az esetre, ha a nyomtatót szállítás vagy tárolás céljából újra kell csomagolnia. Telepítést megelőzően ellenőrizze, hogy a következő elemeket leszállították-e.

- Nyomtató
- Hőnyomtató minta nyugtatekercs
- Nyomtatófejet védő teszt nyomtatás
- Kinyúló elemet tartó kartonlap (a bizonylatasztalon)
- USB tápkábel
- Festékkazetta
- *HP POS rendszer szoftver és dokumentáció CD*

Amennyiben ezek bármelyike hiányzik, vagy a szállítás során probléma lépett fel, lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.

Belső rögzítőelemek eltávolítása

A csomagolás során a nyomtatóban elhelyezett belső rögzítőelemek védelmet nyújtanak a szállítás során fellépő komolyabb fizikai behatások ellen.

1. Ezeket az elemeket csak akkor távolítsa el, ha a nyomtatót elhelyezte a használat helyén.
2. Őrizzen meg minden rögzítőelemet és csomagolóanyagot jövőbeli használatra.

Ha ezek a csomagolóanyagok rendelkezésre állnak, egyszerűbben előkészítheti a nyomtatót szállításra vagy hosszú távú tárolásra.


Új nyugtapapír behelyezése

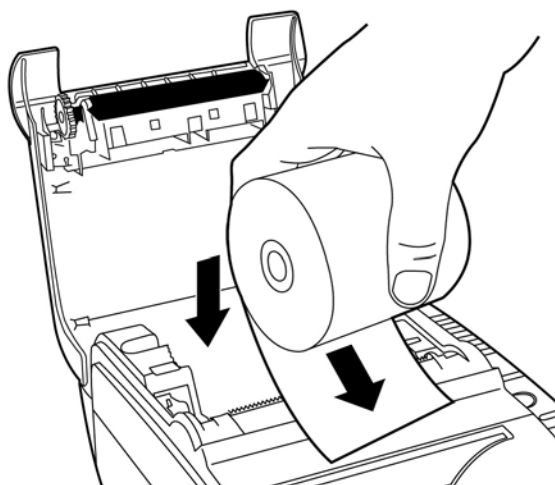
Ha az üzembész, papírállapot, hiba jelzőfény villog, a lehető leghamarabb cseréljen papírt, nehogy egy tranzakció közben fogyjon el.

Ha az üzembész, papírállapot, hiba jelzőfény gyorsan villog, elfogyott a papír. Azonnal cserélje a papírt, mert adatvesztés léphet fel. Papír nélkül a nyomtató csak korlátozott mennyiségű adat befogadására és tárolására képes. A pufferverben memória túlterhelés léphet fel, amely teljes adatvesztéshez vezethet.

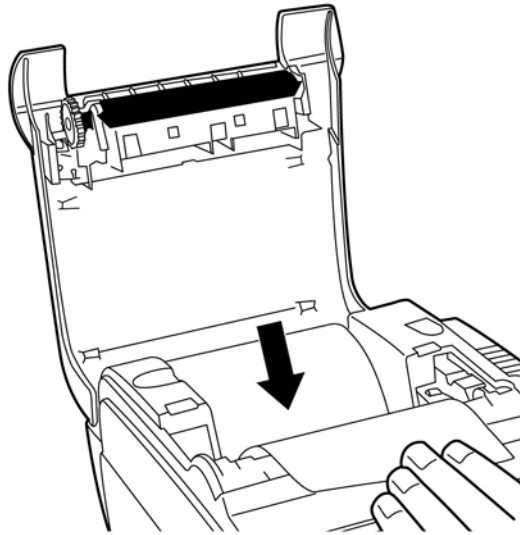
Ha más típusú (monokróm/kétszínű) vagy más gyártó által szállított papírt helyez be, küldje el a **Set paper type** (Papírtípus beállítása) (1D 81 m n) parancsot. Lásd **Set paper type** (Papírtípus beállítása) választás a konfigurációs menüben. A konfigurációs menübe történő belépést leíró utasításokat itt találja: [A nyomtató konfigurálása, 12. oldal](#).

1. Nyissa fel a nyugtafedelet, és távolítsa el a használt tekercset és papírhüvelyt (ha van).
2. Tépje le az új tekercs végét, hogy a perem szabadon legyen.
3. Helyezze a tekercset a papírtartóba úgy, hogy a papír a tekercs aljáról jöjjön le, és néhány centiméter papír lógjon túl a készülék elején.

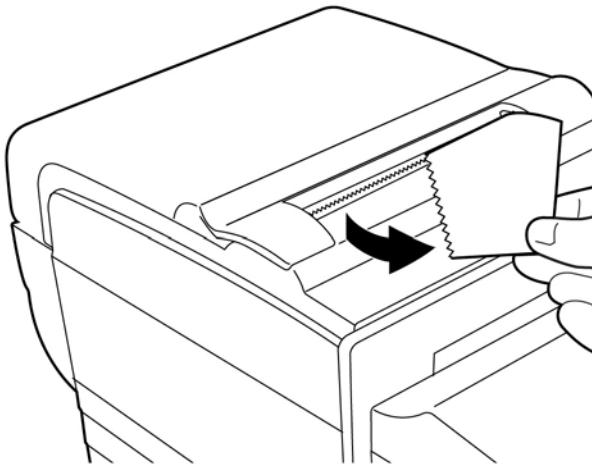
 **MEGJEGYZÉS:** A sikeres nyomtatáshoz a papírnak a tekercs aljáról kell lejönnie.



4. Miközben a papírt a ház elejéhez nyomja, zárja be a nyugtafedelet.



5. A felesleges papírt tépje le a fogas élnél.



6. Szükség szerint a papír adagolásához nyomja meg a papíradagoló gombot.

Festékkazetta behelyezése vagy cseréje

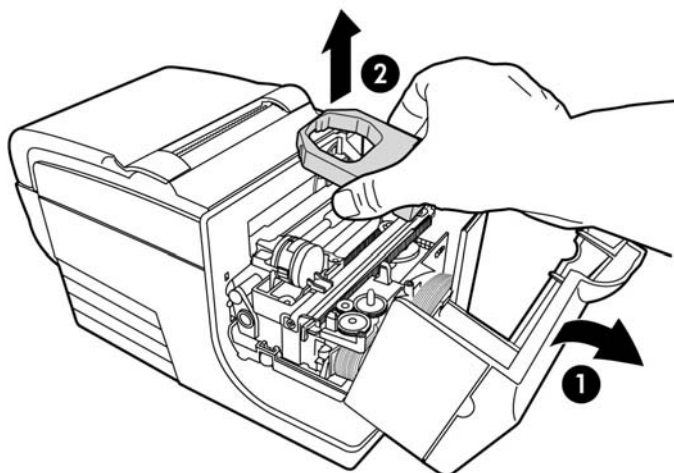
A nyomtató festékkazettáját akkor cserélje, ha a nyomtatás halvány, illetve ha a nyugtán foltok, vonalak vagy más oda nem illő nyomtatás jelenik meg.

△ **VIGYÁZAT!** Ha nem jóváhagyott festékkazettát használ, minden garanciát érvényteleníthet, és az elakadás vagy egyéb szalagproblémák kárt tehetnek a készülékben.

Használt festékkazetta cseréje

1. Fogja meg az előlapot (1) kétoldalt a tetején, és saját maga felé fordítva nyissa ki.

2. Nyomja össze a régi festékkazetta füleit (2), és egyenesen felfelé húzva távolítsa el.



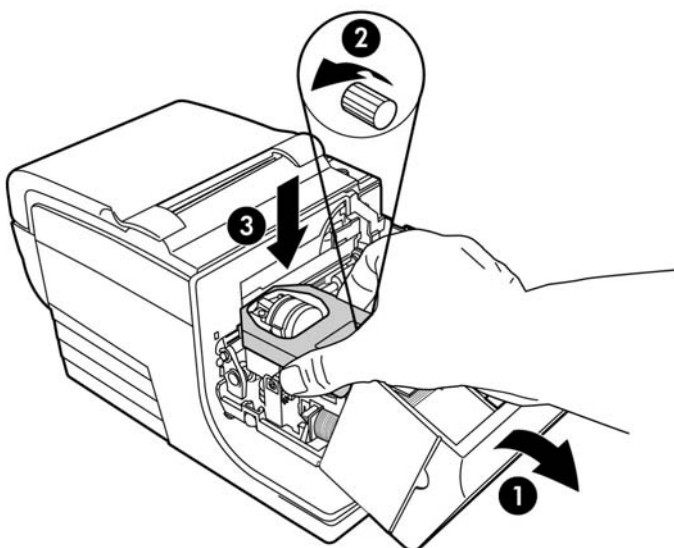
3. Folytassa a következő „Új festékkazetta behelyezése” című rész 2. lépésével.

Új festékkazetta behelyezése


1. Fogja meg az előlapot (1) kétoldalt alul, és fordítsa felfelé.
2. Csomagolja ki az új festékkazettát, és a kazettán található gombot (2) a nyíl irányába forgatva szorítsa meg a szalagot.

△ **VIGYÁZAT!** Ne távolítsa el a szabadon maradt szalagot védő átlátszó poliészter védőelemet.

3. Az ábrán látható módon helyezze a festékkazettát a kocsira, vigyázzon, hogy a szalag ne akadjon be a nyomtatófejbe.
4. Pattintsa a kazettát a helyére (3) és zárja le a burkolatot.



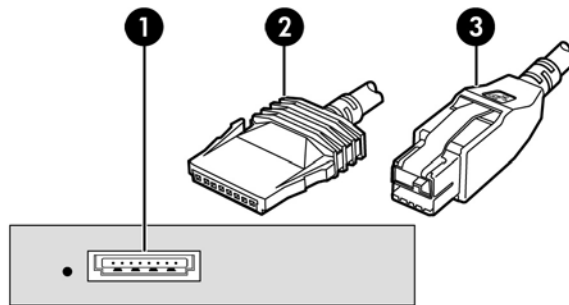
A kábelek csatlakoztatása

 **MEGJEGYZÉS:** Helyezze a nyomtatót vízszintes felületre, és helyezze el oly módon, amely hozzáférést tesz lehetővé a kábelekhez, helyet hagy a burkolat megnyitására, és távol esik a közlekedő útvonalaktól, így elkerülhető, hogy véletlenül meglökjék vagy kárt okozzanak benne.


△ **VIGYÁZAT!** Mielőtt a POS számítógépet bekapcsolná, csatlakoztassa a kábeleket a nyomtatóhoz. A POS számítógépet mindig ki kell kapcsolni, mielőtt a kommunikációs kábelt csatlakoztatná.

1. Győződjön meg róla, hogy a POS számítógép ki van kapcsolva.
2. Kábelek csatlakoztatása a MICR modullal ellátott hibrid POS nyomtatóhoz:
 - a. Nyissa ki a nyomtató hátulján a csatlakozó fedőlapot és keresse meg az USB csatlakozót (1).
 - b. Csatlakoztassa az USB tápkábel nyomtató oldali végét (2) a nyomtató USB-tápkábel csatlakozójához.
 - c. Csatlakoztassa az USB-tápkábel másik végét (3) a POS számítógéphez.

2-1. ábra: HP hibrid POS nyomtató MICR modullal

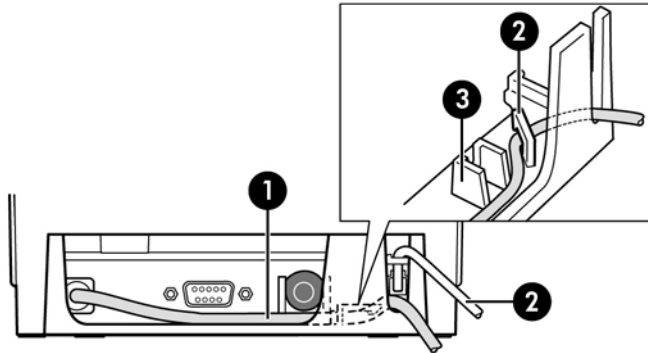


3. Csatlakoztassa a kasszafiók kábelét a kasszafiók csatlakoztatójához (normál telefonos csatlakozó).

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató nem tartalmazza a kasszafiók kábelét.

4. Vezesse át az USB-kábelt (1) a nyomtatótól a csatlakozó fedőlapon található feszítés mentesítő fülön (2) keresztül.

5. Vezesse a kasszafiók kábelét felfelé a feszítés mentesítő csipeszen (3) keresztül a csatlakozó felett és a csatlakozó fedőlap nyílásán keresztül zárt állapotban.



6. Zárja be a nyomtató hátulján a csatlakozó fedőlapot, közben gondoskodjon róla, hogy az USB és kasszafiók kábelek az egyes csatlakozókhoz biztosított résekhez igazodnak.

A nyomtató bekapcsolása

Miután a kábeleket csatlakoztatta a nyomtatóhoz és a POS számítógéphez, kapcsolja be a POS számítógépet. Amennyiben megjelenik az **Új hardver varázsló**, kattintson a **Mégse** gombra.

Kigyullad a burkolat tetején található zöld fény.

Illesztőprogramok telepítése

A termékhez mellékelt szoftvereket és dokumentációt tartalmazó CD-n található az USB, OPOS és JPOS nyomtató-illesztőprogramok. A POS számítógép operációs rendszerétől függően telepítse az USB és OPOS illesztőprogramokat vagy a JPOS illesztőprogramokat.

1. A nyomtatókábelek csatlakoztatásához kövesse az előző rész lépéseit, és kapcsolja be a POS számítógépet.
2. Helyezze be a *HP Point of Sale System Software and Documentation* (HP POS rendszer szoftver és dokumentáció) CD-t a POS számítógép CD- vagy DVD-meghajtójába. A CD automatikusan elindul.
3. Olvassa el és fogadja el a végfelhasználói licencszerződést. Megjelenik a főmenü.
4. A főmenü **MICR Printer** (MICR nyomtató) oszlopának **Driver Installation** (illesztőprogram telepítése) oszlopában válassza a **Windows and OPOS Drivers** (Windows és OPOS

illesztőprogramok) vagy **JPOS Drivers** (JPOS illesztőprogramok) lehetőséget. A telepítés befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

5. Ha a Windows és OPOS illesztőprogramokat telepítette:

- a. A InstallShield varázsló második oldalán lehetősége van mind az USB, mind az OPOS illesztőprogramok, vagy csak az USB illesztőprogramok telepítésére. Mindkét illesztőprogram telepítéséhez válassza az **USB & OPOS Drivers** (USB és OPOS illesztőprogramok) lehetőséget, illetve ha csak az USB illesztőprogramokat kívánja telepíteni, az **USB/OPOS Driver Selection** (USB/OPOS illesztőprogram választás) lehetőséget. A telepítés befejezéséhez kövesse a varázslóban megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ha az **USB/OPOS Driver Selection** (USB/OPOS illesztőprogram választás) lehetőséget választja, a varázsló következő oldalán az **OPOS Control Objects** (OPOS vezérlő objektumok) jelölőnégyzetre kattintva még mindig megadhatja, hogy telepíti az OPOS illesztőprogramokat.

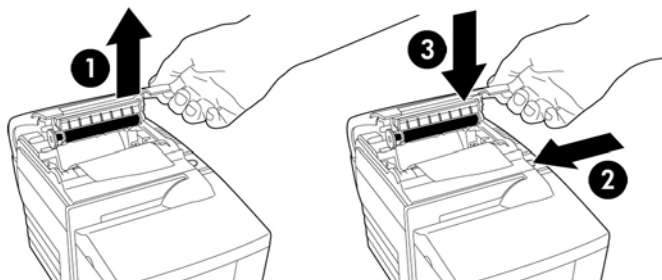
- b. A CCO csomagot is telepítenie kell. A főmenü **Common Control Objects (CCO)** (közös vezérlő objektumok) oszlopának **Driver Installation** (illesztőprogram telepítése) oszlopában kattintson a CCO csomagra. A CCO csomag telepítéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató tesztelése

Ez a teszt a nyomtató beállításainak teljes listáját kinyomtatja (diagnosztikai lap) és részben elvágja a papírt (lásd a következő oldal mintáját). Ez a nyomtatás egy szervizt végző szakember számára lehet hasznos, ha probléma lép fel. Ha a teszt nyomtatás minősége rossz (hiányzó vagy halvány szöveg), itt találja a szükséges információkat: [Hibaelhárítás, 31. oldal](#). A teszt nyomtatás végén található utasítások leírják, hogyan lépjen be a konfigurációs menübe. A konfigurációs menüben megváltoztathatja a nyomtató aktuális beállításait.

Teszteljárás

1. A teszteljárás futtatásához nyissa ki a nyugtafedelet (1); majd miközben a papíradagoló gombot (2) lenyomva tartja, zárja le a nyugtafedelet (3).



2. Amikor a nyomtató elkezdi nyomtatni, engedje el a papíradagoló gombot. A készülék kinyomtatja a diagnosztikai lapot.
3. Ezen a lapon tekintse át a nyomtató beállításait. Amennyiben a beállítások bármelyikét módosítani szeretné, a lap alján található utasítást követve lépjen be a konfigurációs menübe.
4. Végezze el a lapot található utasításokban leírt választásokat.

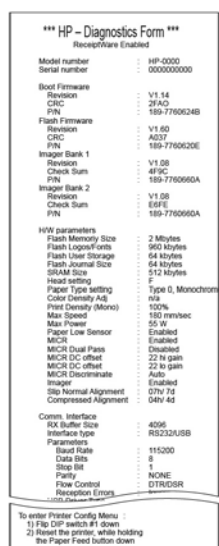
△ **VIGYÁZAT!** A nyomtató beállításainak módosítása során rendkívüli óvatossággal járjon el, kerülje el az egyéb olyan beállítások nem szándékos módosítását, amelyek a nyomtató teljesítményére befolyással lehetnek.

Tesztlap

A papír típusa a konfigurációs menüben módosítható. Rendelkezésre álló papírtípusok és -fajták:

0. típus	Monokróm fajták Kanzaki P-310
1. típus	Kétszínű fajták Kanzaki P-310 RB
4. típus	Kétszínű fajták Kanzaki P-320 BB
5. típus	Kétszínű fajták Kanzaki P-320 RB

További információk: [Papírokkal kapcsolatos követelmények, 27. oldal.](#)



Nyomtatókonfigurációk

A nyomtató szállítását megelőzően minden funkciót és paramétert gyárilag beállítanak. A nyomtató különböző paramétereinek beállításai megváltoztathatók. Ezt a menüt a készülék a nyugtára nyomtatja, amelyen a felhasználó által módosítható funkciók vagy paraméterek kiválasztásához és módosításához kapcsolódó utasítások jelennek meg görgetve.

- △ **VIGYÁZAT!** A nyomtató bármely beállításának módosítása során rendkívül óvatosan járjon el, nehogy véletlenül más beállításokat is módosítson, amelyek hatással lehetnek a nyomtató teljesítményére.

A konfigurációs menüben a következő funkciók és paraméterek módosíthatók (*kivéve a megjelölteket):

- Kommunikációs interfész*
Univerzális soros busz (USB)
- Diagnosztikai üzemmódok
 - Normál
 - Adattartomány
 - Nyugtá teszt

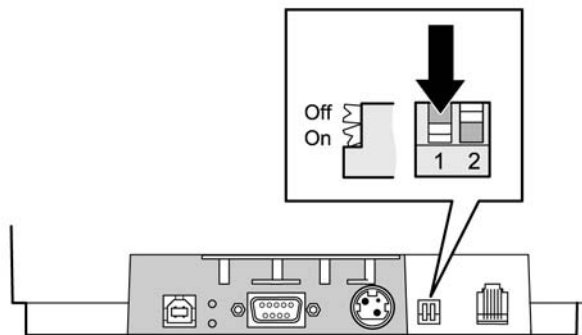
- Bizonylat teszt
- MICR teszt
- Csekkfordítás teszt
- Emuláció/szoftver beállítások
 - Nyomtatóemulációk
 - Nyomtatási azonosító
 - Nyugta beállítások
 - Sorok alapértelmezett száma inchenként
 - Kocsivissza használat
 - Betűméret
 - Megfordítási beállítások
 - Hardver beállítások almenü
 - Nyomtatófej beállítás
 - Papírtípus
 - Színsűrűség
 - Nyomtatási sűrűség (mono)
 - Tápforrás teljesítmény (maximális teljesítmény)
 - Alternatív újraindítási funkció
 - MICR
 - MICR kétmenetes beállítás

A nyomtató konfigurálása

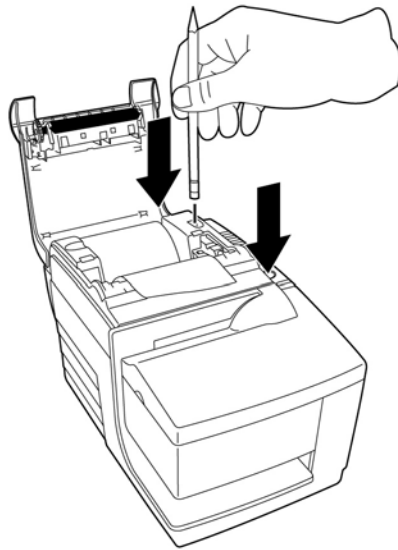
△ **VIGYÁZAT!** A nyomtató bármely beállításának módosítása során rendkívül óvatosan járjon el, nehogy véletlenül más beállításokat is módosítson, amelyek hatással lehetnek a nyomtató teljesítményére.

1. Nyissa fel a nyugtafedelelet, és ellenőrizze, van-e papír a nyomtatóban. Ha nincs, kövesse a fejezet előző részében az „Új nyugtapapír behelyezése” alatt leírt utasításokat.
2. Fordítsa a nyomtatót a hátával saját maga felé.

3. Kapcsolja az 1. DIP kapcsolót BE állásba (le).



4. Nyissa ki a nyugtafedelelet, és miközben a papíradagoló gombot lenyomva tartja, nyomja meg az újraindítás gombot.

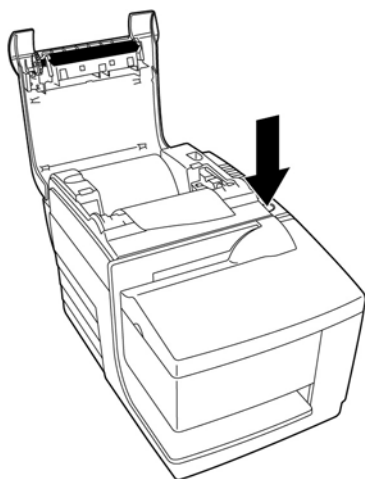


A nyomtató egyetlen hangjelzést ad, majd kinyomtatja a diagnosztikai lapot és a konfigurációs főmenüt.

A nyomtató leáll, és megvárja, hogy a felhasználó válasszon a menüpontok közül (lásd alábbi mintanyomtatás).



5. Kövesse a gördülő menü nyomtatott utasításait, a kiválasztásokhoz használja a papíradagoló gombot az alábbi ábrán jelzett módon.



- Az **Yes** (igen) választást hosszú gombnyomás jelzi. (Tartsa lenyomva a papíradagoló gombot legalább egy másodpercig.)
 - A **No** (nem) választást rövid gombnyomás jelzi. (Nyomja le gyorsan a papíradagoló gombot.)
6. Folytassa a menüpontok kiválasztását, amíg meg nem jelenik a **Save New Parameters?** (menti az új paramétereket?) üzenet. Válassza az **Yes** (igen) vagy **No** (nem) lehetőséget.
- a. Ha menteni kíván, válassza az **Yes** (igen) lehetőséget, majd kapcsolja vissza az 1. DIP kapcsolót KI állásba (fel).
 - b. Nyomja meg az újraindítás gombot. A nyomtató újraindul az új beállításokkal. A beállítást ellenőrizheti, ha a papíradagoló gombot lenyomja és diagnosztikai lapot nyomtat, vagy a papíradagoló gombot lenyomja, majd kinyitja és bezárja a nyugtafedelelet.
7. Amennyiben szeretné folytatni a nyomtató konfigurálását, válassza a Nem lehetőséget. A nyomtató visszatér a konfigurációs menübe, ahol ismét beállíthatja a paramétereket.


Diagnosztikai üzemmódok módosítása

A diagnosztikai üzemmódok módosításához lépjen be a konfigurációs menübe. A konfigurációs menübe történő belépést leíró utasításokat itt találja: [A nyomtató konfigurálása, 12. oldal](#). A főmenüben válassza a **Set Diagnostic Modes** (diagnosztikai üzemmódok beállítása) lehetőséget, és válassza az alábbi üzemmódok egyikét:

- **Normal** (normál) - a nyomtató normál üzemmódja.
- **Datascope** (adattartomány) - a kommunikációs problémák megoldásának elősegítése céljából a nyugtanyomtató a bejövő parancsokat és adatokat hexadecimális formátumban nyomtatja.
- **Receipt test** (nyugta teszt) - a nyugtanyomtató a nyugta megfelelő nyomtatásának ellenőrzése céljából két kódlapot nyomtat.
- **Slip test** (bizonylat teszt) - a bizonylatnyomtató a bizonylat megfelelő nyomtatásának ellenőrzése céljából két kódlapot nyomtat.
- **MICR test mode** (MICR teszt mód) - a nyugtanyomtató a behelyezett csekk megfelelő beolvasásának ellenőrzése céljából a MICR (csekkolvasó) által felismert összes karaktert kinyomtatja.

Adattartomány üzemmód engedélyezése vagy tiltása


Az adattartomány üzemmód teszt a nyomtatónak küldött összes adat hexadecimális memóriaképét nyomtatja ki: Az **1** hexadecimális 31-ként, az **A** hexadecimális 41-ként jelenik meg, és így tovább. Ez elősegíti a kommunikációs problémák hibaelhárítását. A funkció normál használat közben működik (miután a nyomtató konfigurációjában engedélyezték).

 **MEGJEGYZÉS:** Az adattartomány üzemmódot általában 1. szintű diagnosztikai tesztnek tekintik.

Lépjen be a konfigurációs menübe. Az adattartomány üzemmódot a konfigurációs menü **Diagnostic Modes** (diagnosztikai üzemmódok) almenüjének választásával engedélyezheti és tilthatja le.

Az adattartomány üzemmód teszt engedélyezéséhez vagy letiltásához nyomja meg a papíradagoló gombot a **Diagnostic Modes Menu** (diagnosztikai üzemmódok menü) alatt olvasható utasításoknak megfelelően.

- Kikapcsolva, normál üzemmód (adattartomány üzemmód letiltva)
- Adattartomány üzemmód (engedélyezve)

 **MEGJEGYZÉS:** A kiválasztás érvényesítéséhez tartsa legalább egy másodpercig lenyomva a papíradagoló gombot.

Adattartomány üzemmód futtatása:

1. Az adattartomány üzemmód engedélyezését követően lépjen ki a konfigurációs menüből.
2. Futtasson egy tranzakciót a POS számítógépen.

A POS számítógépről küldött minden parancs és adat az alábbi ábrán látható módon hexadecimális karakterként fog megjelenni nyomtatáskor.

10	:	
1B 76	:	v
1C 12 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	:	
20 20 2A 20 20 43 4F 4E 54 49 4E 55	:	* CONTINU
4F 55 53 20 52 4F 4C 4C 20 20 2A 20	:	OUS ROLL *
20 20 17 1C 20 20 20 20 20 20 20 20	:	
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	:	
20 20 20 20 20 20 51 75 61 6E 74 69	:	Quanti
74 79 20 20 34 35 20 20 20 20 20 20	:	ty 45
20 20 20 20 20 20 20 20 24 31 36	:	\$16
2F 36 35 17 1C 20 20 20 20 20 20 20	:	.65

Kilépés az adattartomány üzemmódból:

1. Lépjen ismét be a konfigurációs menübe.
2. Tiltsa le az adattartomány üzemmódot.
3. Lépjen ki a konfigurációs menüből.

A nyomtató ismét üzemkész, és szokásos módon képes kommunikálni a POS számítógéppel.

Nyugta tesztmód engedélyezése vagy letiltása

A nyugta tesztmód ellenőrzi a nyugta megfelelő nyomtatását. A nyugta tesztet a konfigurációs menü **Diagnostic Modes** (diagnosztikai üzemmódok) almenüjének választásával engedélyezheti és tilthatja le. A konfigurációs menübe történő belépést leíró utasításokat itt találja: [A nyomtató konfigurálása, 12. oldal](#).

Nyugta tesztmód futtatása:

1. A konfigurációs menüben engedélyezze a nyugta tesztmódot.
2. Lépjen ki a konfigurációs menüből.

3. Nyomja meg a papíradagoló gombot. A nyugtaegység két kódlapot nyomtat, és elvágja a nyugtát.
4. A teszt megismétléséhez nyomja meg ismét a papíradagoló gombot.

Kilépés a nyugta tesztmódból:

1. Lépjen ismét be a konfigurációs menübe.
2. Tiltsa le a nyugta tesztmódot.
3. Lépjen ki a konfigurációs menüből.

A nyomtató üzemkész, és ismét szokásos módon képes kommunikálni a POS számítógéppel.

Bizonylat tesztmód engedélyezése vagy letiltása

A bizonylat tesztmód ellenőrzi a bizonylatokra történő megfelelő nyomtatást. A bizonylat tesztet a konfigurációs menü **Diagnostic Modes** (diagnosztikai üzemmódok) almenüjének választásával engedélyezheti vagy tilthatja le. A konfigurációs menübe történő belépést leíró utasításokat itt találja: [A nyomtató konfigurálása, 12. oldal](#).

Bizonylat tesztmód futtatása:

1. A konfigurációs menüben engedélyezze a bizonylat tesztmódot.
2. Lépjen ki a konfigurációs menüből.
3. Helyezzen bizonylatot a bizonylategységbe.
4. Nyomja meg a papíradagoló gombot. A készülék két kódlapot nyomtat.
5. A teszt megismétléséhez ismétlje meg a 3. és 4. lépéseket.

Kilépés a bizonylat tesztmódból:

1. Lépjen ismét be a konfigurációs menübe.
2. Tiltsa le a bizonylat tesztmódot.
3. Lépjen ki a konfigurációs menüből.

A nyomtató üzemkész, és ismét szokásos módon képes kommunikálni a POS számítógéppel.

MICR tesztmód engedélyezése és letiltása

A MICR tesztmód a MICR működését teszteli. Ebben az üzemmódban a MICR beolvassa a csekken található karaktereket, de az értékeket nem adja át a szoftvernek, hanem kinyomtatja. A MICR tesztet a konfigurációs menü **Diagnostic Modes** (diagnosztikai üzemmódok) almenüjének választásával engedélyezheti vagy tilthatja le. A konfigurációs menübe történő belépést leíró utasításokat itt találja: [A nyomtató konfigurálása, 12. oldal](#).

MICR tesztmód futtatása:

1. A konfigurációs menüben engedélyezze a MICR tesztmódot. Ezt követően lépjen ki a konfigurációs menüből.
2. Helyezzen csekket a bizonylategységbe. (További információk: [Csekkek ellenőrzése és érvényesítése, 23. oldal](#).)
3. Amikor a nyomtató csekket észlel, a nyílás bezár, és a MICR csekkolvasó beolvassa a karaktereket. A dekódolt adatokat a készülék karakterekként nyomtatja ki a nyugtapapírra. Ezt követően megnyílik a nyílás, és a teszt újraindul.

4. A nyomtatott karaktereknek meg kell felelniük a csekken feltüntetett karaktereknek. Ha a MICR csekkolvasó rosszul olvas be egy karaktert, kérdőjelet ? nyomtat. Ha nem olvasható be karakter, a NO MICR CHARACTERS (nincsenek MICR karakterek) üzenetet nyomtatja.

MICR Data :
)123456789)12345677(010925

Kilépés MICR tesztmódból:

1. Lépjen ismét be a konfigurációs menübe.
2. Tiltsa le a MICR tesztmódot.
3. Lépjen ki a konfigurációs menüből.

A nyomtató visszatér normál üzemmódba, és ismét képes kommunikálni a POS számítógéppel.

Nyomtatóemulációk és szoftver lehetőségek beállítása

A nyomtatóemulációk meghatározzák a nyomtató rendelkezésére álló parancsokat. A nyomtatóemulációk beállításainak módosításához válassza a főmenü **Emulations/Software Options** (emulációk/szoftver lehetőségek) almenüjét, és a nyugtára nyomtatott **Set the Printer Emulations?** (nyomtatóemulációk beállítása?) kérdésre válaszoljon I-ggennel. Megnyílnak a nyomtatóemuláció beállításának utasításai

△ **VIGYÁZAT!** A nyomtató bármely beállításának módosítása során rendkívül óvatosan járjon el, nehogy véletlenül más beállításokat is módosítson, amelyek hatással lehetnek a nyomtató teljesítményére.

A kívánt nyomtatóemuláció kiválasztásához nyomja meg a papíradagoló gombot.


- Nyomtatóemuláció
 - Natív üzemmód
 - TPG A756 típusú nyomtatóemuláció

- Nyomtató azonosító üzemmód

Ez a funkció meghatározza a nyomtató által a Nyomtató azonosító megadása (1D 49 n) parancsra válaszként adott azonosító értékét. Beállítható, hogy a nyomtató a TGP A776, A760, A758 vagy A756 típusú azonosítóját küldje vissza.

- Kocsivissza használata

Ez a funkció lehetővé teszi a nyomtató számára a kocsivissza (hexadecimális 0D) parancs nyomtatási parancsként történő használatát vagy figyelmen kívül hagyását az alkalmazás függvényében.

 **MEGJEGYZÉS:** A kiválasztás érvényesítéséhez tartsa legalább egy másodpercig lenyomva a papíradagoló gombot.

Nyugta beállítások

- Sorok alapértelmezett száma inchenként
Ez a funkció lehetővé teszi a sorok inchenkénti alapértelmezett számának az alábbi értékek bármelyikére történő beállítását:
Inchenként 8.13 sor
Inchenként 7.52 sor
Inchenként 6.77 sor
Inchenként 6.00 sor
- Alapértelmezett betűtípus
Beállítja a monokróm, kétszínű és felhasználó által meghatározott betűtípusok nyugtán használt alapértelmezett betűtípusát.
- Betűméret
Lehetővé teszi a felhasználó számára a betűméret beállítását az adott emulációhoz.

Bizonylat beállítások

- Nyugta választásakor a bizonylat kilökése
Ha engedélyezve van, a nyugta választásakor a nyomtató kilöki a bizonylatot.
- Bevezető szóközök törlése: N normál oszlop
Beállítja, hogy a készülék bizonylatok normál nyomtatásakor (N) darab bevezető szóközt töröljön.
- Bevezető szóközök törlése: N tömörített oszlop
Beállítja, hogy a készülék bizonylatok tömörített nyomtatásakor (N) darab bevezető szóközt töröljön.
- Tömörített üzemmód: Engedélyezve/Letiltva
Minden bizonylat nyomtatásához bekapcsolja a tömörített nyomtatást.
- Záró szóközök törlése: Engedélyezve/Letiltva
Bizonylat nyomtatásakor eltávolítja az összes záró szóközt.
- Maximális forgatott sor: N vonal
Megváltoztatja az elforgatott nyomtatási formátumok közötti térközt, ezáltal több sor nyomtatását teszi lehetővé. A beállítás (N) 21 és 25 sor között változtatható.
- A760 bizonylat állj: Engedélyezve/Letiltva
Ennek hatására a bizonylat űrlap nyomtatása ugyanazon a ponton történik, mint a TPG A758 vagy A760 típusú nyomtatókon.

Hardver lehetőségek almenüiben választható beállítások

- Nyomtatófej beállítása

Ez a nyomtatófej energiaosztálya. Meg kell felelnie a nyomtató hőmechanikája jobb első oldalán feltüntetett értéknek.

△ **VIGYÁZAT!** A nyomtatófej beállítását kizárólag akkor módosítsa, ha a nyomtatófejet cseréli.

Új hőmechanika behelyezésekor győződjön meg róla, hogy ez a beállítás megfelel a mechanika energiaosztályának.

- Színsűrűség

A nyomtatófej energiaszintjének állításával módosítja a színes nyomtatást, illetve alkalmazkodik a papír típusához. A gyári beállítás 100%.

△ **VIGYÁZAT!** Ne válasszon magasabb energiaszintet, mint ami a sötét nyomtatáshoz szükséges. Ha ezt a figyelmeztetést figyelmen kívül hagyja, lehetséges, hogy a nyomtató javításra szorul vagy érvénytelenné válik a nyomtató garanciája. A magas energiaszinten történő működtetés csökkenti a nyomtatófej élettartamát. Ha kérdése van, lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.

- Nyomtatási sűrűség (csak monokróm papírok)

A nyomtatófej energiaszintjének állításával sötétíti a nyomtatást, illetve alkalmazkodik a papír típusához. Amikor a nyomtató nagysűrűségű színes vonalakat nyomtat (szöveg vagy grafika), automatikusan lelassul. A gyári beállítás 100%.

△ **VIGYÁZAT!** Ne válasszon magasabb energiaszintet, mint ami a sötét nyomtatáshoz szükséges. Ha ezt a figyelmeztetést figyelmen kívül hagyja, lehetséges, hogy a nyomtató javításra szorul vagy érvénytelenné válik a nyomtató garanciája. A magas energiaszinten történő működtetés csökkenti a nyomtatófej élettartamát. Ha kérdése van, lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.

- Tápforrás teljesítmény (maximális teljesítmény)

55 és 75 wattos tápforrás között választhat. Ezzel a beállítással a nyomtató teljesítményét a tápforráshoz igazíthatja.

- 55 wattos tápegység (normál)
- 75 wattos tápforrás (lehetővé teszi, hogy a nyomtató magasabb rácspontfedettségénél optimalizálja a sebességet.)

- Alternatív újraindítási funkció

Ez a funkció DIP kapcsoló vagy az újraindító gomb helyett az előlap kinyitásával és bezárásával teszi lehetővé a nyomtató újraindítását.

- Kevés papír érzékelő

Lehetővé teszi a felhasználó számára a kevés papír érzékelő engedélyezését vagy letiltását.

- MICR

Lehetővé teszi a felhasználó számára a MICR csekkolvasási funkció engedélyezését vagy letiltását.

- MICR kétmenetes beállítás

Ha ez a funkció engedélyezve van, az első kísérlet sikertelenségét követően lehetővé teszi a nyomtató számára, hogy a csekk MICR számát másodszor is megkísérelje beolvasni.

3 A nyomtató üzemeltetése

Nyomtatás űrlapokra vagy csekkekre

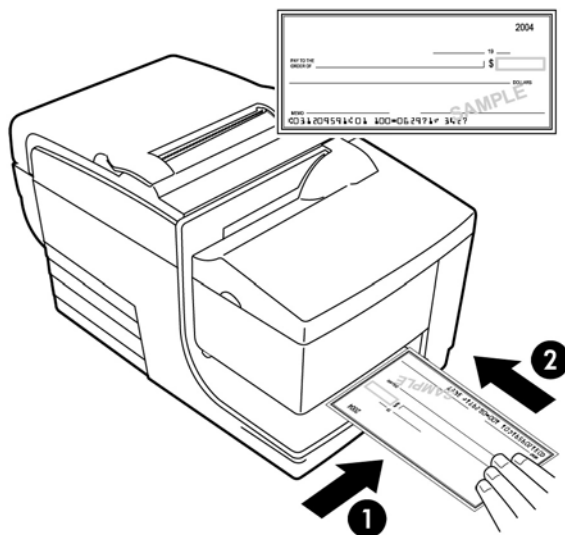
Többféle tranzakció esetén lehet szükség arra, hogy a nyomtatóba csekket vagy egyéb űrlapot helyezzen:

- Hitelkártya tranzakció (amelyhez kereskedelmi ellenőrző vagy engedélyező bizonylatra van szükség)
- Több példányból álló űrlapok, mint például hitel tranzakciók vagy áru-visszavételezések
- Elektronikus pénztátalás
- Elektronikus csekk
- Csekknyomtatás (dátum, kedvezményezett és összeg nyomtatása a csekk elülső oldalára)
- Csekk aláírás

A nyomtató maximum négy példányból álló többpéldányos űrlapokra is képes nyomtatni. Használja az előlről történő behelyezést vagy az egyszerű papírbetöltést (drop-in).

Előlről történő behelyezéssel végzett nyomtatás

1. Helyezze be az űrlapot vagy a csekket előlről, és nyomtatott felével felfelé helyezze a bizonylatasztalra. Ha az űrlap hosszabb, előfordulhat, hogy oldalról kell beillesztenie. Amikor az űrlap az ütközőhöz érkezik, enyhe ellenállást érezhet.
2. Csúsztassa be az űrlapot vagy csekket jobbra (1) amíg a csekkterelőhöz nem illeszkedik.
3. Csúsztassa az űrlapot vagy csekket a nyomtató teteje (2) felé, amíg a tetején található zöld bizonylatjelző fényjelzés ki nem gyullad. Ez azt jelzi, hogy mindkét érzékelőt lefedte.

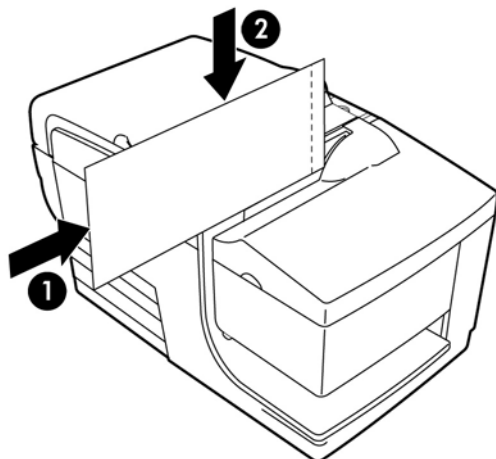


4. Kövesse a POS számítógép utasításait. A nyomtató elkezd a nyomtatást.

5. A kilököst követően távolítsa el az űrlapot vagy csekket.
6. A tranzakció befejezéséhez kövesse a POS számítógép utasításait.

Egyszerű papírbetöltés módszer

1. A nyomtatott felét saját maga felé tartva helyezze be az űrlapot vagy csekket felülről vagy oldalról a nyílásba. Amikor az űrlap az ütközőhöz érkezik, enyhe ellenállást érezhet.
2. Mozgassa az űrlapot vagy csekket jobbra (1), amíg a rés jobb széléhez nem illeszkedik.
3. Csúsztassa az űrlapot vagy csekket lefelé (2), amíg a tetején található zöld bizonylatjelző fény ki nem gyullad. Ez azt jelzi, hogy mindkét érzékelőt lefedte.



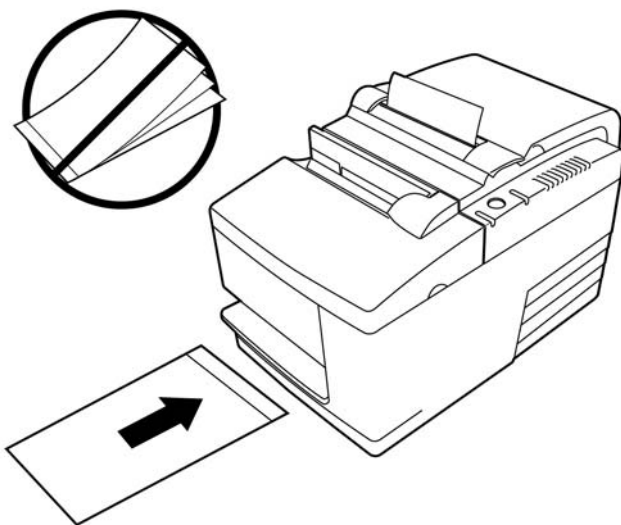
4. Kövesse a POS számítógép utasításait. A nyomtató elkezd a nyomtatást.
5. A kiadást követően távolítsa el az űrlapot vagy csekket.
6. A tranzakció befejezéséhez kövesse a POS számítógép utasításait.

Többpéldányos űrlapok behelyezése

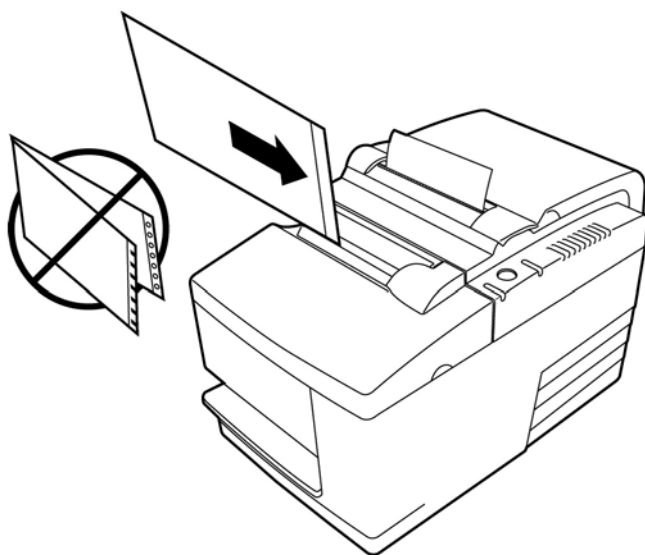
Vigyázzon arra, hogy a többpéldányos űrlapokat az alábbi ábrákon látható módon az összeragasztott szélükkel előrefele helyezze be, akár előlről, felülről vagy oldalról.

△ **VIGYÁZAT!** Ha a többpéldányos űrlapokat nem megfelelően helyezi be, az költséges papírelakadásokhoz, illetve az űrlap sérüléséhez vezethet.

Előlről behelyezett nyomtatás - ragasztott szélével előre




Felülről vagy oldalról behelyezett bizonylat nyomtatás - nincsenek performált lyukak a jobb oldalon



Csekk ellenőrzése és érvényesítése


A nyomtató MICR csekkolvasója lehetővé teszi a nyomtató elülső oldaláról behelyezett csekkek ellenőrzését és érvényesítését.

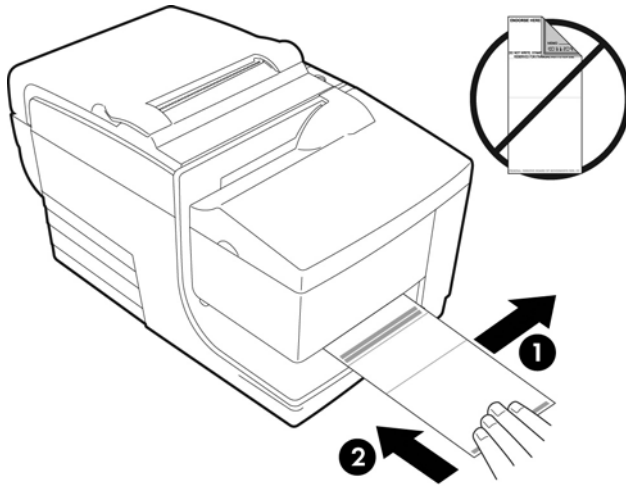
 **MEGJEGYZÉS:** A csekkek megfelelő ellenőrzéséhez és érvényesítéséhez az szükséges, hogy ne legyenek rajtuk hajtásnyomok vagy ráncok, és megfelelően helyezze őket a MICR nyomtatóba. A legjobb teljesítmény érdekében simítsa ki a ráncos vagy összehajtott csekket.

Csekk behelyezése

1. Arcsal lefelé helyezze a csekket a bizonylatasztalra, a csekk alsó széle jobb felé álljon (1). Mozdassa a csekket jobbra, hogy a csekkterelőhöz igazodjon.

2. Csúsztassa a csekket egyenesen előre (2) a nyomtatóba, amíg a nyomtató jobb első szélén elhelyezett bizonylatjelző zöld fény ki nem gyullad, ami azt jelzi, hogy mindkét érzékelőt lefedte.

 **MEGJEGYZÉS:** Illessze a csekket jobbra a csekktelítő mellé, és engedje el, amint a nyomtató működni kezd. Ne hajtsa össze a csekket.



3. A MICR folyamat befejezéséhez kövesse a POS számítógép utasításait.
Amikor a POS számítógéptől utasítást kap, a csekket a nyomtató behúzza, beolvassa, és szükség szerint aláírásra kész pozícióban kiadja.
Ha a terminál helytelen MICR olvasást jelez:
 - Távolítsa el a csekket.
 - A fenti 1., 2. és 3. lépéseket követve helyezze vissza a csekket.
4. Csak akkor távolítsa el a csekket, ha a nyomtató teljes egészében kiengedte.
5. A tranzakció befejezéséhez kövesse a POS számítógép utasításait.

A nyomtatófej túlmelegedésének megakadályozása

A hőnyomtató fejének túlmelegedése a komoly nyomtatóproblémák egyik leggyakoribb oka. A túlmelegedés megakadályozása érdekében a hőnyomtató feje által generált melegedés miatt bizonyos terhelési korlátozásokat kell alkalmazni, elsősorban emblémák nyomtatása során. Bizonyos alkalmazható korlátozások: külső hőmérséklet, a folyamatos nyomtatással eltöltött idő százaléka (egy perc arányában), valamint a fedettség százalékos értéke.

A túlmelegedés elkerülése érdekében az alábbi lépéseket is megteheti:

1. Csökkentse a fedettséget.
2. Csökkentse a folyamatos nyomtatással eltöltött időt.
3. Mérsékelje a külső hőmérsékletet.

Ne feledje, hogy a külső hőmérsékletre káros hatással lehet a közvetlen napfény vagy más hőforrások közelsége.

△ **VIGYÁZAT!** Ha a terhelés meghaladja az alábbi táblázatban jelzett értékeket, a nyugta nyomtatófeje túlmelegszik és leáll. Ez a nyomtatófej sérüléséhez vezethet.

Megengedett terhelés (egy perc folyamatos nyomtatás arányában mérve)

Teljes fedettség mértéke	Külső hőmérséklet		
	25°C	35°C	50°C
20%	100%*	50%*	20%*
40%	50%*	25%*	10%*
100%	20%*	10%*	4%*

*Terhelés - A megadott „Teljes fedettség mértéke” fedettségű nyomtatás egy perces időszak arányában mért százaléka. Példa: 20% teljes fedettségénél 35° C hőmérsékleten 50% terhelés alkalmazandó, azaz 30 másodperc nyomtatás és 30 másodperc nyomtatás nélküli idő.

Hasznos információk:

- Egy tipikus (adott mennyiségű üres helyet is tartalmazó) szöveges nyugta rácspontfedettsége kb. 12%.
- Egy teljes sor szöveges karakter (a sorban minden helyen karakter áll) rácspontfedettsége kb. 25%.
- A grafikák rácspontfedettsége kb. 40%.
- A vonalkódok rácspontfedettsége kb. 50%.
- Egy folytonos fekete vonal rácspontfedettsége 100%.

Nagy igénybevételt jelentő környezetek elkerülése

A nyomtató tartós eszköz, és a fizikai környezetek széles körében képes működni. A nyomtató belső mechanikus alkatrészei számára azonban veszélyt jelentenek a levegőben jelen lévő szennyezőanyagok, különös tekintettel bizonyos nagy igénybevételt jelentő területekre, mint például barkácsboltok, kertészeti boltok és raktári környezetek. Amennyiben nem végez rendszeres tisztítást, ilyen jellegű környezetekben a nyomtató rövid idő alatt működésképtelenné válhat. Ilyen környezetekben a nyomtató üzemképességének meghosszabbítása céljából a HP rendszeres időszakos vizsgálatot, valamint a MICR olvasófej, érzékelők, kocsitengely és mindkét nyomtatómechanika általános tisztítását javasolja.

4 Útmutató a karbantartáshoz

A nyomtató tisztítása


A por és ujjlenyomatok eltávolítása céljából igény szerint tisztítsa a burkolat külső oldalát. Bármilyen műanyagon alkalmazható háztartási tisztítószeret használhat. Először egy kis, rejtett területen próbálja ki. Tiszta, nedves ruhával tisztítsa a nyomtató papírtartóját.

A ház anyagai és megmunkálása tartósak, és ellenállnak a következő anyagoknak:

- Tisztítószer
- Főzőolajok
- Kenőanyagok
- UV-fény
- Üzemanyagok

A hőnyomtató fejének tisztítása

△ **VIGYÁZAT!** A nyomtató belsejének tisztítása során ne használjon tisztítószeret. Ne engedje, hogy a tisztítópermet érintkezzen a hőnyomtató fejével. Ez kárt tehet a belső elektronikában vagy a hőnyomtató fejében.

 **MEGJEGYZÉS:** A hőnyomtató feje általában nem szorul tisztításra, ha a javasolt típusú papírt használja. Amennyiben hosszabb időn keresztül nem javasolt papírt használ, a nyomtatófej tisztításának megkísérlése kis hatással lesz a nyomtatási minőségre.

1. Kapcsolja ki a nyomtatót és a POS számítógépet.
2. Amennyiben csatlakoztatva van, csatlakoztassa le a nyomtatót a POS számítógépről és a kasszafiókról.
3. Törölje meg a nyomtatófejet dörzsalkohollal megnedvesített vattapálcikával.

△ **VIGYÁZAT!** A nyomtatófejen kívül ne használjon dörzsalkoholt a nyomtató más belső részein. Ez sérülést okoz.

Amennyiben a hőnyomtató fejének tisztítását követően a nyomtatás továbbra is pöttyös vagy halvány, lehetséges, hogy a teljes nyomtatómechanikát cserélni kell.

△ **VIGYÁZAT!** Ha hosszú időn keresztül nem javasolt papírt használ, az a nyomtatófej meghibásodásához vezethet. A papírok műszaki adatait itt találja: [Műszaki adatok, 39. oldal](#).

5 Papírokkal kapcsolatos követelmények

Hőpapír

A nyomtatóhoz következő méretű minősített papír szükséges:

- Szélesség: 80 ± 5 mm
- Átmérő: Max. 83 mm
- Hossz: 98 méter, 61 µm vastagság

A papír és a hüvely nem lehet összeillesztve. A végén színes csíkkal ellátott papírt használjon, amely jelzi, ha ki fog fogyni.

A fenti hosszúságértékek 22 ± 0,5 mm külső és 11,5 ± 0,5 mm belső átmérőjű papírhüvelyt feltételeznek.

Gyártók

A HP a következő papírfajtákat, valamint a megfelelő gyártókat javasolja. Számos papírgyártó képes ezeket a papírokat biztosítani, feltéve, hogy a POS tekercsek papírfajtája az alábbiak szerinti.



MEGJEGYZÉS: Papírtípus változtatásakor a nyomtatón be kell állítani a megfelelő papírtípust a **Set paper type** (Papírtípus beállítása) (1D 81 m n) parancs segítségével, illetve a megfelelő papírtípus megadásával a konfigurációs menüben.

Ha papírtekercseket szeretne rendelni, lépjen kapcsolatba a kiválasztott papírgyártóval.

Monokróm (fekete tintás) papír

Minősített gyártó	Papírfajta (sűrűség)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Optima T1030 (könnyű)
825 E. Wisconsin Avenue	Optima T1012A (normál)
Appleton, WI 54912	Optima POS-Plus (könnyű)
Telefon: (800)922-1729	Optima T2162 (könnyű)
Fax: (800)922-1712	Optima Superior (normál)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-300 (könnyű)
20 Cummings St.	P-310 (normál)
Ware, MA 01082-2002	P-350 (normál)
Telefon: (888)526-9254	P-354 (normál)
Fax: (413)731-8864	P-390 (normál)
	TO-260 (normál)
	TO-381L (normál)

Minősített gyártó	Papírfajta (sűrűség)
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 (normál)
P.O. Box 92 FIN-27501	AP62KS-E3 (normál)
Kauttona, Finnország	
Telefon: (358)2-8393-2900	
Fax: (358)2-3893-2419	
Mitsubishi Int'l Corp (USA)	P-5035 (könnyű)
520 Madison Ave.	T-8051 (normál)
New York, New York 10022-4223	TP-8065 (normál)
Telefon: (212)605-2000	
Fax: (212)605-2597	
OJI Paper Company Ltd.	KF-60 (normál)
5-12-8 Ginza Chuo-ku	PD-170R (könnyű)
Tokyo 104, Japán	PD-160R (normál)
Telefon: (81)3-5550-3076	
Fax: (81)3-5550-2950	

Kétszínű papírok

Minősített gyártó	Papírfajta (sűrűség)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-310 RB (piros/fekete)
20 Cummings St.	P-320 RB (piros/fekete)
Ware, MA 01082-2002	P-320 BB (kék/fekete)
Telefon: (413)736-3216	
Fax: (413)731-8864	

Egy- vagy többpéldányos űrlapok

A HP hibrid POS nyomtató bizonylategysége egy- vagy többpéldányos űrlapokra is képes nyomtatni (maximum négy példány). Az űrlapoknak és bizonylatoknak meg kell felelniük a következő követelményeknek:

- Elülső behelyezés (minimum)
 - 51 mm széles
 - 68 mm hosszú
- Oldalsó behelyezés (minimum)
 - 51 mm széles
 - 203 mm hosszú
- Az egypéldányos űrlapok papírtömege legalább 56,25 g/m² kell, hogy legyen

- A többpéldányos (maximum négpéldányos) űrlapok vastagsága nem lehet több 0,40 mm, minimális vastagságuk 0,08 mm.



MEGJEGYZÉS: Ne használjon olyan űrlapokat, amelyek felső vagy jobb szélén lyukak vannak.

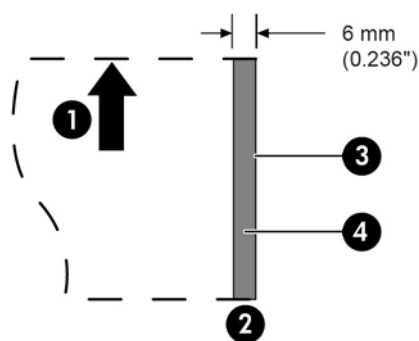
- Csekkfordítással használandó űrlapok (minimum)
70 mm széles
152 mm hosszú

Bizonylat űrlapok

- A bizonylat űrlapnak laposnak kell lennie, és nem lehet rajta gyűrődés vagy ránc, főleg a tetején.
- Ragasztott szélű bizonylatpapír használata esetén legyen tekintettel a következőkre:
 - Ne legyen ragasztó az alsó szélén.
 - Jobb vagy felső szél - a papíradagolásra és -behelyezésre hatást gyakorol a ragasztás, az él hossza és a felhasznált ragasztó minősége.
 - Bal szél vagy széles bizonylatpapír - ferdülés léphet fel.

A bizonylat jelzőfényt kapcsoló bizonylat érzékelők reflexiós fényérzékelőt használnak.

- Ne használjon olyan papírt, amelyen a bizonylat érzékelő területén lyukak vagy kis (60%-nál alacsonyabb értékű) fényvisszaverő képességű területek vannak. (Ezt a területet a következő ábrán a „2” jelzi.)
- Többpéldányos papír felső és alsó rétege között vékony papírt kell használni. A vastag papír a másolat minőségének romlását eredményezi.
- A több példányos űrlapok alsó lapjainak legjobb minősége érdekében használja a kétszeres áthúzás üzemmódot.
- Amennyiben egy többpéldányos űrlap bármely példányának vastagsága meghaladja a 0,08 mm-t, a többi példány olvashatatlanná válhat.



1	Papíradagolás iránya
2	Bizonylat érzékelő helye
3	Bizonylat széle
4	Ezek a területeken nem lehet lyukas a papír és nem lehet alacsony a fényvisszaverő képessége

Csekkek

A csekkek papírányagára vonatkozó műszaki adatokat az ANSI X9.13 és ANSI X9.18 amerikai, valamint az ISO 1004 nemzetközi szabványok határozzák meg.

- Minimális csekkméret: 70 mm széles x 152 mm hosszú
- Maximális csekkméret: 95 mm széles x 222 mm hosszú

MICR beolvasó

- A legjobb eredmény elérése érdekében a csekknek laposnak kell lennie, és nem lehetnek rajta gyűrődések, hajtások vagy ráncok (főleg a széleinél). A ráncos csekkek hozzádörzsölődhetnek a szalaghoz, és tintafoltosok lehetnek.
- A csekkek nem lehetnek olyan kapcsok, amelyek a papír elakadását, MICR beolvasási hibát és/ vagy a MICR fej sérülését okozzák.
- Azonnal engedje el a csekket, amikor a nyomtató elkezdte behúzni. Ha nem engedi el, elferdülhet, és ez a papír elakadásához és MICR olvasási hibákhoz vezethet.

Festékkazetták

A HP hibrid POS nyomtató a következő TPG márkájú vagy kompatibilis festékkazettákat használja:

A152–0041 (lila hosszú élettartamú kazetta – 5 millió karakter élettartam)

A152–0042 (fekete hosszú élettartamú kazetta – 5 millió karakter élettartam)

A Hibaelhárítás

A HP nyomtatók felépítésükből adódóan lényegében nem igényelnek időszakos szervizelést. Ha azonban problémák merülnek fel, ezek általában egyszerűen diagnosztizálhatók, ha az alábbiak szerint ellenőrzi a világító állapotjelzőket, majd pedig fellapozza a melléklet megfelelő részét.

Állapotjelzők

Az üzemkész, papírállapot, hiba jelzőfény a nyomtató tetején hátul található. Ez lehet az első arra utaló jel, hogy valami nincs rendben.

A nyomtató jobb első széléhez közelebb eső jelzőfény azt jelzi, hogy egy űrlapot megfelelően helyezett be. Ez nem hibát jelez.

Bizonyos váratlan állapotok fellépése esetén a nyomtató az információkat a POS számítógép felé kommunikálja, és az állapottal kapcsolatos értesítést az alkalmazásra bízta.

Jelzőfény állapota	Nyomtató állapota
Nem világít	Nincs tápfeszültség
Gyorsan villog	Vezérlőprogram letöltése
Gyorsan villog	0. szintű diagnosztika (bekapcsolásnál és újraindításnál fordul elő)
Gyorsan villog	A fedél nyitva (nyugta vagy bizonylat) Kifogyott a papír Kocsi elakadás Bizonylat elakadás Kés elakadás
Lassan villog	Kevés a papír Hőmérséklethiba Feszültséghiba
Folyamatosan világít	Minden egyéb állapot

A következő oldalakon található információk leírják azokat a gyakori állapotokat, amelyekkel találkozhat, és amelyeket egyszerűen javítani tud. Lehet ezek között néhány, amelyek esetén kapcsolatba kell lépnie a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával. A fellépő jelenségek között sok olyan van, amelyet helyben képesnek kell lennie javítani, anélkül, hogy a szervizt hívná. Ha egy állapot azonban továbbra sem szűnik meg, lépjen kapcsolatba a HP meghatalmazott helyi szolgáltatójával. További információk: [Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához, 37. oldal](#).

Általános javítási eljárás

Ha váratlan jelenséggel találkozik, tegye meg a következő általános lépéseket:

1. Kapcsolja ki és be a nyomtatót, és figyelje meg a viselkedését.
2. Ellenőrizze az üzembesz, papírállapot, hiba jelzőfényt, és hasonlítsa viselkedését a jelzőfények magyarázatát tartalmazó fenti táblázathoz.
3. Mintanyomtatással tesztelje a nyugta nyomtatót vagy bizonylat nyomtatót. További információk: [A nyomtató tesztelése, 10. oldal](#).
4. Állapítsa meg, hogy a jelenség a nyugta hőnyomtatóhoz vagy mechanikus bizonylatnyomtatóhoz kapcsolódik-e, és keresse meg a következő oldalak hibaelhárítási táblázatában.

Gyakori problémák elhárítása

A következő táblázat lehetségesen előforduló problémákat, a problémák lehetséges okait, valamint a javasolt megoldásokat sorolja fel.

A nyomtató hangjelzést ad

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A nyomtató első bekapcsoláskor egy, kettő, vagy három hangjelzést ad. Az üzembesz, papírállapot, hiba jelzőfény ezzel szinkronban villog és a nyomtató nem áll üzembesz állapotba.	A problémát a nyomtatóelektronika okozza.	Lépjön kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.
A nyomtató normál működés közben hangjelzést ad.	Lehetséges, hogy a nyomtatót szokásos működése közben a POS számítógép által használt szoftveralkalmazás programozta, hogy hangjelzést adjon.	Ellenőrizze a számítógép szoftveres beállításainak konfigurációját.

A nyomtató nem nyomtat

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
Az üzembesz, papírállapot, hiba jelzőfény villog, és a nyomtató nem nyomtat.	Lehetséges, hogy elfogyott a nyugtapapír, nyitva van a fedél, elakadt a kés vagy a nyomtatófej hőmérséklete kívül esik az üzemeltetési tartományon.	Ellenőrizze, hogy a nyugtapapír megfelelően a helyén van-e, és a fedelek le vannak-e zárva. Ellenőrizze a jelzőfény állapotait tartalmazó táblázatot a melléklet elején. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjön kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.

A nyomtató nem nyomtat

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A nyomtató áram alatt van, de nem nyomtat.	Lehetséges, hogy a kábel nem csatlakozik megfelelően.	Ellenőrizze az összes kábelcsatlakozást. Ellenőrizze, hogy a POS számítógép be van-e kapcsolva.
	A DIP kapcsolók nincsenek megfelelően beállítva.	Ellenőrizze a kapcsoló beállításait. A szokásos működéshez az 1. DIP kapcsoló kikapcsolt állásban kell, hogy legyen (felé áll).
	Minden egyéb ok.	Lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.

Üzemkész, papírállapot, hiba jelzőfény

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
Az üzemkész, papírállapot, hiba jelzőfény villog.	Elfogyott a nyugtapapír.	Azonnal cserélje a papírt. Papír nélkül ne futtasson tranzakciót. Adatvesztés léphet fel.
	A fedél nyitva van	Zárja le a nyugtafedelelet vagy előlapot. Nyitott fedéllel a nyomtató nem működik.
	A kés elakadt.	Nyissa ki a nyugtafedelelet és ellenőrizze a kést. Ha nem nyílik, ne erőltesse a fedelet. Távolítsa el a látható elakadt papírt. A fogas élénél tépje le a felesleges papírt.
	A bizonylat elakadt.	Nyissa fel az előlapot, és távolítsa el a papírt az útvonalról.
	A kocsi elakadt	Nyissa fel az előlapot, és távolítsa el a papírt az útvonalról.
	Kevés a nyugtapapír.	A nyomtatóban 5-10 méter papír maradt. Hamar cserélje a papírt, hogy ne egy tranzakció közben fogyjon el. További információk: Új nyugtapapír behelyezése, 5. oldal .
	A hőnyomtató fejének hőmérséklete kívül esik az üzemelési tartományon.	A nyomtatófej túlmelegedhet, ha olyan helyiségben nyomtat, ahol a hőmérséklet meghaladja a javasolt üzemeltetési hőmérsékletet, illetve a helyiség hőmérsékletétől függetlenül ha folyamatosan nagy sűrűségű grafikát nyomtat. A nyomtató mindkét esetben kikapcsol. Ha a nyomtatófej hőmérséklete túl forró, változtassa meg a helyiség hőmérsékletét, illetve helyezze át a nyomtatót hűvösebb helyre. Ha a nyomtatófej túlmelegedésének oka, hogy folyamatosan nagy sűrűségű grafikát nyomtatott, csökkentse a nyomtató terhelését.

Bizonylat jelzőfény

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A jelzőfény nem működik.	Nem helyezte be a nyomtatóba csekket vagy űrlapot. Rosszul helyezte be a csekket vagy űrlapot.	Gondoskodjon a csekk vagy űrlap megfelelő behelyezéséről. További információk: Nyomtatás űrlapokra vagy csekkekre, 21. oldal .

Nyomtatási minőség

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A nyomtató nyomtatni kezd, azonban az űrlap nyomtatása közben leáll.	Kommunikációs hiba vagy szoftverhiba.	Ellenőrizze a csatlakozókábelt. Ellenőrizze a szoftver megfelelő működését.
Az űrlapok nyomtatása halvány vagy pöttyös.	Az űrlapot nem megfelelően helyezte be.	További információk: Nyomtatás űrlapokra vagy csekkekre, 21. oldal .
	A mechanikus nyomtatófej elszennyeződött vagy meghibásodott.	Lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.
	A nyílás mérete nem megfelelő.	Lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.
	Hibás festékkazetta.	Cserélje ki a festékkazettát. További információk: Festékkazetta behelyezése vagy cseréje, 6. oldal .
Kopott festékkazetta.	A festékkazettát ki kell cserélni.	Cserélje ki a festékkazettát. További információk: Festékkazetta behelyezése vagy cseréje, 6. oldal .
Halvány nyomtatás, maszatolás vagy ferde bizonylatok.	A nyílást meg kell igazítani.	Lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.
A nyugtán színes csík jelenik meg.	Kevés a nyugtapapír.	Helyezzen be új nyugtapapírt.
A nyugta nem jön teljesen ki.	A papír elakadt.	Nyissa ki a nyugtafedelelet, vizsgálja meg a kést és távolítsa el az elakadt papírt.
A nyomtató nyomtatni kezd, azonban a nyugta nyomtatása közben leáll.	A papír elakadt.	Nyissa ki a nyugtafedelelet, vizsgálja meg a kést és távolítsa el az elakadt papírt.

Nyomtatási minőség

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A nyomtatás halvány vagy pöttyös.	A papírtekercs nem megfelelően van behelyezve.	Ellenőrizze, hogy a papír megfelelően van-e behelyezve. További információk: Új nyugtapapír behelyezése, 5. oldal .
	A hőnyomtató feje koszos.	A javasolt nyugta hőpapírt használja. Mielőtt visszatérne a jóváhagyott papírra, alkoholos tollal tisztítsa meg a hőnyomtató fejét. Ne fújjon háztartási tisztítószerrel a hőnyomtató fejére, mert az mind a nyomtatófejben, mind az elektronikában kárt tehet. A hőnyomtató feje általában nem szorul tisztításra, ha a javasolt típusú papírt használja. Ha huzamosabb ideig nem javasolt papírt használ, nem fog segíteni a nyomtatófej alkoholos tollal történő tisztítása.
	Hibás a nyomtatófej.	Lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.
A színes nyomtatás halvány.	Papírváltozás.	Lépjen be a nyomtató konfigurációs menüjébe, és a „Color Density Adj” (színsűrűség állítása) alatt növelje meg a nyomtatófej energiaszintjét. További információk: A nyomtató konfigurálása, 12. oldal .
	A papír beállítása hibás.	Ellenőrizze a diagnosztikai beállításokat.
Rendszertelen nyomtatás, nem kétszínű nyomtatás.	A használt típusú papír és a papír típusának beállítása nem egyezik.	Nyomtassa ki a diagnosztikai lapot, és ellenőrizze, hogy a papír típusának beállítása 0, 4 vagy 5. További információk: A nyomtató konfigurálása, 12. oldal valamint a papír típusainak meghatározása: Papírokkal kapcsolatos követelmények, 27. oldal .
A nyomtatásból hiányzik a függőleges oszlop, a nyugta egyik oldala hiányzik vagy a karakterek alsó fele hiányzik.	Hibás nyomtatófej.	Lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.
	A nyomtatófej beállítása nem megfelelő.	Ellenőrizze a diagnosztikai beállításokat.

Bizonylategység és MICR

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A bizonylat jelzőfény nem világít.	az űrlap vagy csekk nem megfelelően van behelyezve.	Illessze az űrlapot vagy csekket a csekkterelő (fal) mellé és csúsztassa a nyomtató eleje felé, amíg felülről láthatóvá nem válik (a jelzőfénynek ki kell gyulladnia). Előfordulhat, hogy a különlegesen nagy űrlapokat oldalról kell behelyezni, hogy ne lépjen működésbe a leállító ütköző. További információk: Nyomtatás űrlapokra vagy csekkre, 21. oldal vagy Csekk ellenőrzése és érvényesítése, 23. oldal .
Az űrlapok vagy a csekk elferdül vagy beakad a bizonylategységbe.	A bizonylategységben akadály van, vagy elakadt a papír.	Nyissa fel az előlapot, és ellenőrizze, hogy elakadt-e a papír a bizonylategységben. Vegye ki az elakadt papírt vagy akadályt.
A MICR csekkolvasó nem olvassa vagy rosszul olvassa a csekket.	Nem megfelelően helyezte be a csekket.	Győződjön meg róla, hogy a csekket megfelelően helyezte be és a MICR karakterek lefelé néznek. További információk: Csekk ellenőrzése és érvényesítése, 23. oldal .
	A csekk hamis.	Győződjön meg róla, hogy a csekk nem hamis. Előfordulhat, hogy a hamis csekkeken a nyomtató által beolvasott karakterek mások, mint a csekkben szabad szemmel láthatók.
	Egy közelben elhelyezett mágneses forrás zavarja a csekkolvasót.	Az olyan eszközök, mint a képcsöves monitorok, biztonsági eszközök vagy a nyomtató közelében elhelyezett nagy fém felületek hatással lehetnek a nyomtató mágneses mezejére, és a MICR csekkolvasó üzemelése közben időnként fellépő hibákat okozhatnak. Helyezze távolabb a nyomtatót az ilyen elemektől.

Kés

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A nyugta elvágása sikertelen.	A papír elakadt.	Nyissa ki a nyugtafedelelet, vizsgálja meg a kést és távolítsa el az elakadt papírt.
Minden egyéb probléma	Ismeretlen ok.	Lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával.

Egyéb állapotok

Az alábbi problémák mindegyikét a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójának kell kijavítania. További információk: [Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához, 37. oldal](#) ebben a mellékletben.

- A MICR csekkolvasó működése nem megfelelő
- Az űrlapok adagolása a bizonylat/nyugta területen nem megfelelő
- Hiányzó pontok a bizonylat vagy nyugták nyomtatása során
- A nyomtató nem kapcsol be vagy nem áll le, amikor kell
- Olvashatatlan karakterek
- A papír adagolása sikertelen

Az internet használata

Látogasson el a <http://www.hp.com/support> weboldalra, ahol online férhet hozzá műszaki támogatási információkhoz, önálló megoldást biztosító eszközökhöz, internetes támogatáshoz – emellett közösségi fórumokat és számítástechnikai szakembereket, széles körű, kiterjedt tudásbázist, valamint megfigyelő és diagnosztikai eszközöket érhet el.

Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához

A HP a készülékhez javítási támogatást biztosít.

Ha nem tud megoldani egy problémát az ebben a fejezetben található problémamegoldó tippek segítségével, lehetséges, hogy fel kell hívnia a műszaki támogatást. Lépjen kapcsolatba a HP POS termékeket szállító meghatalmazott helyi szolgáltatójával. További információk: *HP Point of Sale System Software and Documentation* (HP POS rendszer szoftver és dokumentáció) CD, *Support Telephone Numbers* (Támogatási telefonszámok). Tartsa keze ügyében az alábbi információkat a telefonhíváskor:

- Ha a készüléket HP POS számítógéphez csatlakoztatta, adja meg a POS számítógép sorozatszámát
- A számla dátuma
- A sorozatszámot és a tartalékalkatrészek számát a termék alján elhelyezett címkén találja
- Azok a körülmények, amelyek között a probléma előfordult
- Kiírt hibaüzenet
- Hardver konfiguráció
- A használt hardver és szoftver

Nyomtató visszaküldése

Kövesse ezeket a csomagolási utasításokat, ha a nyomtatót javítás céljából vissza kell küldenie.

1. Távolítsa el a festékkazettát.
2. Helyezze a bizonylatasztalra a két karton tartóelemet.
3. Helyezze a nyomtatót a hullámpapíros csomagolásba, helyezze a becsomagolt nyomtatót a dobozba és zárja le a dobozt ragasztószalaggal.

B Műszaki adatok

HP hibrid POS nyomtató

A nyomtató műszaki adatai	
Nyugtaegység	
Nyomtatási üzemmód	Közvetlen hőnyomtatás, 203 DPI
Karakter cellaméret	13 x 24, 10 x 24
CPI	15,6, 20,3
Nyomtatási oszlopok	44 és 56
Nyomtatott vonalvastagság	72 mm
Nyomtatási sebesség	Monokróm 200 mm/mp
	59,2 LPS
	Színes 100 mm/mp
Nyomtatási sebesség	27 LPS
Karakterkészletek	437, 737, 850, 852, 858 (euro jellel), 860, 862, 863, 865 866, 1251, 1255 és 1252 kódlapok (kibővített karakterkészletek is elérhetők)
Vonalkódok	UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 93, Code 128, JAN8 és JAN13 (EAN), váltott soros 2 / 5, Codabar, PDF 417 (csak nyugtaegység)
Automatikus vágóeszköz	Részleges vágás
Nyugtaegység	
Nyomtatási üzemmód	9 tűs mechanikus
Karakter cellaméret	7 x 7, 12 x 7, 5 x 9
CPI	13,9 és 16,8
Nyomtatási oszlopok	42 és 51
Nyomtatott vonalvastagság	76,8 mm
Nyomtatási sebesség	16 mm/mp
	4,8 LPS
MICR olvasó	
Karakterkészletek/betűtípusok	E-13B és CMC-7, automatikus megkülönböztetés (integrált bizonylategység)
Csekkolvasási sebesség	99% minimum
Értelmezési formátumok	Csak E-13B. Bármely formátumra programozható
Méret és súly	

A nyomtató műszaki adatai	
Magasság	167,64 mm
Szélesség	165,10 mm
Hosszúság	336,55 mm
Súly	3,62 kg
Csatoló	USB tápellátással
Memória	2 MB flash memória, 8K RAM; itt történik a grafikák, emblémák, felhasználói karakterek és felhasználói adatok megosztott tárolása
Tápellátási igény	24 V egyenáram, 3 A
Hőmérséklet	
Üzemeltetési hőmérséklet	5°C - 28°C 28°C - 45°C
Üzemeltetési páratartalom	10% - 90% 5% - 40%
Tárolás:	
Hőmérséklet	10°C - 50°C
Páratartalom	5% - 90%
Szállítás:	
Hőmérséklet	-40°C - 60°C
Páratartalom	5% - 95%
Lecsapódás	Lecsapódás akkor fordulhat elő, amikor a nyomtató szállítást követően hidegből meleg területre kerül. A nyomtató felépítése a száradást és a szobahőmérsékleten történő stabilizációt követően lehetővé teszi a működést.
Hőpapír követelmények	
Papírtípus	Közvetlen hőpapír, POS típus(ok), színes nyomtatás különleges követelményei
Papírtekercs (sz x átm)	80 mm x 83 mm
Mechanikus nyomtatású bizonylat űrlapok	
Méret	68 mm x 203,00 mm maximális elülső és oldalsó
Elülső behelyezés minimum	51 mm x 68 mm
Oldalsó behelyezés minimum	51 mm x 203 mm
Maximális hosszúság	279,4 mm
Példányszám	1 - 4 példány többpéldányos
Papírvastagság	maximum 0,40 mm

C Hivatalok hatósági nyilatkozatai

A Szövetségi Hírközlési Tanács (Federal Communications Commission, FCC) nyilatkozata

A készüléket megvizsgálták, és megállapították, hogy megfelel a B-osztályú digitális eszközök előírásainak, az FCC szabályok 15. részében előírtaknak megfelelően. A határértékeket úgy állapították meg, hogy kielégítő védelmet nyújtsanak a káros interferencia ellen otthoni körülmények között. Ez a készülék rádiófrekvenciás energiát állít elő, használ és sugározhat, és ha nem az utasításoknak megfelelően helyezik üzembe és használják, akkor káros interferenciával zavarhatja a rádiós kommunikációt. Az is előfordulhat, hogy bizonyos konfigurációknál fellép az interferencia. Ha a berendezés interferenciát okoz a rádió- vagy televízióadásban (az interferencia a készülék ki- és bekapcsolásával ellenőrizhető), érdemes az interferenciát megszüntetni a következő módszerek közül egynek vagy többnek az alkalmazásával:

- Forgassa el vagy helyezze át az antennát.
- Tegye a berendezést és a rádióvevőt egymástól távolabb.
- A berendezést olyan konnektorba csatlakoztassa, amely másik áramkörön van, mint az a konnektor, amelyhez a rádióvevő csatlakozik.
- Ha segítségre van szüksége, forduljon az eladóhoz vagy szakképzett televízió- és rádiószerelőhöz.

Módosítások

Az FCC előírásai alapján kötelező a felhasználót értesíteni arról, hogy a készüléknek a Hewlett-Packard Company által jóvá nem hagyott bármilyen változtatása vagy módosítása a felhasználó használati jogának visszavonását jelentheti.

Kábelek

Az eszköz csatlakoztatásaihoz fémből készült RFI/EMI csatlakozós, árnyékolt kábeleket kell használni, így téve eleget az FCC szabályozásoknak és előírásoknak.

Az FCC-emblémával ellátott termékek megfelelési nyilatkozata (Declaration of Conformity) (csak az Amerikai Egyesült Államokban)

Az eszköz megfelel az FCC előírások 15. részének. Az eszköz az alábbi két feltétel tudomásul vételével üzemeltethető:

1. Az eszköz nem okozhat káros interferenciát.
2. Az eszköz elfogad minden érkező interferenciát, ideértve az esetlegesen nem kívánt működést okozó interferenciákat is.

A termékkel kapcsolatos kérdéseket a következő címre küldheti:

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000
Telefonszám: 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Az FCC tanúsítvánnyal kapcsolatos kérdéseket a következő címre küldheti:

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, Texas 77269-2000

vagy hívja a +1 (281) 514-3333 telefonszámot.

A termék azonosításához adja meg cikkszámát, gyári számát vagy típusszámát.

Megjegyzés kanadai felhasználóknak

Ez a „B” osztályú digitális készülék megfelel az interferenciát okozó berendezésekre vonatkozó összes kanadai követelménynek.

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

A CD jelöléssel ellátott termékek megfelelnek az alábbi EU irányelveknek:

- 2006/95/EK kisfeszültségű irányelv
- 2004/108/EK elektromágneses zavarásra vonatkozó irányelv
- 2009/125/EK környezetbarát tervezési irányelv, ahol hatályos

A termék CE jelölése csak akkor érvényes, ha azt a megfelelő, a HP által gyártott és CE jelöléssel ellátott váltakozó áramú adapterrel használja.

Az ezen ajánlásoknak való megfelelés egyben azt is jelenti, hogy a termék az olyan hatályos harmonizált európai szabványoknak (European Norms) is megfelel, amit a HP ezekre a termékekre vagy a termékcsaládra kiadott, és az EU megfelelőségi nyilatkozat tartalmaz (csak angol nyelven) a termék dokumentációjában vagy ezen a webhelyen: www.hp.eu/certificates (gépelje be a termékszámot a keresőmezőbe).

A megfelelőséget a terméken elhelyezett következő jelzések mutatják:



Nem telekommunikációs termék esetén és EU-harmonizált telekommunikációs termékek esetén, mint például a Bluetooth, 10 mW teljesítmény-besorolás alatt.

Nem EU-harmonizált telekommunikációs termékek esetén (ha alkalmazható, a tanúsítási szervezet négy számjegyű azonosítója található a CE és a ! jel között).

Olvassa el a terméken elhelyezett szabályozási címkét. Szabályozási ügyekben elérhetőség: Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Németország.

Megjegyzés japán felhasználóknak

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Megjegyzés koreai felhasználóknak

B급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

A termékkel kapcsolatos környezetvédelmi megjegyzések

Magán felhasználók használt berendezéseinek ártalmatlanítása az Európai Unióban



Ha a csomagoláson vagy a terméken ez a szimbólum látható, az azt jelzi, hogy ez a termék nem helyezhető a többi háztartási hulladék közé. Az Ön felelőssége, hogy a leselejtezett terméket leadja egy olyan gyűjtőhelyen, amely gondoskodik az elektromos és elektronikus termékek újrahasznosításáról. A hulladéknak minősülő eszközök elkülönített összegyűjtése és újrahasznosítása segít megővni a természeti erőforrásokat, s biztosítja, hogy az újrahasznosítás olyan módon történjen, hogy az óvja az ember egészségét és a környezetet. Kérjük, azzal kapcsolatban, hogy hol adhatja le újrahasznosításra használt berendezéseit, lépjen kapcsolatba a

helyi önkormányzattal, a háztartási hulladékkezelő vállalattal vagy az üzlettel, ahol vásárolta a terméket.

Vegyi anyagok

A HP mindent megtesz azért, hogy ügyfeleit a termékekben fellelhető vegyi anyagokról tájékoztassa a különféle jogi előírásoknak, például az *Európai Parlament és Tanács 1907/2006/EK (REACH) rendeletének* megfelelően. A termékekben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: <http://www.hp.com/go/reach>

Veszélyes anyagokra vonatkozó rendelet (RoHS)

A JIS C 0950 jelű, 2005-ben kiadott japán előírás értelmében a 2006. július 1-je után értékesített egyes elektronikus termékekhez a gyártóknak a tartalmazott anyagokkal kapcsolatos nyilatkozatot kell mellékelniük. A termékre vonatkozó JIS C 0950 nyilatkozat itt tekinthető meg: <http://www.hp.com/go/jisc0950>.

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

有毒有害物质/元素名称及含量表

根据中国
《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扬声器	X	○	○	○	○	○
其它 I/O PCA	X	○	○	○	○	○
机箱/其它	X	○	○	○	○	○
风扇	X	○	○	○	○	○
鼠标	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电缆/其它	X	○	○	○	○	○
处理器	X	○	○	○	○	○
电源	X	○	○	○	○	○
主 PCA	X	○	○	○	○	○
内部/外部介质读取设备	X	○	○	○	○	○
外部控制设备	X	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○

O: 表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒或有害物质至少在该部件所用的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有“X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规 — “欧洲议会和欧盟理事会 2003 年 1 月 27 日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Törökország, EEE előírások

Összhangban az EEE előírásokkal

EEE Yönetmeliğine Uygun

HP Újrahasznosítási Program

A HP javasolja vásárlóinak, hogy hasznosítsák újra elhasznált hardvereiket, az eredeti HP nyomtatópatronokat és az újratölthető elemeket. Az újrahasznosításról további információkat a következő webhelyen talál: <http://www.hp.com/recycle>.