



# HP hibridni POS pisač s MICR-om za POS sustav

Korisnički priručnik

© 2008, 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft, Windows i Windows Vista su ili  
zaštitni znaci ili registrirani zaštitni znaci  
tvrtke Microsoft Corporation u Sjedinjenim  
Američkim Državama i/ili ostalim državama.

Ostali nazivi proizvoda navedeni u ovom  
priručniku mogu biti zaštitni znaci njihovih  
vlasnika.

Društvo Hewlett-Packard nije odgovorno za  
tehničke ili uređivačke pogreške, te za  
propuste u priručniku, kao niti za slučajne ili  
posljedične štete vezane uz dostavu,  
korištenje ili primjenu ovog materijala.  
Informacije u ovome dokumentu dane su  
"kao takve" bez ikakva jamstva, uključujući  
i, ali ne ograničavajući se na  
podrazumijevana jamstva o uspješnosti  
prodaje i prikladnosti za određenu namjenu,  
te su podložne promjenama bez prethodne  
najave. Jamstva za proizvode tvrtke  
Hewlett-Packard navedena su u izričitim  
uvjetima ograničenih jamstava priloženima  
uz te proizvode. Ništa što se ovdje nalazi  
ne smije se smatrati dodatnim jamstvom.

Ovaj dokument sadrži vlasničke informacije  
koje su zaštićene autorskim pravom. Niti  
jedan dio ovog dokumenta ne smije biti  
fotokopiran, reproduciran ili preveden na  
drugi jezik bez prethodnog pisanog  
odobrenja društva Hewlett-Packard.

Drugo izdanje (listopad 2010.)

Broj dijela dokumenta: 489205-BC2

## O ovom vodiču

Ovaj vodič pruža informacije o postavljanju i korištenju HP hibridnog POS pisača s MICR-om za POS sustav.

- 
- ⚠ **UPOZORENJE!** Tekst napisan na ovaj način označava da ako ne slijedite upute, možete se ozlijediti ili umrijeti.
  - ⚠ **OPREZ:** Tekst napisan na ovaj način označava da ako ne slijedite upute, možete oštetiti opremu ili izgubiti podatke.
  - 📝 **NAPOMENA:** Tekst napisan na ovaj način nudi važne dodatne informacije.
-



---

# Sadržaj

<b>1 Značajke proizvoda .....</b>	<b>1</b>
Prepoznavanje korisničkih naredbi .....	2
Prepoznavanje stražnjih komponenti .....	3
<b>2 Postavljanje pisača .....</b>	<b>4</b>
Odabir lokacije .....	4
Provjera sadržaja pakiranja .....	4
Uklanjanje unutarnjih štitnika .....	4
Ulaganje novog papira za račune .....	5
Ulaganje ili zamjena ribon-kazete .....	6
Zamjena potrošene ribon-kazete .....	6
Instaliranje nove ribon-kazete .....	7
Spajanje kablova .....	8
Uključivanje pisača .....	9
Instaliranje upravljačkih programa .....	9
Ispitivanje pisača .....	9
Postupak ispitivanja .....	10
Probni ispis .....	10
Konfiguracije pisača .....	11
Konfiguriranje pisača .....	12
Promjena dijagnostičkih načina rada .....	14
Uključivanje ili isključivanje Datascope načina rada .....	14
Uključivanje ili isključivanje načina rada za ispitivanje računa .....	15
Uključivanje ili isključivanje načina rada za ispitivanje slipova .....	16
Uključivanje i isključivanje načina rada za ispitivanje MICR-a .....	16
Podešavanje emulacija pisača i opcija softvera: .....	17
<b>3 Rad s pisačem .....</b>	<b>20</b>
Ispisivanje na obrascima ili čekovima .....	20
Metoda ispisa kroz ulaganjem sprijeda .....	20
Drop in metoda ispisa .....	21
Ulaganje višedijelnih obrazaca .....	21
Provjera i potvrđivanje čekova .....	22
Ulaganje čeka .....	22
Sprječavanje pregrijavanja pisaće glave .....	23
Izbjegavanje nepovoljnih uvjeta .....	24

<b>4 Smjernice za održavanje .....</b>	<b>25</b>
Čišćenje pisača .....	25
Čišćenje termičke glave .....	25
<b>5 Zahtjevi za papir .....</b>	<b>26</b>
Termički papir .....	26
Proizvođači .....	26
Papir za crno-bijeli ispis (za crnu boju) .....	26
Papiri za dvobojni ispis .....	27
Jednodijelni ili višedijelni obrasci .....	27
Obrasci slipova .....	28
Provjere .....	29
MICR čitač .....	29
Ribon-kazete .....	29
<b>Dodatak A Rješavanje problema .....</b>	<b>30</b>
Indikatori stanja .....	30
Tipičan postupak popravljaja .....	31
Rješavanje najčešćih problema .....	31
Ostali uvjeti .....	35
Uporaba Worldwide Weba .....	35
Priprema za poziv tehničkoj podršci .....	35
Vraćanje pisača .....	36
<b>Dodatak B Tehničke specifikacije .....</b>	<b>37</b>
HP hibrid POS pisači .....	37
<b>Dodatak C Regulacijske napomene .....</b>	<b>39</b>
Obavijest Savezne komisije za komunikacije (FCC) .....	39
Izmjene .....	39
Kabeli .....	39
Deklaracija o sukladnosti za proizvode označene s FCC logotipom (samo SAD) .....	39
Obavijest za Kanadu .....	40
Avis Canadien .....	40
Regulatorna napomena Europske Unije .....	40
Obavijest za Japan .....	41
Obavijest za Koreju .....	41
Ekološke napomene za proizvod .....	41
Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika u privatnim kućanstvima Europske unije .....	41

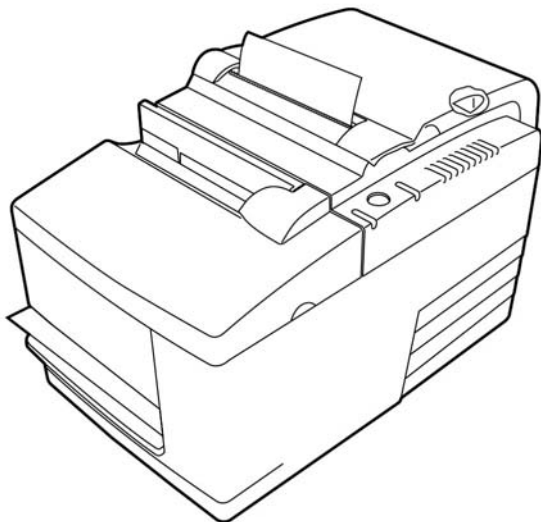
Kemijske tvari .....	41
Propisi o opasnim tvarima (RoHS) .....	41
Turska Uredba o električnoj i elektronskoj opremi .....	42
HP Program recikliranja .....	42





---

# 1 Značajke proizvoda

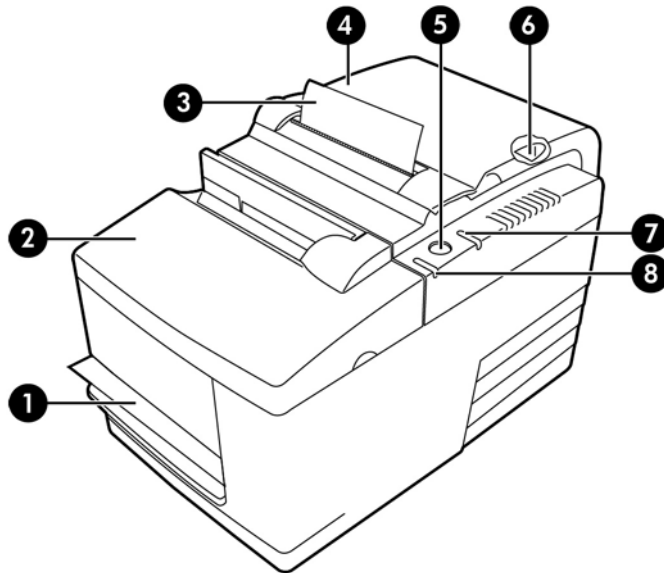


HP hibridni POS pisač s MICR-om (čitačem znakova ispisanih magnetskom tintom) namijenjen je radu s POS hardverskim sustavima i programskim aplikacijama. Printer features (Značajke pisača):

- Ispisivanje crno-bijelog ili dvobojnog računa plus drop-in potvrda stanice pisača
- Dva pisača u jednom: gornji termički pisač koji ispisuje račune u dvije boje i udarni pisač za slipove za ispis uložениh obrazaca i doznaka
- Ugrađeni čitač znakova ispisanih magnetskom tintom (MICR) za učitavanje i potvrđivanje doznaka
- sučelje s USB napajanjem
- Standardna naredba podešena je za omogućavanje rada pisača sa softverom napisanim za većinu pisača
- Senzori omogućavaju pisaču prenošenje statusa na POS računalo
- Fleksibilnost za ispisivanje doznaka ili višedijelnih obrazaca s do četiri sloja u širokom opsegu veličina i smjerova
- Drop-in paper loading (Drop-in postavljanje papira)
- Zvučni signal koji proizvodi softver
- LED pokazatelj statusa
- 2 MB flash memorije, 8K RAM
- 8 točaka/mm razlučivost ispisa s brzinom propusnosti do 200 mm/sekundi
- Odabir 44 (standardno) ili 56 (komprimirano) stupaca ispisa na 72 mm širokom termičkom papiru
- Dokumentacija o softveru i proizvodu nalazi se na CD-u *HP Point of Sale System Software and Documentation* (HP POS sistemski softver i dokumentacija)

# Prepoznavanje korisničkih naredbi

Slika 1-1 HP hibridni POS pisač s MICR-čitačem



1	Stanica za slipove - ispis na uložene slipove, obrasce ili doznake
2	Prednji pokrov - otvara se za ulaganje ribon-kazete
3	Račun - gornji izlaz računa
4	Pokrov računa - otvara se za ubacivanje role papira
5	Gumb za pomicanje papira - uvodi papir za račune i koristi se za navigaciju konfiguracijskim izbornikom
6	Gumb za resetiranje - briše memoriju pisača i resetira pisač
7	Lampica za Online status, status papira, lampica za greške - označava status pisača paljenjem ili treperenjem
8	Lampica za ulaganje slipa - označava da je obrazac ili doznaka pravilno uložena u stanicu za slipove

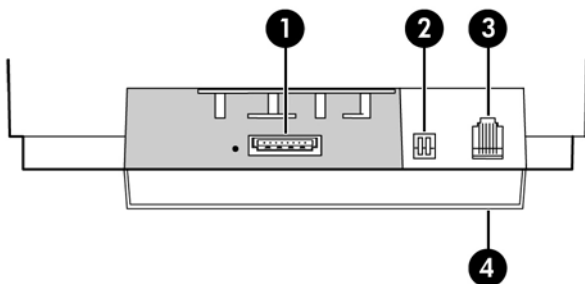
## Zvučni signali

Nakon uključivanja na napajanje ili resetiranja pisač se obično oglašava jednim zvučnim signalom. To ukazuje da je pisač uspješno dovršio svoju rutinu pokretanja i samoprovjere.

Ukoliko se nakon kretanja ili resetiranja zvučno oglašavanje nastavi u jednostrukom, dvostrukom ili trostrukom uzorku, javila se interna greška. Pogledajte ili se obratite lokalnom, od strane HP-a odobrenom pružatelju usluga za prodaju HP POS proizvoda.

# Prepoznavanje stražnjih komponenti

**Slika 1-2** HP hibridni POS pisač s MICR-čitačem



- |   |   |
|---|---|
| 1 | USB priključak napajanja - spaja pisač s POS računalom i strujom napaja pisač   |
| 2 | Konfiguracijski prekidač (DIP prekidač 1) - omogućuje Vam mijenjanje konfiguracijskih postavki pisača   |
| 3 | Priključak ladice blagajne - spaja pisač s blagajnom  |
| 4 | Poklopac priključka - poklopac priključka pruža zaštitu i rasterećenje kablova pri zatezanju i priključaka pisača. Ovaj pokrov trebao bi ostati na pisaču i kabelima složenim prema opisu u Poglavlju 2 |

---

## 2 Postavljanje pisača

### Odabir lokacije

HP hibridni POS pisač zahtijeva minimalni prostor na blagajni i može se postaviti na ili u blizini POS računala.

Nemojte koristiti pisač u prašnjavoj okolini ili bilo kojem mjestu na kojem bi moglo doći do prosipanja napitaka ili drugih tekućina. Postavite printer na ravnu površinu i osigurajte da postoji dovoljno prostora za otvaranje pokrova računa za izmjenu papira i za otvaranje prednjeg pokrova za zamjenu ribon-kazete pisača.

Osigurajte dovoljno prostora na stražnjem dijelu pisača za priključivanje i pristup kablovima. Kod modela s ugrađenim čitačem za provjeru znakova ispisanih magnetskom tintom (MICR) ćete možda morati napraviti dodatne prilagodbe vezano uz lokaciju pisača.

△ **OPREZ:** Uređaji kao što su CRT monitori ili skeneri s velikim metalnim površinama mogu utjecati na magnetsko polje pisača i izazvati povremene greške u očitavanju doznaka. Osigurajte da se pisač nalazi daleko od izvora smetnji.

---

### Provjera sadržaja pakiranja

Zadržite materijale za pakiranje, uključujući kartonske nosače na stazi za slipove u slučaju da pisač treba ponovno upakirati radi prijevoza ili skladištenja. Prije instalacije provjerite jesu li Vam dostavljene sljedeće stavke.

- Pisač
- Uzorak papirne role za termički ispis računa
- Probni ispit koji štiti glavu pisača
- Kartonski nosač za konzolu (na stolu za slipove)
- USB kabel s napajanjem
- Ribon-kazeta
- CD s *POS sistemskim softverom i dokumentacijom*

Prijavite sve dijelove koji nedostaju ili probleme u otpremi Vašem lokalnom od strane HP-a odobrenom pružatelju usluga za prodaju HP POS proizvoda.

### Uklanjanje unutarnjih štitnika

Unutarnji štitnici unutar pisača osiguravaju zaštitu od ozbiljnih fizičkih oštećenja koja se mogu javiti pri otpremi.

1. Uklonite ove štitnike tek nakon postavljanja pisača na mjesto uporabe.
2. Štitnik i ambalažne materijale spremite za kasniju uporabu.

Čuvanje tih ambalažnih materijala olakšava pripremu u slučaju da pisač treba ponovno upakirati radi prijevoza ili skladištenja.


## Ulaganje novog papira za račune

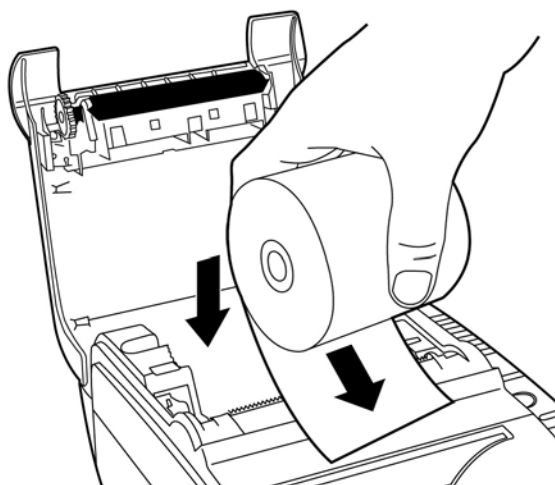
Ukoliko lampica za Online status, status papira ili greške treperi, zamijenite papir prvom prilikom kako ne biste usred transakcije ostali bez papira.

Ukoliko lampica za Online status, status papira ili greške treperi brzo, nestalo je papira. Zamijenite odmah papir, inače podaci mogu biti izgubljeni. Pisač može prihvatiti i pohraniti samo ograničenu količinu podataka bez papira. Može doći do preopterećenja memorije u međuspremniku, što vodi do gubitka svih podataka.

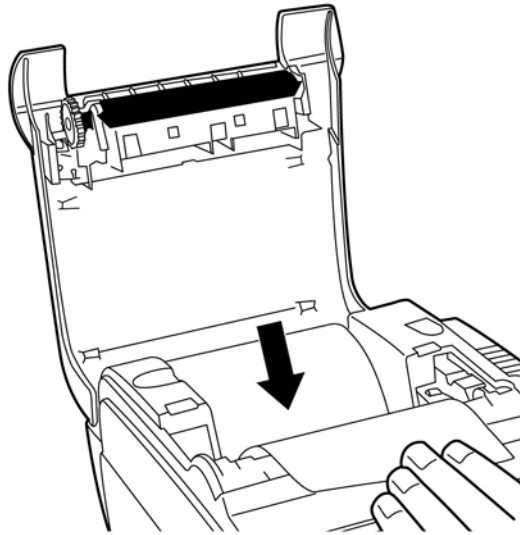
Kada mijenjate vrstu papira koju koristite (za crno-bijeli ili dvobojni ispis) ili vrstu proizvođača, pošaljite naredbu **Set paper type** (Postavljanje vrste papira) (1D 81 m n). Vidi odabir **Set paper type** (Postavljanje vrste papira) u konfiguracijskom izborniku. Pogledajte radi uputa o pristupu konfiguracijskom izborniku.

1. Otvorite pokrov za račune i uklonite korištenu rol i tuljak (ukoliko su unutra).
2. Otkinite kraj nove role tako da je kraj slobodan.
3. Postavite rol u prostor za papir tako da se papir odmotava s donjeg dijela role i tako da nekoliko centimetara papira vire iznad prednje strane pokrova.

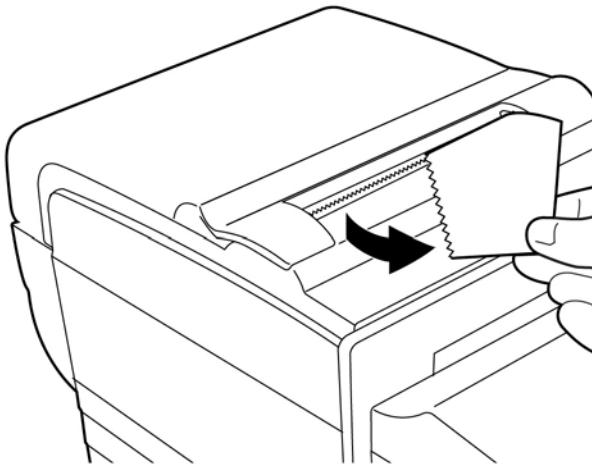
 **NAPOMENA:** Papir se mora odmotavati s donje strane role radi osiguravanja ispisivanja slika.



4. Zatvorite pokrov računa dok pridržavate papir iznad prednje strane pokrova.



5. Uklonite višak papira otkidanjem preko oštrice za kidanje.



6. Pritisnite gumb za pomicanje papira radi pokretanja papira prema potrebi.

## Ulaganje ili zamjena ribon-kazete

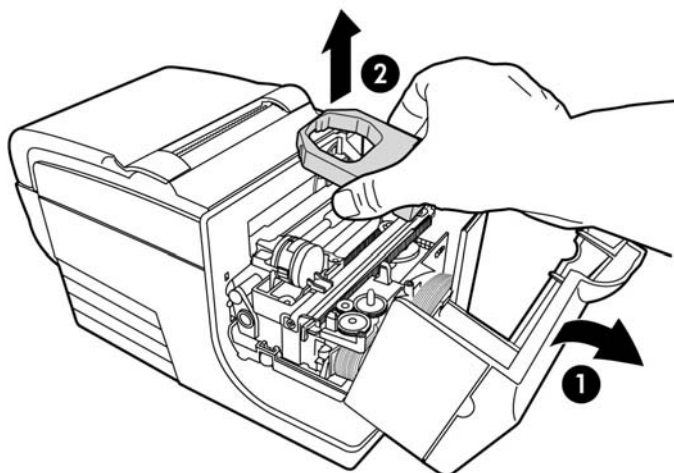
Zamijenite ribon-kazetu ukoliko je ispis svjetliji ili uočite oznake, linije ili druge nedosljedne ispise na slipu.

- △ **OPREZ:** Uporaba bilo kojih drugih ribon-kazeta od odobrenih može poništiti sva jamstva i izazvati oštećenja zbog zaglavljivanja i druge probleme s ribonom.

## Zamjena potrošene ribon-kazete

1. Otvorite prednji pokrov (1) primajući pokrov sa svake strane blizu gornjeg dijela i povucite prema sebi.

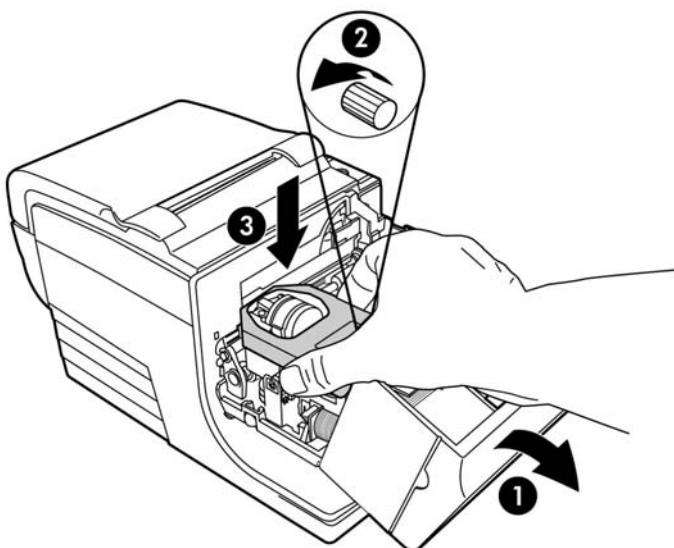
2. Uхватite jezičke (2) stare ribon-kazete i povucite ih prema gore za uklanjanje.



3. Nastavite kod sljedećeg odlomka "Instaliranje nove ribon-kazete" korak 2.

## Instaliranje nove ribon-kazete

1. Otvorite prednji pokrov (1) primajući pokrov sa svake strane na donjem dijelu i podignite prema gore.
  2. Odmotajte novu ribon-kazetu i zategnite ribon okretanjem ručice (2) na kazeti u smjeru strelice.
- △ **OPREZ:** Nemojte uklanjati prozirnu zaštitu od mylar folije koja štiti izloženi ribon.
3. Postavite ribon-kazetu na vodilicu, kao što je prikazano, osiguravajući da ribon ne dodiruje pisaću glavu.
  4. Gurnite kazetu na mjesto (3) i zatvorite poklopac.



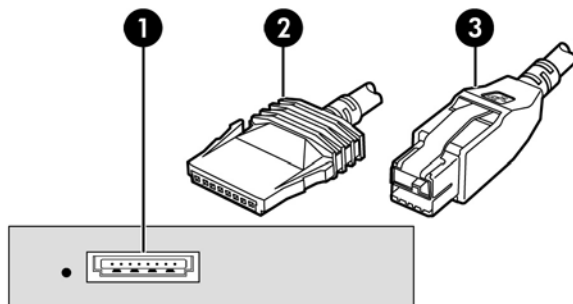
## Spajanje kablova

**NAPOMENA:** Postavite pisač na ravnu površinu i u položaj koji omogućava pristup kablovima, osigurava prostor za otvaranje pokrova, te dalje od prometnih područja radi ograničavanja vjerojatnosti udaranja ili oštećenja.

**OPREZ:** Spojite kablove na pisač prije uključivanja napajanja POS računala. POS računalu se uvijek mora isključiti prije spajanja komunikacijskog kablova.

1. Provjerite je li POS računalu isključeno.
2. Za spajanje kablova na Hibridni POS pisač s MICR-om:
  - a. Otvorite pokrov za priključke na stražnjoj strani pisača i pronađite USB priključak (1).
  - b. Priključite kraj USB kabela (2) u priključak za USB s napajanjem (1) na pisaču.
  - c. Priključite drugi kraj USB kabela s napajanjem (3) na POS računalu.

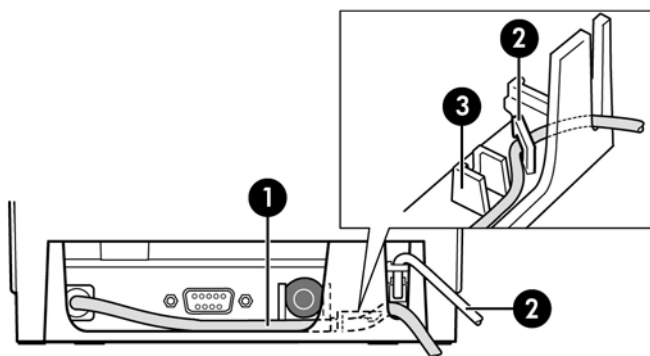
**Slika 2-1** HP hibridni POS pisač s MICR-čitačem



3. Priključite kabel blagajne u priključak na blagajni (standardna telefonska utičnica).

**NAPOMENA:** Kabel za blagajnu nije isporučen s pisačem.

4. Provucite USB kabel (1) iz pisača kroz jezičak za zaštitu od potezanja (2) na pokrovu za priključke pisača.
5. Kabel blagajne provucite gore kroz jezičak za zaštitu od potezanja (3) iznad priključka i kroz otvor u pokrovu za priključke dok je ovaj zatvoren.



6. Zatvorite pokrov za priključke na stražnjoj strani pisača pazeći da su USB kabel i kabel blagajne poravnati s utorima predviđenim za svaki priključak.




## Uključivanje pisača

Nakon spajanja kablova na pisač i POS računalo, uključite POS računalo. Ukoliko se pojavi **Čarobnjak za pronađeni novi softver**, kliknite na gumb **Otkazi**.

Uključuje se zelena lampica na gornjem pokrovu.

## Instaliranje upravljačkih programa

CD sa softverom i dokumentacijom isporučen s proizvodom sadrži UBS, OPOS i JPOS upravljačke programe za pisač. Ovisno o operativnom sustavu POS računala, instalirajte UBS, OPOS ili JPOS upravljačke programe.

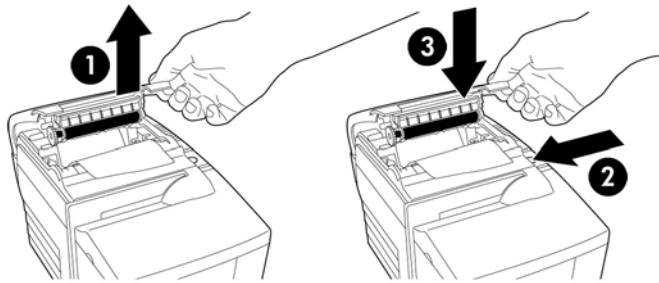
1. Slijedite korake opisane u prethodnom odlomku za spajanje kablova pisača i uključite POS računalo.
  2. U CD ili DVD pogon POS računala umetnite CD *HP Point of Sale System Software and Documentation* (HP POS sistemski softver i dokumentacija). CD se pokreće automatski.
  3. Pročitajte i prihvatite Licencni ugovor za krajnjeg korisnika. Prikazat će se glavni izbornik.
  4. U glavnom izborniku, u stupcu **MICR Printer** (MICR pisač), odaberite **Windows and OPOS Drivers** (Windows i OPOS upravljačke programe) ili **JPOS Drivers** (JPOS upravljačke programe) iz stupca **Driver Installation** (Instaliranje upravljačkih programa). Za dovršetak instalacije slijedite upute na zaslonu.
  5. Ukoliko ste instalirali Windows i OPOS upravljačke programe:
    - a. Na drugoj stranici Čarobnjaka za instalacije imate opciju za instaliranje i USB i OPOS upravljačkih programa ili samo USB upravljačkih programa. Odaberite **USB & OPOS Drivers** (USB & OPOS upravljački programi) za instaliranje oba upravljačka programa ili **USB/OPOS Driver Selection** (Odabir USB/OPOS upravljačkih programa) za instaliranje USB upravljačkih programa. Za dovršetak instalacije slijedite upute u Čarobnjaku
- 
-  **NAPOMENA:** Ukoliko odaberete **USB/OPOS Driver Selection** (Odabir USB/OPOS upravljačkih programa), još uvijek možete odabrati instalaciju OPOS upravljačkih programa klikom na kućicu za označavanje **OPOS Control Objects** (OPOS Upravljački objekti) na idućoj stranici Čarobnjaka.
- 
- b. Ujedno morate instalirati i CCO Paket. U glavnom izborniku, u stupcu **Common Control Objects** (Zajednički upravljački objekti) (CCO), kliknite na CCO Paket na stupcu **Driver Installation** (Instaliranje upravljačkih programa). Slijedite upute na zaslonu za instalaciju CCO Paketa.

## Ispitivanje pisača

Ovim putem ispisuje se cjelokupni popis postavki pisača (dijagnostički obrazac i djelomično se reže papir (vidi uzorak na idućoj stranici). Ovaj ispis je koristan zastupniku servisa u slučaju problema. Ako je kvaliteta probnog ispisa loša (tekst nedostaje ili blijedi), pogledajte [Rješavanje problema na stranici 30](#). Upute na kraju ispisanog izvješća opisuju kako možete ući u konfiguracijski izbornik. Konfiguracijski izbornik omogućuje vam izmjenu trenutnih postavki pisača.

## Postupak ispitivanja

1. Za provedbu ispitivanja otvorite pokrov račun (1); nakon toga, dok držite gumb za pomicanje papira (2), zatvorite pokrov račun (3).



2. Kada pisač započne s ispisom pustite gumb za pomicanje papira. Dijagnostički ispis će započeti.
3. Pregledajte ovaj ispis radi postavki pisača. Ako želite izmijeniti bilo koju od navedenih postavki, otvorite konfiguracijski izbornik sukladno uputama na kraju ispisa.
4. Napravite odabire sukladno uputama na ispisu.

△ **OPREZ:** Budite iznimno oprezni pri izmjeni bilo koje postavke pisača radi izbjegavanja nenamjerne promjene ostalih postavki što bi moglo utjecati na rad pisača.

## Probni ispis

Vrsta papira može biti izmijenjena u konfiguracijskom izborniku. Tipovi papira i dostupne vrste

Tip 0	Crno-bijele vrste Kanazaki P-130
Tip 1	Dvobojne vrste Kanazaki P-310 RB
Tip 4	Dvobojne vrste Kanazaki P-320 BB
Tip 5	Dvobojne vrste Kanazaki P-320 RB

Više informacija potražite pod [Zahtjevi za papir na stranici 26](#).

\*\*\* HP - Diagnostics Form \*\*\*  
Recept/Menu Enabled

Model number	HP-0000
Serial number	0000000000
Boot Firmware	
Revision	V1.14
CRC	2FA0
PIN	189-7760624B
Flash Firmware	
Revision	V1.60
CRC	A037
PIN	189-7760620E
Imager Bank 1	
Revision	V1.08
Check Sum	4F9C
PIN	189-7760660A
Imager Bank 2	
Revision	V1.08
Check Sum	68FE
PIN	189-7760660A
HW parameters	
Flash Memory Size	2 Mbytes
Flash Logos/Fonts	960 kbytes
Flash User Storage	64 kbytes
Flash Journal Size	64 kbytes
SRAM Size	512 kbytes
Head setting	F
Paper Type setting	Type 0, Monochrome
Color Density Adj.	nil
Print Density (Mono)	100%
Max Speed	180 mm/sec
Max Power	55 W
Paper Low Sensor	Enabled
MICR	Enabled
MICR Dual Pass	Disabled
MICR DC offset	22 % gain
MICR DC offset	22 % gain
MICR Discriminate	Auto
Imager	Enabled
Slip Normal Alignment	07hr 7d
Compressed Alignment	04hr 4d
Comm. Interface	
RX Buffer Size	4096
Interface type	RS232C/USB
Parameters	
Baud Rate	115200
Data Bits	8
Stop Bit	1
Parity	NONE
Flow Control	DTREDSR
Reception Error	

To enter Printer Config Menu:  
1) Flip DIP switch #1 down  
2) Reset the printer, while holding the Paper Feed button down

## Konfiguracije pisača

Pisači se otpremaju sa svim funkcijama i parametrima unaprijed podešenima u tvornici. Postavke za različite parametre pisača mogu se zamijeniti. Ovaj izbornik ispisuje se na računima i lista kroz upute za odabir i izmjenu promjenjivih funkcija ili parametara.

- △ **OPREZ:** Budite iznimno oprezni pri izmjeni bilo koje postavke pisača radi izbjegavanja nenamjerne promjene ostalih postavki što bi moglo utjecati na rad pisača.

Sljedeće funkcije i parametri mogu se izmijeniti pri listanju konfiguracijskog izbornika (\*izuzev kako je označeno):

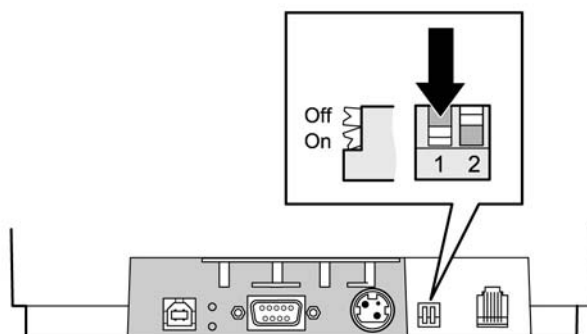
- Komunikacijsko sučelje\*
  - Univerzalna serijska sabirnica (USB)
- Dijagnostički načini rada
  - Normal (Normalno)
  - Datascope
  - Ispitivanje računa
  - Ispitivanje slipa
  - Ispitivanje MICR-a
  - Ispitivanje čeka okretanjem
- Opcije emulacije/ softvera
  - Emulcija pisača
  - Print (Ispis) ID
  - Opcije računa
    - Zadani broj linija po inču
    - Uporaba prelaska u novi red
    - Veličina fonta

- Opcije za slipove
- Podizbornik za opcije hardvera
  - Postavke pisaće glave
  - Vrsta papira
  - Gustoća boje:
  - Pokrivenost ispisa (mono)
  - Snaga napajanja u wattima (maks. snaga)
  - Osobina periodičnog resetiranja
  - MICR
  - Opcija MICR dvostrukog prolaza

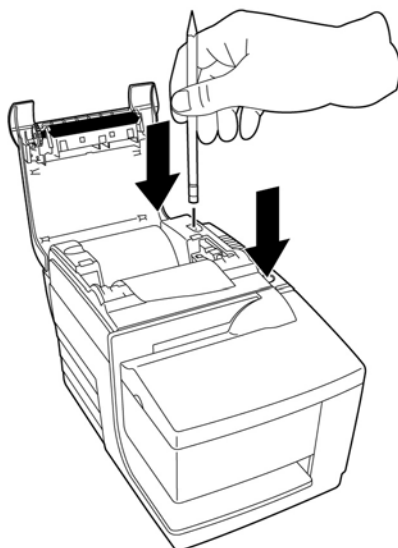
## Konfiguriranje pisača

△ **OPREZ:** Budite iznimno oprezni pri izmjeni bilo koje postavke pisača radi izbjegavanja nenamjerne promjene ostalih postavki što bi moglo utjecati na rad pisača.

1. Otvorite pokrov računala i provjerite ima li papira u pisaču. Ukoliko ne, slijedite upute "Ulaganje novog papira za račune" u prethodnom odlomku ovog poglavlja.
2. Okrenite pisač tako da vidite stražnju stranu pisača.
3. Postavite DIP prekidač 1 na položaj On (dolje).

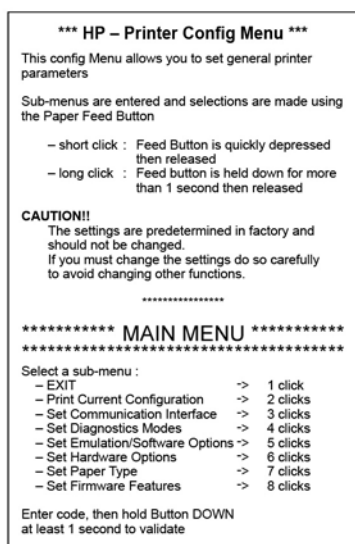


4. Otvorite pokrov računa i pritisnite gumb za resetiranje dok držite pritisnutu tipku za pomicanje papira.

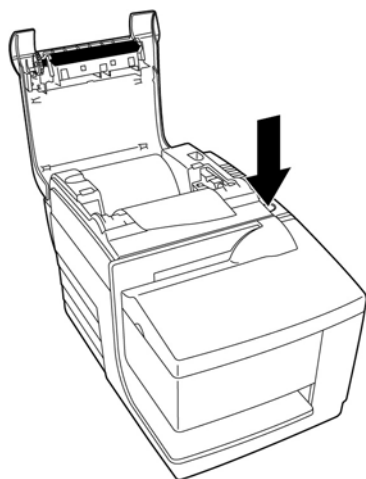


Pisač će se oglasiti, zatim ispisati dijagnostički obrazac i konfiguracijski glavni izbornik.

Pisač pauzira i čeka na odabir unutar glavnog izbornika (vidi sljedeći primjer ispisa).



5. Slijedite pisane upute na izborniku koji možete listati pritiskom na gumb za pomicanje papira kao što je prikazano na sljedećoj slici za vršenje odabira.



- Odaberite **Yes** (Da) dugim klikom. (Pritisnite i držite pritisnut gumb za pomicanje papira dulje od jedne sekunde.)
  - Odaberite **No** (Ne) kratkim klikom. Pritisnite kratko gumb za pomicanje papira (3).
6. Nastavite kroz odabir unutar izbornika sve dok se ne pojavi pitanje, **Save New Parameters** (Pohraniti nove parametre)?. Odaberite **Yes** (Da) ili **No** (Ne).
- a. Želite li ih spremiti, odaberite **Yes** (Da) i zatim vratite DIP prekidač 1 na poziciju Off (gore).
  - b. Pritisnite gumb za resetiranje. Pisač se ponovno pokreće s novim odabirima. Možete potvrditi postavku pritiskom na gumb za pomicanje papira za ispis dijagnostičkog obrasca ili pritiskanjem gumba za pomicanje papira i zatvaranjem pokrova računala.
7. Ukoliko želite nastaviti s konfiguriranjem pisača, odaberite Ne. Pisač se vraća u konfiguracijski izbornik gdje ponovno možete podesiti parametre.


## Promjena dijagnostičkih načina rada

Za promjenu dijagnostičkih načina rada otvorite konfiguracijski izbornik. Pogledajte radi uputa o pristupu konfiguracijskom izborniku. Odaberite **Set Diagnostic Modes** (Podesiti dijagnostičke načine rada) iz glavnog izbornika i odaberite jedan od sljedećih načina rada:

- **Normal** (normalni) - normalni način rada pisača.
- **Datascope** - pisač računa ispisuje ulazne naredbe i podatke u heksadecimalnom formatu za pomoć pri rješavanju komunikacijskih problema.
- **Receipt test** (ispitivanje računa) - pisač za račune ispisuje dvije kodirane stranice za potvrđivanje pravilnog ispisivanja računa.
- **Slip test** (ispisivanje slipa) - pisač za slipove ispisuje dvije kodirane stranice za potvrđivanje pravilnog rada pisača za slipove.
- **MICR test mode** (ispitivanje MICR-a) - pisač ispisuje sve znakove koje MICR prepoznaje (provjera čitača) radi potvrde pravilnog očitavanja uloženog čeka.

## Uključivanje ili isključivanje Datascope načina rada


Datascope način rada za ispitivanje ispisuje heksadecimalni skup svih podataka poslanih na pisač: **1** se ispisuje kao heksadecimalni 31, **A** se ispisuje kao heksadecimalni 41 itd. Na ovaj se način rješavaju komunikacijski problemi i obavlja se tijekom normalnog rada (nakon što se mogući kroz konfiguraciju pisača).

 **NAPOMENA:** Datascope način rada obično se smatra dijagnostičkim ispitivanjem razine 1.

Otvorite konfiguracijski izbornik. Datascope način rada se uključuje i isključuje odabirom podizbornika **Diagnostic Modes** (dijagnostički načini rada) u konfiguracijskom izborniku.

Pritisnite gumb za uvođenje papira kao što je navedeno u **Diagnostic Modes Menu** (Izborniku za dijagnostičke načine rada) za uključivanje ili isključivanje ispitivanja u datascope načinu rada.

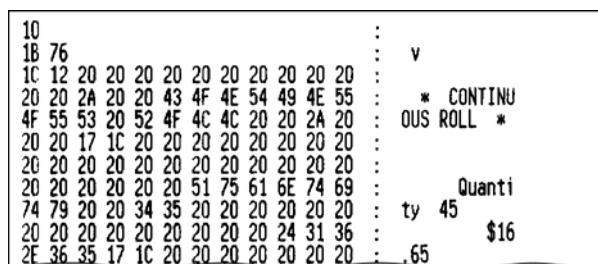
- Isključeno, normalan način rada (Datascope način rada isključen)
- Datascope način rada (uključen)

 **NAPOMENA:** Pritisnite gumb za postavljanje vrste papira barem jednu sekundu za potvrđivanje odabira.

Za pokretanje datascope načina rada:

1. Nakon što ste uključili datascope način rada, izađite iz konfiguracijskog izbornika.
2. Obavite transakciju na POS računalu.

Sve naredbe i podaci poslani s POS računala ispisuju se kao heksadecimalni znakovi kako je prikazano na sljedećoj slici.



```
10 :  
1B 76 : v  
1C 12 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 2A 20 20 43 4F 4E 54 49 4E 55 : * CONTINU  
4F 55 53 20 52 4F 4C 4C 20 20 2A 20 : OUS ROLL *  
20 20 17 1C 20 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 :  
20 20 20 20 20 20 51 75 61 6E 74 69 : Quanti  
74 79 20 20 34 35 20 20 20 20 20 20 : ty 45  
20 20 20 20 20 20 20 20 24 31 36 : $16  
2F 36 35 17 1C 20 20 20 20 20 20 20 : .65
```

Za izlaz iz datascope načina rada:

1. Ponovno uđite u konfiguracijski izbornik.
2. Isključite datascope način rada.
3. Izađite iz konfiguracijskog izbornika.

Pisač je ponovno na liniji i može normalno komunicirati s POS računalom.

## Uključivanje ili isključivanje načina rada za ispitivanje računa

Način rada za ispitivanje računa potvrđuje pravilno ispisivanje računa. Ispitivanje računa se uključuje i isključuje odabirom podizbornika **Diagnostic modes** (Dijagnostički načini rada) u konfiguracijskom izborniku. Pogledajte radi uputa o pristupu konfiguracijskom izborniku.

Pokretanje načina rada za ispitivanje računa:

1. U konfiguracijskom izborniku uključite način rada za ispitivanje računa.
2. Izađite iz konfiguracijskog izbornika.
3. Pritisnite gumb za pomicanje papira Stanica za račune ispisuje dvije kodirane stranice i reže račun.
4. Za ponavljanje ovog ispitivanja pritisnite ponovno tipku za pomicanje papira.

Za izlazak iz načina rada za ispitivanje računa:

1. Ponovno uđite u konfiguracijski izbornik.
2. Isključite način rada za ispitivanje računa.
3. Izađite iz konfiguracijskog izbornika.

Pisač je ponovno na liniji i može normalno komunicirati s POS računalom.

## Uključivanje ili isključivanje načina rada za ispitivanje slipova

Način rada za ispitivanje slipova potvrđuje pravilno ispisivanje na slip. Ispitivanje slipova se uključuje i isključuje odabirom podizbornika **Diagnostic modes** (Dijagnostički načini rada) u konfiguracijskom izborniku. Pogledajte radi uputa o pristupu konfiguracijskom izborniku.

Za pokretanje načina rada za ispitivanje slipova:

1. U konfiguracijskom izborniku uključite način rada za ispitivanje slipova.
2. Izađite iz konfiguracijskog izbornika.
3. Uložite slip u stanicu za slipove.
4. Pritisnite gumb za pomicanje papira. Ispisuju se dvije kodirane stranice.
5. Za ponavljanje ovog ispitivanja ponovite korake 3 i 4.

Za izlazak iz načina rada za ispitivanje slipova:

1. Ponovno uđite u konfiguracijski izbornik.
2. Isključite način rada za ispitivanje slipova.
3. Izađite iz konfiguracijskog izbornika.

Pisač je ponovno na liniji i može normalno komunicirati s POS računalom.

## Uključivanje i isključivanje načina rada za ispitivanje MICR-a

Način rada za ispitivanje MICR-a ispituje rad MICR-a. U ovom načinu rada MICR učitava znakove na čeku, no umjesto prenošenja vrijednosti u softver, on ih ispisuje. Ispitivanje MICR-a se uključuje i isključuje odabirom podizbornika **Diagnostic modes** (Dijagnostički načini rada) u konfiguracijskom izborniku. Pogledajte [Konfiguriranje pisača na stranici 12](#) radi uputa o pristupu konfiguracijskom izborniku.

Pokretanje načina rada za ispitivanje MICR-a:

1. Uključite način rada za ispitivanje MICR-a kroz konfiguracijski izbornik. Nakon toga izađite iz konfiguracijskog izbornika.
2. Uložite ček u stanicu za slipove. (Pogledajte pod [Provjera i potvrđivanje čekova na stranici 22.](#))
3. Jednom kada pisač prepozna ček, valjak se zatvara i MICR čitač za čekove učitava znakove. Dekodirani podaci se ispisuju kao znakovi na papiru računa. Valjak se zatim otvara i ispitivanje se ponavlja.



4. Ispisani znakovi bi trebali odgovarati znakovima na čeku. Ukoliko je MICR čitač za čekove krivo učitao znakove ispisuje se upitnik ?. Ukoliko se ne može učitati nijedan znak ispisuje se NO MICR CHARACTERS (Nema MICR znakova).

MICR Data :

)123456789)12345677( 010925

Za izlazak iz načina rada za ispitivanje MICR-a:

1. Ponovno uđite u konfiguracijski izbornik.
2. Isključite način rada za ispitivanje MICR-a.
3. Izadite iz konfiguracijskog izbornika.

Pisač se vraća u normalan način rada i može ponovno komunicirati s POS računalom.

## Podešavanje emulacija pisača i opcija softvera:

Emulacije pisača određuju koje su naredbe dostupne za pisač. Za promjenu postavki emulacija pisača odaberite podizbornik **Emulations/Software Options** (Opcije emulacije/softvera) u glavnom izborniku i odgovorite Yes (da) na **Set the Printer Emulations** (Podesiti emulacije pisača)? ispisanom na računu. To vas dovodi do uputa za podešavanje emulacija pisača


- △ **OPREZ:** Budite iznimno oprezni pri izmjeni bilo koje postavke pisača radi izbjegavanja nenamjerne promjene ostalih postavki što bi moglo utjecati na rad pisača.

Pritisnite gumb za pomicanje papira kao što je navedeno radi odabira željene emulacije pisača.

- Emulacija pisača
  - Normalni način
  - TPG model pisača A756 emulacija
- Način rada s ID-om pisača

Ova funkcija određuje ID vrijednost koju pisač vraća kao odgovor na naredbu Pošalji ID pisača (1D 49 n). Pisač se može konfigurirati na vraćanje ID-a za TPG modele pisača A776, A760, A758 ili A756.
- Uporaba prelaska u novi red

Ova funkcija omogućuje pisaču uporabu naredbe za prelazak u novi red (heksadecimalni 0D) kao naredbe za ispis ili njeno zanemarivanje, ovisno o aplikaciji.

-  **NAPOMENA:** Pritisnite gumb za postavljanje vrste papira najmanje jednu sekundu za potvrdu odabira.

## Opcije računa

- Zadani broj linija po inču

Ova vam funkcija omogućava postavljanje zadane vrijednosti za broj linija po inču na papiru na bilo koju od sljedećih vrijednosti:

8,13 linija po inču

7,52 linija po inču

6,77 linija po inču

6,00 linija po inču

- Zadani font

Određuje zadani font računa za crno-bijele i dvobojne fontove, te fontove koje je korisnik odredio.

- Veličina fonta

Omogućuje vam postavljanje veličine fonta za korištenu emulaciju.

## Opcije slipa

- Izbacivanje slipa pri odabiru računa

Kada je odabrano, pisač izbacuje slip kada se odabere račun.

- Brisanje vodećih razmaka: N standardni stupci

Postavlja pisač za brisanje (N) vodećih razmaka u formatu slipa za standardni ispis.

- Brisanje vodećih razmaka: N sabijeni stupci

Postavlja pisač za brisanje (N) vodećih razmaka u formatu slipa za komprimirani spis.

- Komprimirani način ispisa: Isključen/uključen

Uključuje komprimirani ispis za ispise svih slipova.

- Brisanje praznih razmaka Isključeno/uključeno

Uklanja sve prazne razmake.

- Maks. broj rotiranih linija: N linija

Mijenja razmak između rotiranih ispisa obrazaca za omogućavanje ispisa više linija. Postavka (N) se može mijenjati između 21 i 25.

- A760 Zaustavljanje slipova: Isključeno/uključeno

Uzrokuje zaustavljanje ispisa slipa na istom mjestu kao kod TPG modela pisača A758 ili A760.

## Odabir podizbornika za opcije hardvera koje se podešavaju

- Postavke glave pisača

Ovo je energetska razina pisaće glave. Mora biti jednaka razini naznačenoj na prednjem desnom dijelu termičkog mehanizma u pisaču.

△ **OPREZ:** Nemojte mijenjati postavke pisaće glave osim ako ju niste zamijenili.

Kada se instalira novi termički mehanizam provjerite odgovara li ova postavka naznačenoj energetskej razini mehanizma.

- Color density (Gustoća boje)

Podešava energetskej razinu pisaće glave za promjene ispisa boje ili prilagodbe promjenama papira. Tvornička postavka je 100%.

△ **OPREZ:** Odaberite energetskej razinu ne veću od potrebne za ostvarivanje tamnog ispisa. Nepoštivanje ovog pravila može rezultirati potrebom za servisiranjem ili poništenjem jamstva za pisač. Rad na visokoj energetskej razini skraćuje radni vijek pisaće glave. Obratite se HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode ukoliko imate pitanja.

- Pokrivenost ispisa (samo papiri za crno-bijeli ispis)

Podešava energetskej razinu pisaće glave kako biste potamnili ispis ili ga podesili za razne vrste papira. Kada pisač ispisuje linije visoke pokrivenosti (tekst ili grafike), automatski se usporava. Tvornička postavka je 100%.

△ **OPREZ:** Odaberite energetskej razinu ne veću od potrebne za ostvarivanje tamnog ispisa. Nepoštivanje ovog pravila može rezultirati potrebom za servisiranjem ili poništenjem jamstva za pisač. Rad na visokoj energetskej razini skraćuje radni vijek pisaće glave. Obratite se HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode ukoliko imate pitanja.

- Snaga napajanja u wattima (maks. snaga)

Možete odabrati između 55 watta ili 75 watta napajanja. To usklađuje snagu napajanja pisača i napajanje.

- Napajanje od 55 watta (standardno)
- Napajanje od 75 watta (omogućuje pisaču optimiziranje brzine pri većem pokrivanju točkama)

- Osobina povremenog resetiranja

Ova vam opcija omogućava resetiranje pisača otvaranjem i zatvaranjem prednjeg pokrova umjesno uporabe DIP sklopke ili gumba za resetiranje.

- Senzor za male količine papira

Omogućuje korisniku uključivanje i isključivanje senzora za male količine papira.

- MICR

Omogućuje korisniku uključivanje i isključivanje MICR-a za učitavanje čekova.

- Opcija MICR dvostrukog prolaza

Ako je ova opcija uključena, omogućuje pisaču pokušavanje drugog učitavanja MICR broja čeka ukoliko prvi pokušaj nije bio uspješan.

## 3 Rad s pisačem

### Ispisivanje na obrascima ili čekovima

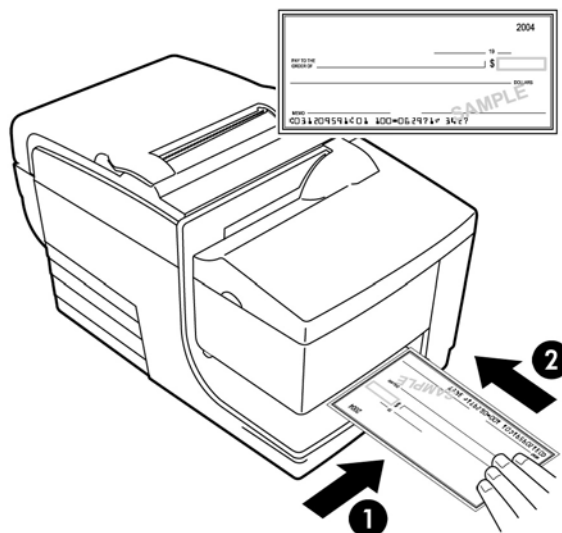
Nekoliko vrsta transakcija može zahtijevati ulaganje čeka ili drugog obrasca u pisač:

- Transakcija preko kreditne kartice (zahtijeva potvrdu trgovca ili autorizacijski slip)
- Obrasci iz više dijelova kao što su kreditne transakcije ili povrati robe
- Elektronički prijenos sredstava
- Elektronički ček
- Ispisivanje čekova (ispis datuma, platitelja i iznosa na čeku)
- Provjera čeka

Pisač može ispisati obrasce u više dijelova debljine do četiri dijela. Koristite ili ulaganje obrasca ili drop in metodu.

### Metoda ispisa kroz ulaganjem sprijeda

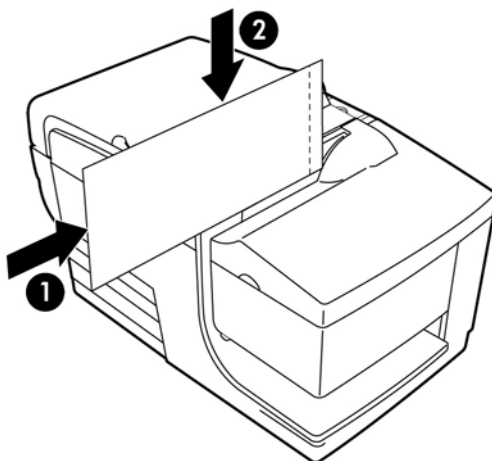
1. Uložite obrazac ili ček sprijeda i postavite ga na stol za slipove sa stranom za ispis prema gore. Ukoliko je obrazac iznimno dug, možda ćete ga morati uložiti bočno. Možete osjetiti neznatni otpor kada obrazac dođe u dodir s blokadom za obrazac.
2. Gurnite obrazac ili ček na desno (1) sve dok se ne poravna s vodicom za ček.
3. Gurnite obrazac ili ček prema gornjem dijelu (2) pisača sve dok se ne uključi zelena lampica za ulaganje na gornjem pokrovu. To znači da su oba senzora pokrivena.



4. Slijedite upute s POS računala. Pisač započinje s ispisom.
5. Uklonite obrazac ili ček nakon što bude izbačen.
6. Za završetak transakcije slijedite upute s POS računala.

## Drop in metoda ispisa

1. Uložite obrazac ili ček u utor s gornje ili bočne strane sa stranom za ispis prema vama. Možete osjetiti neznatni otpor kada obrazac dođe u dodir s blokadom za obrazac.
2. Pomaknite obrazac ili ček prema desno (1) dok se ne poravna s desnim rubom utora.
3. Gurnite obrazac ili ček prema dolje (2) sve dok se ne uključi zelena lampica za ulaganje na gornjem pokrovu. To znači da su oba senzora pokrivena.



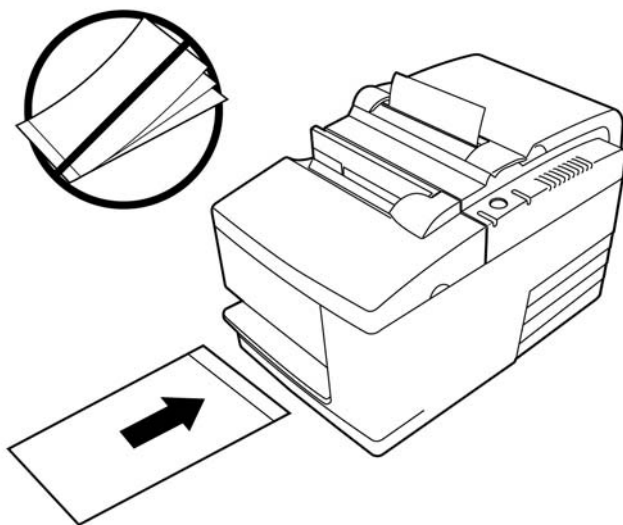
4. Slijedite upute s POS računala. Pisač započinje s ispisom.
5. Uklonite obrazac ili ček nakon što bude vraćen iz utora.
6. Slijedite upute s POS računala za završetak transakcije.

## Ulaganje višedijelnih obrazaca

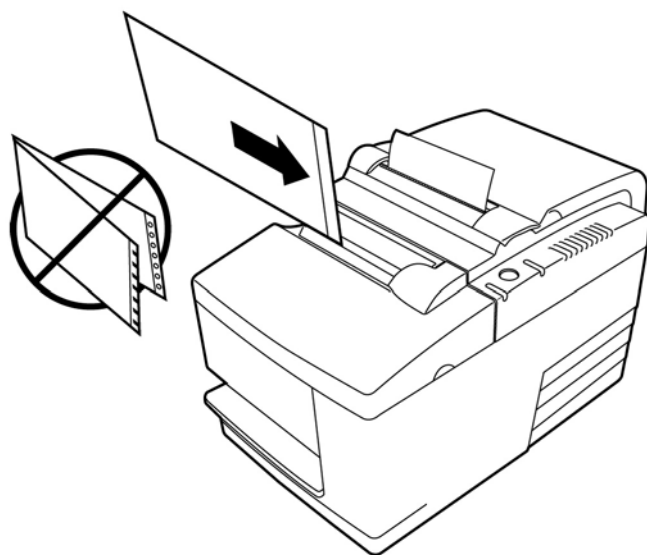
Osigurajte da ulažete višedijelne obrasce sa zalijepljenim rubom naprijed kao što je prikazano na sljedećim slikama, bez obzira ulažete li obrazac sprijeda, od gore ili bočno.

- △ **OPREZ:** Ukoliko višedijelne obrasce ne ulažete pravilno može doći do skupog zaglavljivanja papira i oštećivanja obrasca.

Ispis kod ulaganja sprijeda - uvodi se prvo slijepljeni rub




Ispis kod ulaganja od gore ili bočno - bez perforiranih rupica na desnoj strani



## Provjera i potvrđivanje čekova


MICR čitač za čekove na pisaču omogućava provjeru i potvrđivanje čeka ulaganjem čeka s prednje strane pisača.

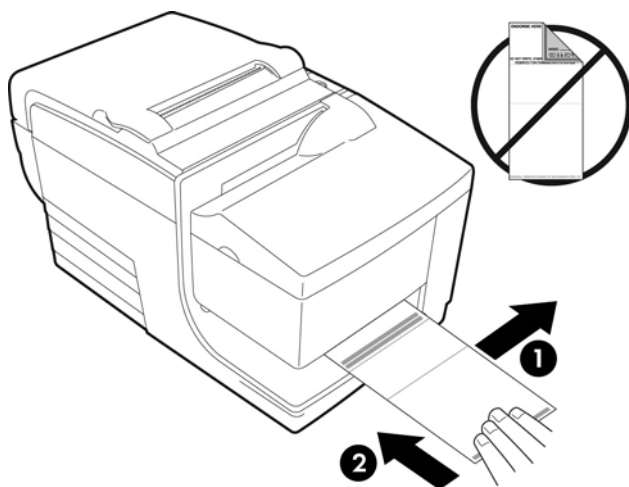
 **NAPOMENA:** Da bi se osiguralo pravilno provjeravanje i potvrđivanje čeka, ne smiju biti savijeni i nabrani, te pravilno uloženi u MICR pisač.. Zagladite nabrane ili savinute čekove za najbolje rezultate.

## Ulaganje čeka

1. Položite ček s licem dolje na stol za slipove, s donjim rubom čeka na desnoj strani (1). Pomaknite ček na desno tako da se poravna sa vodicom za čekove.

2. Gurnite ček ravno naprijed (2) u pisač sve dok se ne uključi zelena lampica za ulaganje na gornjem desnom kutu pisača, što znači da su oba senzora pokrivena.

 **NAPOMENA:** Držite ček na desnoj strani, oslonjen na vodilicu za čekove i pustite ga čim se pisač uključi. Nemojte savijati ček.



3. Slijedite upute na POS računalu za završavanje MICR postupka.

Nakon uputa s POS računala ček se uvodi u pisač, učitava i vraća u položaj spreman za odobrenje, prema želji.

Ukoliko terminal navodi netočno očitavanje na MICR-u:

- Izvadite ček.
  - Ponovite ulaganje čeka prema koracima 1, 2 i 3.
4. Uklonite ček tek kada ga pisač u potpunosti izbaci.
  5. Nastavite slijediti upute s POS računala za završetak transakcije.

## Sprječavanje pregrijavanja pisaće glave

Pregrijavanje termičke pisaće glave je jedan od najčešćih uzroka ozbiljnih problema s pisačem. Za sprječavanje pregrijavanja potrebno je primijeniti određena ograničenja radnih ciklusa zbog topline koju proizvodi termička pisaća glava, posebice pri ispisivanju logotipa. Moguće je odrediti sljedeća ograničenja: temperatura okoline, postotak vremena ispisa punih ploha (mjereno u jednoj minuti) i postotak pokrivenosti.

Za izbjegavanje pregrijavanja učinite nešto od sljedećeg:

1. Smanjenje područje pokrivanja.
2. Smanjite vrijeme ispisa punih ploha.
3. Smanjite temperaturu okoline.

Imajte na umu da na temperaturu okoline mogu jako utjecati izravna izloženost sunčevoj svjetlosti i blizina ostalim izvorima topline.

△ **OPREZ:** Ako radni ciklus pređe ograničenja prikazana u idućoj tablici, pisaća glava za ispis računa će se pregrijati i isključiti. Time možete oštetiti pisač.

**Dozvoljeni radni ciklus (mjereno tijekom jedne minute kontinuiranog ispisa)**

Količina punog pokrivanja	Temperatura okoline		
	25°C	35°C	50°C
20%	100%*	50%*	20%*
40%	50%*	25%*	10%*
100%	20%*	10%*	4%*

\*Radni ciklus - Postotak vremena tijekom kojeg se određena "Količina punog pokrivanja" može ispisati tijekom jedne minute. Na primjer: pri 20% punog pokrivanja, temperaturi od 35° C potrebno je koristiti radni ciklus od 50%, što rezultira ispisom tijekom 30 sekundi i 30 sekundi bez ispisa.

**Za referencu:**

- Tipični račun s tekстом (uključuje neke prazne razmake) ima pokrivanje točaka od otprilike 12%.
- Puna linija tekstualnih znakova (svaka ćelija na liniji uključuje znak) ima pokrivanje točaka od otprilike 25%.
- Grafike imaju pokrivanje točaka od otprilike 40%.
- Barkodovi imaju pokrivanje točaka od otprilike 50%.
- Puna crna linija ima pokrivanje točaka od 100%.

## Izbjegavanje nepovoljnih uvjeta

Pisač je trajna oprema i može podnijeti određeni raspon fizičkih ograničenja. Usprkos tome, unutarnji mehanički dijelovi pisača su osjetljivi na onečišćenja iz zraka, posebice u određenim nepovoljnim područjima, radionicama za unaprjeđenje domova, cvjećarnama i skladištima. U takvim uvjetima pisač može brzo prestati s radom ukoliko se ne provodi rutinsko čišćenje. Za produženje vijeka trajanja vašeg pisača u takvim nepovoljnim uvjetima HP preporučuje redovite preglede i veliko čišćenje glave MICR pisača, senzora, osovine vodilice i oba mehanizma pisača.



---

## 4 Smjernice za održavanje

### Čišćenje pisača


Obrišite vanjski dio kućišta prema potrebi radi uklanjanja prašine i tragova prstiju. Koristite bilo koje sredstvo za čišćenje predviđeno za plastiku. Isprobajte ga prvo na manjem nevidljivom području. Očistite prostor za papir na pisaču suhom, vlažnom krpom.

Materijal kućišta i završni premaz su trajni i otporni na sljedeće:

- Otopine sredstava za čišćenje
- Ulje za kuhanje
- Lubrikante
- Ultraljubičasto svjetlo
- Benzine

### Čišćenje termičke glave

△ **OPREZ:** Nemojte čistiti unutrašnjost pisača bilo kakvim sredstvima za čišćenje. Spriječite dodir spreja za čišćenje i termičke pisaće glave. Moglo bi doći do oštećenja unutarnje elektronike ili termičke pisaće glave.

 **NAPOMENA:** Termička pisača glava obično ne zahtjeva čišćenje dok se koriste preporučene vrste papira. U slučaju dužeg korištenja vrste papira koja nije preporučena, pokušaj čišćenja pisaće glave imati će slabi učinak na kvalitetu ispisa.

1. Isključite pisač i POS računalo.
2. Isključite pisač iz POS računala i blagajne, ukoliko su spojeni.
3. Obrišite pisaču glavu suhim štapićem za uši natopljenim alkoholom za čišćenje.

△ **OPREZ:** Nemojte koristiti alkohol za čišćenje na bilo kojim dijelovima pisača osim pisaće glave. Može izazvati oštećenja.

Ukoliko se točkasto ili blijedo ispisivanje nastavi nakon čišćenja, potrebno je zamijeniti čitavi termički mehanizam.

△ **OPREZ:** Uporaba vrste papira koja nije preporučena tijekom dužeg razdoblja može rezultirati kvarom pisaće glave. Pogledajte za specifikacije papira.

## 5 Zahtjevi za papir

### Termički papir

Pisač zahtijeva odobreni papir sljedećih dimenzija:


- Širina: 80 ± 5 mm
- Promjer: 83 mm najviše
- Dužina: 98 metara debljine 2,4 mil.

Papir ne smije biti pričvršćen na tuljak. Koristite papir s crtom u boji na kraju vrpce koja upozorava da je ostalo još malo papira.

Gornje brojke temeljene su na vanjskom promjeru od 22 ± 0.5 mm i unutarnjem od 11.5 ± 0.5 mm.

### Proizvođači

HP preporučuje sljedeće vrste papira sljedećih proizvođača. Postoji veći broj prerađivača papira kvalificiranih za proizvodnju ove vrste papira, pod uvjetom da su POS role izrađene od ovih preporučenih vrsta.

 **NAPOMENA:** Prilikom mijenjanja tipa papira, pisač ćete morati podesiti za tu vrstu papira tako da pošaljete naredbu **Set paper type** (Postavi vrstu papira) (1D 81 m n) ili promjenom postavke vrste papira u konfiguracijskom izborniku.

Za naručivanje rola papira obratite se odabranom proizvođaču.

### Papir za crno-bijeli ispis (za crnu boju)

Kvalificirani proizvođač	Vrsta papira (gustoća)
Appleton Papers, Inc. (SAD)	Optima T1030 (Svijetli)
825, Mesogion Avenue	Optima T1012A (Standardni)
Appleton, WI 54912	Optima POS-Plus (Svijetli)
Glasovna pošta: (800)922–1729	Optima T2162 (Svijetli)
Faks: (800)922–1712	Optima Superior (Standardni)
Kanzaki Specialty Papers (SAD)	P- 300 (Svijetli)
20 Cummings St.	P- 310 (Standardni)
Ware, MA 01082–2002	P- 350 (Standardni)
Glasovna pošta: (888)526-9254	P- 354 (Standardni)
Faks: (413)731-8864	P- 390 (Standardni)
	TO–260 (Standardni)
	TO–381L (Standardni)

Kvalificirani proizvođač	Vrsta papira (gustoća)
Jujo Thermal LTD.	AF50KS-E3 Standardni
P.O. Box 92	AP62KS-E3 Standardni
Kautilia, Finska	
Glasovna pošta: (358)2-8393-2900	
Faks: (358)2-3893-2419	
Mitsubishi Int'l Corp (SAD)	P- 5035 (Svijetli)
520 Madison Ave.	P- 8051 (Standardni)
New York, New York 10022-4223	TP-F20 (Standardni)
Glasovna pošta: (212)605-2000	
Faks: (212)605-2597	
OJI Paper Company Ltd.	KF-60 (Standardni)
5-12-8 Ginza Chuo-ku	PD-170R (Svijetli)
Tokyo 104, Japan	PD-160R (Standardni)
Glasovna pošta: (81)3-5550-3076	
Faks: (81)3-5550-2950	

## Papiri za dvobojni ispis

Kvalificirani proizvođač	Vrsta papira (gustoća)
Kanzaki Specialty Papers (SAD)	P- 310 RB (crvena i crna)
20 Cummings St.	P- 320 RB (crvena i crna)
Ware, MA 01082-2002	P-320 BB (plava i crna)
Glasovna pošta: (413)736-3216	
Faks: (413)731-8864	

## Jednodijelni ili višedijelni obrasci

HP hibridni POS pisač ispisuje jednodijelne ili višedijelne obrasce u stanici za slipove (obraci od do četiri dijela). Obrasci i slipovi moraju imati sljedeći oblik :

- Ulaganje sprijeda (minimalno)
  - 51 mm široki
  - 68 mm dugački
- Bočno ulaganje (minimalno)
  - 51 mm široki
  - 203 mm dugački
- Jednoslojni obrasci moraju biti na papiru koji je teži od 15 funti

- Višedijelni obrasci (do četiri dijela) ne smiju biti deblji od 0,40 mm i moraju imati minimalnu debljinu od 0,08 mm.



**NAPOMENA:** Nemojte koristiti obrasce koji imaju rupice uzduž gornjeg ili desnog ruba.

- Obrasci za uporabu s okretanjem čeka (minimum)

70 mm široki

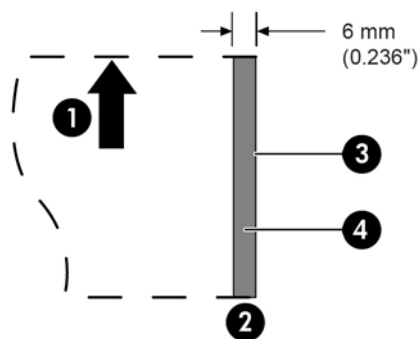
152 mm dugački

## Obrasci slipova

- Obrasci slipova moraju biti ravni i bez uvijenih dijelova ili nabora, posebice na gornjem dijelu.
- Pri uporabi papira za slipove s lijepljenim rubovima imajte na umu sljedeće:
  - Na donjem dijelu ne smije biti ljepila.
  - Na uvođenje i ulaganje papira preko desnog ili gornjeg ruba utječe metoda lijepljenja, duljina ruba i kvaliteta korištenog ljepila.
  - Na lijevom rubu ili širokom papiru za slipove može doći do nakošenja.

Senzori za slipove koji uključuju lampicu za ulaganje koriste reflektivnu fotočeliju.

- Nemojte koristiti papir koji ima rupice ili tamna područja sa slabom refleksijom (manje od 60% refleksije) na položaju senzora za slipove. (Područje "2" na sljedećoj slici.)
- Tanki papir bi se trebao koristiti između gornjih i donjih listova višeslojnog papira. Tanki papir umanjuje kapacitet kopiranja.
- Za najbolju kvalitetu ispisa na donjim listovima višedijelnih obrazaca koristite način rada s dvostrukim udarcem.
- Ukoliko je bilo koji sloj u višedijelnom obrascu deblji od .003 inča, ostali listovi mogu biti nečitki.



1	Smjer ulaganja papira
2	Položaj senzora za slipove
3	Rub slipa
4	Rupice na papiru i zabranjena područja slabe refleksije

## Provjere

Specifikacije papira za čekove definirane su američkim normama ANSI X9.13 i ANSI X9.18, te međunarodnom normom ISO 1004.

- Minimalna veličina čeka: 70 mm širok x 152 mm dugačak
- Maksimalna veličina čeka: 95 mm širok x 222 mm dugačak

## MICR čitač

- Za najbolje rezultate ček mora biti ravan i bez uvijenih ili savijenih dijelova, nabora (posebice na rubovima). Nabrani čekovi mogu doći u dodir s ribonom zbog čega mogu biti zaprljani bojom.
- Čekovi moraju biti oslobođeni od spajalica ili spojnice koje bi mogla izazvati zastoje papira, greške u očitavanju MICR-a i oštećenje glave MICR-a.
- Odmah pustite ček jednom kad ga pisač počne uvoditi. Ukoliko ga ne pustite može doći do nakošenja, što uzrokuje zastoje papira i greške u očitavanju MICR-a.

## Ribon-kazete

HP hibridni POS pisač koristi sljedeće ribon-kazete marke TPG ili usporedive marke proizvoda:

A152–0041 (ljubičasta dugotrajna ribon-kazeta – trajanje 5 milijuna znakova)

A152–0042 (crna dugotrajna ribon-kazeta – trajanje 5 milijuna znakova)

# A Rješavanje problema

Dizajn HP pisača zahtijeva gotovo nimalo održavanja. Međutim, ukoliko se problemi ipak pojave, mogu se najčešće brzo dijagnosticirati provjerom lampica indikatora, dolje navedenim postupcima i uz čitanje odgovarajućih odlomaka u ovom dodatku.

## Indikatori stanja

Lampica za Online status, status papira, greške je lampica na stražnjem, gornjem dijelu pisača. Ona može biti prvi znak da nešto nije u redu.

Lampica bliže prednjem dijelu na desnom rubu pisača ukazuje na to da je obrazac uloženi pravilno. Ne upućuje na grešku.

U slučaju neočekivanih uvjeta pisač šalje podatak na POS računalo i oslanja se na to da će aplikacija uputiti na uvjet.

Ponašanje lampica	Status pisača
Off (Isključeno)	Bez napajanja
Brzo treptanje	Preuzimanje pogonskog softvera
Brzo treperenje	Dijagnostika nulte razine (događa se kod pokretanja i resetiranja)
Brzo treperenje	Pokrov otvoren (račun ili slip) Nema papira Zaglavljena vodilica Zaglavljeni slip Zaglavljeni nož
Sporo treperenje	Mali broj papira Greška temperature Greška napajanja
Uključeno mirovanje	Sva druga stanja

Podaci na sljedećim stranicama opisuju najčešće uvjete s kojima biste se mogli sresti i koje možete jednostavno sami ukloniti. Neki mogu zahtijevati da se obratite regionalnom HP-ovom odobrenom pružatelju usluga za prodaju HP POS proizvoda. Većinu uvjeta biste trebali moći popraviti lokalno bez pozivanja servisa. Ako je problem i dalje prisutan, obratite se HP-ovom odobrenom pružatelju usluga. Pogledajte pod [Priprema za poziv tehničkoj podršci na stranici 35](#).

## Tipičan postupak popravljanja

Ukoliko se javi neočekivani uvjet, poduzmite sljedeće opće korake:

1. Uključite napajanje pisača i pratite njegovo ponašanje.
2. Provjerite lampicu za Online status, status papira, za greške i usporedite ponašanje prema tablici za prethodno ponašanje lampica.
3. Provjerite pisač za račune ili slipove ispisivanjem probnog ispisa. Pogledajte pod [Ispitivanje pisača na stranici 9](#).
4. Utvrdite je li problem nastao s termičkom pisačom glavom ili pisaču za slipove, te potražite rješenje u tablicama za rješavanje problema na sljedećim stranicama.

## Rješavanje najčešćih problema

U sljedećim su tablicama navedeni mogući problemi, potencijalni uzroci svakog problema i preporučena rješenja.

### Pisač se oglašava zvučnim signalom

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Pisač se oglašava jednostrukim, dvostrukim ili trostrukim signalom pri prvom uključivanju. Lampica za Online status, status papira i za greške treperi istim uzorkom i pisač se neće uključivati.	Pisač ima problema s elektronikom.	Obratite se regionalnom HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode.
Pisač se oglašava tijekom normalnog rada.	Pisač je možda programiran za oglašavanje tijekom normalnog rada kroz softversku aplikaciju koja se koristi na POS računalu.	Provjerite postavke konfiguracije softvera na računalu.

### Pisač ne ispisuje.

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Lampica za Online status, status papira i za greške treperi i pisač ne ispisuje.	Možda nema papira za račune, poklopac je otvoren, nož se zaglavio ili je temperatura pisače glave izvan raspona.	Provjerite je li papir dobro postavljen u ulaznu ladicu, a pokrovi su zatvoreni. Pogledajte tablicu za ponašanje lampica na početku dodatka. Ako se problemi nastave kontaktirajte regionalnog od strane HP-a odobrenog pružatelja usluga za prodaju HP POS proizvoda.
Pisač ima napajanje, no ne ispisuje.	Kabli možda nisu ispravno priključeni.	Provjerite povezanost kabela. Provjerite je li POS računalo uključeno.
	DIP prekidači nisu ispravno postavljeni.	Provjerite postavke prekidača. DIP prekidač 1 trebao bi biti na poziciji OFF (gornja pozicija) za normalan rad.
	Svi drugi uzroci	Obratite se regionalnom HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode.

### Lampica za Online status, status papira i za greške

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Lampica za Online status, status papira i za greške treperi.	Papir za račune je potrošen.	Odmah promijenite papir. Nemojte obavljati transakcije bez papira. Podaci mogu biti izgubljeni.
	Pokrov je otvoren	Zatvorite pokrov računa ili prednji pokrov. Pisač neće raditi ako je neki od pokrova otvoren.
	Nož je blokiran.	Otvorite gornji poklopac pisača i provjerite nož. Nemojte nasilno otvarati pokrov ako se neće otvoriti. Očistite sve zaglavljene papire koje možete vidjeti. Višak papira otkinite preko rezača na pokrovu.
	Slip je možda zaglavljn.	Otvorite gornja vratašca i očistite sav papir koji ometa putanju papira iz pisača.
	Vodilica je zaglavljena.	Otvorite gornji pokrov i uklonite papir s putanje.
	Ima malo papira za račune.	Preostalo je oko 5 - 10 metara papira. Promijenite brzo papir kako ne biste usred transakcije ostali bez papira. Pogledajte pod <a href="#">Ulaganje novog papira za račune na stranici 5</a> .
	Temperatura termičke glave izvan je dozvoljenih granica.	Pisača glava može se pregrijati pri ispisu u prostorijama u kojima je temperatura iznad preporučene radne temperature ili pri kontinuiranom ispisivanju grafika velike površine, neovisno o temperaturi prostorije. Pisač će se u oba slučaja isključiti. Ukoliko je temperatura pisače glave previsoka, podesite temperaturu prostorije ili premjestite pisač na hladniju lokaciju. Ukoliko se pisača glava pregrijava zbog kontinuiranog ispisa grafika velike pokrivenosti, smanjite opterećenje pisača.

### Lampica ulaganja

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Lampica se ne uključuje	U pisač nije uložn ček ili obrazac.	Uvjerite se je li ček ili obrazac pravilno poravnat. Pogledajte pod <a href="#">Ispisivanje na obrascima ili čekovima na stranici 20</a> .
	Ček ili obrazac nije pravilno uložn.	

### Kvaliteta ispisa

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Pisač započinje ispis, ali se zaustavlja dok se račun ispisuje.	Komunikacijska greška ili greška u softveru.	Provjerite kabel sučelja. Provjerite radi li softver pravilno.



## Kvaliteta ispisa

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Ispis obrasca je blijed ili točkast.	Obrazac nije pravilno uložen.	Pogledajte pod <a href="#">Ispisivanje na obrascima ili čekovima na stranici 20.</a>
	Udarca pisača glava je prljava ili u kvaru.	Obratite se regionalnom HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode.
	Nepravilan razmak valjka.	Obratite se regionalnom HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode.
	Ribon-kazeta je u kvaru.	Zamijenite ribon-kazetu. Pogledajte pod <a href="#">Ulaganje ili zamjena ribon-kazete na stranici 6.</a>
Ribon-kazeta je istrošena.	Ribon-kazetu treba zamijeniti.	Zamijenite ribon-kazetu. Pogledajte pod <a href="#">Ulaganje ili zamjena ribon-kazete na stranici 6.</a>
Blijedi ispis, mrlje ili pomicanje slipa.	Potrebno je podesiti razmak valjka.	Obratite se regionalnom HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode.
Na računu se pojavljuje crta u boji.	Ima malo papira za račune.	Uložite novu rolu papira za račune.
Račun ne izlazi do kraja.	Papir je blokiran.	Otvorite pokrov računa, pregledajte nož i uklonite bilo kakav zaglavljani papir.
Pisač započinje ispis, ali se zaustavlja dok se račun ispisuje.	Papir je blokiran.	Otvorite pokrov računa, pregledajte nož i uklonite bilo kakav zaglavljani papir.
Ispis je blijed ili točkast.	Rola papira je pogrešno umetnuta.	Provjerite je li papir ispravno umetnut. Pogledajte pod <a href="#">Ulaganje novog papira za račune na stranici 5.</a>
	Termička pisača glava je prljava.	Koristite preporučeni termički papir za račune. Očistite termičku pisaču glavu olovkom s alkoholom prije vraćanja na odobreni papir. Nemojte prskati termičku pisaču glavu sredstvom za čišćenje jer tako možete oštetiti glavu i elektroniku. Termalna pisača glava obično ne zahtjeva čišćenje dok se koriste preporučene vrste papira. U slučaju dužeg korištenja vrste papira koja nije preporučena, pokušaj čišćenja pisače glave olovkom s alkoholom neće biti uspješno.
	Pisača glava je u kvaru.	Obratite se regionalnom HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode.
Lampica za boju svijetli.	Varijacije papira.	Uđite u konfiguracijski izbornik pisača za povećavanje energetske razine pisače glave u "Pod. gustoće boje". Pogledajte pod <a href="#">Konfiguriranje pisača na stranici 12.</a>
	Nepravilne postavke papira.	Provjerite postavku dijagnostike.

## Kvaliteta ispisa

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Neujednačeni ispis, nema dvojnog ispisa.	Vrsta papira i postavke vrste papira se ne podudaraju.	Ispišite dijagnostički obrazac i provjerite postavku vrste papira (0,1,4 ili 5). Pogledajte i vrste papira navedene u <a href="#">Zahtjevi za papir na stranici 26</a>
Nedostaje okomiti stupac u ispisu, nedostaje jedna strana računa ili gornja donja polovica znakova.	Pisaća glava je u kvaru.	Obratite se regionalnom HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode.
	Nepravilne postavke pisaće glave.	Provjerite postavku dijagnostike.

## Stanica za slipove i MICR

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Lampica ulaganja se ne uključuje.	Obrazac ili ček nije pravilno uložen.	Poravnajte obrazac ili ček prema vodilici za ček (zid) i gurnite ga prema prednjem dijelu pisača dok ne postane vidljiv s gornjeg dijela (lampica bi se trebala uključiti). Posebno dugi obrasci se možda moraju uložiti bočno za isključivanje blokade za obrasce. Pogledajte pod ili <a href="#">Ispisivanje na obrascima ili čekovima na stranici 20</a> .
Obrasci ili čekovi su nakošeni ili blokirani u stanici za slipove.	Postoji prepreka ili nakupljeni papir u stanici za slipove.	Otvorite prednji pokrov i provjerite postoji li blokirani papir ili druge prepreke u stanici za slipove. Očistite blokirani papir ili prepreke.
MISR čitač čekova ne učitava ili krivo učitava čekove.	Ček nije pravilno uložen.	Provjerite je li ček uložen pravilno s MICR znakovima prema dolje. Pogledajte pod <a href="#">Provjera i potvrđivanje čekova na stranici 22</a> .
	Ček je sumnjiv.	Provjerite je li ček sumnjiv. Kod sumnjivih čekova znakovi koje čitač učitava mogu se razlikovati od ostalih koji su vidljivi na licu čeka.
	Obližnji izvor magnetskog zračenja ometa rad čitača čekova.	Uređaji, kao što su CRT monitori, sigurnosni uređaji ili velike metalne površine pored pisača mogu utjecati na magnetsko polje pisača, izazivajući povremene greške kada MICR čitač za čekove radi. Uklonite pisač dalje od takvih predmeta.

## Nož

Problem	Mogući uzrok	Rješenje
Račun nije odrezan.	Papir je blokiran.	Otvorite pokrov računa, pregledajte nož i uklonite bilo kakav zaglavljani papir.
Svi drugi problemi.	Nepoznati uzrok.	Obratite se regionalnom HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode.

## Ostali uvjeti

Sljedeći problemi svi moraju biti uklonjeni od strane regionalnog od strane HP-a odobrenog pružatelja usluga za prodaju HP POS proizvoda. Pogledajte [Priprema za poziv tehničkoj podršci na stranici 35](#) u dodatku.

- MICR čitač za čekove ne radi pravilno
- Obrasci ne ulaze u područje za slipove /obrasce pravilno
- Nedostaju točke pri ispisu slipova i obrazaca
- Pisač ne nastavlja ili prekida rad prema zahtjevu
- Nečitljivi znakovi
- Papir se ne uvlači

## Uporaba Worldwide Web

Za internetski pristup informacijama o tehničkoj podršci, alatima za samostalno rješavanje problema, forumu zajednice ili IT stručnjacima, širokoj bazi podataka, te nadzornim i dijagnostičkim alatima, idite na <http://www.hp.com/support>.

## Priprema za poziv tehničkoj podršci

HP za ovaj proizvod pruža podršku za hardver/problem za ovaj proizvod.

Ako problem ne možete razriješiti korištenjem savjeta iz ovog odjeljka, možda ćete morati nazvati tehničku podršku. Obratite se HP-ovom ovlaštenom pružatelju usluga za HP POS proizvode. Pogledajte vodič kroz *Support Telephone Phone Numbers* (Telefonske brojeve podrške) na CD-u *HP Point of Sale System Software and Documentation* (HP POS sistemski softver i dokumentacija). Za poziv pripremite slijedeće podatke:

- Ako je proizvod spojen na HO POS računalo pripremite serijski broj POS računala
- Datum kupnje na fakturi
- Serijske brojeve i brojeve rezervnih dijelova smještene na naljepnici ispod proizvoda
- Uvjeti pod kojima je došlo do problema
- Dobivene poruke o greškama
- Konfiguracija hardvera
- Hardver i softver koji koristite

## Vraćanje pisača

Slijedite ove upute za pakiranje ukoliko morate vratiti pisač radi servisiranja.

1. Odstranite ribon-kazetu.
2. Postavite dva kartonska nosača na stol za slipove.
3. Postavite pisač u pakovanje od valovitog kartona, postavite zapakirani pisač u kutiju i osigurajte kutiju ljepljivom trakom.

## B Tehničke specifikacije

### HP hibrid POS pisači

Tehnički podaci pisača	
Stanica za račune	
Metoda ispisa	Direktna, termička, 203 DPI
Veličina ćelija znakova	13 x 24, 10 x 24
CPI	15.6, 20.3
Stupci ispisa	44 i 56
Širina linije ispisa	72 mm
Brzina ispisa	Crno-bijeli ispis 200 mm/sek 59.2 LPS Boja 100 mm/sek 27 LPS
Set znakova	Kodna stranica 437, 737, 850, 852, 858 (s Eurosymbol), 860, 862, 863, 865, 866, 1251, 1255 i 1252 (Dostupan prošireni set znakova)
Barkodovi	UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 93, Code 128, JAN8 and JAN13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, PDF 417 (samo stanica za račune)
Automatski rezač	Djelomični rez
Stanica za slipove	
Metoda ispisa	Udarac 9-iglica
Veličina ćelija znakova	7 x 7, 12 x 7, 5 x 9
CPI	13,9 i 16,8
Stupci ispisa	42 i 51
Širina linije ispisa	76,8 mm
Brzina ispisa	16 mm/sek 4.8 LPS
MICR čitač	
Set znakova/fontovi	E-13B i CMC-7, automatska diskriminacija (ugrađena u stanicu za slipove)
Provjera stope učitavanja	najmanje 99 MB
Parsing formati	Sam E-13B Može se programirati za bilo koji format
Dimenzije i težina	

<b>Tehnički podaci pisača</b>	
Visina	167,64 mm
Širina	165,10 mm
Dubina	336.55 mm
Težina	3,62 kg
<b>Sučelje</b>	USB s napajanjem
<b>Memorija</b>	2 MB flash memorije, 8K RAM dijeljena za grafike logotipe, znakove koje je korisnik definirao i pohranjivanje korisničkih podataka
<b>Zahtjevi za napajanje</b>	24 VDC, 3 Amp
<b>Temperatura</b>	
Radna temperatura	5°C do 28°C 28°C do 45°C
Relativna vlažnost	od 10 do 90% od 5 do 40%
Pohranjivanje:	
Temperatura	10°C do 50°C
Vlaga:	od 5 do 90%
Prijenos:	
Temperatura	-40°C do 60°C
Vlaga:	od 5 do 95%
Kondenziranje	Kondenzacija se može javiti kada se pisač premješta iz hladnih toplih područja nakon otpreme. Dizajn pisača dozvoljava rad nakon sušenja i stabiliziranja na sobnoj temperaturi.
<b>Zahtjevi za termički papir</b>	
Vrsta papira	Direktni termički, POS vrste, posebni zahtjevi za ispis u boji
Rola papira (Š x Pro)	80 mm x 83 mm
<b>Obrasci udarnih slipova</b>	
Veličina	68 mm x 203.00 mm maksimalno naprijed i bočno
Minimum za ulaganje sprijeda	51 mm x 68 mm
najmanje 64 MB	51 x 203 na 2,0 x 8,0
Maksimalna duljina	279.4 mm
Broj slojeva	1 - 4 sloja, više dijelova
Debljina papira	0.40 mm maksimalno

---

## C Regulacijske napomene

### Obavijest Savezne komisije za komunikacije (FCC)

Ova je oprema testirana i sukladna je s ograničenjima za digitalni uređaj Klase B, sukladno Dijelu 15. FCC pravila. Ova su ograničenja napravljena kako bi se opravdano zaštitilo od štetnih interferencija u stambenoj instalaciji. Ova oprema generira, koristi i može zračiti radiofrekvencijsku energiju te, ako se ne instalira i ne koristi sukladno uputama, može prouzročiti štetne smetnje u radiokomunikacijama. Ipak, nema jamstva da neće doći do interferencije u određenoj instalaciji. Ako ova oprema prouzroči štetne interferencije prijemu radio ili TV signala, što se može utvrditi uključivanjem i isključivanjem opreme, korisniku se preporučuje da pokuša popraviti interferencije poduzimanjem jedne ili više sljedećih mjera:

- Preusmjerite ili premjestite antenu prijemnika.
- Povećajte razmak između opreme i prijemnika.
- Opremu priključite u utičnicu strujnog kruga u koji nije priključen prijemnik.
- Za pomoć se obratite dobavljaču ili iskusnom radijskom ili televizijskom tehničaru.

### Izmjene

FCC zahtijeva da se korisnika obavijesti kako sve promjene ili izmjene izvršene na ovome uređaju, a koje izričito nije odobrila tvrtka Hewlett Packard Company, mogu smanjiti mogućnost rukovanja ovim uređajem.

### Kabeli

Povezivanja s ovim uređajem moraju se vršiti pomoću zaštićenih kabela s metalnim RFI/EMI priključcima kako bi se poštivali FCC Propisi i uredbe.

### Deklaracija o sukladnosti za proizvode označene s FCC logotipom (samo SAD)

Ovaj je uređaj usklađen s Dijelom 15 FCC pravila. Korištenje je podložno sljedećim dvama uvjetima:

1. Ovaj uređaj ne smije uzrokovati štetne smetnje.
2. Ovaj uređaj mora prihvaćati sve smetnje, uključujući smetnje koje mogu uzrokovati neželjeno ponašanje uređaja.

Za pitanja vezana uz proizvod obratite se na adresu:

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113

Houston, Texas 77269-2000

Ili nazovite 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).

Za pitanja vezana uz ovu FCC uredbu obratite se na adresu:

Hewlett Packard Company  
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101  
Houston, Texas 77269-2000  
Ili nazovite (281) 514-3333

Za identifikaciju ovog proizvoda pogledajte dio, seriju ili broj modela koji se nalazi na proizvodu.

## Obavijest za Kanadu

Ovaj digitalni uređaj klase B ispunjava sve zahtjeve kanadskih odredbi o uređajima koji stvaraju interferenciju.

## Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Regulatorna napomena Europske Unije

Proizvodi koji imaju CD oznaku sukladni su sa sljedećim direktivama EU-a:

- Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC
- Direktiva za EMC 2004/108/EC
- Direktiva o ekološkom dizajnu 2009/125/EC gdje je primjenjivo

Usklađenost s normom CE ovog proizvoda važeća je ako se napaja ispravnim AC adapterom za izmjeničnu struju označenim oznakom CE.

Usklađenost s ovim direktivama označuje sukladnost s primjenjivim usklađenim Europskim normama (European Norms) koje su popisane u EU Izjavi sukladnosti izdanoj od strane tvrtke HP za ovaj proizvod ili obitelj proizvoda i dostupna je (samo na engleskom) ili unutar dokumentacije dostavljene s proizvodom ili na sljedećem web mjestu: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (broj proizvoda upišite u polje za pretragu).

Ova usklađenost označena je jednom od sljedećih oznaka usklađenosti na proizvodu:



Za ne-telekomunikacijske uređaje i za telekomunikacijske uređaje harmonizirane s regulativama EU-a, poput Bluetootha unutar klase s napajanjem ispod 10 mW.

Za telekomunikacijske uređaje koji nisu harmonizirani s regulativama EU-a (ako je primjenjivo, 4-znamenkasti broj umeće se između CE i !).



Molimo pogledajte regulatornu oznaku na proizvodu. Kontaktna točka za pitanja o regulativama je: Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany.

## Obavijest za Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Obavijest za Koreju

B급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Ekološke napomene za proizvod

### Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika u privatnim kućanstvima Europske unije



Ova oznaka na proizvodu ili na njegovoj ambalaži označava da se ovaj proizvod ne smije odlagati zajedno otpadom iz kućanstva. Umjesto toga, vaša je dužnost dotrajalu opremu predati na označena mjesta za prikupljanje kako bi se dotrajala električna i elektronička oprema reciklirala. Odvojeno prikupljanje i recikliranje dotrajale opreme pridonijeti će očuvanju prirodnih resursa i osigurati njezino recikliranje na način koji štiti zdravlje ljudi i okoliša. Za više informacija gdje možete odbaciti potrošeni uređaj na recikliranje, obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, gradskom poduzeću za odlaganje smeća ili prodavaonici gdje ste kupili uređaj.

## Kemijske tvari

HP je posvećen tome da svojim kupcima osigura informacije o kemijskim tvarima u našim proizvodima što smo dužni prema zakonskim zahtjevima poput REACH-a (*Uredba EK-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: <http://www.hp.com/go/reach>

## Propisi o opasnim tvarima (RoHS)

Japanski regulatorni zahtjevi, definirani specifikacijom JIS C 0950, 2005, propisuju da proizvođači moraju izdati Deklaraciju o materijalnom sadržaju za određene kategorije elektroničkih proizvoda koji se prodaju nakon 1. srpnja 2006. Da biste pogledali JIS C 0950 deklaraciju materijala za ovaj proizvod, posjetite <http://www.hp.com/go/jisc0950>.

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、[www.hp.com/go/jisc0950](http://www.hp.com/go/jisc0950)を参照してください。

### 有毒有害物質/元素の名称及含量表

根据中国  
《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有毒有害物質和元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价鉻 (Cr(VI))	多環聯苯 (PBB)	多環二苯醚 (PBDE)
扬声器	X	○	○	○	○	○
其它 I/O PCA	X	○	○	○	○	○
机箱/其它	X	○	○	○	○	○
风扇	X	○	○	○	○	○
鼠标	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电缆/其它	X	○	○	○	○	○
处理器	X	○	○	○	○	○
电源	X	○	○	○	○	○
主 PCA	X	○	○	○	○	○
内部/外部介质 读取设备	X	○	○	○	○	○
外部控制设备	X	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○

O: 表示该有毒或有害物質在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒或有害物質至少在该部件所用的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有“X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规 — “欧洲议会和欧盟理事会 2003 年 1 月 27 日关于电子电器设备中限制使用某些有害物質的 2002/95/EC 号指令”。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Turska Uredba o električnoj i elektronskoj opremi

U skladu s EEE regulacijama

EEE Yönetmeliğine Uygundur

## HP Program recikliranja

HP preporučuje korisnicima recikliranje iskorištenih elektroničkih dijelova, HP-ovih originalnih punjenja za pisače i baterija koje se mogu puniti. Detaljnije informacije o programima recikliranja potražite na <http://www.hp.com/recycle>.