



HP 複合 POS 印表機，含銷售點 MICR

使用指南

© 2008, 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft、Windows 與 Windows Vista 是
Microsoft Corporation 在美國及（或）其他國
家/地區的商標或註冊商標。

本文件中提及的其他所有產品名稱，可能是
其所屬公司的商標。

Hewlett-Packard Company 不負責本文件在
技術上或編輯上的錯誤或疏失，亦不負責因
陳列、執行，或使用本文件所導致的意外或
連帶的損失。本文件之資訊係以「原狀」提
供，不含任何類型的保證，包括但不限於可
商用性及符合特定效用之任何默示保證，且
得不經通知逕行變更。Hewlett-Packard 產
品的保固會列於隨產品所附的明確有限保固
聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何
額外的保固。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保
護。未經 Hewlett-Packard Company 書面
同意，不得複印、複製本文件的任何部分，
或將本文件的任何部分翻譯成其他語言。

第二版（2010 年 10 月）

文件編號：489205-AB2

關於此手冊

本手冊提供安裝與使用 HP 複合 POS 印表機（含銷售點 MICR 功能）的相關資訊。

-
- ⚠ **警告！** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。
 - ⚠ **注意：** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。
 - 📖 **附註：** 以此方式強調之文字提供重要的補充資訊。
-

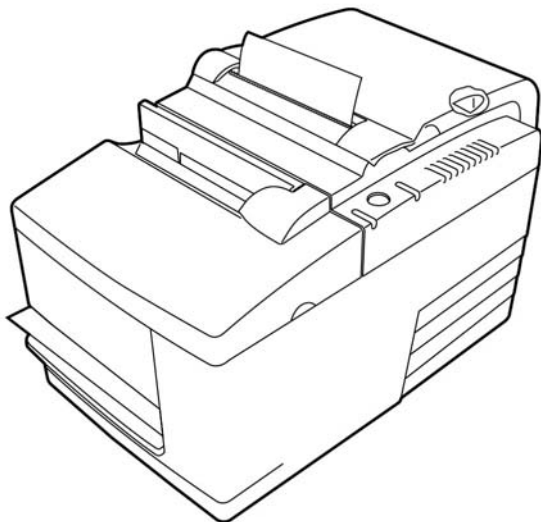
目錄

1 產品功能	1
認識使用者控制介面	2
認識後端組件	3
2 安裝印表機	4
選擇放置位置	4
檢查包裝清單	4
移除內部零件固定物件	4
安裝新的票據紙張	4
安裝或更換色帶卡匣	6
拆除使用過的色帶卡匣	6
安裝新色帶卡匣	7
連接纜線	7
啟動印表機	8
安裝驅動程式	8
測試印表機	9
測試程序	9
測試列印頁	9
印表機設定	10
設定印表機	11
變更診斷模式	13
啟用或停用「資料範圍」模式	13
啟用或停用「票據測試」模式	14
啟用或停用「表單測試」模式	15
啟用與停用「MICR 測試」模式	15
設定印表機模擬與軟體選項	16
3 操作印表機	18
列印表格或支票	18
前方插入列印法	18
置放列印法	19
插入多聯表格	19
核對與驗證支票	20
插入支票	20
預防列印頭過熱	21
避免惡劣環境	22

4 維護準則	23
清潔印表機	23
清潔熱感式列印頭	23
5 紙張需求	24
熱感紙	24
製造商	24
單色（黑色墨水）紙	24
兩色紙張	25
單聯或多聯表格	25
表單表格	26
支票	26
MICR 讀卡機	27
色帶卡匣	27
附錄 A 疑難排解	28
狀態指示燈	28
正常解決程序	28
解決常見的問題	29
其他情形	32
利用網際網路	32
撥打技術支援電話前的準備工作	32
送修印表機	33
附錄 B 技術規格	34
HP 複合 POS 印表機	34
附錄 C 政府機構法規注意事項	36
聯邦通信委員會 (Federal Communications Commission) 聲明	36
修正	36
纜線	36
產品符合 FCC 標誌的標準聲明（僅適用於美國地區）	36
加拿大聲明	37
Avis Canadien	37
歐盟法規聲明	37
日本聲明	37
韓國聲明	38
產品環境注意事項	38
歐盟地區私人家庭使用者廢棄設備處理	38

化學物質	38
有害物質的限制 (RoHS)	38
土耳其 EEE 法規	39
HP 回收計畫	39

1 產品功能

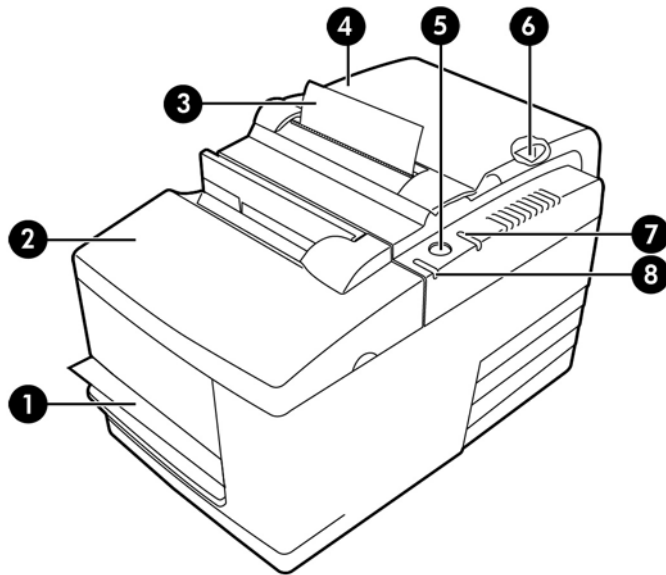


含 MICR（磁墨字元辨識）的 HP 複合 POS 印表機適用於銷售點系統硬體及程式應用程式。印表機功能：

- 單色或兩色票據列印，以及列印驗證的置放台
- 兩機合一：頂端的兩色熱感式印表機可列印票據，另一台撞擊式表單印表機可列印插入的表格與支票
- 內建磁墨字元辨識 (MICR) 功能，以便讀取與驗證
- USB 供電介面
- 標準指令集，可允許印表機搭配多數印表機軟體作業
- 可讓印表機傳遞狀態至 POS 電腦的感應器
- 可彈性調整以列印支票或多聯表格，一次可放置多達四疊的表單，而且不限各種大小與方向
- 置放式進紙
- 軟體控制的指示音
- LED 狀態指示燈
- 2MB 快閃記憶體，8k 緩衝
- 列印解析度為每公釐 8 點，輸出速度最快可達每秒 200 公釐
- 可選擇在 72 公釐寬的熱感應紙上列印 44（標準）或 56（壓縮）個欄位
- HP Point of Sale System Software and Documentation（HP 零售系統軟體與說明文件）光碟提供軟體及產品說明文件

認識使用者控制介面

圖示 1-1 HP 複合 POS 印表機（含 MICR 功能）



- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | 表單台 - 列印插入的表單、表格或支票 |
| 2 | 前端外蓋 - 打開外蓋就可安裝色帶卡匣 |
| 3 | 票據口 - 上方票據輸出口 |
| 4 | 票據口外蓋 - 打開外蓋就可放入紙捲 |
| 5 | 進紙按鈕 - 將票據紙送進印表機，並用來瀏覽設定功能表 |
| 6 | 重設按鈕 - 清除印表機的記憶並重新設定印表機 |
| 7 | 連線、紙張狀態、錯誤指示燈 - 根據燈號亮起或閃爍來說明印表機狀態 |
| 8 | 「內有表單」指示燈 - 燈號亮起表示表單台可能插入表格或支票 |

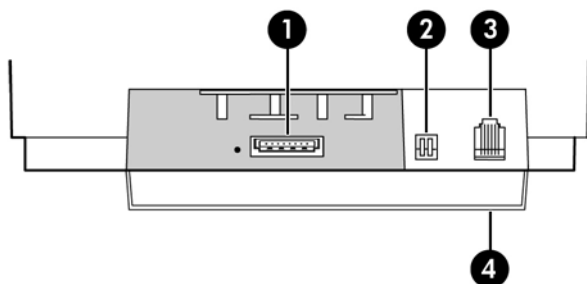
適當音量的提示音

開啟電源或重設後，印表機通常會發出一聲提示音。這表示印表機成功完成啟動與自我測試程序。

開啟電源或重設之後，如果印表機持續發出一聲、兩聲或三聲的提示音，這表示發生內部錯誤。這時請參閱[位於第 28 頁的狀態指示燈](#)，或是聯絡「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。

認識後端組件

圖示 1-2 HP 複合 POS 印表機（含 MICR 功能）



- | | |
|---|--|
| 1 | USB 電源接頭 - 連接印表機與 POS 電腦，並提供印表機電源 |
| 2 | 設定切換器（DIP 切換器 1）- 可變更印表機的配置設定 |
| 3 | 收銀機接頭 - 連接印表機到收銀機 |
| 4 | 接頭外蓋 - 接頭外蓋可保護並承受印表機接頭與連接線的拉力。不可任意拆下此外蓋，連接線則應按照第二章所說明的方式整理 |

2 安裝印表機

選擇放置位置

HP 複合 POS 印表機所佔的櫃台空間很小，可置放於 POS 電腦上方或附近。

切勿將印表機置放於灰塵太多的環境中，或是任何其他會被飲料或其他液體潑灑到的位置。將印表機置放在平面，並要確定留有足夠的空間可以開啟票據口外蓋以更換紙張，此空間也要足夠打開前端外蓋以更換印表機色帶卡匣。

印表機後方也要有足夠的空間，才可連接與整理連接線。對於有內建磁墨字元辨識 (MICR) 支票讀取器的印表機機型，可能需要再多加調整印表機的位置。

△ **注意：** CRT 顯示器或大型金屬表面掃描器等裝置會影響印表機的磁區，造成斷續的支票讀取錯誤。請確定印表機的放置位置不會受到這些干擾。

檢查包裝清單

請妥善保存包裝物件（包括支撐置放表單口的硬紙板），日後需要運送或存放印表機時，才能重新包裝印表機。安裝之前，請檢查包裝箱中是否有下列物品：

- 印表機
- 熱感式票據樣本紙捲
- 保護列印頭的測試列印紙
- 懸臂的硬紙板支撐柱（位於表單列印台上）
- USB 電源線
- 色帶卡匣
- HP Point of Sale System Software and Documentation（HP 零售系統軟體與說明文件）CD

若有任何遺失的物件或是運送過程中所造成的損壞，請連絡您所在地區負責零售系統產品的 HP 授權服務商。

移除內部零件固定物件

印表機內的內部包裝固定物件，可保護印表機在運送過程中不會受到碰撞。

1. 將印表機放置到使用位置時，才可以移除這些物件。
2. 妥善保存所有固定物與包裝物件，以備日後使用。

有了這些包裝物件，就可簡化印表機的準備工作以運送或長期存放的準備工作。


安裝新的票據紙張

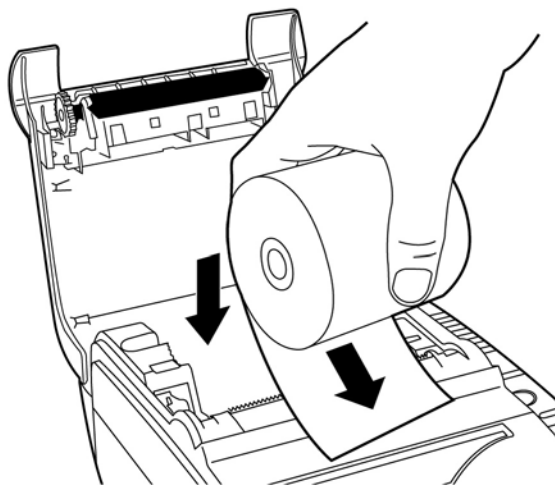
如果 [連線、紙張狀態、錯誤] 指示燈閃爍，請適時更換紙張以避免交易的過程中紙張用罄。

如果 [連線、紙張狀態、錯誤] 指示燈閃爍的速度很快，表示印表機缺紙。立即更換紙張，不然會遺失資料。在沒有紙張的情形下，印表機只能儲存少量的資料。緩衝區可能會產生記憶超載的狀況，進而導致遺失所有資料。

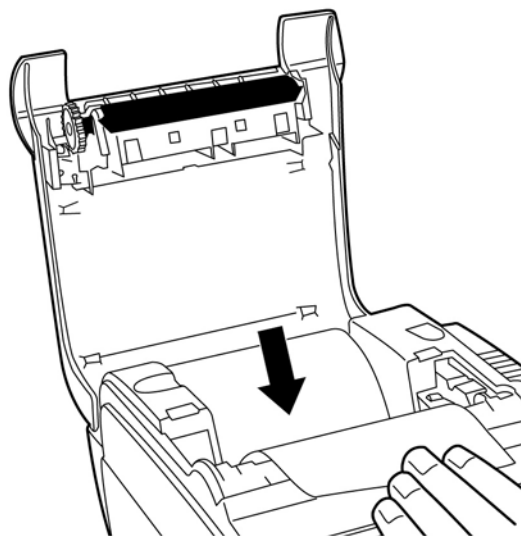
如果正在變更紙張類型(單色或兩色)或是製造商類型,請傳送 **[Set paper type](設定紙張類型)**(1D 81 m n) 指令。請參閱設定功能表中的 **[Set paper type](設定紙張類型)** 選項。參閱[位於第 11 頁的設定印表機](#),取得進入設定功能表的指示。

1. 打開票據口外蓋並移除用完的紙捲與捲軸(如有的話)。
2. 撕下新紙捲的一端,鬆開紙捲。
3. 將紙捲放進納紙槽,並從紙捲底部拉出紙張,留一段紙張在容納槽的前端。

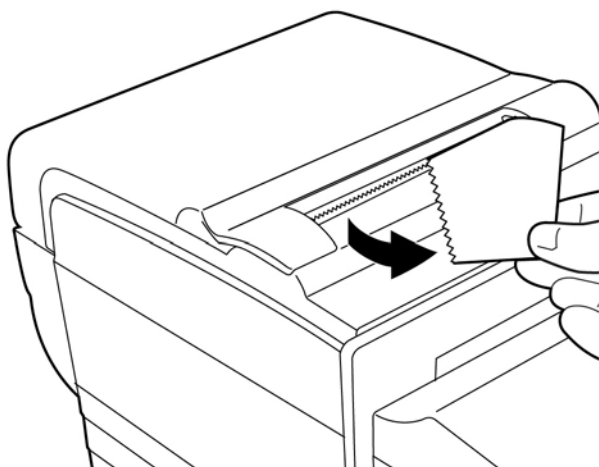
 **附註：** 出紙時,必須是從紙捲底部抽出,才能確保正常列印。



4. 壓住納紙槽前端的紙張時,將票據口外蓋蓋上。



5. 沿著撕紙鋸齒撕下過長的紙張。



6. 如有需要，按下進紙按鈕往前移動紙張。

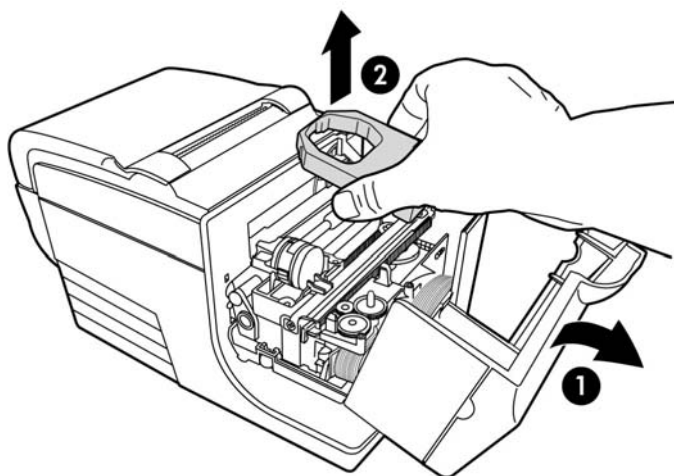
安裝或更換色帶卡匣

如果印表機列印的顏色很淡，或是表單上的產品標誌、線條或其他影像不清晰，就表示要更換印表機的色帶卡匣。

△ **注意：** 使用其他不合格的色帶卡匣會導致所有保固失效，並因為卡帶與其他色帶問題而損害印表機。

拆除使用過的色帶卡匣

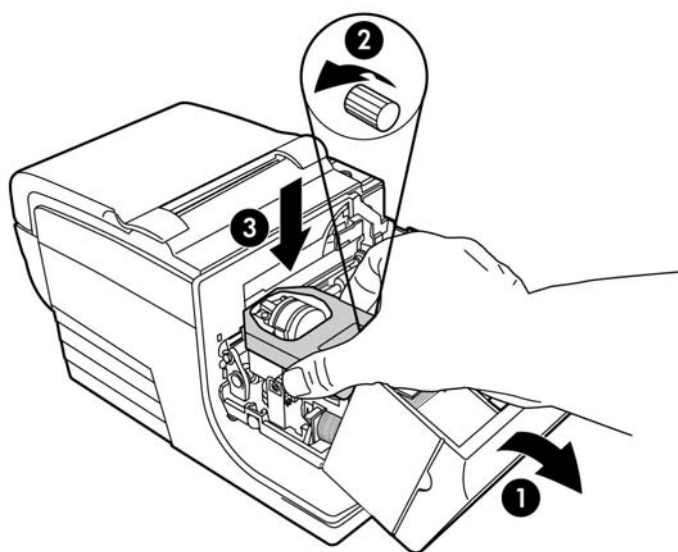
1. 按住外蓋上方的兩側，並且朝自己的方向拉開，就可開啟前端外蓋 (1)。
2. 壓住使用過的色帶卡匣的凸耳 (2)，並且垂直往上拉就可拆下卡匣。



3. 接著從下列〈安裝新色帶卡匣〉一節的步驟 2 繼續安裝。

安裝新色帶卡匣

1. 按住外蓋兩側的底部，並且向後拉開，就可開啟前端外蓋 (1)。
 2. 打開新的色帶卡匣，並依照箭頭方向轉動卡匣上的轉軸 (2) 來上緊色帶。
-
- △ **注意：** 請勿移除保護外露色帶的透明麥拉薄膜。
-
3. 按照下圖所示，將色帶卡匣放置在托架上方，並確定色帶不會卡到列印頭。
 4. 將卡匣卡進定位 (3) 並關上外蓋。



連接纜線

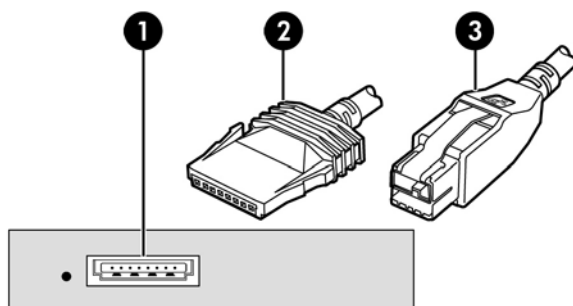
啓 **附註：** 將印表機置放在平坦而且可取用連接線的位置，確定有足夠的空間可打開外蓋，而且遠離走道以避免被撞倒或遭受損害的可能。

△ **注意：** 開啟 POS 電腦的電源前，請先連接印表機連接線。連接通訊連接線之前，POS 電腦應保持關閉。

1. 確定 POS 電腦已關機。
2. 連接複合 POS 印表機（含 MICR 功能）的連接線：
 - a. 打開印表機後方的接頭外蓋，找到 USB 接頭 (1) 的位置。
 - b. 將印表機端的 USB 電源線 (2) 插進印表機的 USB 供電接頭。

- c. 將 USB 電源線的另外一端 (3) 插入 POS 電腦。

圖示 2-1 HP 複合 POS 印表機（含 MICR 功能）

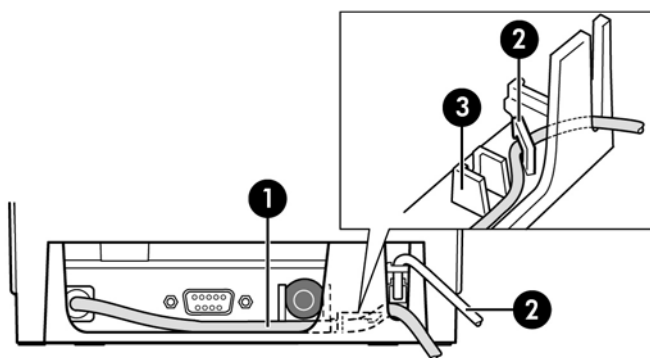


3. 將收銀機連接線插入收銀機接頭（標準電話接頭）。

附註：印表機未隨附收銀機連接線。

4. 將印表機的 USB 連接線 (1) 繞進印表機接頭外蓋上的支撐器 (2)。

5. 將收銀機連接線向上繞進接頭上方的支撐器 (3)，然後在關閉接頭外蓋時，再繞進外蓋的開孔。



6. 關上印表機後端的接頭外蓋，確定 USB 與收銀機連接線對齊每個接頭的插槽。

啟動印表機

完成印表機與 POS 電腦之間的連線後，開啟 POS 電腦。如果跳出 **【尋找新增硬體精靈】**，按一下 **【取消】** 按鈕。

上方外蓋上的綠色燈號就會亮起。

安裝驅動程式

本產品隨附的軟體與說明文件 CD 包括 USB、OPOS 以及 JPOS 印表機驅動程式。按照 POS 電腦的作業系統來安裝 USB 與 OPOS 驅動程式或是 JPOS 驅動程式。

1. 依照上一節的步驟，連接印表機連接線並開啟 POS 電腦。
2. 將 HP 零售系統軟體與說明文件 CD 插入 POS 電腦的 CD 或 DVD 光碟機中。系統會自動執行 CD。
3. 閱讀並接受使用者授權合約。主功能表將會出現。

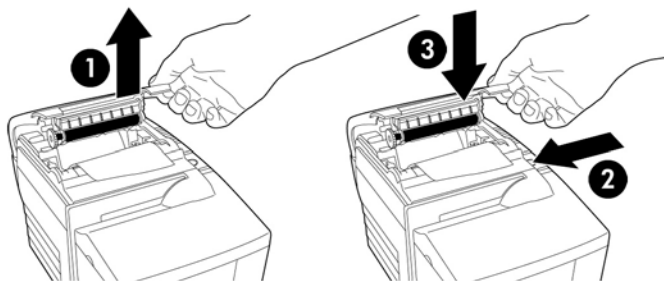
4. 在主功能表的 **[MICR Printer]** (MICR 印表機) 一欄中，選取 **[Driver Installation]** (驅動程式安裝) 一欄的 **[Windows and OPOS Drivers]** (Windows 與 OPOS 驅動程式) 或 **[JPOS Drivers]** (JPOS 驅動程式)。依照螢幕上的指示完成安裝。
 5. 如果您是選擇安裝 **[Windows and OPOS Drivers]** (Windows 與 OPOS 驅動程式)：
 - a. 在 **[InstallShield 精靈]** 的第二頁上，您必須選擇同時安裝 USB 與 OPOS 驅動程式，還是只安裝 USB 驅動程式。選取 **[USB & OPOS Drivers]** (USB 和 OPOS 驅動程式) 來安裝兩個驅動程式，或是選取 **[USB/OPOS Driver Selection]** (USB/OPOS 驅動程式選擇) 只安裝 USB 驅動程式。遵照精靈中的指示完成安裝。
-
-  **附註：** 如果您選取 **[USB/OPOS Driver Selection]** (USB/OPOS 驅動程式選擇) 選項，按一下精靈下一頁的 **[OPOS Control Objects]** (OPOS 控制物件) 核取方塊，仍然可選擇安裝 OPOS 驅動程式。
-
- b. 您也必須安裝「CCO 套裝軟體」。在主功能表的 **[Common Control Objects (CCO)]** (共同控制物件 (CCO)) 一欄中，按一下 **[Driver Installation]** (驅動程式安裝) 一欄中的「CCO Package (CCO 套裝軟體)」。遵照螢幕上的指示完成「CCO 套裝軟體」的安裝。

測試印表機

此測試會列印印表機設定的完全清單 (診斷表單)，並且切割紙張的些許部分 (參閱下一頁的範例)。如果印表機出現問題時，這張列印測試頁有助於維修人員解決問題。如果測試列印頁的品質不理想 (文字遺失或不清楚)，請參閱[位於第 28 頁的疑難排解](#)。測試列印頁結尾的指示說明進入設定功能表的方法。您可在設定功能表變更印表機目前的設定。

測試程序

1. 若要執行測試，打開票據口外蓋 (1)；然後，按住進紙按鈕 (2) 的同時，關上票據口外蓋 (3)。



2. 印表機開始列印作業時，請放開進紙按鈕。接著會列印診斷列印頁。
3. 檢查這張列印頁來確認印表機設定。如果您想變更任何一項設定，請按照列印頁結尾的指示，進入設定功能表。
4. 按照列印頁上的指示選取。

△ **注意：** 變更任何印表機的設定時，務必注意不要不小心變更會影響印表機效能的其他設定。

測試列印頁

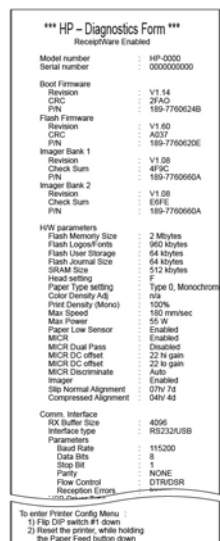
您可在設定功能表中變更紙張類型。以下為可用的紙張類型與等級：

類型 0	單色等級 Kanzaki P-310
類型 1	兩色等級 Kanzaki P-310 RB

類型 4 兩色等級 Kanzaki P-320 BB

類型 5 兩色等級 Kanzaki P-320 RB

請參閱[位於第 24 頁的紙張需求](#)以取得更多資訊。



印表機設定

印表機在出廠之前，已經預設好所有的功能與參數。您可以變更各式印表機參數的設定。此功能表列印在票據紙上，應該瀏覽此資訊以選取並變更可由使用者變更的功能或參數。

△ **注意：** 變更任何印表機的設定時，務必注意不要不小心變更會影響印表機效能的其他設定。

您可在捲動的設定功能表中變更下列功能與參數（標有 * 者除外）：

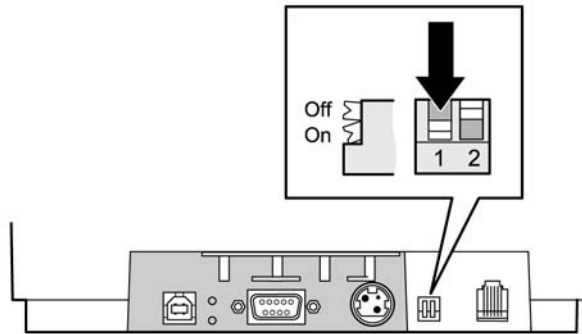
- 通訊介面*
 - 通用序列匯流排 (USB)
- 診斷模式
 - 正常
 - 資料範圍
 - 票據測試
 - 表單測試
 - MICR 測試
 - 支票本測試
- 模擬/軟體選項
 - 印表機模擬
 - 印表機 ID
 - 票據選項

- 預設每英吋行數
- 歸位字元使用
- 字型大小
- 表單選項
- 硬體選項子功能表
 - 列印頭設定
 - 紙張類型
 - 顏色密度
 - 列印密度（單色）
 - 電源供應瓦數（最大電源）
 - 替代重設功能
 - MICR
 - MICR 雙重處理選項

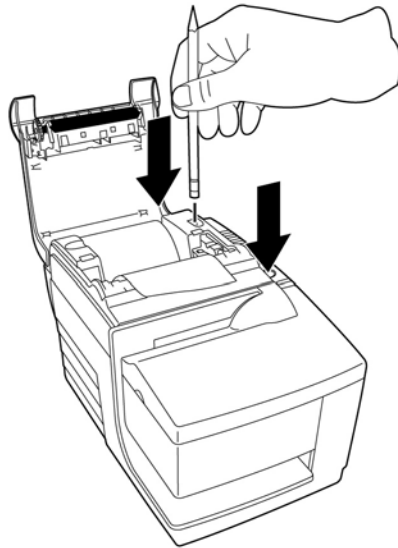
設定印表機

△ **注意：** 變更任何印表機的設定時，務必注意不要不小心變更會影響印表機效能的其他設定。

1. 打開票據口並檢查印表機中是否裝有紙張。如果沒有，請遵循本章上一節〈安裝新的票據紙張〉的指示裝紙。
2. 轉動印表機將背面朝向自己。
3. 將 DIP 切換器 1 設定至「開啟」位置（往下壓）。



4. 打開票據口外蓋，按住進紙按鈕時按下重設按鈕。

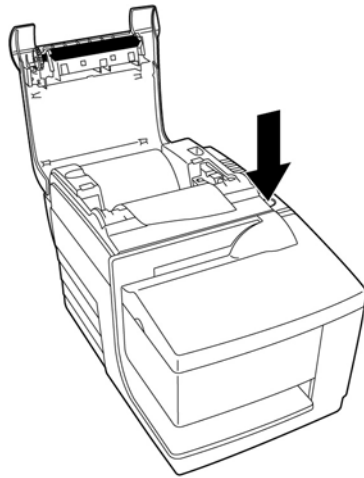


印表機會發出嗶的一聲，列印出診斷表格與設定主功能表。

印表機會暫停運轉，等候選取主功能表功能（參閱下列範例列印頁）。



5. 如下列圖示，遵循列印頁上有關捲動功能表的指示，按下進紙按鈕做出選擇。



- 久按就表示 **[Yes] (是)**。（按住進紙按鈕一秒以上。）
 - 短按就表示 **[No] (否)**。（快速按下進紙按鈕。）
6. 繼續進行功能表選取的動作，直到出現 **[Save New Parameters?] (儲存新的參數?)** 的提示。可選取「是」或「否」。
- a. 如果要儲存，選取 **[Yes] (是)**，然後將 DIP 切換器 1 撥回到「關閉」的位置（往上撥）。
 - b. 按下重設按鈕。印表機就會使用新選項重新設定。您可以按下進紙按鈕以列印診斷表格，或是按住進紙按鈕並開關票據口外蓋來確認設定。
7. 如果要繼續設定印表機，選取 **[No] (否)**。印表機會變回設定功能表中可以再次設定參數的位置。

變更診斷模式

若要變更診斷模式，請進入設定功能表。參閱[位於第 11 頁的設定印表機](#)，取得進入設定功能表的指示。從主功能表，選取 **[Set Diagnostic Modes] (設定診斷模式)**，並選取下列其中一種模式：

- **Normal (正常)** - 印表機的正常運作模式。
- **Datascope (資料範圍)** - 票據印表機以十六進位格式列印傳入的指令與資料，可幫助排解通訊問題。
- **Receipt test (票據測試)** - 票據印表機列印兩張代碼頁面，確認票據列印正確。
- **Slip test (表單測試)** - 表單印表機列印兩張代碼頁面，確認表單印表機運作正常。
- **MICR test mode (MICR 測試模式)** - 票據印表機列印出 MICR（支票讀取器）可辨識的所有字元，確認正確讀取插入的支票。

啟用或停用「資料範圍」模式

資料範圍模式會以十六進位模式測試傾印傳送給印表機的所有資料。**1** 是以十六進位 **31** 列印，**A** 是以十六進位 **41** 列印，其他的如此類推。這有助於排解通訊問題，並可在正常套用後執行（透過印表機設定啟用之後）。

附註：「資料範圍」模式通常為層級 1 的診斷模式。

進入設定功能表。「資料範圍」模式可藉由選取設定功能表 **[Diagnostic Modes] (診斷模式)** 的子功能表，進行啟用與停用的設定。

根據 **[Diagnostic Modes Menu] (診斷模式功能表)** 的指示，按下進紙按鈕來啟用或停用資料範圍模式測試。

- 關閉，「正常」模式（停用資料範圍模式）
- 「資料範圍」模式（啟用）

 附註： 按下進紙按鈕至少一秒，才能有效選取。

若要執行資料範圍模式：

1. 啟用資料範圍模式後，退出設定功能表。
2. 從 POS 電腦執行交易。

所有傳自 POS 電腦的指令與資料都會以十六進位的格式列印，如下圖所示。

10		:	
1B	76	:	v
1C	12 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	:	
20	20 2A 20 20 43 4F 4E 54 49 4E 55	:	* CONTINU
4F	55 53 20 52 4F 4C 4C 20 20 2A 20	:	OUS ROLL *
20	20 17 1C 20 20 20 20 20 20 20 20	:	
20	20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	:	
20	20 20 20 20 20 51 75 61 6E 74 69	:	Quanti
74	79 20 20 34 35 20 20 20 20 20 20	:	ty 45
20	20 20 20 20 20 20 20 24 31 36	:	\$16
2E	36 35 17 1C 20 20 20 20 20 20 20	:	.65

若要退出資料範圍模式：

1. 再次進入設定功能表。
2. 停用資料範圍模式。
3. 退出設定功能表。

印表機再次連線，而且可正常與 POS 電腦通訊。

啟用或停用「票據測試」模式

根據測試模式可確認票據列印正確。票據測試可藉由選取設定功能表的 **[Diagnostic Modes]**（診斷模式）子功能表，進行啟用與停用的設定。參閱位於第 11 頁的設定印表機，取得進入設定功能表的指示。

若要執行「票據測試」模式：

1. 在設定功能表中啟用票據測試模式。
2. 退出設定功能表。
3. 按下進紙按鈕。票據列印台會列印兩張代碼並切割票據。
4. 若要重複此測試，再按一次進紙按鈕。

若要退出票據測試模式：

1. 再次進入設定功能表。
2. 停用票據測試模式。
3. 退出設定功能表。

印表機連線，而且可正常與 POS 電腦通訊。

啟用或停用「表單測試」模式

表單測試模式可確認表單列印正確。表單測試可藉由選取設定功能表的 **[Diagnostic Modes]**（診斷模式）子功能表，進行啟用或停用的設定。參閱[位於第 11 頁的設定印表機](#)，取得進入設定功能表的指示。

若要執行表單測試模式：

1. 在設定功能表中啟用表單測試模式。
2. 退出設定功能表。
3. 將表單插入表單列印台。
4. 按下進紙按鈕。印表機會列印兩張代碼。
5. 若要重複此測試，重複步驟 3 與 4。

若要退出表單測試模式：

1. 再次進入設定功能表。
2. 停用表單測試模式。
3. 退出設定功能表。

印表機連線，而且可正常與 POS 電腦通訊。

啟用與停用「MICR 測試」模式

MICR 測試模式會測試 MICR 運作。在此模式中，MICR 會讀取支票上的文字，然後列印文字，而不是將文字值傳輸到軟體。MICR 測試可藉由選取設定功能表 **[Diagnostic Modes]**（診斷模式）的子功能表，進行啟用或停用的設定。參閱[位於第 11 頁的設定印表機](#)，取得進入設定功能表的指示。

若要執行「MICR 測試」模式：

1. 透過設定功能表啟用「MICR 測試」模式。然後，退出設定功能表。
2. 將支票插入表單列印台。（請參閱[位於第 20 頁的核對與驗證支票](#)。）
3. 印表機偵測到支票後，就會關閉掃描平台，MICR 支票讀取器就會讀取文字。解碼後的資料會列印成票據上的文字。然後就會打開掃描平台，就可重新啟動測試。
4. 列印的文字應該跟支票上的文字相同。如果 MICR 支票讀取器無法讀取某個字，就會列印出問號？。如果無法讀取文字，就會列印「NO MICR CHARACTERS」。

<p>MICR Data :</p> <p>>123456789<12345677< 010925</p>
--

若要退出「MICR 測試」模式：

1. 再次進入設定功能表。
2. 停用「MICR 測試」模式。
3. 退出設定功能表。

印表機返回到正常模式，可再次與 POS 電腦通訊。

設定印表機模擬與軟體選項

印表機模擬決定印表機可用的指令。若要變更印表機模擬設定，選取主功能表的 **[Emulations/Software Options]**（**模擬/軟體選項**）子功能表，並針對票據上列印的 **[Set the Printer Emulations?]**（**設定印表機模擬？**）問題，回答「是」。接著會顯示設定印表機模擬的指示。

△ **注意：** 變更任何印表機的設定時，務必注意不要不小心變更會影響印表機效能的其他設定。

依照指示按下進紙按鈕，選取想要的印表機模擬。

- 印表機模擬
 - 原生模式
 - TPG 印表機型號 A756 模擬

- 印表機 ID 模式

此功能決定印表機回應「傳輸印表機 ID」指令 (1D 49 n) 所傳回的 ID 值。您可以設定印表機傳回 TPG 印表機型號 A776、A760、A758 或 A756 的 ID。

- 歸位字元使用

根據套用情形，此功能允許印表機使用歸位字元（十六進位 0D）指令作為列印指令，或是忽略該字元。

🔍 **附註：** 按下進紙按鈕至少一秒，選取才為有效。

票據選項

- 預設每英吋行數

此功能可讓您將每英吋的票據預設行數，設定為下列其中一項：

 - 每英吋 8.13 行
 - 每英吋 7.52 行
 - 每英吋 6.77 行
 - 每英吋 6.00 行
- 預設字型

設定單色、兩色以及使用者定義字型所使用的預設票據字型。
- 字型大小

允許使用者設定模擬所使用的字形大小。

表單選項

- 選取票據時退出表單

如果啟用此選項，選取票據時，印表機就會退出表單。
- 刪除前置空格：N 標準欄

設定印表機，在標準列印的表單格式中，刪除前置空格的數目 (N)。
- 刪除前置空格：N 壓縮欄

設定印表機，在壓縮列印的表單格式中，刪除前置空格的數目 (N)。
- 壓縮模式：啟用/停用

針對所有表單列印開啟壓縮列印。

- 刪除後置空格：啟用/停用
移除所有表單列印的後置空格。
- 最大旋轉行數：N 行
變更已旋轉列印格式間的空格，以列印較多行數。此設定 (N) 可變更為 21 至 25 行。
- A760 表單停止：啟用/停用
如同 TPG 印表機型號 A758 或 A760 印表機，將可在同一位置列印表單表格。

選取硬體選項子功能表以進行設定

- 列印頭設定
此為列印頭功率等級。此設定必須與印表機熱感機制右上方所標示的分級相符。
△ **注意：** 除非更換列印頭，否則切勿變更列印頭設定。
安裝新的熱感機制時，請確定此設定與該機制所示的功率等級相符。
- 顏色密度
調整列印頭電源，變更顏色列印或調整紙張變化。原廠設定為 100%。
△ **注意：** 選擇的功率等級不要超出正常標準太多，以免列印效果過黑。如果不遵守此警告事項，可能會需要請求專人維修或是導致印表機保固無效。使用過高的功率等級，會縮短列印頭壽命。如有問題，請洽詢「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。
- 列印密度（僅適用於單色紙）
調整列印頭功率等級，加深列印頁顏色或調整紙張變化。印表機列印高密度彩色列印行（文字或圖表）時，印表機會自動減緩列印速度。原廠設定為 100%。
△ **注意：** 選擇的功率等級不要超出正常標準太多，以免列印效果過黑。如果不遵守此警告事項，可能會需要請求專人維修或是導致印表機保固無效。使用過高的功率等級，會縮短列印頭壽命。如有問題，請洽詢「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。
- 電源供應瓦數（最大電源）
您可以選擇的電源供應瓦數在 55 瓦特至 75 瓦特之間。此設定會將印表機瓦數與電源供應設為一致。
 - 55 瓦特電源供應（標準）
 - 75 瓦特電源供應（可讓印表機在較高點數列印範圍內最佳化列印速度。）
- 替代重設功能
此功能可讓您只需開關前方外蓋就可重設印表機，而不需要使用 DIP 切換器或重設按鈕。
- 紙張不足感應器
可讓使用者啟用或停用紙張不足感應器。
- MICR
可讓使用者啟用或停用 MICR 以讀取支票。
- MICR 雙重處理選項
啟用此功能時，可允許印表機在第一次讀取支票 MICR 號碼失敗時，嘗試讀取第二次。

3 操作印表機

列印表格或支票

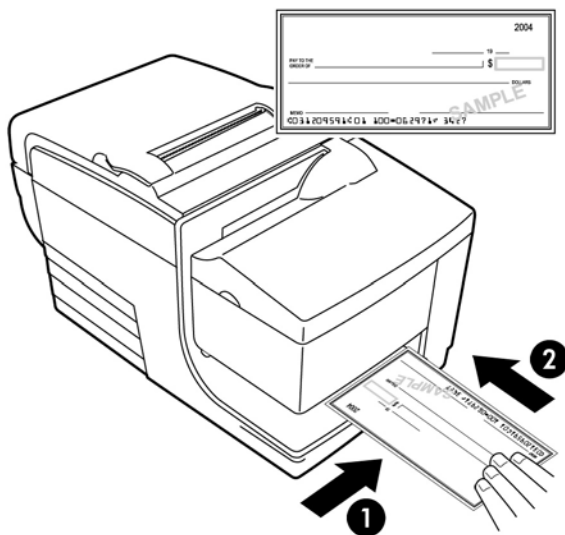
下列數種交易類型，需要使用印表機列印支票或其他表格：

- 信用卡交易（需要商家驗證或授權表單）
- 信用卡交易或商品退貨等多聯表格
- 電子式基金傳輸
- 電子支票
- 支票列印（列印日期、收款人以及支票面額）
- 支票背書

印表機也可以列印最多四聯的多聯表格。請使用前方插入或是置放的方式。

前方插入列印法

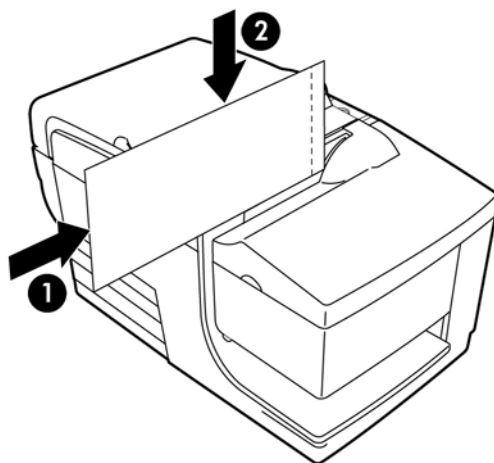
1. 從前方插入表格或支票，並將列印面朝上，置放於表單列印台。如果表格過長，可能要從旁邊插入。表格接觸到表格停止位置時，會有一點阻力。
2. 將表格或支票滑至右方 (1)，直到與支票導引線對齊。
3. 將表格或支票向印表機頂端 (2) 滑動，直到上方外蓋的「內有表單」綠燈亮起。這表示兩個感應器都感應到表單。



4. 請依照 POS 電腦的指示。印表機會開始列印。
5. 退出表格或支票後，請取出表格或支票。
6. 請依照 POS 電腦的指示，完成此交易。

置放列印法

1. 將表格或支票的列印面朝向自己，從上方或旁邊插入表格或支票。表格接觸到表格停止位置時，會有一點阻力。
2. 將表單或支票向右移動 (1)，直到與插槽的右側邊緣對齊。
3. 將表格或支票向下 (2) 滑動，直到上方外蓋的「內有表單」綠燈亮起。這表示兩個感應器都感應到表單。



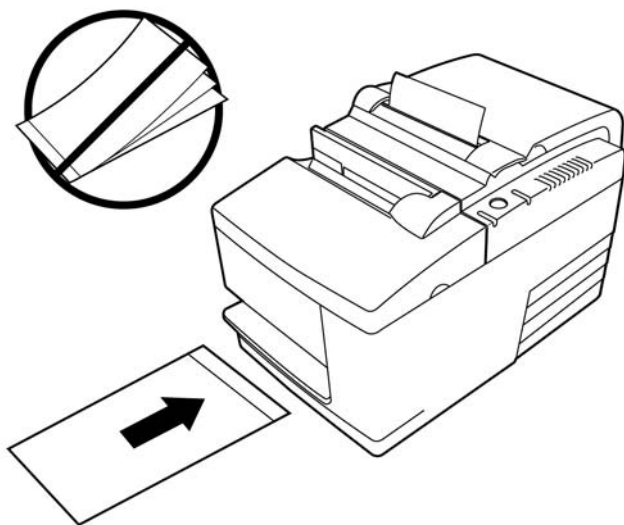
4. 請依照 POS 電腦的指示。印表機會開始列印。
5. 退出表格或支票後，請取出表格或支票。
6. 請依照 POS 電腦的指示，完成此交易。

插入多聯表格

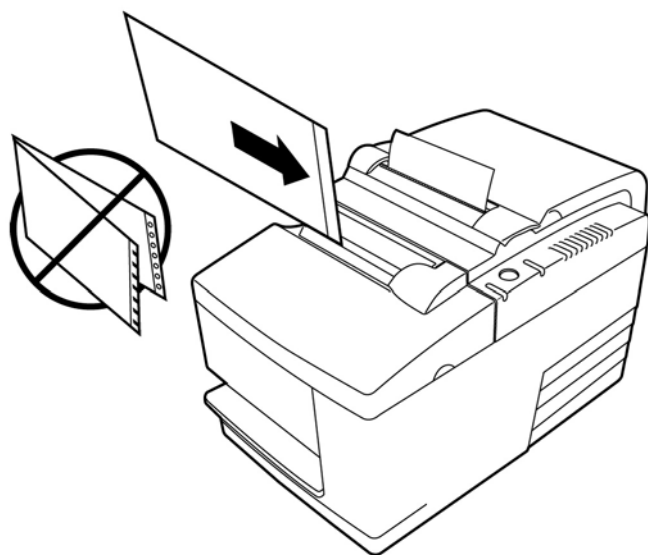
確定按照下列圖示，將多聯表格膠合的一端插入印表機，不論是從前方、上方或是旁邊插入表格，都要以此方式插入。

△ **注意：** 不正確的插入多聯表格會造成卡紙而浪費成本，並損壞表格。

前方插入列印法 - 先放入膠合的一端




上方或側邊滑入列印法 - 右邊不得有穿孔



核對與驗證支票


從印表機前方插入支票，印表機的 MICR 支票讀取器就可進行支票核對與驗證。

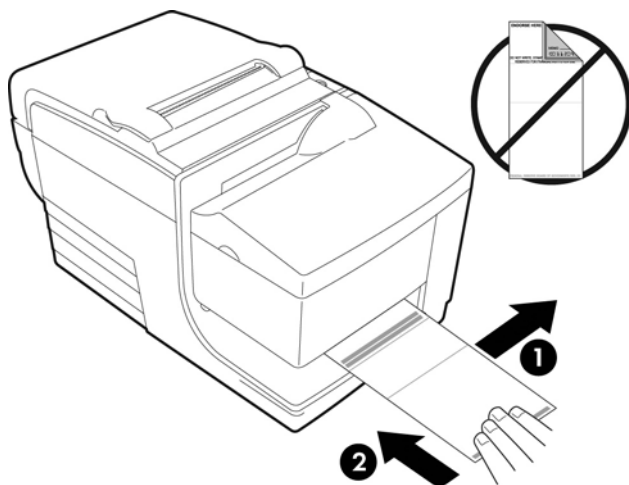
 **附註：** 為了確保正確地核對與驗證支票，支票不得折疊或有折紋，並且要確實地插入 MICR 印表機中。為了達到最佳的讀取效果，請將有折紋或折疊的支票攤平。

插入支票

1. 將支票面朝下置放於表單列印台上，支票的尾端置放於右端 (1)。將支票移動至右邊，對齊支票導引線。

2. 將支票向前推進 (2) 印表機，直到印表上方右側的綠色「內有表單」指示燈亮起，這表示兩個感應器都感應到支票。

 **附註：** 拿住支票右邊，對齊支票導引線，印表機開始列印時就可鬆手。切勿折疊支票。



3. 請依照 POS 電腦的指示，完成 MICR 程序。

收到 POS 電腦傳來的指示後，支票就會進入印表機，然後讀取支票並將支票退出到準備進行背書的位置（如有必要）。

如果終端機指出 MICR 讀取不正確：

- 取出支票。
 - 按照上述步驟 1、2 以及 3，重新插入支票。
4. 印表機完全退出支票時，再取出支票。
 5. 繼續依照 POS 電腦的指示，完成此交易。

預防列印頭過熱

熱感式列印頭過熱是造成印表機嚴重故障的最常見因素之一。因為熱感式列印頭會產生熱量（尤其是列印商標時），為了避免發生過熱的情形，必須確實遵守特定的工作週期限制。我們可以使用特定的限制：周圍溫度、連續實線列印的時間百分比（以每分鐘為基準）以及列印範圍的數量百分比。

若要避免過熱，請執行下列一或多個動作：

1. 減少列印範圍。
2. 減少連續實線列印的時間。
3. 降低周圍溫度。

請記住，周圍溫度可能會因為直接日曬或接近其他發熱物體而上升。

△ **注意：** 如果工作週期超過下列表格所列的限制，票據列印頭將會因為過熱而導致故障。這可能會損害列印頭。

許可的工作週期（根據每分鐘連續列印的工作量來計算）

實線列印範圍	周圍溫度	
	25°C	35°C 50°C

許可的工作週期（根據每分鐘連續列印的工作量來計算）

實線列印範圍		周圍溫度	
20%	100%*	50%*	20%*
40%	50%*	25%*	10%*
100%	20%*	10%*	4%*

*工作週期 - 指定「列印範圍量」一分鐘內可列印數量的時間百分比。例如：以 20% 的實線列印範圍，溫度 35° C 的條件而言，就會使用 50% 的工作週期，也就是 30 秒進行列印，30 秒不列印。

參考資訊：

- 有文字的標準收據（包括部分空白）大約為 12% 的點數列印範圍。
- 一整行的文字字元（每行的空格都有文字）大約為 25% 的點數列印範圍。
- 圖表大約為 40% 點數列印範圍。
- 條碼大約為 50% 點數列印範圍。
- 實心的黑色線為 100% 點數列印範圍。

避免惡劣環境

此印表機為耐用的設備，可以適應大部分的實體環境。但是，印表機的內部機械組件無法抵擋空氣中的污染物，尤其是特定惡劣區域中的物質，例如居家裝潢店、園藝店、倉儲等環境。在這些環境中，如果不經常清潔印表機，印表機很快地就會發生故障。為了延長印表機在這些惡劣環境中的操作時間，HP 建議對 MICR 讀取頭、感應器、托架軸以及兩種印表機機制進行定期的檢查，以及清潔。

4 維護準則

清潔印表機

按照需求清潔納紙槽外部，清理灰塵與手指印。可使用任一種塑膠專用的家用清潔劑。先在看不見的區域試用一小部分。用乾淨的溼布擦拭印表機納紙槽。

納紙槽的材質與外塗層不易損毀，而且不受下列物質破壞：

- 清潔溶劑
- 食用油
- 潤滑劑
- 紫外線
- 燃油

清潔熱感式列印頭

△ **注意：** 切勿使用任何清潔劑清理印表機內部。切勿讓清潔噴劑接觸到熱感式列印頭。這樣可能會損壞內部電路或熱感式列印頭。

☞ **附註：** 如果使用建議的紙張等級，通常不需要清潔熱感式列印頭。如果長期使用不建議的紙張，即使清潔了列印頭，列印品質仍不會有太大改善。

1. 關閉印表機與 POS 電腦。
2. 如果印表機連接到 POS 電腦與收銀機，請拔除連線。
3. 用棉花棒沾擦拭酒精來擦拭列印頭。

△ **注意：** 切勿使用擦拭酒精擦拭任何列印頭以外的印表機內部零件。這樣會損害印表機。

如果清潔熱感式列印頭之後，仍有列印污漬或顏色過淡等問題，可能需要更換整組熱感式機制。

△ **注意：** 長期使用不建議的紙張會造成列印頭故障。請參閱[位於第 34 頁的技術規格](#)以取得紙張規格資訊。

5 紙張需求

熱感紙

印表機所需的合格紙張必須符合下列尺寸：

- 寬：80 ± 5 公釐
- 直徑：最長 83 公釐
- 長：98 公尺，2.4 密爾厚

紙張不得黏貼至捲軸上。使用尾端有色彩條的紙張，可指出紙張不足。

上述長度的依據是外部直徑 22 ± 0.5 公釐，內部直徑 11.5 ± 0.5 公釐的捲軸。

製造商

HP 建議使用下列的紙張，並列出各紙張的製造商。如果 POS 紙捲是以這些建議的分級製成，還有更多紙品公司可供應符合規格的紙張。

 **附註：** 更換紙張類型時，必須傳送 **[Set paper type] (設定紙張類型)** 指令 (1D 81 m n) 或是在設定功能表中變更紙張類型設定，才可將印表機設定為該紙張類型。

若要訂購紙捲，請連絡您合作的加工商。

單色（黑色墨水）紙

合格製造商	紙張等級（密度）
Appleton Papers, Inc. (美國)	Optima T1030 (低)
825 E. Wisconsin Avenue	Optima T1012A1 (標準)
Appleton, WI 54912	Optima POS-Plus (低)
電話：(800)922 - 1729	Optima T2162 (低)
傳真：(800)922 - 1712	Optima Superior (標準)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-300 (低)
20 Cummings St.	P-310 (標準)
Ware, MA 01082-2002	P-350 (標準)
電話：(888)526-9254	P-354 (標準)
傳真：(413)731-8864	P-390 (標準)
	TO - 260 (標準)
	TO - 381L (標準)

合格製造商	紙張等級（密度）
Jujo Thermal LTD. P.O. Box 92 FIN-27501 Kauttua, Finland 電話：(358)2 – 8393 – 2900 傳真：(358)2 – 3893 – 2419	AF50KS-E3 (標準) AP62KS-E3 (標準)
Mitsubishi Int'l Corp (USA) 520 Madison Ave. New York, New York 10022-4223 電話：(212)605 – 2000 傳真：(212)605 – 2597	P-5035 (低) T-8051 (標準) TP – 8065 (標準)
OJI Paper Company Ltd. 5-12-8 Ginza Chuo-ku Tokyo 104, Japan 電話：(81)3-5550-3076 傳真：(81)3-5550-2950	KF – 60 (標準) PD-170R (低) PD-160R (標準)

兩色紙張


合格製造商	紙張等級（密度）
Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 電話：(413)736 – 3216 傳真：(413)731 – 8864	P-310 RB (紅與黑) P-310 RB (紅與黑) P-320 BB (藍與黑)

單聯或多聯表格

HP 複合 POS 印表機可在表單列印台列印單聯或多聯表格（最多到四聯）。表格與表單必須符合下列需求：

- 前方插入式（最低需求）
 - 51 公釐寬
 - 68 公釐長
- 側邊插入式（最低需求）
 - 51 公釐寬
 - 203 公釐長
- 單聯表格應使用 15 磅以上的紙張。

- 多聯表格（最多至四聯）的厚度不應大於 **0.40 公釐**，最小厚度為 **0.08 公釐**。

 **附註：** 切勿使用在上端或右邊有穿孔的表格。

- 搭配支票本使用的表格（最低需求）

70 公釐寬

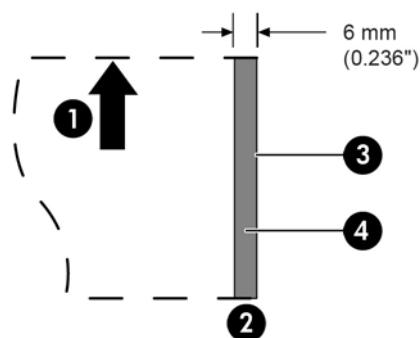
152 公釐長

表單表格

- 表單表格必須攤平而且不得有折痕，尤其在上端。
- 使用有膠合端的表單紙張時，請考慮下列條件：
 - 底端不得有黏膠。
 - 右端或上端 - 膠合方式、邊緣長度以及膠合品質都會影響進紙與插入方式。
 - 左端或寬的表單紙張 - 可能會造成歪斜。

啟動「內有表單」指示燈的表單感應器使用反射式光感應器。

- 在表單感應器位置，切勿使用有穿孔或有低反光深色區域（低於 **60%** 的反射區）的紙張。（下列圖示中的區域「**2**」。）
- 多聯紙張的封面和封底之間應使用薄紙。厚紙會降低複印效果。
- 為了達到在多聯表格封底上的最佳列印品質，請使用雙重列印模式。
- 如果多聯表格中的一聯厚度超過 **.003 英吋**，可能就無法讀取其他的表格。



1 進紙方向

2 表單感應器位置

3 表單邊緣

4 不得有穿孔與低反射色塊的區域

支票

支票的紙張規格由美國標準 **ANSI X9.13** 與 **ANSI X9.18** 以及國際標準 **ISO 1004** 所定義。

- 支票最小大小：**70 公釐寬 x 152 公釐長**
- 支票最大大小：**95 公釐寬 x 222 公釐長**

MICR 讀卡機

- 為了取得最佳列印結果，支票必須攤平而且不得有捲曲、折痕或皺摺（尤其在邊緣）。有皺摺的支票會卡住色帶，支票會沾滿污漬。
- 必須確認支票上沒有迴紋針或訂書針，以免造成卡紙、MICR 讀取錯誤以及/或 MICR 讀取頭損壞。
- 印表機進紙時，請立即放開支票。如果沒有放手，可能會讓支票歪斜，造成卡紙與 MICR 讀取錯誤。

色帶卡匣

HP 複合 POS 印表機使用下列 TPG 品牌或是類似的色帶卡匣：

A152-0041（紫色長效色帶卡匣 — 5 百萬字使用期限）

A152-0042（黑色長效色帶卡匣 — 5 百萬字使用期限）

A 疑難排解

HP 印表機的設計幾乎不需要定期的維修。但是，如果真的產生問題，可以按照下列指示燈狀態檢查印表機來診斷出問題。然後，參閱此附錄中適當的章節來解決問題。

狀態指示燈

[連線、紙張狀態、錯誤] 指示燈位於印表機後端上方。印表機有問題時，這裡會發出第一個指示。

靠近印表機上方右邊的燈，會指出表單插入是否正確。並不代表發生錯誤。

對於部分無法預期的情況，印表機會將資訊傳遞到 POS 電腦，並使用應用程式來說明該狀況。

指示燈行為	印表機狀態
Off (關閉)	沒有電源
快速閃爍	下載韌體
快速閃爍	層級 0 診斷 (於開啟電源與重設時亮起)
快速閃爍	外蓋開啟 (票據口或表單口) 紙張用盡 托架卡住 表單卡住 切割刀卡住
慢速閃爍	紙量不足 溫度錯誤 電壓錯誤
恆亮	所有其他狀態

接續幾頁的資訊說明使用者常遇到的問題，可以輕鬆地自行解決。其中有些問題可能需要連絡各地「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。大多數的問題都可以自行更正，不需要請求維修。但是，如果問題持續存在，請連絡您所在地區的 HP 授權服務商。請參閱[位於第 32 頁的撥打技術支援電話前的準備工作](#)。

正常解決程序

如果發生無法預期的問題，請進行下列標準步驟：

1. 開關印表機的電源並記下印表機行為。
2. 檢查 [連線、紙張狀態、錯誤] 指示燈，並比較指示燈行為與上述指示燈行為表格。
3. 列印範本測試列印來測試票據印表機或表單印表機。請參閱[位於第 9 頁的測試印表機](#)。
4. 判斷問題是出在熱感式票據印表機或是撞擊式表單印表機，並參閱接續頁面的疑難排解表格。

解決常見的問題

下表列出可能發生的問題、每個問題發生的可能原因以及建議的解決方法。

印表機提示音

問題	可能的原因	解決方法
首次開啟電源時，印表機發出一聲、兩聲或三聲的提示音。[連線、紙張狀態、錯誤] 指示燈以相同模式閃爍，無法啟動印表機。	印表機的電子零件發生問題。	連絡各地「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。
印表機在正常作業期間發出嗶聲。	POS 電腦所使用的軟體應用程式可能設定印表機在正常作業期間發出嗶聲。	檢查電腦的軟體安裝設定。

印表機無法列印

問題	可能的原因	解決方法
[連線、紙張狀態、錯誤] 指示燈閃爍，印表機無法列印。	票據紙張可能用罄、外蓋開啟、切割刀卡住，或是列印頭溫度超出範圍。	檢查是否正確裝入票據紙張，而且外蓋已關閉。參閱本附錄開頭的指示燈行為表格。如果問題仍然存在，連絡您所在地區「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。
印表機有電源，但無法列印。	連接線可能連接不正確。	檢查所有連接線連線。檢查 POS 電腦是否已開機。
	DIP 切換器設定不正確。	檢查切換器設定。DIP 切換器 1 應為關閉（上方位置）以進行正常操作。
	所有其他因素。	連絡您所在地區「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。

連線、紙張狀態、錯誤指示燈

問題	可能的原因	解決方法
[連線、紙張狀態、錯誤] 指示燈閃爍。	票據紙張用罄。	立即更換紙張。切勿在沒有紙的情形下進行交易。可能會遺失資料。
	外蓋開啟。	關閉票據外蓋或前方外蓋。如有任一外蓋開啟，印表機就無法運作。
	切割刀卡住。	開啟票據口外蓋並檢查切割刀。如果無法打開，切勿強行打開。清除所有可見的卡紙。使用撕紙鋸齒撕掉多餘的紙張。
	表單卡住。	開啟前方外蓋並清除卡在出口的紙張。
	托架卡住。	開啟前方外蓋並清除卡在出口的紙張。
	票據紙張不足。	印表機剩下 5 到 10 公尺（15 到 30 英尺）的紙張。立即更換紙張，避免在交易的過程中發生紙張用罄的狀況。請參閱 位於第 4 頁的安裝新的票據紙張 。
	熱感式列印頭溫度超出範圍。	列印時的室溫超過建議的操作溫度，或是連續列印高密度圖表（與室溫無關），都會導致列印頭過熱。不論是哪一種情形，印表機都會關機。如果列印頭溫度過熱，調整室溫或是將印表機移到較涼爽的位置。如果列印頭是因為連續列印高密度圖表而過熱，請減少印表機的作業量。

內有表單指示燈

問題	可能的原因	解決方法
指示燈無法運作。	印表機未插入支票或表單。 支票或表單插入不正確。	確定支票或表單對齊。請參閱 位於第 18 頁的列印表格或支票 。

列印品質

問題	可能的原因	解決方法
印表機開始列印，但列印表單時，印表機停止運作。	通訊錯誤或軟體錯誤。	檢查介面連線。檢查軟體是否運作正常。
表單列印太淡或是有污點。	表單插入不正確。	請參閱 位於第 18 頁的列印表格或支票 。
	撞擊式列印頭有髒污或是故障。	連絡各地「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。
	不正確的掃描平台間隙。	連絡各地「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。
	色帶卡匣故障。	更換卡匣色帶。請參閱 位於第 6 頁的安裝或更換色帶卡匣 。
色帶卡匣磨損。	必須更換色帶卡匣。	更換卡匣色帶。請參閱 位於第 6 頁的安裝或更換色帶卡匣 。

列印品質

問題	可能的原因	解決方法
列印顏色太淡、髒污或表單歪斜。	必須調整掃描平台間隙。	連絡各地「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。
票據上出現色條。	票據紙張不足。	安裝新的票據紙。
票據並未完全退出。	卡紙。	開啟票據外蓋，檢查切割刀並清除所有卡紙。
印表機開始列印，但列印票據的過程中，印表機停止。	卡紙。	開啟票據外蓋，檢查切割刀並清除所有卡紙。
列印顏色太淡或是有污點。	紙捲安裝不正確。	檢查紙張是否安裝正確。請參閱 位於第 4 頁的安裝新的票據紙張 。
	熱感式列印頭髒污。	使用建議的熱感式票據紙。使用許可的紙張之前，使用酒精筆清潔熱感式列印頭。切勿使用家居清潔劑噴灑熱感式列印頭，這可能會損壞列印頭與電子零件。如果使用建議的紙張等級，通常不需要清潔熱感式列印頭。長期使用不建議的紙張，即使使用酒精筆清潔列印頭，列印品質仍不會有太大改善。
	列印頭故障。	連絡各地「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。
彩色列印顏色太淡。	紙張種類不同。	進入印表機的設定功能表，在 [Color Density Adj]（顏色密度調整）中增加列印頭的電源層級。請參閱 位於第 11 頁的設定印表機 。
	紙張設定不正確。	檢查診斷設定。
列印結果不一致，但並非兩色列印。	使用紙張類型與紙張排版不相符。	列印診斷表格並變換紙張類型設定為類型 0、4 或 5。參閱 位於第 11 頁的設定印表機 ，以及 位於第 24 頁的紙張需求 所指定的紙張類型。
列印頁中遺失垂直欄、票據的一端遺失或是文字的上半部、下半部遺失。	列印頭故障。	連絡各地「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。
	列印頭設定不正確。	檢查診斷設定。

表單列印台與 MICR

問題	可能的原因	解決方法
「內有表單」指示燈不亮。	表單或支票插入不正確。	將表單或支票對齊支票導引線（壁），向前滑進印表機前方，直到可從上方看到表單（這時，指示燈應會亮起）。過長的表單可能需要從側邊插入，以退出表單擋板。請參閱 位於第 18 頁的列印表格或支票 或 位於第 20 頁的核對與驗證支票 。
表單或支票歪斜，或是卡在表單列印台中。	表單列印台中有阻礙物體或是卡紙。	開啟前方外蓋並檢查表單列印台中是否有卡紙或其他阻礙物體。清除卡紙或阻礙物體。

表單列印台與 MICR

問題	可能的原因	解決方法
MICR 支票讀取器無法讀取或是讀取錯誤。	支票插入不正確。	確定支票插入正確，而且 MICR 文字朝下。請參閱 位於第 20 頁的核對與驗證支票 。
	支票是偽造的支票。	確定支票是否為偽造支票。若是偽造支票，印表機所讀取的文字可能與支票正面可見的文字不同。
	印表機附近的磁性物體干擾支票讀取器。	CRT 顯示器、保安器材或大型金屬表面等裝置會影響印表機的磁區，在 MICR 支票讀取器運作時，造成斷續的錯誤。將印表機搬離這類裝置。

切割刀

問題	可能的原因	解決方法
無法切割下票據。	卡紙。	開啟票據外蓋，檢查切割刀並清除所有卡紙。
所有其他問題。	不明的因素。	連絡各地「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商。

其他情形

下列問題仍然需要由各地「HP 零售系統」產品的合格 HP 授權服務商進行維修。參閱此附錄的[位於第 32 頁的撥打技術支援電話前的準備工作](#)。

- MICR 支票讀取器無法正常運作
- 表單未正常進入表單/表格區
- 表單或表格列印頁缺少列印點
- 印表機沒有按照需求開關機或停止
- 無法辨識的文字
- 無法進紙

利用網際網路

如需線上存取技術支援資訊、自行修復工具、線上協助、IT 專業人員社群論壇、供應商知識庫和監控與診斷工具，請造訪網站 <http://www.hp.com/support>。

撥打技術支援電話前的準備工作

HP 提供此產品的硬體故障/維修支援。

參閱本章節的疑難排解秘訣後，如果仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援。請聯絡您所在地區的 HP 授權 HP 銷售點系統產品服務提供廠商。參閱 HP 零售系統軟體與說明文件 CD 中的 Support Telephone Numbers（支援服務電話號碼）指南。請在電洽之前準備好下列資訊：

- 如果連線到 HP POS 電腦，請提供 POS 電腦的序號
- 發票上的購買日期
- 位於產品下方標籤上的序號與備用零件編號
- 發生問題時的狀況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 您正在使用的硬體與軟體

送修印表機

如果需要運送印表機接受維修，請遵循下列包裝指示。

1. 拆下色帶卡匣。
2. 將兩個硬紙板支撐柱置於表單列印台。
3. 將印表機置於波狀保護包裝套內，將包裝好的印表機置於包裝箱內並用膠帶固定好包裝箱。

B 技術規格

HP 複合 POS 印表機

印表機規格	
票據列印台	
列印方式	直接熱感式，203 DPI
文字框大小	13 x 24、10 x 24
CPI	15.6、20.3
列印欄數	44 & 56
列印行寬	72 公釐
列印速度	單色每秒 200 公釐 59.2 LPS 彩色每秒 100 公釐 27 LPS
字元集	字碼頁 437、737、850、852、858（含有歐元符號）、860、862、863、865、866、1251、1255 以及 1252（可用的擴充字元集）
條碼	UPC-A、UPC-E、Code 39、Code 93、Code 128、JAN8 以及 JAN13 (EAN)、Interleaved 2 of 5、Codabar、PDF 417（僅限票據列印台）
自動切割器	部分裁切
表單列印台	
列印方式	9 針撞擊式
文字框大小	9 x 7、12 x 7、5 x 7
CPI	13.9 & 16.8
列印欄數	42 & 51
列印行寬	76.8 公釐
列印速度	每秒 16 公釐 4.8 LPS
MICR 讀卡機	
字元集/字型	E-13B 與 CMC-7，自動辨別（內建於表單列印台）
支票讀取速率	99% 最低
解析格式	僅限 E-13B。可程式化為任何格式
尺寸與重量	
重量	167.64 公釐

印表機規格	
寬	165.10 公釐
深	336.55 公釐/13.25 英吋
重	3.62 公斤/8 磅
介面 (Interface)	供電 USB
記憶體	2 MB 快閃記憶體，8K RAM； 共享圖表、商標、使用者定義字元、使用者資料儲存
電源需求	24 VDC，3 Amps
溫度	
作業溫度	5°C 到 28°C (41°F 到 82°F) 28°C 到 48°C (82°F 到 113°F)
作業溼度	10% 到 90% 5% 到 40%
存放：	
溫度	10°C 到 50°C (14°F 到 122°F)
濕度	5% 到 90%
運送：	
溫度	-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)
濕度	5% 到 95%
冷凝	將印表機從溫暖移至冰冷的地方後，可能會造成冷凝現象。印表機的設計允許在水氣蒸發後，並且於室溫中穩定之後再行運作。
熱感紙需求	
紙張類型	直接熱感式、POS 等級、彩色列印有特殊要求
紙捲（寬度 x 直徑）	80 公釐 x 83 公釐/3.15 英吋 x 3.27 英吋
撞擊式表單表格	
尺寸	前方與側邊最小 68 公釐 x 203.00 公釐/2.68 英吋 x 8.00 英吋
前方插入式最低需求	51 公釐 x 68 公釐/2.00 英吋 x 2.68 英吋
側邊插入式最低需求	51 公釐 x 203 公釐/2.0 英吋 x 8.0 英吋
最大長度	279.4 公釐/11.00 英吋
紙張數量	1 - 4 多聯
紙張厚度	最大 0.40 公釐

C 政府機構法規注意事項

聯邦通信委員會 (Federal Communications Commission) 聲明

根據 FCC 法規第 15 部分的規定，本項設備已經過測試，並符合 **Class B** 數位裝置的規範。這些限制提供合理的保護，以防止在住宅中使用的有害干擾。本設備產生、使用而且會發出射頻能量。如果未按照指示進行安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害的干擾。然而，任何特定的安裝也不能保證一定不會發生干擾。如果您開關本設備，發現本設備已經對無線電或電視的接收產生有害干擾，我們建議您可使用下列一種或多種方法，嘗試修正干擾：

- 調整接收天線的方向或改變天線的位置。
- 增加設備與接收器之間的距離。
- 將設備與接收器分別連接到不同的插座迴路。
- 向當地的代理商或經驗豐富的無線電或電視技術員求助。

修正

FCC 提醒使用者，任何未經 Hewlett Packard Company 明確認可的變更或修改，都可能導致使用者喪失操作本設備的權利。

纜線

連接到該裝置時，必須要使用絕緣纜線與金屬製的 RFI/EMI 連接器蓋子，以遵守 FCC 規定。

產品符合 FCC 標誌的標準聲明（僅適用於美國地區）

本項裝置符合 FCC 法規第 15 部分的規範。操作受限於下列兩種情況：

1. 本裝置不會導致有害干擾。
2. 本裝置必須能接收任何干擾，包含可能造成操作不正常的干擾。

有關產品的問題，請聯絡：

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113

Houston, Texas 77269-2000, U.S.A.

或撥打 1-800-HP-INVENT (1-800 474-6836)

有關此 FCC 聲明的問題，請聯絡：

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, Texas 77269-2000, U.S.A.

或撥打 (281) 514-3333

若要識別本項產品，請參照產品上的部品編號、系列產品編號或機型號碼。

加拿大聲明

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

歐盟法規聲明

本產品附有 CE 標誌，因為本產品符合下列歐盟 (EU) 規定：

- 低電壓規定 2006/95/EC
- EMC 規定 2004/108/EC
- 適用環保設計規定 2009/125/EC（如果有的話）

使用 HP 提供且上面印有正確 CE 標誌的 AC 變壓器時，本產品的 CE 標準才具效力。

符合上述規定即代表符合適用的統一歐洲標準 (European Norms)，會列在 HP 發布的產品或產品系列的 EU 合格聲明。此聲明（僅提供英文版）可在產品說明文件中或以下網站取得：www.hp.eu/certificates（請在搜尋欄位中輸入產品編號）。

若產品附有下列其中一種合格標誌，表示該產品符合上述規定：



非電信產品以及 EU 統一規範的電信產品，例如功率等級低於 10mW 的藍芽裝置。

與 EU 規範不同的電信產品（適用時，在 CE 與 ! 間會插入 4 位的驗證機構編號）。

請參閱產品隨附的法規標籤。法規相關事宜的連絡資訊為：Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany.

日本聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

韓國聲明

B급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

產品環境注意事項

歐盟地區私人家庭使用者廢棄設備處理



本產品或其包裝上的此符號表示不得將本產品與家庭生活垃圾一同處理。並且，您應負責將您的廢棄設備送交廢棄電器和電子設備的指定回收地點處理。將廢棄設備分類回收處理有助於自然資源保育，並可維護人體健康及生活環境。有關廢棄設備回收地點的詳細資訊，請聯絡您當地的市鎮公所、家庭廢棄物處理服務處，或販售該產品的店家。

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。您可在以下網址找到此產品的化學資訊報告：<http://www.hp.com/go/reach>

有害物質的限制 (RoHS)

按照日本法規規定，由 JIS C 0950，2005 定義的規格要求製造商在 2006 年 7 月 1 日以後銷售的某些類別電子產品需提供原料內容聲明。若要檢視 JIS C 0950 本產品的原料聲明，請造訪 <http://www.hp.com/go/jisc0950>。

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

有毒有害物质/元素的名称及含量表

根据中国
《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扬声器	X	○	○	○	○	○
其它 I/O PCA	X	○	○	○	○	○
机箱/其它	X	○	○	○	○	○
风扇	X	○	○	○	○	○
鼠标	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电缆/其它	X	○	○	○	○	○
处理器	X	○	○	○	○	○
电源	X	○	○	○	○	○
主 PCA	X	○	○	○	○	○
内部/外部介质读取设备	X	○	○	○	○	○
外部控制设备	X	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○

○：表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒或有害物质至少在该部件所用的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有“X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规 — “欧洲议会和欧盟理事会 2003 年 1 月 27 日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

土耳其 EEE 法规

符合 EEE 法规

EEE Yönetmeliğine Uygun

HP 回收計畫

HP 鼓勵客戶回收用過的電子硬體、HP 原廠墨水匣以及充電電池。如需回收方案的詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/recycle>。