



# ระบบ HP Hybrid POS Printer พร้อม MICR สำหรับระบบ Point of Sale

คู่มือผู้ใช้

© 2008-2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft, Windows และ Windows Vista เป็น  
เครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน  
ของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ  
หรือประเทศ/พื้นที่อื่น

ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็น  
เครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ

Hewlett-Packard Company ไม่ต้องรับผิดชอบ  
ต่อเหตุขัดข้องทางด้านเทคนิคหรือการตรวจทาน  
แก้ไข หรือการละเว้นใดๆ ภายในคู่มือเล่มนี้ หรือต่อ  
ความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ หรือเป็นผลสืบเนื่อง  
มาจากการจัดทำ การดำเนินการ หรือการใช้เอกสาร  
ฉบับนี้ ข้อมูลในเอกสารนี้จัดทำให้ “ตามที่เป็นอยู่”  
โดยไม่มีการรับประกันไม่ว่าในเรื่องใดๆ รวมถึง แต่  
ไม่จำกัดเฉพาะกับการรับประกันโดยนัยของสินค้า  
และความเหมาะสมสำหรับจุดมุ่งหมายเฉพาะอย่าง  
และสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ  
ล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ของ  
Hewlett-Packard จะกำหนดไว้ในข้อความการรับ  
ประกันอย่างจำกัดที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์  
ข้อความในที่นี้จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติม  
ใดๆ ทั้งสิ้น

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการ  
คุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้ และบางส่วน  
ของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปล  
ไปเป็นภาษาอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-  
Packard Company

พิมพ์ครั้งที่สอง (ตุลาคม 2010)

หมายเลขเอกสาร: 489205-282

## เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้ HP Pole Display สำหรับระบบ Point of Sale System

- 
- ⚠ **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
  - ⚠ **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
  - 📝 **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ
-



# สารบัญ

<b>1 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ .....</b>	<b>1</b>
ระบบควบคุมผู้ใช้งาน .....	2
การระบุถึงส่วนประกอบด้านหลัง .....	3
<b>2 การตั้งค่าอินเตอร์เฟซ .....</b>	<b>4</b>
การเลือกตำแหน่ง .....	4
ตรวจสอบรายการบรรจภัณฑ์ .....	4
การถอดอุปกรณ์ยึดภายใน .....	4
การใส่กระดาษใบเสร็จอันใหม่ .....	4
การติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึก .....	6
การเปลี่ยนตลับหมึกที่ใช้แล้ว .....	6
การติดตั้งตลับหมึกใหม่ .....	7
การเชื่อมต่อสายเคเบิล .....	7
การเปิดเครื่องพิมพ์ .....	8
การติดตั้งไดรเวอร์ .....	8
การทดสอบเครื่องพิมพ์ .....	9
ขั้นตอนการทดสอบ .....	9
รายงานการพิมพ์ทดสอบ .....	9
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ .....	10
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ .....	11
การเปลี่ยนโหมดการการวิเคราะห์ .....	14
การเปิดหรือปิดการใช้งานโหมดขอบเขตข้อมูล .....	14
การเปิดหรือปิดการใช้งานโหมดการทดสอบใบเสร็จ .....	15
การเปิดหรือปิดการใช้งานโหมดการทดสอบใบสลิป .....	16
การเปิดและปิดการใช้งานโหมดการทดสอบ MICR .....	16
การตั้งค่าตัวเลือกการเลียนแบบเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ .....	17
<b>3 การทำงานกับเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>20</b>
การพิมพ์แบบฟอร์มหรือเช็ค .....	20
วิธีการพิมพ์โดยการใส่เข้าด้านหน้า .....	20
วิธีการพิมพ์แบบใส่เข้า .....	21
การใส่แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน .....	21
การตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของเช็ค .....	22
การใส่เช็ค .....	22
การป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์ร้อนเกิน .....	23
การหลีกเลี่ยงสภาพแวดล้อมรุนแรง .....	24

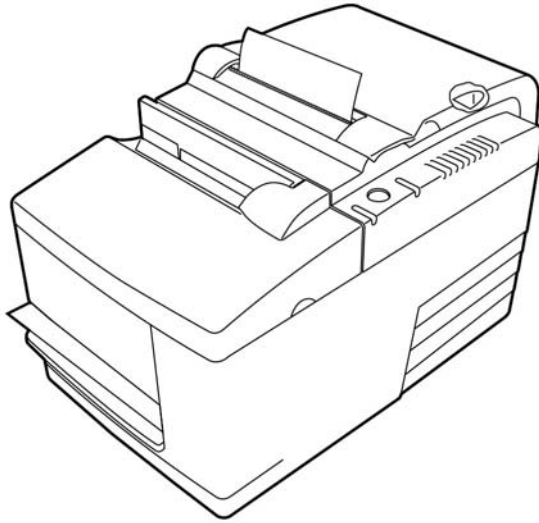
<b>4 คู่มือการดูแลรักษา .....</b>	<b>25</b>
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ .....	25
การทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบร้อน .....	25
<b>5 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระดาษ .....</b>	<b>26</b>
กระดาษร้อน .....	26
ผู้ผลิต .....	26
กระดาษขาวดำ (หมึกดำ) .....	26
กระดาษสองสี .....	27
แบบฟอร์มเดี่ยวหรือหลายส่วน .....	27
แบบฟอร์มสลิป .....	28
เช็ด .....	29
MICR Reader .....	29
ตลับหมึก .....	29
<b>ภาคผนวก A การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....</b>	<b>30</b>
ไฟแสดงสถานะ .....	30
ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาทั่วไป .....	30
การแก้ไขปัญหาทั่วไป .....	31
สภาพปัญหาอื่นๆ .....	34
การใช้เว็บไซต์ .....	35
การเตรียมตัวติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค .....	35
การส่งเครื่องพิมพ์คืน .....	35
<b>ภาคผนวก B ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค .....</b>	<b>36</b>
เครื่องพิมพ์ HP Hybrid POS .....	36
<b>ภาคผนวก C ประกาศข้อบังคับจากหน่วยงาน .....</b>	<b>38</b>
ประกาศของคณะกรรมการโทรคมนาคมของสหรัฐอเมริกา (Federal Communications Commission) .....	38
การดัดแปลงแก้ไข .....	38
สายเคเบิล .....	38
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องตามข้อบังคับของผลิตภัณฑ์เมื่อมีเครื่องหมายของ FCC (เฉพาะในสหรัฐอเมริกา) .....	38
ประกาศของแคนาดา .....	39
Avis Canadien .....	39
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป .....	39
ประกาศของญี่ปุ่น .....	40
ประกาศของเกาหลี .....	40
ประกาศด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ .....	40
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนของสหภาพยุโรป .....	40
สารเคมี .....	40

การจำกัดการใช้สารอันตราย (RoHS) .....	40
ข้อบังคับ EEE ของตุรกี .....	41
โครงการรีไซเคิลของ HP .....	41





# 1 คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

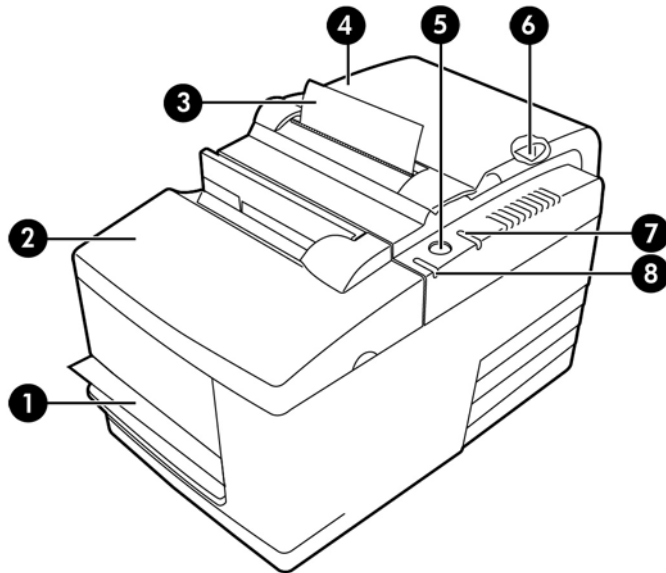


HP HP Hybrid POS Printer พร้อมเครื่องอ่านแถบแม่เหล็กได้รับการออกแบบมาเพื่อทำงานร่วมกับฮาร์ดแวร์และโปรแกรมของระบบ point of sale คุณลักษณะเครื่องพิมพ์:

- เครื่องพิมพ์ใบเสร็จรับเงินขาตั้งหรือสองสักรวมทั้งการลดลงของสถานีพิมพ์การตรวจสอบ
- เครื่องพิมพ์สองประเภทในเครื่องเดียว: เครื่องพิมพ์สองสีแบบใช้ความร้อนที่พิมพ์บนใบเสร็จรับเงินและคอมพิวเตอร์แบบกระแทกเพื่อพิมพ์ในแบบฟอร์มและเช็คที่ใส
- เครื่องอ่านแถบแม่เหล็ก (MICR) สำหรับตรวจสอบการอ่านและการตรวจสอบ
- อินเทอร์เน็ต USB 2.0 จ่ายพลังงาน
- สัญญาณ DTR ของเครื่องพิมพ์จะต่ำ เมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเลือกโดยใช้คำสั่ง
- วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows
- สามารถพิมพ์เช็คหรือแบบฟอร์มต่างๆ หลายรูปแบบในขนาดและทิศทางต่างๆ ได้ถึงสี่กอง
- ใส่กระดาษ
- ซอฟต์แวร์สร้างเสียงการแจ้งเตือน
- ไฟแสดงสถานะ
- หน่วยความจำ 2MB, บัฟเฟอร์ 8K
- รายละเอียดการพิมพ์ 8 จุด / มม. โดยมีความเร็วในการส่งผ่านสูงสุด 200 มม./วินาที
- คอลัมน์พิมพ์เลือกได้ 44 (มาตรฐาน) หรือ 56 คอลัมน์ (บีบอัด) บนกระดาษความกว้าง 72 มม.
- ซอฟต์แวร์และเอกสารผลิตภัณฑ์ที่ให้มาในซีดี *HP Point of Sale System Software and Documentation* (ซอฟต์แวร์และเอกสารสำหรับระบบ HP Point of Sale System)

# ระบบควบคุมผู้ใช้งาน

ภาพ 1-1 HP POS Printer พร้อม MICR



- |   |                                                                                              |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | สถานีสลิป - พิมพ์สลิป แบบฟอร์ม หรือเช็คที่ใส่                                                |
| 2 | แผงครอบด้านหน้า - เปิดเพื่อใส่เทปหมึก                                                        |
| 3 | ใบเสร็จ - เอาต์พุตใบเสร็จจบ                                                                  |
| 4 | แผงครอบใบเสร็จ - ยกแผงครอบขึ้นเพื่อใส่แผ่นกระดาษ                                             |
| 5 | ปุ่มป้อนกระดาษ - ใส่ใบเสร็จรับเงินล่วงหน้าและใช้ในการนำทางเมนูการตั้งค่า                     |
| 6 | ปุ่มรีเซ็ต - ลบล้างหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่                       |
| 7 | ไฟสถานะออนไลน์, กระดาษ, ข้อผิดพลาด - แสดงสถานะของเครื่องพิมพ์โดยการส่งแสงหรือกระพริบ         |
| 8 | สลิป-มีแสงขึ้น - แสดงว่าใส่แบบฟอร์มหรือเช็คในสถานีสลิปถูกต้อง ต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง |

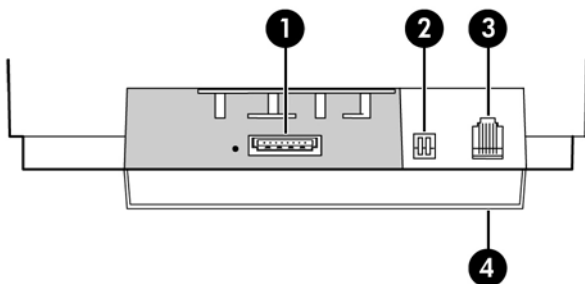
## เสียงเตือน

หลังจากเปิดเครื่องหรือรีเซ็ตเครื่อง เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงเตือนครั้งเดียว ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเครื่องพิมพ์นั้นเริ่มต้นระบบและการทดสอบตัวเครื่องตามปกติเรียบร้อยแล้ว

ถ้า หลังจากการเริ่มต้นหรือตั้งค่าใหม่ เสียงเตือนยังคงดังอยู่ไม่ว่าจะหนึ่งครั้ง สองครั้งหรือสามครั้ง แสดงว่ามีความล้มเหลวภายในเกิดขึ้น ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale

## การระบุถึงส่วนประกอบด้านหลัง

ภาพ 1-2 HP Hybrid POS Printer พร้อม MICR



- |   |                                                                                                                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลจ่ายพลังงาน USB 2.0 - เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ POS และให้พลังงานแก่เครื่องพิมพ์                                                                  |
| 2 | สวิตช์กำหนดค่า (DIP สวิตช์ 1) - ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์                                                                                          |
| 3 | ตัวเชื่อมต่อลิ้นชักเก็บเงิน - เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับลิ้นชักเก็บเงิน                                                                                                        |
| 4 | ฝาครอบตัวเชื่อมต่อ - ฝาครอบตัวเชื่อมต่อให้การป้องกันและลดความถี่ของสายเคเบิลและตัวเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ควรใส่ฝาครอบนี้ไว้ในเครื่องพิมพ์และเดินสายเคเบิลตามที่อธิบายไว้ในบทที่ 2 |

## 2 การตั้งค่าอินเทอร์เน็ตเฟส

### การเลือกตำแหน่ง

เครื่องพิมพ์ HP Hybrid POS ต้องมีพื้นที่วางอย่างน้อยบนชั้นวางและอาจจะต้องตั้งอยู่บนหรือใกล้กับคอมพิวเตอร์ POS

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ในสถานะแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก อาจมีการสะสมของฝุ่นละอองที่บริเวณหน้าสัมผัสสีทองแดง และทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวเรียบ และแน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างเพียงพอที่จะเปิดฝาครอบใบเสร็จรับเงิน เพื่อเปลี่ยนกระดาษและเพื่อเปิดฝาครอบด้านหน้าเพื่อเปลี่ยนตลับหมึกเครื่องพิมพ์

แน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างเพียงพอที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อและเข้าถึงสายเคเบิล สำหรับรุ่นที่มีเครื่องอ่านแถบแม่เหล็ก (MICR) ในตัว คุณอาจจำเป็นต้องทำการปรับเปลี่ยนตำแหน่งของเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม

△ **ข้อควรระวัง:** อุปกรณ์ เช่น จอภาพ CRT หรือเครื่องสแกนที่มีพื้นผิวโลหะขนาดใหญ่อาจส่งผลต่อสนามแม่เหล็กของเครื่องพิมพ์และทำให้การอ่านการตรวจสอบผิดพลาดได้ โปรดแน่ใจว่าวางเครื่องพิมพ์ให้อยู่ห่างจากแหล่งของคลื่นรบกวน

### ตรวจสอบรายการบรรจุภัณฑ์

เก็บวัสดุบรรจุภัณฑ์รวมทั้งกระดาษแข็งสำหรับกันชื้นในกรณีที่คุณต้องการบรรจุเครื่องพิมพ์อีกครั้งเพื่อการขนส่งสินค้าหรือการจัดเก็บ ก่อนการติดตั้ง ตรวจสอบว่ารายการต่อไปนี้ได้จัดส่งมาด้วย

- เครื่องพิมพ์
- ม้วนใบเสร็จกระดาษร้อนตัวอย่าง
- หัวพิมพ์สำหรับทดลองพิมพ์
- กระดาษแข็งสำหรับรอง (บนโต๊ะสลิป)
- สายเคเบิลจ่ายพลังงาน USB 2.0
- ตลับหมึก
- ซีดีซอฟต์แวร์และเอกสารสำหรับระบบ HP Point of Sale

ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคคุณ เพื่อแจ้งขึ้นส่วนที่ขาดหายหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale

### การถอดอุปกรณ์ยึดภายใน

อุปกรณ์ยึดภายในเครื่องพิมพ์ให้การป้องกันการกระแทกอย่างรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการขนส่ง

1. เอาอุปกรณ์เหล่านี้ออกก็ต่อเมื่อหลังจากวางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่จะใช้แน่นอนเท่านั้น
2. เก็บชิ้นส่วนยึดและวัสดุบรรจุภัณฑ์สำหรับใช้งานในอนาคต

การมีวัสดุห่อเหล่านี้ช่วยลดความยุ่งยากในการเตรียมความพร้อมของเครื่องพิมพ์สำหรับการขนส่งสินค้าหรือการจัดเก็บระยะยาว


### การใส่กระดาษใบเสร็จอันใหม่

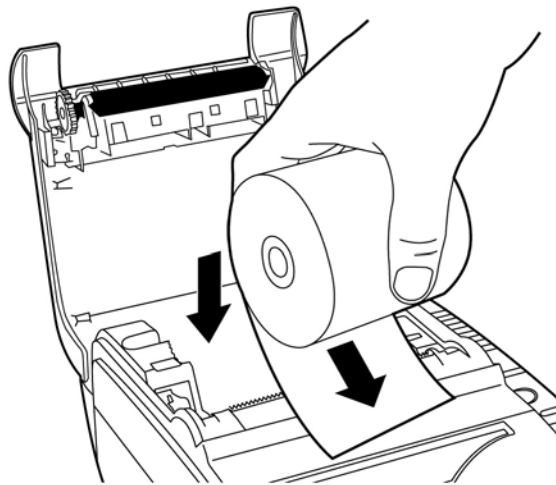
ถ้าไฟแสดงสถานะออนไลน์ กระดาษ การทำงานขัดข้องกระดาษให้เปลี่ยนกระดาษโดยเร็วเพื่อหลีกเลี่ยงการพิมพ์ใบเสร็จค้างคาในขณะที่กระดาษหมด

ถ้าไฟแสดงสถานะออนไลน์ กระดาษ การทำงานขัดข้องกระพริบแสดงว่ากระดาษหมด เปลี่ยนกระดาษได้ทันทีหรือข้อมูลอาจจะหายไป เครื่องพิมพ์สามารถรับและจัดเก็บข้อมูลได้เพียงจำกัดหากไม่มีกระดาษ หน่วยความจำมากเกินไปอาจเกิดขึ้นได้ในบัพเฟอร์ นำไปสู่การสูญเสียข้อมูลทั้งหมด

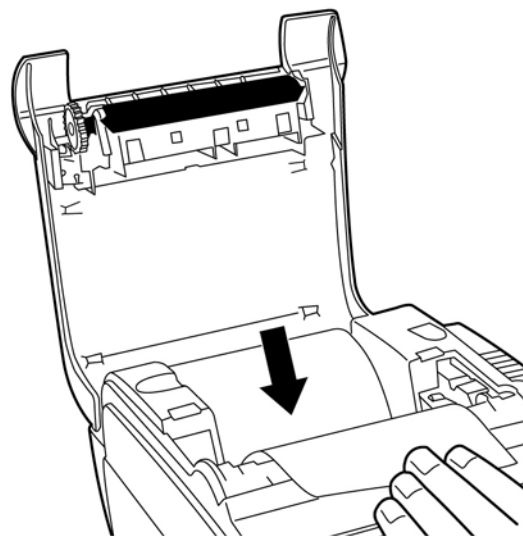
หากคุณเปลี่ยนชนิดของกระดาษ (ขาวดำหรือสองสี) หรือผู้ผลิต ส่ง **Set paper type** (ตั้งค่าคำสั่งประเภทกระดาษ) (1D 81 m n) โดยการเลือกการ**ตั้งค่าชนิดกระดาษ**ในเมนูการตั้งค่า ดู [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ในหน้า 11](#) สำหรับคำแนะนำในการเข้าสู่เมนูการตั้งค่า

1. เปิดฝาครอบใบเสร็จและดึงม้วนและแกนกระดาษเก่าออกมา
2. จิกปลายม้วนใหม่เพื่อให้ขอบหลวม
3. วางม้วนกระดาษลงในถังกระดาษโดยคลี่กระดาษออกจากด้านด้านล่างของม้วน และให้กระดาษยื่นออกจากตัวเครื่องสองสามนิ้ว

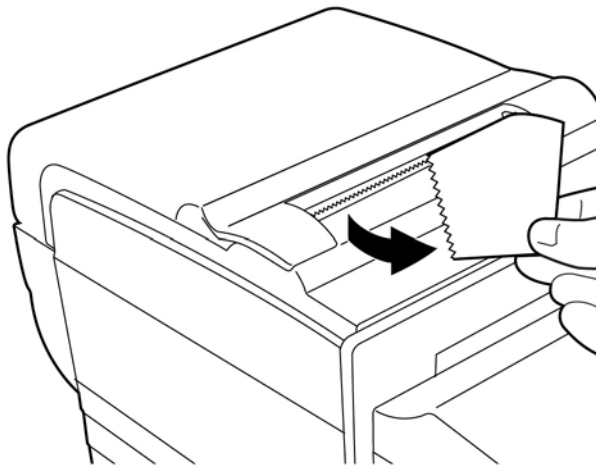
 **หมายเหตุ:** ต้องคลี่กระดาษออกจากด้านล่างเพื่อให้แน่ใจว่าภาพพิมพ์ออกมาสวย



4. ปิดฝาครอบใบเสร็จรับเงินในขณะที่ถือกระดาษเหนือด้านหน้าของเครื่อง



5. จิกกระดาษส่วนเกินออกโดยใช้ใบมีดตัด



6. กดปุ่มป้องกันกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษหากจำเป็น

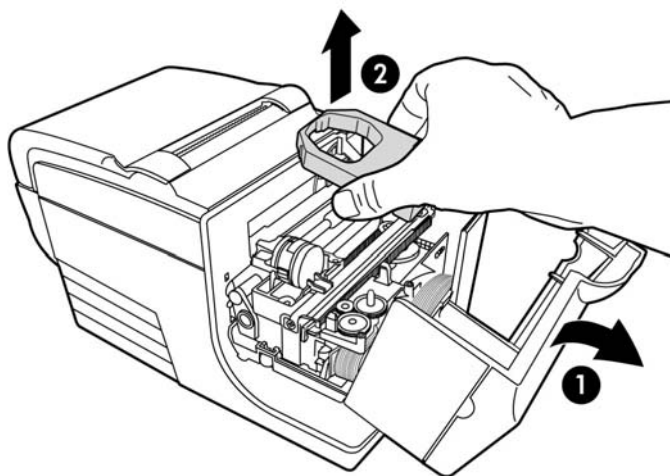
## การติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากเครื่องพิมพ์หมึกจางหรือมีรอย เส้น หรือพิมพ์ไม่ต่อเนื่องบนสลิป

- △ **ข้อควรระวัง:** การใช้ตลับหมึกอื่นๆ ที่ไม่ใช่ตลับหมึกแท้ อาจทำให้การรับประกันตกเป็นโมฆะ และทำให้เกิดความเสียหายจากปัญหาตลับหมึกติดและอื่น ๆ

### การเปลี่ยนตลับหมึกที่ใช้แล้ว

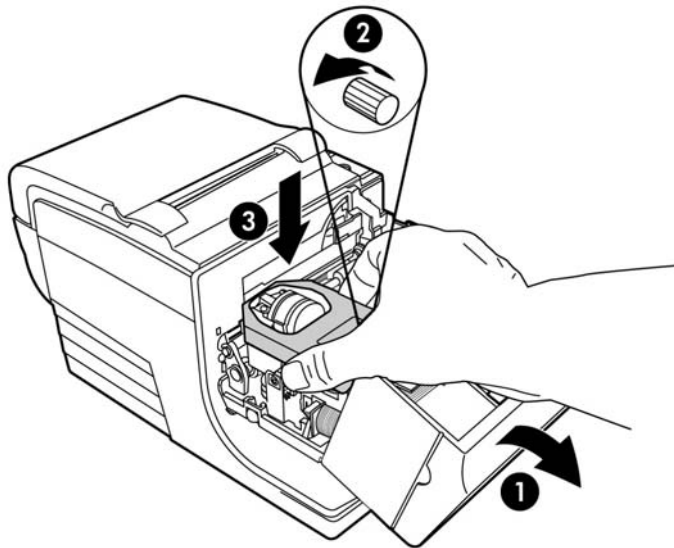
1. เปิดฝาครอบ (1) ขึ้นโดยการจับฝาแต่ละข้างที่อยู่ใกล้กับด้านบนและการดันเข้าหาตัวคุณ
2. บีบที่แถบ (2) ของตลับหมึกเก่าและดึงตรงขึ้นไปจะถอดตลับหมึกออก



3. ทำตามคำอธิบายในส่วนต่อไปนี้ "การติดตั้งตลับหมึกใหม่" ขั้นตอนที่ 2

## การติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. เปิดฝาครอบ (1) ขึ้นโดยการจับฝาแต่ละข้างที่อยู่ใกล้กับด้านบนและการดันขึ้น
  2. แกะตลับหมึกใหม่และขันตลับหมึกให้แน่นโดยการหมุนปุ่ม (2) บนตลับหมึกในทิศทางตามลูกศร
- 
- △ **ข้อควรระวัง:** อย่าถอดแผ่นป้องกันโปร่งใสที่ช่วยปกป้องตลับหมึก
3. วางตำแหน่งตลับหมึกบนสายพานดังภาพ แน่ใจว่าเทปหมึกไม่ติดบนหัวพิมพ์
  4. ใส่เทปหมึกลงในตำแหน่ง (3) และปิดฝาครอบ

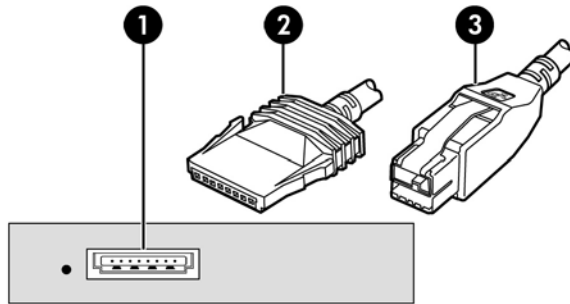


## การเชื่อมต่อสายเคเบิล


- 📖 **หมายเหตุ:** วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มีระดับเรียบและวางเครื่องในตำแหน่งที่ช่วยให้สามารถเข้าถึงสายเคเบิลได้ เว้นช่องไว้สำหรับเปิดฝาและวางให้ห่างจากพื้นที่ที่คนใช้งานพลุกพล่านเพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุชนหรือเกิดความเสียหาย
- △ **ข้อควรระวัง:** เชื่อมต่อสายเคเบิลไปยังเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ POS การปิดคอมพิวเตอร์ POS ก่อนที่จะเชื่อมต่อสายเคเบิลสื่อสาร
- 
1. ดูให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ POS แล้ว
  2. การเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์ Hybrid POS ด้วย MICR:
    - a. เปิดฝาบิตตัวเชื่อมต่อนี้เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์และเสียบตัวเชื่อมต่อ USB (1)
    - b. เสียบปลายสายเคเบิล USB (2) เข้ากับตัวเชื่อมต่อ USB บนเครื่องพิมพ์

- c. เสียบปลายอีกด้านของสายเคเบิลของโมเด็ม 3 เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์

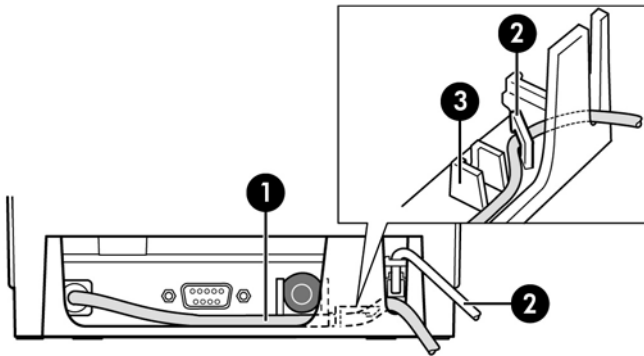
ภาพ 2-1 HP Hybrid POS Printer พร้อม MICR



3. เสียบสายเคเบิลลิ้นชักเก็บเงินเข้ากับตัวเชื่อมต่อลิ้นชักเก็บเงิน (แจ็คโทรศัพท์มาตรฐาน)

 **หมายเหตุ:** สายเคเบิลลิ้นชักเก็บเงิน ไม่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

4. เดินสายเคเบิล USB (1) จากเครื่องพิมพ์ผ่านทางแถบลดความเค้นของสายเคเบิล (2) บนฝาครอบตัวเชื่อมต่อของเครื่องพิมพ์
5. เดินสายเคเบิลลิ้นชักกดผ่านทางแถบลดความเค้นของสายเคเบิล (3) บนตัวเชื่อมต่อผ่านช่องเปิดในฝาครอบตัวเชื่อมต่อเมื่อปิด



6. ปิดฝาครอบตัวเชื่อมต่อที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้มั่นใจว่าสายเคเบิล USB และสายเคเบิลลิ้นชักเก็บเงินตรงกับช่องใส่ตัวเชื่อมต่อแต่ละตัว

## การเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล ไปยังเครื่องพิมพ์และเครื่อง POS ให้คุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ POS หากหน้าต่างตัวช่วย **พบฮาร์ดแวร์ใหม่** ปรากฏขึ้นให้คลิกปุ่มยกเลิก

ไฟสีเขียวบนฝาครอบด้านบนจะสว่างขึ้น

## การติดตั้งไดรเวอร์

ซีดี ซอฟต์แวร์ และเอกสารมามาให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้ รวมถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ USB, OPOS และ JPOS ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์ POS ของคุณ ติดตั้งไดรเวอร์ USB และ OPOS หรือไดรเวอร์ JPOS

- ทำตามขั้นตอนในส่วนก่อนหน้านี้เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลเครื่องพิมพ์และเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ POS
- ใส่แผ่นซีดี *HP Point of Sale System Software and Documentation* (ซอฟต์แวร์และเอกสารสำหรับระบบ HP Point of Sale System) ในไดรฟ์ซีดีหรือดีวีดีของคอมพิวเตอร์ POS CD จะไม่รันโดยอัตโนมัติ



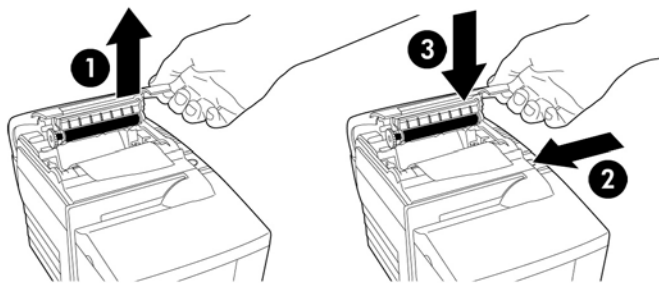
3. อ่านและยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ เมนูหลักจะถูกแสดงขึ้น
4. บนเมนูหลักในคอลัมน์ **MICR Printer** (เครื่องพิมพ์ MICR) เลือก **Windows and OPOS Drivers** (ไดรเวอร์ Windows และ OPOS) หรือไดรเวอร์ **JPOS Drivers** (ไดรเวอร์ JPOS) จากคอลัมน์ **Driver Installation** (การตั้งค่าไดรเวอร์) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์
5. ถ้าคุณติดตั้งไดรเวอร์ Windows และ OPOS:
  - a. ในหน้าที่สองของ InstallShield Wizard คุณจะมีตัวเลือกในการติดตั้งทั้งไดรเวอร์ USB และ OPOS หรือเฉพาะไดรเวอร์ USB เลือก **USB & OPOS Drivers** (ไดรเวอร์ USB และ OPOS) เพื่อติดตั้งไดรเวอร์ทั้งสอง หรือเลือก **USB/OPOS Driver Selection** (การเลือกไดรเวอร์ USB/OPOS) เพื่อติดตั้งเฉพาะไดรเวอร์ USB ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์
  - หมายเหตุ: หากคุณเลือกตัวเลือก **USB/OPOS Driver Selection** (การเลือกไดรเวอร์ USB/OPOS) คุณยังสามารถเลือกที่จะติดตั้งไดรเวอร์ OPOS โดยคลิกที่กล่องเครื่องหมาย **OPOS Control Objects** (ตัวเลือกการควบคุม OPOS) ในหน้าต่างถัดไปในตัวช่วย
  - b. คุณยังสามารถติดตั้งแพ็คเกจ CCO ได้ด้วยการคลิก ในเมนูหลักในคอลัมน์ **Common Control Objects (CCO)** (วัตถุการควบคุมเดียวกัน (CCO)) คลิกแพ็คเกจ CCO จากคอลัมน์ **Driver Installation** (การติดตั้งไดรเวอร์) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งแพ็คเกจ CCO

## การทดสอบเครื่องพิมพ์

การทดสอบนี้จะพิมพ์รายการทั้งหมดของการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (แบบฟอร์มการวิเคราะห์) แลตัดกระดาษบางส่วน (ดูตัวอย่างในหน้าถัดไป) รายงานที่พิมพ์ออกมานี้จะเป็นประโยชน์แก่ช่างที่ให้บริการเมื่อมีปัญหา หากคุณภาพของรายงานการพิมพ์ทดสอบที่พิมพ์ออกมาไม่ดี (ข้อความหายไปหรือจาง ๆ ) โปรดดู คำแนะนำที่ตอนท้ายของรายงานการพิมพ์ทดสอบจะอธิบายถึงวิธีการเข้าสู่เมนูการตั้งค่า เมนูการกำหนดค่าช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

### ขั้นตอนการทดสอบ

1. เมื่อเรียกการทดสอบ ให้เปิดฝาครอบใบเสร็จรับเงิน (1) จากนั้น ในขณะที่กดปุ่มป้อนกระดาษ (2) ให้ปิดฝาครอบใบเสร็จรับเงิน (3)



2. เมื่อเครื่องพิมพ์เริ่มพิมพ์ ให้ปล่อยปุ่มป้อนกระดาษ รายงานการพิมพ์วิเคราะห์จะถูกพิมพ์ออกมา
3. ตรวจสอบการพิมพ์สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์นี้ หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ ให้ไปที่เมนูการตั้งค่าตามคำแนะนำที่ด้านล่างของรายงานการพิมพ์
4. เลือกตามคำแนะนำบนรายงานการพิมพ์

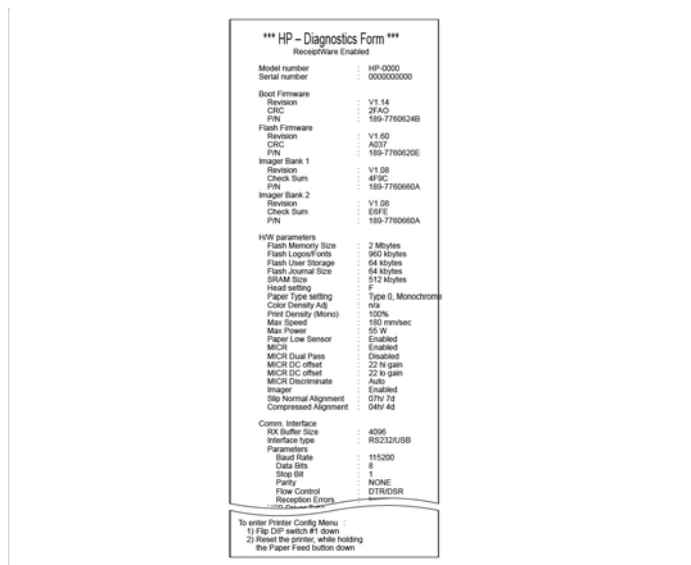
△ **ข้อควรระวัง:** โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งในการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์โดยไม่ตั้งใจที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

### รายงานการพิมพ์ทดสอบ

สามารถเปลี่ยนประเภทกระดาษได้ในเมนูการตั้งค่า ประเภทกระดาษและเกรดที่ใช้ได้:

ประเภท 0	ขาวดำ เกรดต้นซากิ P-310
ประเภท 1	สองสีเกรดต้นซากิ P-310 RB
ประเภท 4	สองสีเกรดต้นซากิ P-320 BB
ประเภท 5	สองสีเกรดต้นซากิ P-310 RB

โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 26](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับฟังก์ชันและพารามิเตอร์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน การตั้งค่าพารามิเตอร์เครื่องพิมพ์ต่างๆ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เมื่อนี้จะพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและเลื่อนผ่านคำแนะนำในการเลือก และเปลี่ยนแปลงฟังก์ชันหรือพารามิเตอร์ที่ผู้ใช้อาจเปลี่ยนแปลงได้

- △ **ข้อควรระวัง:** โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งในการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้ตั้งใจที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

ฟังก์ชันและพารามิเตอร์ต่อไปนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในเมนูการตั้งค่าแบบเลื่อน (\* ยกเว้นตามที่ระบุไว้):

- หน้าจอการสื่อสาร\*
  - ช่องเสียบ USB
- โหมดวิเคราะห์
  - ปกติ
  - ขอบเขตข้อมูล
  - การทดสอบใบเสร็จ
  - การทดสอบสลิป

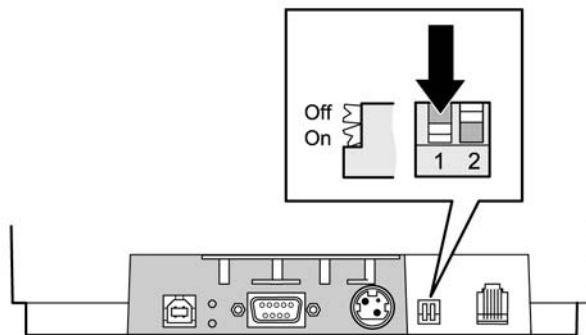
- การทดสอบ MICR
- ดำเนินการทดสอบการกลับเช็ค
- ตัวเลือกการเขียนแบบ/ซอฟต์แวร์
  - การเขียนแบบเครื่องพิมพ์
  - หมายเลขเครื่องพิมพ์
  - ตัวเลือกใบเสร็จ
    - ค่าเริ่มต้นแถวต่อนี้
    - การใช้ตัวปิดแถว
    - ขนาดตัวอักษร
  - ตัวเลือกสลิป
  - เมนูตัวเลือกฮาร์ดแวร์
    - การตั้งค่าหัวพิมพ์
    - ประเภทกระดาษ
    - ความทึบสี:
    - ความหนาแน่นการพิมพ์ (ขาวดำ)
    - กำลังไฟ (พลังงานสูงสุด)
    - คุณสมบัติการตั้งค่าใหม่ที่เลือกได้
    - MICR
    - ตัวเลือกทางผ่านคู่ MICR

## การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

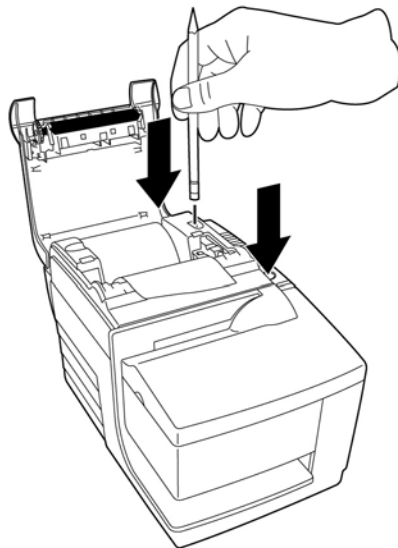
△ **ข้อควรระวัง:** โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งในการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้ตั้งใจที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

1. เปิดฝาใบเสร็จและตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือไม่ หากไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ "การใส่กระดาษใบเสร็จอันใหม่" ในส่วนก่อนหน้าของบทนี้
2. กลับเครื่องพิมพ์ให้ด้านหลังของเครื่องหันเข้าหาคุณ

3. ตั้งสวิตช์ 1 ให้ตรงกับตำแหน่งเปิด (ลดลง)



4. เปิดฝาครอบใบเสร็จและกดปุ่มตั้งค่าใหม่ในขณะที่กดปุ่มป้อนกระดาษค้างไว้



เครื่องพิมพ์ส่งเสียงเตือน พิมพ์แบบฟอร์มการตรวจวิเคราะห์และเมนูการกำหนดค่าหลัก  
เครื่องพิมพ์หยุดและรอเลือกเมนูหลัก (ดูตัวอย่างการพิมพ์ต่อไปนี้)

```
*** HP - Printer Config Menu ***
This config Menu allows you to set general printer
parameters

Sub-menus are entered and selections are made using
the Paper Feed Button

- short click : Feed Button is quickly depressed
then released
- long click : Feed button is held down for more
than 1 second then released

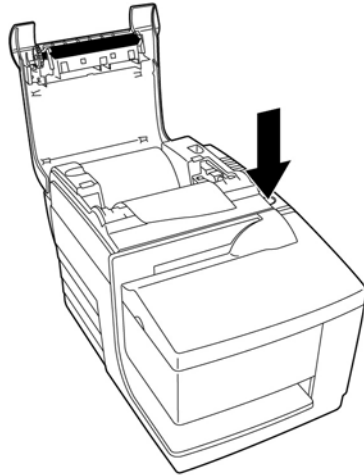
CAUTION!!
The settings are predetermined in factory and
should not be changed.
If you must change the settings do so carefully
to avoid changing other functions.

*****
***** MAIN MENU *****
*****

Select a sub-menu :
- EXIT -> 1 click
- Print Current Configuration -> 2 clicks
- Set Communication Interface -> 3 clicks
- Set Diagnostics Modes -> 4 clicks
- Set Emulation/Software Options -> 5 clicks
- Set Hardware Options -> 6 clicks
- Set Paper Type -> 7 clicks
- Set Firmware Features -> 8 clicks

Enter code, then hold Button DOWN
at least 1 second to validate
```

5. ทำตามคำแนะนำที่พิมพ์บนเมนูเลื่อนได้โดยการกดปุ่มป้อนกระดาษตามที่ระบุในภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำการเลือก



- เลือก **Yes** (ใช่) โดยการคลิกค้างไว้ (กดปุ่มป้อนกระดาษค้างไว้นานกว่าหนึ่งวินาที)
  - เลือก **No** (ไม่ใช่) โดยการคลิกเพียงสั้นๆ (กดปุ่มป้อนกระดาษเร็วๆ)
6. ทำตามตัวเลือกเมนูของคุณต่อจนกว่าคุณจะถูกถามว่า **Save New Parameters?** (ต้องการบันทึกค่าพารามิเตอร์ใหม่หรือไม่) เลือก **Yes** (ใช่) หรือ **No** (ไม่ใช่)
- a. หากคุณต้องการบันทึก เลือก **Yes** (ใช่) แล้วกลับไปยังสวิตช์ DIP 1 ในตำแหน่งปิด (ขึ้น)
  - b. กดปุ่มตั้งค่าใหม่ เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าใหม่ด้วยการเลือกใหม่ คุณสามารถตรวจสอบการตั้งค่าโดยการกดปุ่มป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์แบบฟอร์มการวิเคราะห์ หรือโดยกดปุ่มป้อนกระดาษค้างไว้ และการเปิดและปิดฝาครอบใบเสร็จ
7. ถ้าคุณต้องการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ต่อให้เลือก **No** เครื่องพิมพ์จะกลับไปยังเมนูการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ได้อีกครั้ง


## การเปลี่ยนโหมดการวิเคราะห์

ในการเปลี่ยนโหมดการวิเคราะห์ ให้เข้าสู่เมนูการตั้งค่า ดู [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ในหน้า 11](#) สำหรับคำแนะนำในการเข้าสู่เมนูการตั้งค่า เลือก **Set Diagnostic Modes** (โหมดการตั้งค่าการวิเคราะห์) จากเมนูหลักและเลือกโหมดใดโหมดหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **Normal** (ปกติ) - โหมดการทำงานปกติของเครื่องพิมพ์
- **Datascope** (ขอบเขตข้อมูล) - เครื่องพิมพ์ใบเสร็จพิมพ์คำสั่งที่เข้ามาและข้อมูลในรูปแบบฐานสิบหกเพื่อช่วยแก้ปัญหาการสื่อสาร
- **Receipt test** (การทดสอบใบเสร็จ) - เครื่องพิมพ์ใบเสร็จรับเงินพิมพ์หน้ารหัสสองหน้ากระดาษเพื่อตรวจสอบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้อง
- **Slip test** (การทดสอบสลิป) - เครื่องพิมพ์สลิปพิมพ์หน้ารหัสสองหน้ากระดาษเพื่อตรวจสอบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้อง
- **MICR test mode** (โหมดทดสอบ MICR) - เครื่องพิมพ์ใบเสร็จรับเงินพิมพ์ตัวอักษรทั้งหมดที่ได้รับการยอมรับโดย MICR (เครื่องอ่านเช็ค) เพื่อตรวจสอบการอ่านที่เหมาะสมของเช็คที่ใส่

## การเปิดหรือปิดการใช้งานโหมดขอบเขตข้อมูล


โหมดขอบเขตข้อมูลจะพิมพ์ทดสอบเลขฐานสิบหกของข้อมูลทั้งหมดที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์: 1 พิมพ์เป็นเลขฐานสิบหก 31, พิมพ์เป็นเลขฐานสิบหก 41 และอื่นๆ ซึ่งจะช่วยแก้ไขปัญหาการสื่อสารและการทำงานระหว่างการใช้งานปกติ (หลังจากที่ถูกต้องเปิดการใช้งานผ่านการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ:** โหมดขอบเขตข้อมูลมักจะถือเป็นระดับทดสอบวินิจฉัยที่ 1

เข้าสู่เมนูการตั้งค่า เปิดและปิดการใช้งานโหมดขอบเขตข้อมูลด้วยการเลือกเมนูย่อย **Diagnostic Modes** (โหมดการวิเคราะห์) ของเมนูการกำหนดค่า

กดปุ่มป้อนกระดาษตามคำแนะนำใน **Diagnostic Modes Menu** (เมนูโหมดการวิเคราะห์) เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการทดสอบโหมดขอบเขตข้อมูล

- ปิด โหมดปกติ (โหมดขอบเขตข้อมูลถูกปิดการใช้งาน)
- โหมดขอบเขตข้อมูล (ถูกเปิดการใช้งาน)

 **หมายเหตุ:** กดปุ่มป้อนกระดาษไม่ต่ำกว่าหนึ่งวินาทีเพื่อยืนยันการเลือก

เมื่อต้องการเรียกใช้โหมดขอบเขตข้อมูล:

1. หลังจากที่คุณได้เปิดใช้งานโหมดขอบเขตข้อมูล ให้คุณออกจากเมนูการตั้งค่า
2. เริ่มทำการรายการจากเครื่องคอมพิวเตอร์ POS

ทุกคำสั่งและข้อมูลที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ POS จะพิมพ์เป็นตัวอักษรฐานสิบหกตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้

10	:	:
1B 76	:	v
1C 12 20 20 20 20 20 20 20 20 20	:	:
20 20 2A 20 20 43 4F 4E 54 49 4E 55	:	* CONTINU
4F 55 53 20 52 4F 4C 4C 20 20 2A 20	:	OUS ROLL *
20 20 17 1C 20 20 20 20 20 20 20	:	:
20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	:	:
20 20 20 20 20 20 51 75 61 6E 74 69	:	Quanti
74 79 20 20 34 35 20 20 20 20 20	:	ty 45
20 20 20 20 20 20 20 20 24 31 36	:	\$16
2F 36 35 17 1C 20 20 20 20 20 20	:	.65

การออกจากโหมดขอบเขตข้อมูล:

1. เข้าสู่เมนูการกำหนดค่าใหม่อีกครั้ง
2. ปิดการใช้งานโหมดขอบเขตข้อมูล
3. ออกจากเมนูการตั้งค่า

เครื่องพิมพ์ออนไลน์อีกครั้งและสามารถสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์ POS ตามปกติ

## การเปิดหรือปิดการใช้งานโหมดการทดสอบใบเสร็จ

โหมดการทดสอบการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินจะตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จรับเงิน เปิดและปิดการใช้งานการทดสอบใบเสร็จด้วยการเลือกเมนูย่อย **Diagnostic Modes** (โหมดการวิเคราะห์) ของเมนูการกำหนดค่า ดู [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ในหน้า 11](#) สำหรับคำแนะนำในการเข้าสู่เมนูการตั้งค่า

เมื่อต้องการเรียกใช้โหมดการทดสอบใบเสร็จ:

1. เปิดใช้งานโหมดการทดสอบใบเสร็จในเมนูการตั้งค่า
2. ออกจากเมนูการตั้งค่า
3. กดปุ่มป้อนกระดาษ สถานีใบเสร็จจะพิมพ์หน้ารหัสสองหน้าและตัดใบเสร็จรับเงิน
4. ในการทำซ้ำการทดสอบนี้ให้กดปุ่มป้อนกระดาษอีกครั้ง

ในการออกจากโหมดการทดสอบใบเสร็จ:

1. เข้าสู่เมนูการกำหนดค่าใหม่อีกครั้ง
2. ปิดการใช้งานโหมดการทดสอบการรับ
3. ออกจากเมนูการตั้งค่า

เครื่องพิมพ์ออนไลน์อีกครั้งและสามารถสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์ POS ตามปกติ

## การเปิดหรือปิดการใช้งานโหมดการทดสอบใบสลิป

โหมดการทดสอบใบสลิปตรวจสอบความถูกต้องของการพิมพ์บนแบบฟอร์มที่เหมาะสม การทดสอบใบสลิปถูกเปิดหรือปิดการใช้งานโดย การเลือกโหมดการวิเคราะห์ เมนูย่อย **Diagnostic Modes** (โหมดการวิเคราะห์) ของเมนูการกำหนดค่า สำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์การวินิจฉัย โปรดดู [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ในหน้า 11](#)

เมื่อต้องการเรียกใช้โหมดการทดสอบใบสลิป:

1. เปิดใช้งานโหมดการทดสอบใบสลิปในเมนูการตั้งค่า
2. ออกจากเมนูการตั้งค่า
3. ใส่สลิปเข้าในสถานีสลิป
4. การตั้งค่าโดยการกดปุ่มป้อนกระดาษ หน้ารหัสสองหน้ากระดาษจะถูกพิมพ์
5. การทำซ้ำการทดสอบนี้ ทำตามขั้นตอนที่ 3 และ 4 อีกครั้ง

การออกจากโหมดการทดสอบสลิป:

1. เข้าสู่เมนูการกำหนดค่าใหม่อีกครั้ง
2. การปิดโหมดการทดสอบสลิป
3. ออกจากเมนูการตั้งค่า

เครื่องพิมพ์ออนไลน์อีกครั้งและสามารถสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์ POS ตามปกติ

## การเปิดและปิดการใช้งานโหมดการทดสอบ MICR

โหมดทดสอบ MICR ทดสอบการทำงาน MICR: ในโหมดนี้ MICR จะอ่านตัวอักษรบนเช็ค แต่แทนที่จะส่งค่าให้ซอฟต์แวร์เครื่องจะพิมพ์ตัวอักษรบนเช็คออกมาแทน การทดสอบใบสลิปถูกเปิดหรือปิดการใช้งานโดยเมนูย่อย การเลือก **Diagnostic Modes** (โหมดการวิเคราะห์) ของเมนูการกำหนดค่า สำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่ออะแดปเตอร์การวินิจฉัย โปรดดู [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ในหน้า 11](#)

เมื่อต้องการเรียกใช้โหมดการทดสอบ MICR:

1. เปิดใช้งานโหมดการทดสอบ MICR ในเมนูการตั้งค่า จากนั้นออกจากเมนูการกำหนดค่า
2. ใส่เช็คเข้าในสถานีสลิป (โปรดดูที่ [การตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของเช็ค ในหน้า 22](#))
3. เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบเช็ค แคร่พิมพ์จะปิดและตัวอักษรจะถูกอ่านโดยเครื่องอ่านเช็ค MICR ข้อมูลที่ถูกถอดรหัสจะถูกพิมพ์เป็นตัวอักษรบนกระดาษใบเสร็จรับเงิน แคร่พิมพ์จะเปิด และการทดสอบจะเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง
4. ตัวอักษรที่ถูกพิมพ์ควรจะตรงกับตัวอักษรบนเช็ค หากเครื่องอ่าน MICR อ่านตัวอักษรผิด เครื่องหมายคำถาม ? จะถูกพิมพ์ ถ้าไม่สามารถอ่านตัวอักษร จะไม่มีตัวอักษร MICR ถูกพิมพ์

MICR Data :

>123456789<12345677< 010925

การออกจากโหมดการทดสอบ MICR:

1. เข้าสู่เมนูการกำหนดค่าใหม่อีกครั้ง
2. การปิดโหมดการทดสอบ MICR
3. ออกจากเมนูการตั้งค่า

เครื่องพิมพ์จะส่งกลับสู่โหมดปกติอีกครั้งและสามารถสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ POS



## การตั้งค่าตัวเลือกการเลียนแบบเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์

การเลียนแบบเครื่องพิมพ์จะกำหนดคำสั่งที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่าการเลียนแบบเครื่องพิมพ์ให้เลือก **Emulations/Software Options** (ตัวเลือกการเลียนแบบ/ซอฟต์แวร์) เมนูย่อยของเมนูหลักและตอบใช่เมื่อพบคำถามว่า **Set the Printer Emulations?** (ตั้งค่าการเลียนแบบเครื่องพิมพ์?) ที่พิมพ์ในใบเสร็จรับเงิน ซึ่งจะนำคุณไปยังคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าการจำลองเครื่องพิมพ์

- △ **ข้อควรระวัง:** โปรดใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่งในการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์โดยไม่ตั้งใจที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

กดปุ่มป้อนกระดาษตามคำแนะนำในการเลือกการจำลองเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการ

- การจำลองเครื่องพิมพ์
  - โหมดเน็ตฟ
  - แบบจำลองเครื่องพิมพ์ TPG รุ่น A756
- โหมด dpi สูงสุด  
ฟังก์ชันนี้จะกำหนดค่า ID ที่ได้จากเครื่องพิมพ์ในการตอบสนองต่อคำสั่งส่งหมายเลขเครื่องพิมพ์ (1D 49 n) สามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งกลับหมายเลขเครื่องพิมพ์ TPG รุ่น A776, A760, A758 หรือ A756
- การใช้ตัวปิดแคร์  
ฟังก์ชันนี้ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้คำสั่งตัวปิดแคร์ (0D ฐานสิบหก) เป็นคำสั่งพิมพ์หรือละลายตัวปิดแคร์ก็ได้ ขึ้นอยู่กับการใช้งานของคุณ

📖 **หมายเหตุ:** กดปุ่มป้อนกระดาษอย่างน้อยหนึ่งวินาทีเพื่อตรวจสอบการเลือก

### ตัวเลือกใบเสร็จ

- บรรทัดค่าเริ่มต้นต่อนิ้ว  
ฟังก์ชันนี้จะช่วยให้คุณตั้งค่าเริ่มต้นบรรทัดต่อนิ้วของใบเสร็จรับเงินต่อไปนี้  
8.13 บรรทัดต่อนิ้ว  
7.52 บรรทัดต่อนิ้ว  
6.77 บรรทัดต่อนิ้ว  
6.00 บรรทัดต่อนิ้ว
- ตัวอักษรค่าเริ่มต้น  
ตั้งค่าตัวอักษรใบเสร็จรับเงินเริ่มต้นเป็นขนาดสองสี และแบบอักษรที่ผู้ใช้กำหนดเอง
- ขนาดอักษร  
ช่วยให้ผู้ใช้กำหนดขนาดของแบบอักษรสำหรับการจำลองที่จะใช้

### ตัวเลือกสลิป

- สลิปจะถูกปล่อยออกเมื่อเลือกใบเสร็จ  
เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์จะปล่อยใบสลิปออกเมื่อเลือกใบเสร็จ
- ลบช่องว่างด้านหน้า: คอลัมน์ N มาตรฐาน  
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อลบจำนวน (N) ของช่องว่างด้านหน้าในรูปแบบสลิปสำหรับงานพิมพ์มาตรฐาน
- ลบช่องว่างด้านหน้า: คอลัมน์ N แบบบีบอัด  
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อลบจำนวน (N) ของช่องว่างด้านหน้าในรูปแบบสลิปสำหรับงานพิมพ์แบบบีบอัด

- โหมดบิ๊บบัด: ปิดการใช้งาน/เปิดการใช้งาน  
เปิดการพิมพ์แบบบิ๊บบัดสำหรับการพิมพ์สลิปทั้งหมด
- การลบพื้นที่ด้านท้าย ปิดการใช้งาน/เปิดการใช้งาน  
ลบช่องว่างด้านท้ายทั้งหมดสำหรับการพิมพ์สลิป
- บรรทัดหมุนสูงสุด: N เส้น  
ระยะห่างต่างๆ ระหว่างรูปแบบการพิมพ์แบบหมุนเพื่อให้สามารถพิมพ์จำนวนบรรทัดได้มากขึ้น การตั้งค่า (N) สามารถเลือกได้ตั้งแต่ 21-25 บรรทัด
- หยุดสลิป A760: ปิดการใช้งาน/เปิดการใช้งาน  
ให้แบบฟอร์มใบสลิปพิมพ์ที่จุดเดียวกันในเครื่องพิมพ์ TPG รุ่น A758 หรือ A760

#### การเลือกตัวเลือกเมนูย่อยฮาร์ดแวร์เพื่อตั้งค่า

- การตั้งค่าหัวพิมพ์  
เป็นการทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบประหยัดพลังงาน จะต้องตรงกับระดับคะแนนที่แสดงที่มุมขวบน้าของกลไกความร้อนในเครื่องพิมพ์
- △ **ข้อควรระวัง:** ไม่ต้องเปลี่ยนการตั้งค่าหัวพิมพ์วันแต่จะมีการเปลี่ยนหัวพิมพ์  
เมื่อมีการติดตั้งกลไกความร้อนใหม่ โปรดแน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับระดับคะแนนพลังงานที่ระบุไว้ในกลไก
- ความอิมลี  
ปรับระดับพลังงานหัวพิมพ์เพื่อเปลี่ยนแปลงการพิมพ์สีหรือปรับให้เข้ากับรูปแบบกระดาษ ค่าที่ตั้งจากโรงงานคือ 100%
- △ **ข้อควรระวัง:** เลือกระดับพลังงานไม่สูงกว่าที่จำเป็นเพื่อการพิมพ์สีค่า การไม่ปฏิบัติตามข้อควรระวังนี้อาจส่งผลให้ต้องโทรแจ้งช่างให้มาบริการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์หรือการรับประกันเครื่องพิมพ์ตกเป็นโมฆะ การใช้ระดับพลังงานสูงจะลดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในของคุณเพื่อสอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale หากคุณมีคำถามใดๆ
- ความหนาแน่นของการพิมพ์ (กระดาษขาวดำเท่านั้น)  
ปรับระดับพลังงานหัวพิมพ์เพื่อให้สีเข้มขึ้นหรือปรับให้เข้ากับรูปแบบกระดาษ เมื่อเครื่องพิมพ์พิมพ์บรรทัดความเข้มสีสูง (ข้อความหรือกราฟิก) เครื่องจะพิมพ์ช้าลงโดยอัตโนมัติ การตั้งค่าจากโรงงานคือ 100%
- △ **ข้อควรระวัง:** เลือกระดับพลังงานไม่สูงกว่าที่จำเป็นในการพิมพ์สีค่า การไม่ปฏิบัติตามข้อควรระวังนี้อาจส่งผลให้ต้องโทรแจ้งช่างให้มาบริการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์หรือการรับประกันเครื่องพิมพ์ตกเป็นโมฆะ การใช้ระดับพลังงานสูงจะลดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale
- กำลังไฟ (พลังงานสูงสุด)  
คุณสามารถเลือกกำลังไฟได้ตั้งแต่ 55 วัตต์ ถึง 75 วัตต์ ซึ่งตรงกับกำลังไฟของเครื่องพิมพ์กับแหล่งจ่ายไฟ
  - กำลังไฟ 55 วัตต์ (มาตรฐาน)
  - กำลังไฟ 75 วัตต์ (ช่วยให้เครื่องพิมพ์ทำงานที่ความเร็วที่เหมาะสมที่สุดในระดับการครอบคลุมจุดที่สูงกว่า)
- คุณลักษณะการตั้งค่าอื่น  
คุณลักษณะนี้จะช่วยให้คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยการเปิดและปิดฝาครอบด้านหน้าโดยการใช้สวิตช์หรือปุ่มตั้งค่าใหม่
- เช็นเซอร์กระดาษใกล้หมด  
ให้ผู้ใช้งานสามารถเปิดหรือปิดการใช้งานเซ็นเซอร์กระดาษใกล้หมด
- MICR

ให้ผู้ใช้สามารถเปิดหรือปิดการใช้งาน MICR เพื่ออ่านเช็ค

- ตัวเลือกทางผ่านคู่ MICR

เมื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะนี้จะช่วยให้เครื่องพิมพ์พยายามอ่านจำนวนเช็ค MICR อีกครั้ง ถ้าการอ่านครั้งแรกล้มเหลว

## 3 การทำงานกับเครื่องพิมพ์

### การพิมพ์แบบฟอร์มหรือเช็ค

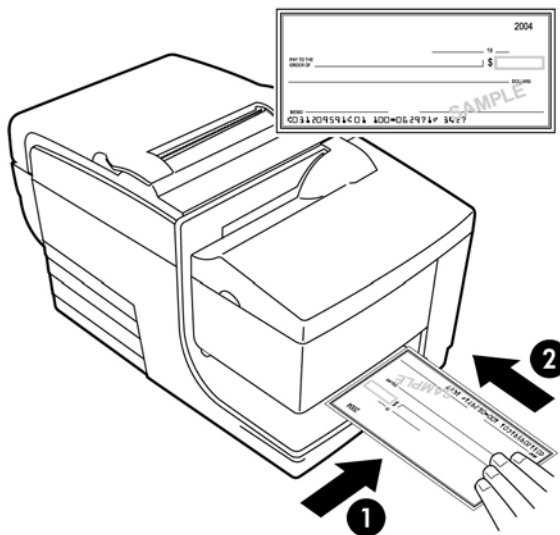
รายการหลายชนิดอาจต้องการใส่เช็คหรือแบบฟอร์มอื่นๆ ลงในเครื่องพิมพ์:

- การทำธุรกรรมผ่านบัตรเครดิต (ต้องตรวจสอบผู้ประกอบการค้าหรือสลิปใบอนุญาต)
- แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน เช่น การทำธุรกรรมบัตรเครดิตหรือส่งกลับสินค้า
- โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- เช็คอิเล็กทรอนิกส์
- การพิมพ์เช็ค (การพิมพ์วันที่ ผู้รับเงิน และจำนวนเงินบนเช็ค)
- การลงชื่อหลังเช็ค

เครื่องพิมพ์ยังสามารถพิมพ์แบบฟอร์มหลายส่วนได้สูงสุดถึงสี่ส่วน ใช้การแทรกด้านหน้าหรือการใส่ลง

### วิธีการพิมพ์โดยการใส่เข้าด้านหน้า

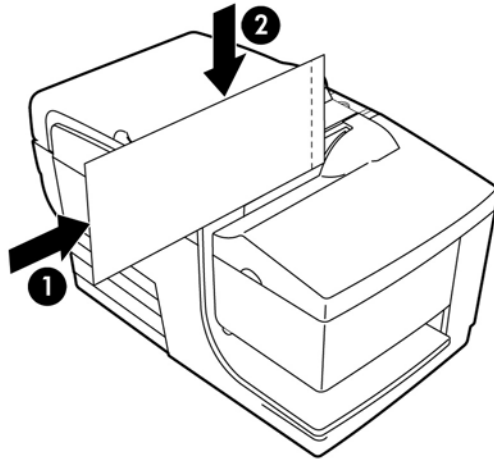
1. ใส่แบบฟอร์มหรือเช็คจากด้านหน้าและวางไว้บนที่วางสลิปโดยหงายด้านที่พิมพ์ขึ้น หาแบบฟอร์มยาวมาก คุณอาจจำเป็นต้องใส่จากด้านข้าง คุณอาจรู้สึกต้องออกแรงเล็กน้อยเมื่อแบบฟอร์มสัมผัสกับตัวหยุดแบบฟอร์ม
2. เลื่อนแบบฟอร์มหรือเช็คไปทางขวา (1) จนกว่าจะตรงกับเส้นแนวเช็ค
3. เลื่อนแบบฟอร์มหรือเช็คไปยังด้านบน (2) ของเครื่องพิมพ์จนกว่าไฟสีเขียวที่ฝาด้านบนจะสว่างขึ้น แสดงว่าเซ็นเซอร์ทั้งสองได้รับแล้ว



4. ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนของคอมพิวเตอร์ POS เครื่องจะเริ่มพิมพ์
5. เอาแบบฟอร์มหรือเช็คออกจากเครื่องป้อนออก
6. ทำตามคำแนะนำจากคอมพิวเตอร์ POS เพื่อทำขั้นตอนจนครบถ้วน

## วิธีการพิมพ์แบบใส่เข้า

1. ใส่แบบฟอร์มหรือเช็คเข้าในช่องจากด้านบนหรือด้านข้างโดยหันด้านที่พิมพ์เข้าหาคุณ คุณอาจรู้สึกต้องออกแรงเล็กน้อยเมื่อแบบฟอร์มสัมผัสกับตัวหยุดแบบฟอร์ม
2. เลื่อนแบบฟอร์มหรือเช็คไปทางขวา (1) จนกว่าจะตรงกับขอบด้านขวาของช่อง
3. เลื่อนแบบฟอร์มหรือเช็คลงด้านล่าง (2) จนกว่าไฟสีเขียวที่ฝาด้านบนจะสว่างขึ้น แสดงว่าเซ็นเซอร์ทั้งสองได้รับแล้ว



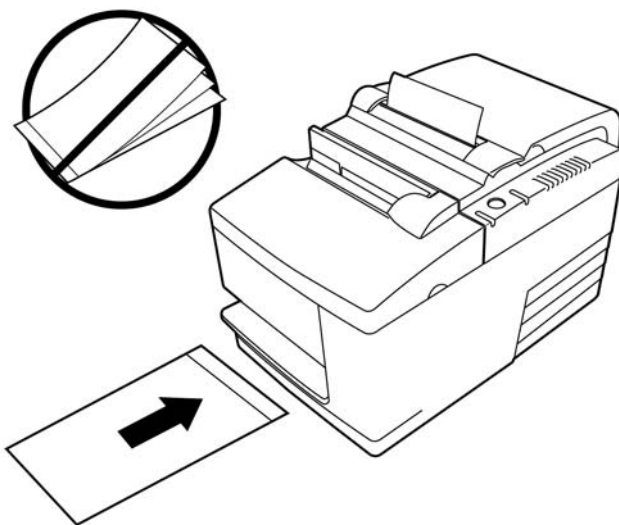
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนของคอมพิวเตอร์ POS เครื่องจะเริ่มพิมพ์
5. เอาแบบฟอร์มหรือเช็คออกหลังจากถูกปล่อยออกมาจากเครื่อง
6. ทำตามคำแนะนำจากคอมพิวเตอร์ POS เพื่อทำขั้นตอนจนครบถ้วน

## การใส่แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน

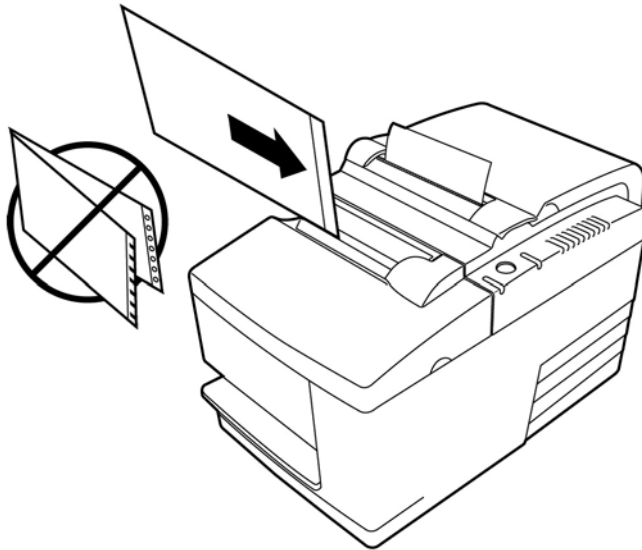
แน่ใจว่าได้ใส่แบบฟอร์มหลายส่วนโดยเอาส่วนขอบที่มีกาวเข้าก่อน ไม่ว่าจะใส่แบบฟอร์มจากด้านหน้า ด้านบนหรือด้านข้าง ดังแสดงในภาพประกอบต่อไปนี้

△ **ข้อควรระวัง:** การใส่แบบฟอร์มหลายส่วนไม่ถูกต้องอาจส่งผลให้กระดาษติด และแบบฟอร์มเสียหาย

การพิมพ์แบบใส่ส่วนหน้า - ขอบกาวเข้าก่อน



การพิมพ์แบบใส่เข้าด้านบนหรือด้านข้าง - ไม่มีรูเจาะที่ด้านขวา



## การตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของเช็ค

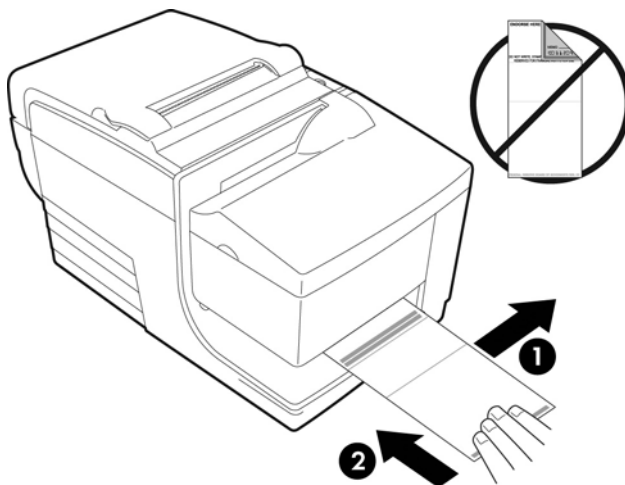
เครื่องอ่านเช็ค MICR ของเครื่องพิมพ์ช่วยตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของเช็คโดยการใส่เช็คจากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

- ☑ **หมายเหตุ:** เพื่อให้มั่นใจว่าได้รับการยืนยันการตรวจสอบความถูกต้องและผ่านการตรวจสอบ เช็คจะต้องไม่มีรอยพับและยับย่นและใส่เข้าในเครื่องพิมพ์ MICR อย่างถูกต้อง คลีเช็คที่มีรอยยับย่นหรือรอยพับให้เรียบก่อนเพื่อการพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพ

## การใส่เช็ค

1. คว่ำหน้าเช็คลงบนที่วางสลิป โดยให้ขอบด้านล่างของเช็คหันไปทางขวา (1) ย้ายเช็คไปทางขวาเพื่อให้ตรงกับเส้นแนวเช็ค
2. เลื่อนเช็คเข้าด้านหน้า (2) ของเครื่องพิมพ์โดยตรงจนกว่าไฟสีเขียวที่ขอบด้านบนของเครื่องพิมพ์จะติด ซึ่งแสดงว่าเซ็นเซอร์ทั้งสองได้รับแล้ว

- ☑ **หมายเหตุ:** วางเช็คไปทางขวา โดยให้ตรงกับเส้นแนวเช็คและปล่อยเช็คทันทีที่เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน อย่าพับเช็ค



### 3. ทำตามคำแนะนำบนคอมพิวเตอร์ POS เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอน MICR

เมื่อทำตามคำแนะนำจากคอมพิวเตอร์ POS เช็คจะถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ อ่านและส่งกลับไปยังตำแหน่งที่พร้อมสำหรับการลงชื่อหลังเช็ค หากต้องการ

หากเทอร์มินัลระบุว่าอ่าน MICR ไม่ถูกต้อง:

- เอาเช็คออก
  - ใส่เช็คเข้าไปใหม่และทำตามขั้นตอน 1, 2 และ 3 ข้างต้น
4. เอาเช็คออกก็ต่อเมื่อเครื่องพิมพ์ปล่อยเช็คออกจนสุดแล้ว
  5. ทำตามคำแนะนำจากคอมพิวเตอร์ POS ต่อเพื่อทำขั้นตอนจนครบถ้วน

## การป้องกันไม่ให้หัวพิมพ์ร้อนเกิน

การทำให้หัวพิมพ์ร้อนเกินเป็นหนึ่งในสาเหตุที่พบบ่อยที่สุดของปัญหาร้ายแรงของเครื่องพิมพ์ เพื่อป้องกันความร้อนสูงเกินไป จะต้องจำกัดรอบการทำงานบางอย่างเพราะเกิดความร้อนที่หัวพิมพ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการพิมพ์โลโก้ การจำกัดรอบการทำงานที่สามารถทำได้ได้แก่ อุณหภูมิโดยรอบ ร้อยละของเวลาในการพิมพ์อย่างหนักร้อยต่อหนึ่ง (วัดเทียบกับหนึ่งนาทีก่อน) และจำนวนร้อยละของความครอบคลุม

เพื่อป้องกันเครื่องร้อนเกินไป โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งหรือมากกว่าดังต่อไปนี้

1. วิธีลดปริมาณการครอบคลุมมากเกินไป
2. ลดเวลาในการพิมพ์อย่างหนักร้อยต่อหนึ่ง
3. ลดอุณหภูมิแวดล้อม

โปรดจำไว้ว่าอุณหภูมิโดยรอบอาจได้รับผลกระทบจากการสัมผัสกับแสงแดดโดยตรง หรือใกล้กับแหล่งความร้อนอื่น ๆ

△ **ข้อควรระวัง:** หากรอบการทำงานเกินขีดจำกัดที่แสดงในตารางด้านล่าง หัวพิมพ์ใบเสร็จรับเงินจะร้อนและเครื่องจะดับ อาจสร้างความเสียหายต่อหัวพิมพ์

รอบการทำงานที่อนุญาต (วัดเกินหนึ่งนาทีก่อนการพิมพ์อย่างต่อเนื่อง)

จำนวนของบริเวณพิมพ์ พื้นที่	อุณหภูมิแวดล้อม		
	25°C (77°F)	35°C (95°F)	50°C (122°F)
20%	100%*	50%*	20%*
40%	50%*	25%*	10%*
100%	20%*	10%*	4%*

\* รอบการทำงาน - ร้อยละของเวลาที่กำหนด "บริเวณพิมพ์พื้นที่" ที่สามารถพิมพ์ในช่วงระยะเวลาหนึ่งนาทีก่อน ตัวอย่าง: บริเวณพิมพ์พื้นที่ 20%, อุณหภูมิ 35 องศาเซลเซียส, รอบการทำงาน 50% ที่จะใช้ ผลของการพิมพ์ 30 วินาทีและ 30 วินาทีโดยไม่พิมพ์

### ข้อมูลเพิ่มเติม

- ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้เว้นวรรคด้านหน้าและด้านท้ายโดยไม่ตั้งใจ
- บรรทัดที่เต็มไปด้วยตัวอักษรข้อความ (ทุกช่องในบรรทัดนั้นมีตัวอักษร) จะใช้พื้นที่การพิมพ์ประมาณ 25%
- ภาพที่ใช้พื้นที่การพิมพ์ประมาณ 40%

- บาร์โค้ดประมาณ 50% ของพื้นที่การพิมพ์
- เส้นทึบใช้พื้นที่การพิมพ์ 100%

## การหลีกเลี่ยงสภาพแวดล้อมรุนแรง

เครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์การใช้งานประเภททนทานและสามารถทนต่อสภาพแวดล้อมได้หลายรูปแบบ อย่างไรก็ตาม ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์นั้นเสี่ยงต่อการถูกฝุ่นละอองปนเปื้อนในอากาศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ที่รุนแรงบางแห่ง เช่น ร้านขายของชำหรือร้านอาหาร ร้านค้าอุปกรณ์ทำสวน และคลังสินค้า เครื่องพิมพ์จะใช้งานไม่ได้ในทันทีทันใดหากอยู่ในสภาพแวดล้อมเหล่านี้ และไม่มีการทำความสะอาด เพื่อยืดอายุการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณในสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยเหล่านี้ HP แนะนำให้หมั่นตรวจสอบและทำความสะอาดหัวอ่าน MICR เซ็นเซอร์ เฟลาและกลไกเครื่องพิมพ์เป็นประจำ



## 4 คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดด้านนอกของตัวเครื่องได้ตามต้องการเพื่อขจัดคราบฝุ่นและลายนิ้วมือ ใช้น้ำยาทำความสะอาดในครัวเรือนที่สำหรับทำความสะอาดพลาสติก ทดลองใช้ในพื้นที่เล็กๆ ที่สังเกตไม่เห็นก่อน ทำความสะอาดถึงกระดาษเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าสะอาดขึ้น

วัสดุและสิ่งตกค้างบนชั้นตอนสุดท้ายของตัวเครื่องมีความคงทนและทนทานต่อสิ่งต่อไปนี้:

- โซลูชันการทำความสะอาด
- น้ำมันทำอาหาร
- ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น
- ไฟอัลตราไวโอเล็ต
- เชื้อเพลิง

### การทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบร้อน

△ **ข้อควรระวัง:** ห้ามทำความสะอาดภายในของเครื่องพิมพ์ด้วยน้ำยาทำความสะอาดใดๆ อย่าให้สเปรย์ทำความสะอาดสัมผัสกับหัวพิมพ์ความร้อน ความเสียหายภายในอาจเกิดขึ้นกับเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือหัวพิมพ์แบบร้อน

📖 **หมายเหตุ:** ตามปกติไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์แบบร้อนเมื่อใช้กระดาษที่แนะนำ หากใช้กระดาษที่ไม่ใช่กระดาษที่แนะนำเป็นระยะเวลานาน การทำความสะอาดหัวพิมพ์จะมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์เพียงเล็กน้อย

1. ปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ POS
2. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ POS และลื่นชักเก็บเงินในกรณีที่เชื่อมต่อ
3. เช็ดหัวพิมพ์ด้วยผ้าฝ้ายชุบแอลกอฮอล์

△ **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้แอลกอฮอล์ทำความสะอาดชิ้นส่วนภายในใดๆ ของเครื่องพิมพ์นอกจากหัวพิมพ์ ความเสียหายจะเกิดขึ้น

ถ้าปัญหารอยด่างหรือแสงในการพิมพ์ยังคงมีอยู่หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์ความร้อนเรียบร้อยแล้ว อาจต้องเปลี่ยนกลไกการระบายความร้อนทั้งหมด

△ **ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษที่ไม่แนะนำเป็นเวลานานอาจส่งผลให้หัวพิมพ์ทำงานขัดข้อง โปรดดูข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระดาษ

## 5 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระดาษ

### กระดาษร้อน

เครื่องพิมพ์ต้องใช้กระดาษที่มีคุณภาพที่มีขนาดดังต่อไปนี้


- ความกว้าง: 80 ± 5 มม. (3.15 ± 0.2 นิ้ว)
- เส้นทะแยงมุม: 83 มม. สูงสุด (3.75 นิ้ว)
- ความยาว: 98 เมตร (321 ฟุต) หน้า 2.4 มม.

กระดาษต้องไม่ติดกับแกน ใช้กระดาษที่มีแถบสีด้านท้ายเพื่อแสดงให้เห็นว่ากระดาษใกล้หมด

ความยาวข้างต้นมาจากขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางของแกน 22 ± 0.5 มม. (0.87") ภายนอก, 11.5 ± 0.5 มม. (0.45") ภายใน

### ผู้ผลิต

HP แนะนำเกรดกระดาษต่อไปนี้ที่ผลิตโดยผู้ผลิตของตน มีการแปลงกระดาษหลากหลายที่สามารถเลือกได้กับกระดาษนี้ หากมีวนกระดาษ POS อยู่ในเกรดที่แนะนำ

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปลี่ยนชนิดของกระดาษ คุณต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ตามประเภทกระดาษโดยการส่งคำสั่ง **Set paper type** (การตั้งค่าชนิดกระดาษ) (1D 81 m n) หรือโดยการเปลี่ยนชนิดของกระดาษที่กำหนดไว้ในเมนูการตั้งค่า

ในการสั่งซื้อม้วนกระดาษ กรุณาติดต่อผู้แปลงกระดาษตามที่คุณต้องการ

### กระดาษขาวดำ (หมึกดำ)

ผู้ผลิตที่ได้มาตรฐาน	เกรดกระดาษ (ความทึบ)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Optima T1030 (ไฟ)
825 E. Wisconsin Avenue	Optima T1012A (มาตรฐาน)
Appleton, WI 54912	Optima POS-Plus (ไฟ)
เสียง: (800)922-1729	Optima T2162(ไฟ)
โทรสาร: (800)922-1712	Optima Superior (มาตรฐาน)
กระดาษชนิดพิเศษของคันซาก็ (USA)	P-300 (ไฟ)
20 Cummings St.	P-310 (มาตรฐาน)
Ware, MA 01082-2002	P-350 (มาตรฐาน)
เสียง: (888)526-9254	P-354 (มาตรฐาน)
โทรสาร: (413)731-8864	P-390 (มาตรฐาน)
	TO-260 (มาตรฐาน)
	TO-381L (มาตรฐาน)

ผู้ผลิตที่ได้มาตรฐาน	เกรดกระดาษ (ความทึบ)
Jujo Thermal LTD. P.O. Box 92 FIN-27501 Kauttua, Finland เสียง: (358)2-8393-2900 โทรสาร: (358)2-3893-2419	AF50KS-E3 (มาตรฐาน) AP62KS-E3 (มาตรฐาน)
Mitsubishi Int'l Corp (USA) 520 Madison Ave. New York, New York 10022-4223 เสียง: (212)605-2000 โทรสาร: (212)605-2597	P-5035 (ไฟ) T-8051 (มาตรฐาน) TP-8065 (มาตรฐาน)
OJI Paper Company Ltd. 5-12-8 Ginza Chuo-ku Tokyo 104, Japan เสียง: (81)3-5550-3076 โทรสาร: (81)3-5550-2950	KF-60 (มาตรฐาน) PD-170R (ไฟ) PD-160R (มาตรฐาน)

## กระดาษสองสี


ผู้ผลิตที่ได้มาตรฐาน	เกรดกระดาษ (ความทึบ)
กระดาษชนิดพิเศษของคัมมิงส์ (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 เสียง: (413)736-3216 โทรสาร: (413)731-8864	P-310 RB (แดงและดำ) P-320 RB (แดงและดำ) P-320 BB (ฟ้าและดำ)

## แบบฟอร์มเดียวหรือหลายส่วน

เครื่องพิมพ์ HP Hybrid POS พิมพ์แบบฟอร์มเดียวหรือหลายส่วนหนึ่งในสถานีสลิป (สูงสุดสี่ส่วน) แบบฟอร์มและใบสลิปต้องเป็นไปตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- การแทรกหน้า (ชั้นต่ำ)  
ความกว้าง 51 มม. (2.00")  
ยาว 68 มม. (2.68")
- ใสด้านหลัง (ชั้นต่ำ)  
กว้าง 51 มม. (2.0")  
ยาว 203 มม. (8.0")
- รูปแบบชั้นเดียวควรอยู่ในกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่า 15 ปอนด์

- แบบฟอร์มหลายส่วน (สูงสุดสี่ส่วน) ควรจะไม่หนากว่า 0.40 มม. (0.014") และความหนาไม่ต่ำกว่า 0.08 มม. (0.003")

 **หมายเหตุ:** ไม่ควรใช้รูปแบบที่มีรูปตามขอบด้านบนหรือด้านขวา

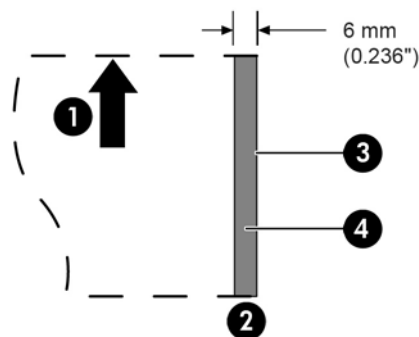
- แบบฟอร์มสำหรับใช้กับเช็คแบบพลิก (ชั้นต่ำ)  
กว้าง 70 มม. (2.75")  
ความยาว 152 มม. (6.00")

## แบบฟอร์มสลิป

- แบบฟอร์มใบควรจะเป็นเรียบและต้องไม่ยับหรือย่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ด้านบน
- เมื่อใช้กระดาษสลิปที่มีกาว ควรพิจารณาดังต่อไปนี้:
  - ไม่มีกาวที่ขอบด้านล่าง
  - ขอบด้านขวาหรือด้านบน - การป้อนและการใส่กระดาษได้รับผลกระทบโดยวิธีการติดกาว ความยาวของขอบและคุณภาพของกาวที่ใช้
  - ขอบซ้ายหรือกระดาษใบกว้าง - อาจเกิดปัญหากระดาษเยื้องขึ้น

เซ็นเซอร์ใบสลิปที่เปิดใช้งาน ไฟแสดงว่าสลิปอยู่ในเครื่องจะสะท้อนเซ็นเซอร์ภาพ

- อย่าใช้กระดาษที่มีรูหรือบริเวณที่มีดที่มีการสะท้อนต่ำ (สะท้อนน้อยกว่า 60% ) ที่ตำแหน่งของเซ็นเซอร์สลิป (พื้นที่ "2" ในภาพประกอบต่อไปนี้)
- ควรใช้กระดาษบางๆ คั่นระหว่างแผ่นกระดาษหลายชั้นด้านบนและด้านล่าง กระดาษหนาจะลดความสามารถในการคัดลอก
- คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดที่ด้านล่างของแผ่นแบบฟอร์มหลายส่วน ให้ใช้โหมดหยุดสองครั้ง
- ถ้ากองแบบฟอร์มหลายส่วนใด ๆ หนาเกิน 0.003 นิ้ว กองที่เหลืออาจจะไม่สามารถอ่านได้



- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | ทิศทาง การป้อนกระดาษ                 |
| 2 | ตำแหน่งเซ็นเซอร์สลิป                 |
| 3 | ขอบสลิป                              |
| 4 | หลุมกระดาษและบริเวณสะท้อนต่ำต้องห้าม |

## เช็ค

รายละเอียดเช็คกระดาษที่กำหนดโดยมาตรฐานอเมริกัน ANSI X9.13 และ ANSI X9.18 และมาตรฐานสากล ISO 1004

- ขนาดเช็คขั้นต่ำ: กว้าง 70 มม. (2.75") x ยาว 152 มม. (6.00")
- ขนาดเช็คขั้นต่ำ: กว้าง 95 มม. (3.75") x ยาว 222 มม. (8.75")

## MICR Reader

- เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด เช็คควรจะเรียบ ไร้รอยยับ ย่น หรือม้วน (โดยเฉพาะที่ขอบ) เช็คที่ยับย่นอาจไปถูกกับริบบิ้น ทำให้เช็คเป็นอนหมึก
- เช็คต้องไม่มีคลิปหรือลวดเย็บกระดาษที่อาจทำให้เกิดกระดาษติด, MICR อ่านผิดพลาดและ/หรือหัว MICR เสียหาย
- ปลอยเช็คทันทีที่เครื่องพิมพ์เริ่มดึงเช็คเข้า การไม่ปลอยเช็คจะทำให้เช็คยับ กระดาษติด และ MICR อ่านผิดพลาด

## ดัลบั้มิก

เครื่องพิมพ์ HP Hybrid POS Printer จะใช้ TPG หรือดัลบั้มิกเทียบเคียงยี่ห้อต่อไปนี้:

A152-0041 (ดัลบั้มิกสีม่วงที่มีอายุการใช้งานยาว - อายุการใช้งาน 5 ล้านตัวอักษร)

A152 - 0042 (ดัลบั้มิกสีดำที่มีอายุการใช้งานยาว - อายุการใช้งาน 5 ล้านตัวอักษร)

# A การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้แทบไม่จำเป็นต้องนำไปรับการซ่อมบำรุงเป็นระยะ ๆ แต่ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นจะสามารถวินิจฉัยได้อย่างง่ายดายโดยการตรวจสอบไฟแสดงสถานะด้านล่าง จากนั้นดูในส่วนที่เกี่ยวข้องในภาคผนวกนี้

## ไฟแสดงสถานะ

สถานะออนไลน์ กระดาษ ไฟการทำงานจะอยู่ด้านหลัง ตรงขอบบนของเครื่องพิมพ์ เป็นสิ่งแรกที่บ่งบอกว่ามีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้น

ไฟที่ใกล้กับด้านหน้าที่ขอบขวาของเครื่องพิมพ์ระบุว่าใส่เชื้ออย่างถูกต้อง ไม่ได้แสดงถึงว่ามีสิ่งผิดปกติแต่อย่างใด

สำหรับบางเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เครื่องพิมพ์จะสื่อสารข้อมูลไปยังเครื่อง POS และอ้างอิงการใช้งานเพื่อระบุสาเหตุการเกิด

แสงไฟ	สถานะเครื่องพิมพ์
ปิด	ไฟไม่เข้า
กะพริบเร็ว	ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์
กะพริบเร็ว	ระดับวินิจฉัย 0 (เกิดขึ้นเมื่อเปิดเครื่องและรีเซ็ต)
กะพริบเร็ว	เปิดฝาครอบ (ใบเสร็จหรือสลิป) ประเภทกระดาษ แคร์มีกระดาษติด กระดาษติด มิดดัดมีกระดาษติด
กะพริบช้าๆ	กระดาษใกล้หมด อุณหภูมิการทำงานขัดข้อง แรงดันไฟฟ้าขัดข้อง
นิ่ง	สถานะอื่นๆ ทั้งหมด

ข้อมูลในหน้าต่อไปนี้อธิบายถึงสภาพทั่วไปที่คุณสามารถพบและแก้ไขได้อย่างง่ายดายด้วยตัวคุณเอง ปัญหาบางอย่างคุณอาจต้องติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale คุณควรรจะสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้โดยไม่ต้องเรียกใช้ผู้ให้บริการ แต่ถ้าปัญหายังคงอยู่ กรุณาติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณ โปรดดูที่ [การเตรียมตัวติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ในหน้า 35](#)

## ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาทั่วไป

หากมีปัญหาที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้น กรุณาทำตามขั้นตอนทั่วไปต่อไปนี้:

1. เปิดและปิดเครื่องพิมพ์และสังเกตพฤติกรรมของเครื่องพิมพ์
2. สังเกตไฟสถานะออนไลน์ กระดาษ การทำงานและเปรียบเทียบกับพฤติกรรมของไฟกับตารางการทำงานของไฟ

3. ทดสอบเครื่องพิมพ์ใบเสร็จรับเงินหรือเครื่องพิมพ์สลิปโดยการพิมพ์ตัวอย่างการทดสอบ โปรดดูที่ [การทดสอบเครื่องพิมพ์ ในหน้า 9](#)
4. ตรวจสอบว่าปัญหาเกิดกับเครื่องพิมพ์ใบเสร็จรับเงินแบบร้อนหรือเครื่องพิมพ์สลิปและดูที่ตารางการแก้ไขปัญหาในหน้าถัดไป

## การแก้ไขปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ สาเหตุที่เป็นไปได้ของแต่ละปัญหา และวิธีการแก้ไขที่แนะนำ

### เครื่องพิมพ์ส่งเสียงเตือน

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์ส่งเสียงเตือนในรูปแบบครั้งเดียว สอง ครั้ง หรือสามครั้งเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก ไฟสถานะออนไลน์ กระดาษ การทำงานขัดข้องกระดาษในลักษณะเดียวกัน และเครื่องไม่ทำงาน	เครื่องพิมพ์มีปัญหาด้านอิเล็กทรอนิกส์	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale
เครื่องพิมพ์ส่งเสียงเตือนในระหว่างการทำงานปกติ	เครื่องพิมพ์อาจถูกตั้งโปรแกรมให้เตือนในระหว่างการทำงานตามปกติโดยซอฟต์แวร์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ POS	ตรวจสอบซอฟต์แวร์ที่ตั้งค่าการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์

### เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
ไฟสถานะออนไลน์ กระดาษ การทำงานขัดข้องกระดาษ และเครื่องไม่ทำงาน	กระดาษใบเสร็จรับเงินอาจหมด ฝาครอบเปิดอยู่ มีดมีกระดาษติด หรืออุณหภูมิการทำงานของหัวพิมพ์สูงเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษใบเสร็จไว้ในถาดเข้าอย่างถูกต้องและปิดฝาครอบแล้ว โปรดดูตารางพฤติกรรมไฟที่จุดเริ่มต้นของภาคผนวก ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale
เครื่องมีไฟเข้าแต่ไม่ทำงาน	ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการต่อสายเคเบิลทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ POS แล้ว
	ไม่ได้ตั้งค่าสวิตช์ DIP อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าสวิตช์ สวิตช์ DIP 1 ควรปิด (ตำแหน่งขึ้น) สำหรับการทำงานปกติ
	ดูสาเหตุทั้งหมด	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale

## ฟิโออนไลน์ กระดาษ แสงการทำงานขัดข้อง

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
ไฟสถานะออนไลน์ กระดาษ แสงการทำงานขัดข้องกะพริบ	กระดาษใบเสร็จหมด	เปลี่ยนกระดาษโดยทันที ไม่พิมพ์ใบเสร็จหากไม่มีกระดาษ ข้อมูลอาจสูญหายได้
	ฝาครอบเปิดอยู่	ปิดฝาครอบกระดาษใบเสร็จและฝาครอบด้านหน้า เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานหากฝาครอบเปิดอยู่
	มีดตัดมีกระดาษติดอยู่	เปิดฝาครอบใบเสร็จของตรวจสอบมีด อย่าใช้แรงฝืนหากฝาครอบไม่เปิด เอากระดาษที่ติดอยู่ ออกให้หมด ฉีกกระดาษที่ยื่นเกินโดยใช้มีดตัดกระดาษ
	สลิตมีกระดาษติดขัด	เปิดฝาด้านหน้าและนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก
	แคร่กลับหมึกพิมพ์ติดขัด	เปิดฝาด้านหน้าและนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก
	กระดาษใบเสร็จใกล้หมด	เครื่องปริ้นเตอร์มีกระดาษเหลืออยู่ 5 ถึง 10 เมตร (15 ถึง 30 ฟุต) เปลี่ยนกระดาษโดยทันที เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษหมดในระหว่างพิมพ์ โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษใบเสร็จอันใหม่ ในหน้า 4</a>
	อุณหภูมิหัวอ่านร้อนเกินไป	หัว พิมพ์อาจจะร้อนมากเกินไปเมื่อพิมพ์ในห้องที่อุณหภูมิสูงกว่าอุณหภูมิในการทำงานที่แนะนำ หรือเมื่อพิมพ์ภาพที่มีความหนาแน่นสูงอย่างต่อเนื่องโดยไม่คำนึงถึงอุณหภูมิห้อง ในทั้งสองกรณี เครื่องพิมพ์จะดับ หากอุณหภูมิของหัวพิมพ์ร้อนเกินไปให้ปรับอุณหภูมิห้องหรือย้ายเครื่องพิมพ์ไปยังสถานที่เย็น ถ้าหัวพิมพ์ร้อนเกินไปเพราะพิมพ์ภาพกราฟิกความหนาแน่นสูงอย่างต่อเนื่อง ให้ลดความต้องการในเครื่องพิมพ์ลง

## ไฟสลิตอยู่ในเครื่องแล้ว

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
ไฟไม่ทำงาน	ไม่ได้ใส่เช็คหรือแบบฟอร์มเข้าในเครื่องพิมพ์ ใส่เช็คหรือแบบฟอร์มไม่ถูกต้อง	แน่ใจว่าเช็คหรือฟอร์มวางถูกตำแหน่ง โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์แบบฟอร์มหรือเช็ค ในหน้า 20</a>

## คุณภาพงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
เครื่องพิมพ์เริ่มพิมพ์ แต่หยุดในขณะที่กำลังพิมพ์แบบฟอร์ม	การสื่อสารผิดพลาดหรือซอฟต์แวร์ขัดข้อง	ตรวจสอบสายเคเบิล ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ทำงานตามปกติ



## คุณภาพงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
แบบฟอร์มจางหรือมีคราบเป็นจุดๆ	ใส่แบบฟอร์มไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์แบบฟอร์มหรือเช็คในหน้า 20</a>
	หัวพิมพ์สกปรกหรือสึกหรอ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale
	ระยะห่างระหว่างแคร์พิมพ์ไม่เหมาะสม	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale
	ดรัมหมึกบกพร่อง	เปลี่ยนดรัมหมึกใหม่ โปรดดูที่ <a href="#">การติดตั้งหรือเปลี่ยนดรัมหมึก ในหน้า 6</a>
ดรัมหมึกสึกหรอ	เปลี่ยนดรัมหมึกใหม่	เปลี่ยนดรัมหมึกใหม่ โปรดดูที่ <a href="#">การติดตั้งหรือเปลี่ยนดรัมหมึก ในหน้า 6</a>
สลิปจาง มีรอยเปื้อนหรือรอยยี่	อาจจำเป็นต้องปรับตำแหน่ง	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale
มีแถบสีเส้นๆ บนใบเสร็จ	กระดาษใบเสร็จใกล้หมด	ใส่ใบเสร็จใหม่
ใบเสร็จไม่ออกมาจนสุด	กระดาษติดขัด	เปิดฝาคออบใบเสร็จรับเงิน ตรวจสอบมิดตัดและเอากระดาษที่ติดออก
เครื่องพิมพ์เริ่มพิมพ์ แต่หยุดในขณะที่กำลังพิมพ์ใบเสร็จ	กระดาษติดขัด	เปิดฝาคออบใบเสร็จรับเงิน ตรวจสอบมิดตัดและเอากระดาษที่ติดออก
ใบเสร็จจางหรือมีคราบเป็นจุดๆ	ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบควาใส่กระดาษถูกต้อง โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษใบเสร็จอันใหม่ ในหน้า 4</a>
	หัวอ่านสกปรก	ใช้กระดาษแบบร้อนที่แนะนำ ทำความสะอาดหัวพิมพ์ความร้อนด้วยปากกาแอลกอฮอล์ก่อนจะกลับไปกระดาษ ได้รับการอนุมัติ อย่างดีพนหัวพิมพ์ความร้อนด้วยน้ำยาทำความสะอาดในครัวเรือนเพราะอาจสร้างความเสียหายกับหัวอ่านและอิเล็กทรอนิกส์ได้ ตามปกติไม่ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ความร้อน ถ้าใช้กระดาษตามที่แนะนำ หากใช้กระดาษที่ไม่ใช่กระดาษที่แนะนำเป็นระยะเวลา การทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยปากกาแอลกอฮอล์จะไม่ช่วยให้ดีขึ้น
	หัวพิมพ์บกพร่อง	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale
หมึกพิมพ์จาง	กระดาษต่างรูปแบบหรือขนาด	เข้าสู่เมนูการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์เพื่อเพิ่มระดับพลังงานของหัวพิมพ์ใน "ปรับความทึบสี" โปรดดูที่ <a href="#">การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ในหน้า 11</a>
	ตั้งค่ากระดาษ ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าการวินิจฉัย
การพิมพ์ไม่สอดคล้องกัน ไม่พิมพ์สองสี	ประเภทกระดาษที่ใช้และการเรียงพิมพ์กระดาษไม่ตรงกัน	พิมพ์แบบฟอร์มการวินิจฉัยและตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษเป็น 0, 4, หรือ 5 ดูและระบุประเภทกระดาษที่ระบุไว้ใน
คอลลิ้นแนวตั้งของใบที่พิมพ์หายไป ด้านใดด้านหนึ่งของใบเสร็จหายไปหรือครึ่งล่างของตัวอักษรหายไป	หัวพิมพ์บกพร่อง	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale
	การตั้งค่าหัวพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าวินิจฉัย

## สถานีสลิปและ MICR

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
ไฟแสดงสลิปอยู่ในเครื่องไม่ติด	ใส่แบบฟอร์มหรือเช็คไม่ถูกต้อง	วางแบบฟอร์มหรือเช็คให้ตรงกับแนวเช็ค (ผนัง) และเลื่อนเข้าทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งมองเห็นเช็คได้จากด้านบน (ไฟควาสว่างขึ้น) แบบฟอร์มที่ยาวเป็นพิเศษอาจต้องใส่จากด้านข้างเพื่อปลดตัวหยุดแบบฟอร์ม โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์แบบฟอร์มหรือเช็ค ในหน้า 20</a> หรือ
แบบฟอร์มหรือเช็คที่ย้ายย้อนหรือติดอยู่ในสถานีสลิป	มีกระดาษอุดตันหรือติดขัดอยู่ในสถานีสลิป	เปิดฝาด้านบนเพื่อตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรืออุดตันอยู่ในสถานีสลิปหรือไม่ เอากระดาษที่ติดหรืออุดตันออก
เครื่องอ่านเช็ค MICR ไม่อ่านหรืออ่านเช็คผิด	ใส่เช็คไม่ถูกต้อง	แน่ใจว่าใส่เช็คอย่างถูกต้องโดยวางตัวอักษร MICR ลง โปรดดูที่ <a href="#">การตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของเช็ค ในหน้า 22</a>
	เช็คปลอม	แน่ใจว่าไม่ใช่เช็คปลอม บนเช็คปลอม ตัวอักษรที่เครื่องพิมพ์อ่านอาจจะแตกต่างจากตัวอักษรที่ปรากฏให้เห็นบนหน้าเช็ค
	แหล่งกระแสแม่เหล็กจะรบกวนการทำงานของเครื่องอ่านเช็ค	อุปกรณ์ต่างๆ เช่น จอภาพ CRT อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย หรือพื้นผิวโลหะขนาดใหญ่ใกล้เครื่องพิมพ์อาจมีผลต่อสนามแม่เหล็กของเครื่องพิมพ์ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดการพิมพ์ไม่สม่ำเสมอเมื่อเครื่องอ่าน MICR ทำงาน ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากสิ่งดังกล่าว
<b>มิด</b>		
ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
ใบเสร็จจะไม่ถูกตัด	กระดาษติดขัด	เปิดฝาด้านบนใบเสร็จรับเงิน ตรวจสอบมิดและเอากระดาษที่ติดออก
ปัญหาอื่นๆ	ไม่ทราบสาเหตุ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale

## สภาพปัญหาอื่นๆ

ปัญหาต่อไปนี้กรุณาติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale โปรดดูภาคผนวกนี้

- เครื่องอ่านเช็ค MICR ทำงานไม่ถูกต้อง
- แบบฟอร์มไม่ถูกป้อนเข้าในช่องสลิป/แบบฟอร์มอย่างถูกต้อง
- จุดในใบสลิปหรือแบบฟอร์มหายไป
- เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานครบรอบหรือหยุดเมื่อต้องการ
- ตัวอักษรไม่ชัดเจน
- กระดาษไม่ถูกป้อน

## การใช้เว็บไซต์

สำหรับการเข้าถึงข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิคออนไลน์ เครื่องมือการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ความช่วยเหลือออนไลน์ ฟอรัมชุมชนผู้เชี่ยวชาญด้านไอที ฐานความรู้จากผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายหลายราย เครื่องมือการตรวจสอบและวินิจฉัย โปรดไปยัง <http://www.hp.com/support>

## การเตรียมตัวติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

HP จะให้การสนับสนุน/ซ่อมแซมฮาร์ดแวร์สำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ปัญหาโดยใช้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้ได้ คุณอาจต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในภูมิภาคของคุณ สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบ HP Point of Sale โปรดดู *Support Telephone Numbers* (หมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน) ใน *ซอฟต์แวร์และซีดีเอกสารผลิตภัณฑ์ HP Point of Sale System* โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อมเมื่อคุณโทรหาเรา:

- หากผลิตภัณฑ์นี้เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ POS ของ HP กรุณาให้หมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ POS
- วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตามใบแจ้งหนี้
- หมายเลขรุ่นจะอยู่บนฉลากใต้ตัวผลิตภัณฑ์
- สภาพเมื่อปัญหาเกิดขึ้น
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ได้รับ
- การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์
- ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

## การส่งเครื่องพิมพ์คืน

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการส่งเครื่องพิมพ์คืนเพื่อรับการซ่อมบำรุง

1. เอาตลับหมึกออก
2. ใส่กระดาษแข็งสำหรับรองสองแผ่นบนที่วางสลิป
3. วางเครื่องพิมพ์ในกล่องกระดาษลูกฟูก วางเครื่องพิมพ์ที่บรรจุในกล่องเรียบร้อยแล้วและปิดกล่องด้วยเทปกา

## B ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

### เครื่องพิมพ์ HP Hybrid POS

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์	
สถานะใบเสร็จ	
วิธีการพิมพ์	ความร้อนโดยตรง, 203 DPI
ขนาดช่องอักษร	13 x 24, 10 x 24
CPI	15.6, 20.3
คอลัมน์พิมพ์	44 & 56
ความกว้างของบรรทัดที่พิมพ์	72 มม./2.8 นิ้ว
ความเร็วในการพิมพ์	สีขาวดำ 200 มม./วินาที
	59.2 LPS
	คอลัมน์ 100 มม./วินาที
	27 LPS
ชุดตัวอักษร	หน้ารหัส 437, 737, 850, 852, 858 (พร้อมสัญลักษณ์ยูโร), 860, 862, 863, 865, 866, 1251, 1255 และ 1252 (มีชุดตัวอักษรแบบขยาย)
บาร์โค้ด	UPC-A, UPC-E, รหัส 39, รหัส 93, รหัส 128, JAN8 และ JAN13 (EAN), Interleaved 2 จาก 5, Codabar, PDF 417 (เฉพาะสถานะใบเสร็จ)
ตัดอัตโนมัติ	ตัดบางส่วน
สถานะสลิป	
วิธีการพิมพ์	กระทบ 9 พิน
ขนาดตัวอักษร	7 x 7, 12 x 7, 5 x 9
CPI	13.9 & 16.8
คอลัมน์พิมพ์	42 & 51
ความกว้างบรรทัดที่พิมพ์	76.8 มม./3.02 นิ้ว
ความเร็วในการพิมพ์	16 มม./วินาที
	4.8 LPS
MICR Reader	
ชุดตัวอักษร/ฟอนต์	E-13B และ CMC-7, แยกอัตโนมัติ (มีอยู่ในสถานะสลิป)
อัตราการอ่านเช็ค	ขั้นต่ำ 99%
รูปแบบการแยกวิเคราะห์	E-13B เท่านั้น ตั้งโปรแกรมได้ทุกรูปแบบ
ขนาดและน้ำหนัก	
ความสูง	167.64 มม./6.6 นิ้ว

<b>ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์</b>	
ความกว้าง	165.10 มม./6.5 นิ้ว
ความหนา	336.55 มม./13.25 นิ้ว
น้ำหนัก	3.62 กก./8 ปอนด์
อินเตอร์เฟซ	USB แบบมีพลังงาน
หน่วยความจำ	หน่วยความจำแฟลช 2 MB, 8K RAM ที่ใช้กราฟฟิค โลโก้ ตัวอักษร และการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งานร่วมกัน
ข้อมูลจำเพาะการใช้ไฟ	24 VDC, 3 แอมป์
<b>อุณหภูมิ</b>	
อุณหภูมิขณะทำงาน	5°C ถึง 28°C (41°F ถึง 82°F) 28°C ถึง 45°C (82°F ถึง 113°F)
ความชื้นในขณะทำงาน	10% ถึง 90% 5% ถึง 40%
ขณะเก็บรักษา:	
อุณหภูมิ	10°C ถึง 50°C (14°F ถึง 122°F)
ความชื้น	5% ถึง 90%
การขนส่ง:	
อุณหภูมิ	-40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
ความชื้น	5% ถึง 95%
การควบคุม	การควบคุมอาจเกิดขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกย้ายจากสถานที่เย็นไปยังสถานที่อุ่นหลังการจัดส่ง เครื่องพิมพ์ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพที่อุณหภูมิห้อง
<b>ข้อมูลจำเพาะกระดาษร้อน</b>	
ประเภทกระดาษ	ความร้อนโดยตรง, เกรด POS, ข้อมูลจำเพาะพิเศษสำหรับการพิมพ์สี
ม้วนกระดาษ (ก x เส้นทะแยงมุม)	80 มม. x 83 มม./3.15 นิ้ว x 3.27 นิ้ว
<b>แบบฟอร์มสลิปพิมพ์</b>	
ขนาด	สูงสุด 68 มม. x 203.00 มม./2.68 นิ้ว x 8.00 นิ้ว ด้านหน้าและด้านข้าง
การใส่เข้าด้านหน้าขั้นต่ำ	51 มม. x 68 มม. (2.00 นิ้ว x 2.68 นิ้ว)
การใส่ด้านข้างขั้นต่ำ	51 มม. x 203 มม. (2.0 นิ้ว x 8.0 นิ้ว)
ความยาวสูงสุด	279.4 มม. (11.00 นิ้ว)
จำนวนสำเนา	1 - 4 กองหลายส่วน
ความหนาของกระดาษ	สูงสุด 0.40 มม./0.014 นิ้ว

## C ประกาศข้อบังคับจากหน่วยงาน

### ประกาศของคณะกรรมการโทรคมนาคมของสหรัฐอเมริกา (Federal Communications Commission)

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการตรวจสอบและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้มีขึ้นเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการติดตั้งอุปกรณ์ภายในเขตที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้อย่างเหมาะสมและสามารถแผ่คลื่นความถี่ หากไม่มีการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสมตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนต่อสัญญาณวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการติดตั้งในรูปแบบเฉพาะใดๆ จะไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนดังกล่าว หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งคุณอาจทดสอบได้โดยเปิด/ปิดอุปกรณ์นี้ แล้วดูว่าการรบกวนต่างๆ หายไปหรือไม่ และหากสัญญาณรบกวนเกิดขึ้นจากอุปกรณ์ดังกล่าว ควรแก้ไขด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เปลี่ยนทิศทางหรือตำแหน่งของเสาอากาศ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณ
- ต่ออุปกรณ์นี้เข้ากับปลั๊กไฟที่แยกต่างหากจากเครื่องรับสัญญาณ
- ติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคด้านวิทยุหรือโทรทัศน์ที่มีประสบการณ์

#### การดัดแปลงแก้ไข

FCC แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบว่าการเปลี่ยนแปลงแก้ไขใดๆ ต่ออุปกรณ์นี้โดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนจากบริษัท Hewlett-Packard อาจทำให้ผู้ใช้เสียสิทธิในการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าว

#### สายเคเบิล

การเชื่อมต่ออุปกรณ์นี้จะต้องใช้สายเคเบิลที่มีการหุ้มฉนวน โดยมีหัวของตัวต่อ RF/EMI โลหะเพื่อให้เป็นไปตามกฎและข้อบังคับของ FCC

### ประกาศด้วยความสอดคล้องตามข้อบังคับของผลิตภัณฑ์เมื่อมีเครื่องหมายของ FCC (เฉพาะในสหรัฐอเมริกา)

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC โดยมีเงื่อนไขในการใช้งานสองประการ คือ

1. อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ
2. อุปกรณ์นี้จะต้องรับสัญญาณรบกวนใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยรวมถึงสัญญาณรบกวนที่อาจทำให้การทำงานของอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113

Houston, Texas 77269-2000

หรือโทร 1-800-HP-INVENT (1-800 474-6836)

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศของ FCC โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, Texas 77269-2000

หรือโทร (281) 514-3333

ในการระบุผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่หมายเลขชิ้นส่วน หมายเลขซีรีส์ หรือหมายเลขรุ่นที่ตัวผลิตภัณฑ์

## ประกาศของแคนาดา

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

## Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ตรงตามข้อบังคับต่อไปนี้ของสหภาพยุโรป:

- ข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์แรงดันไฟฟ้าต่ำ 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC 2004/108/EC
- ข้อบังคับ Ecodesign Directive 2009/125/EC ในกรณีที่เกี่ยวข้อง

ความสอดคล้องตามมาตรฐาน CE ของผลิตภัณฑ์นี้จะถูกต้องสมบูรณ์เมื่อมีการจ่ายไฟด้วยอะแดปเตอร์ AC ที่มีเครื่องหมาย CE กำกับอยู่ซึ่ง HP จัดหาให้

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของสหภาพยุโรปที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และจะมีอยู่ในเอกสารประกอบ (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือในเว็บไซต์ดังต่อไปนี้: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (ป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

การปฏิบัติตามมาตรฐานนี้บ่งบอกด้วยเครื่องหมายรับรองความสอดคล้องที่อยู่บนผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:



สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้าน  
โทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้าน  
โทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป  
เช่น Bluetooth ที่มีประสิทธิภาพต่ำกว่า  
10 mW

สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่  
สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (ถ้ามี จะมีเลข  
ประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE  
และ !)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้ จดติดต่อสำหรับปัญหาเรื่องข้อบังคับคือ: Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

## ประกาศของญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## ประกาศของเกาหลี

B급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ประกาศด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์

### การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนของสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์แสดงว่า ผลิตภัณฑ์นี้ต้องไม่ถูกทิ้งในขยะของครัวเรือนของคุณ ซึ่งเป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะนำผลิตภัณฑ์ที่ไม่ต้องการไปทิ้งที่จัดจัดเก็บเฉพาะสำหรับรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้า การคัดแยกและรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วเมื่อนำไปทิ้งจะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและช่วยให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วนั้นจะถูกนำกลับมารีไซเคิลโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วเพื่อทำการรีไซเคิล โปรดติดต่อสำนักงานเทศบาลท้องถิ่น หน่วยงานกำจัดขยะ ครัวเรือน หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา

### สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <http://www.hp.com/go/reach>

### การจำกัดการใช้สารอันตราย (RoHS)

กฎระเบียบของญี่ปุ่น ตามข้อกำหนด JIS C 0950, 2005 ระบุว่า ผู้ผลิตจะต้องจัดหาข้อมูลส่วนประกอบของวัสดุ สำหรับผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์บางประเภทที่วางจำหน่ายหลังวันที่ 1 กรกฎาคม 2006 หากต้องการดูข้อมูลวัสดุตามข้อกำหนด JIS C 0950 สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดเยี่ยมชม <http://www.hp.com/go/jisc0950>

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、[www.hp.com/go/jisc0950](http://www.hp.com/go/jisc0950)を参照してください。



## 有毒有害物质/元素的名称及含量表

根据中国  
《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扬声器	X	○	○	○	○	○
其它 I/O PCA	X	○	○	○	○	○
机箱/其它	X	○	○	○	○	○
风扇	X	○	○	○	○	○
鼠标	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电缆/其它	X	○	○	○	○	○
处理器	X	○	○	○	○	○
电源	X	○	○	○	○	○
主 PCA	X	○	○	○	○	○
内部/外部介质读取设备	X	○	○	○	○	○
外部控制设备	X	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○

○：表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X：表示该有毒或有害物质至少在该部件所用的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有“X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规 — “欧洲议会和欧盟理事会 2003 年 1 月 27 日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## ข้อบังคับ EEE ของตุรกี

สอดคล้องกับข้อบังคับ EEE ตุรกี

EEE Yönetmeliğine Uygundur

## โครงการรีไซเคิลของ HP

HP ขอแนะนำลูกค้าให้ทำการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้แล้ว กลับหมึกพิมพ์ดั้งเดิมของ HP และแบตเตอรี่ที่ชาร์จใหม่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>