



# Υβριδικός εκτυπωτής HP POS με MICR για σύστημα Point of Sale

Οδηγός χρήσης

© 2008, 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Microsoft, Windows και Windows Vista είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και άλλες χώρες.

Όλες οι άλλες ονομασίες προϊόντων που αναφέρονται στο παρόν ενδέχεται να αποτελούν εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιρειών.

Η Hewlett-Packard Company δεν φέρει καμία ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις στο παρόν, καθώς και για συμπτωματικές ή παρεπόμενες ζημιές που αφορούν στην παροχή, απόδοση ή χρήση αυτού του υλικού. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο παρέχονται "ως έχουν", χωρίς κανενός είδους εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων σιωπηρών εγγυήσεων εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, και υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση. Οι εγγυήσεις για τα προϊόντα της Hewlett-Packard διατυπώνονται στις ρητές δηλώσεις περιορισμένης εγγύησης, οι οποίες συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν δεν πρέπει να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση.

Αυτό το έγγραφο περιέχει αποκλειστικές πληροφορίες που προστατεύονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση οποιουδήποτε μέρους του παρόντος εγγράφου χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard.

Δεύτερη έκδοση (Οκτώβριος 2010)

Κωδικός εγγράφου: 489205-152

## Πληροφορίες για τον οδηγό

Ο οδηγός αυτός παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση του υβριδικού εκτυπωτή HP POS με MICR για το σύστημα Point of Sale.

- 
- ⚠ **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Το κείμενο που τονίζεται με αυτό τον τρόπο υποδεικνύει ότι ενδεχόμενη αδυναμία τήρησης των οδηγιών θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα σωματική βλάβη ή απώλεια ζωής.
  - ⚠ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Το κείμενο που τονίζεται με αυτό τον τρόπο υποδεικνύει ότι ενδεχόμενη αδυναμία τήρησης των οδηγιών θα μπορούσε να έχει ως αποτέλεσμα καταστροφή εξοπλισμού ή απώλεια δεδομένων.
  - 📝 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το κείμενο που τονίζεται με αυτό τον τρόπο παρέχει σημαντικές συμπληρωματικές πληροφορίες.
-



---

# Πίνακας περιεχομένων

<b>1 Χαρακτηριστικά προϊόντος .....</b>	<b>1</b>
Προσδιορισμός χειριστηρίων χρήστη .....	2
Στοιχεία πίσω πλευράς .....	3
<b>2 Εγκατάσταση του εκτυπωτή .....</b>	<b>4</b>
Επιλογή θέσης .....	4
Έλεγχος λίστας συσκευασίας .....	4
Αφαίρεση εσωτερικών στοιχείων συγκράτησης .....	4
Εγκατάσταση νέου χαρτιού αποδείξεων .....	5
Τοποθέτηση ή εγκατάσταση της μελανοταινίας .....	6
Επανατοποθέτηση χρησιμοποιημένης μελανοταινίας .....	6
Τοποθέτηση νέας μελανοταινίας .....	7
Σύνδεση των καλωδίων .....	8
Ενεργοποίηση του εκτυπωτή .....	9
Εγκατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης .....	9
Έλεγχος του εκτυπωτή .....	10
Διαδικασία ελέγχου .....	10
Δοκιμή εκτύπωσης .....	11
Ρυθμίσεις παραμέτρων εκτυπωτή .....	11
Ρύθμιση παραμέτρων του εκτυπωτή .....	12
Αλλαγή διαγνωστικών λειτουργιών .....	15
Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της λειτουργίας Datascope .....	16
Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση λειτουργίας ελέγχου απόδειξης .....	16
Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση λειτουργίας ελέγχου εντύπου .....	17
Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της λειτουργίας ελέγχου MICR .....	17
Ρύθμιση των επιλογών προσομοίωσης και λογισμικού του εκτυπωτή .....	18
<b>3 Λειτουργία του εκτυπωτή .....</b>	<b>22</b>
Εκτύπωση φόρμας ή επιταγής .....	22
Μέθοδος εκτύπωσης με τοποθέτηση από το μπροστινό μέρος .....	22
Μέθοδος εκτύπωσης drop-in .....	23
Τοποθέτηση φόρμας πολλαπλών φύλλων .....	23
Επιβεβαίωση και επικύρωση επιταγών .....	24
Τοποθέτηση επιταγής .....	24
Αποφυγή υπερθέρμανσης κεφαλής εκτύπωσης .....	25
Αποφυγή σκληρού περιβάλλοντος .....	26

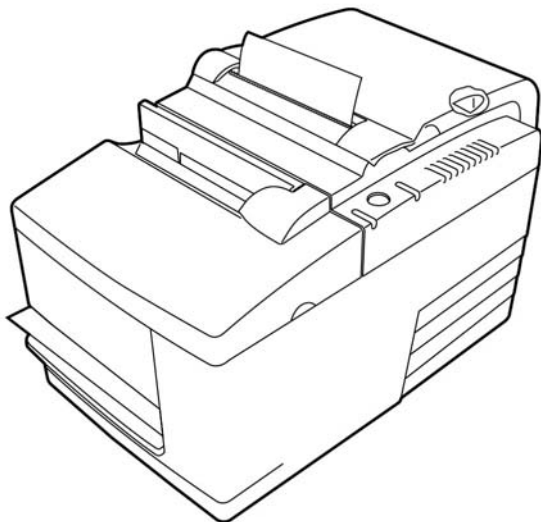
<b>4 Οδηγίες συντήρησης .....</b>	<b>27</b>
Καθαρισμός εκτυπωτή .....	27
Καθαρισμός θερμικής κεφαλής εκτύπωσης .....	27
<b>5 Απαιτήσεις χαρτιού .....</b>	<b>28</b>
Θερμικό χαρτί .....	28
Κατασκευαστές .....	28
Μονόχρωμο χαρτί (μαύρο μελάνι) .....	28
Χαρτί Two-Color .....	29
Φόρμες μονού φύλλου ή φόρμες πολλαπλών φύλλων .....	29
Έντυπες φόρμες .....	30
Επιταγές .....	31
MICR Reader .....	31
Μελανοταινίες .....	31
<b>Παράρτημα Α Αντιμετώπιση προβλημάτων .....</b>	<b>32</b>
Ενδείξεις κατάστασης .....	32
Τυπική διαδικασία αποκατάστασης .....	33
Επίλυση συνηθισμένων προβλημάτων .....	33
Άλλες συνθήκες .....	39
Χρήση του worldwide web .....	39
Προετοιμασία για κλήση στην υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης .....	39
Επιστροφή εκτυπωτή .....	40
<b>Παράρτημα Β Τεχνικές προδιαγραφές .....</b>	<b>41</b>
Υβριδικοί εκτυπωτές HP POS .....	41
<b>Παράρτημα Γ Σημειώσεις φορέων επιβολής κανονισμών .....</b>	<b>43</b>
Δήλωση FCC (Ομοσπονδιακή επιτροπή επικοινωνιών) .....	43
Τροποποιήσεις .....	43
Καλώδια .....	43
Δήλωση συμμόρφωσης για προϊόντα που φέρουν το λογότυπο FCC (μόνο για τις Ηνωμένες Πολιτείες) .....	43
Σημείωση για τον Καναδά .....	44
Avis Canadien .....	44
Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση .....	44
Σημείωση για την Ιαπωνία .....	45
Σημείωση για την Κορέα .....	45
Σημειώσεις σχετικά με την περιβαλλοντικά ορθή διαχείριση του προϊόντος .....	45

Απόρριψη άχρηστου εξοπλισμού από χρήστες σε ιδιωτικά νοικοκυριά στην	
Ευρωπαϊκή Ένωση .....	45
Χημικές ουσίες .....	46
Περιορισμός επικίνδυνων ουσιών (Οδηγία RoHS) .....	46
Κανονισμός ΕΕΕ για την Τουρκία .....	47
Πρόγραμμα ανακύκλωσης της ΗΡ .....	47





# 1 Χαρακτηριστικά προϊόντος

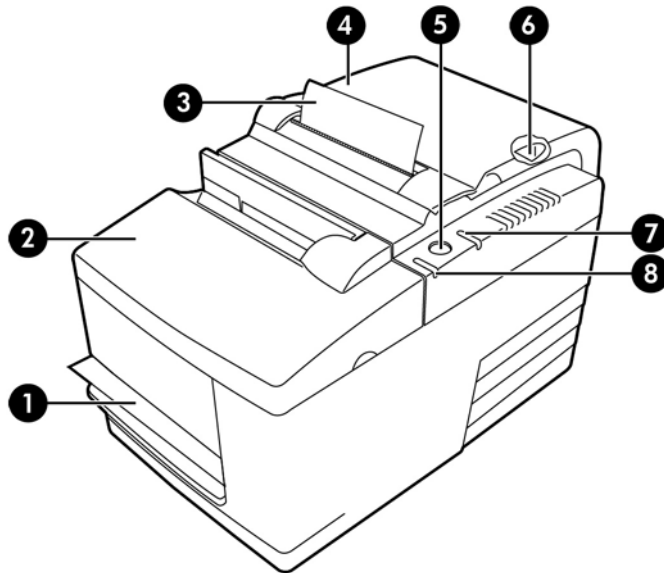


Ο υβριδικός εκτυπωτής HP POS με MICR (Magnetic Ink Character Recognition/Πρόγραμμα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων) έχει σχεδιαστεί να λειτουργεί με υλικό και εφαρμογές προγραμμάτων συστημάτων point of sale. Δυνατότητες του εκτυπωτή:

- Μονόχρωμη ή δίχρωμη εκτύπωση αποδείξεων και δυνατότητα επικύρωσης drop-in
- Δύο εκτυπωτές σε έναν: θερμικός εκτυπωτής δύο χρωμάτων για εκτύπωση αποδείξεων και κρουστικός εκτυπωτής εντύπων (slip printer) για εκτύπωση φορμών και επιταγών
- Ενσωματωμένο πρόγραμμα οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (MICR) για ανάγνωση και επικύρωση επιταγών
- Τροφοδοσία διασύνδεσης μέσω USB
- Σετ εντολών τυπικού για να επιτρέψετε στον εκτυπωτή να λειτουργήσει με λογισμικό γραμμένο για τους περισσότερους υπολογιστές
- Αισθητήρες που επιτρέπουν στον εκτυπωτή να δηλώσει την κατάσταση στον υπολογιστή POS
- Ευελιξία εκτύπωσης επιταγών ή φορμών πολλαπλών φύλλων έως και σε τέσσερα φύλλα σε μεγάλη ποικιλία μεγεθών και προσανατολισμών
- Εύκολη τοποθέτηση χαρτιού drop-in
- Ηχητικές ειδοποιήσεις που δημιουργούνται από το λογισμικό
- Ένδειξη κατάστασης LED
- Κάρτα μνήμης flash 2MB, 8k buffer
- Ανάλυση εκτύπωσης 8 κουκκίδες/mm με ρυθμαπόδοση έως και 200 mm/δευτερόλεπτο
- Επιλογή 44 (τυπική) ή 56 στηλών (συμπιεσμένη) εκτύπωσης σε θερμικό χαρτί πλάτους 72 mm
- Το λογισμικό και η τεκμηρίωση του προϊόντος παρέχεται στο CD *HP Point of Sale System Software and Documentation* (Λογισμικό και τεκμηρίωση του συστήματος HP Point of Sale)

# Προσδιορισμός χειριστηρίων χρήστη

Εικόνα 1-1 Υβριδικός εκτυπωτής HP POS με δυνατότητα MICR



1	Σταθμός εντύπων - εκτύπωση εντύπων, φορμών ή επιταγών
2	Μπροστινό κάλυμμα - ανοίγει για την τοποθέτηση μελανοταινίας
3	Απόδειξη - εκτύπωση απόδειξης στο επάνω μέρος
4	Κάλυμμα απόδειξης - ανοίγει για την τοποθέτηση του ρολού χαρτιού
5	Κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού - σπρώχνει την απόδειξη και χρησιμοποιείται για την πλοήγηση στο μενού ρύθμισης παραμέτρων.
6	Reset (Επαναφορά) — απαλοιφή της μνήμης του εκτυπωτή και επαναφορά
7	Ένδειξη Online, Κατάσταση χαρτιού, Σφάλμα- υποδεικνύει την κατάσταση του εκτυπωτή ανάβοντας ή αναβοσβήνοντας
8	Φωτεινή ένδειξη εισαγωγής εντύπου - υποδεικνύει ότι μια φόρμα ή μια επιταγή έχει τοποθετηθεί σωστά στο σταθμό εντύπων.

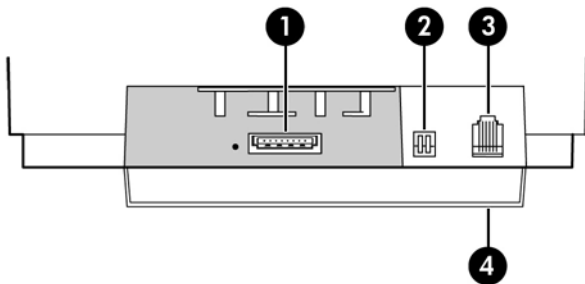
## Ηχητικά σήματα

Μετά την ενεργοποίηση ή την επαναφορά, ο εκτυπωτής συνήθως εκπέμπει ένα ηχητικό σήμα. Αυτό υποδεικνύει ότι ο εκτυπωτής έχει ολοκληρώσει με επιτυχία την εκκίνηση και τη ρουτίνα αυτοελέγχου.

Αν, μετά την εκκίνηση ή την επαναφορά, το ηχητικό σήμα εξακολουθεί να εκπέμπεται μία φορά, διπλά ή τριπλά τότε έχει παρουσιαστεί εσωτερικό σφάλμα. Συμβουλευτείτε [Ενδείξεις κατάστασης στη σελίδα 32](#) ή επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.

## Στοιχεία πίσω πλευράς

**Εικόνα 1-2** Υβριδικός εκτυπωτής HP POS με δυνατότητα MICR



- 
- |       |  |
|-------|--|
| 1     | Υποδοχή τροφοδοσίας USB - συνδέει τον εκτυπωτή στον υπολογιστή POS και τροφοδοτεί τον εκτυπωτή   |
| <hr/> |  |
| 2     | Διακόπτης διαμόρφωσης (διακόπτης DIP 1) - μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης του εκτυπωτή  |
| <hr/> |  |
| 3     | Υποδοχή ταμείου - συνδέει τον εκτυπωτή στο ταμείο  |
| <hr/> |  |
| 4     | Κάλυμμα υποδοχών - το κάλυμμα υποδοχών παρέχει προστασία και ανακούφιση καταπόνησης για τις υποδοχές και τα καλώδια του εκτυπωτή. Αυτό το κάλυμμα πρέπει να παραμένει στον εκτυπωτή και τα καλώδια να δρομολογούνται σύμφωνα με τις οδηγίες στο Κεφάλαιο 2 |
-

## 2 Εγκατάσταση του εκτυπωτή

### Επιλογή θέσης

Ο υβριδικός εκτυπωτής HP POS απαιτεί ελάχιστο χώρο μετρητή και μπορεί να τοποθετηθεί στον υπολογιστή POS ή κοντά σε αυτόν.

Μην τοποθετείτε τον εκτυπωτή σε περιβάλλον γεμάτο σκόνη ή σε σημείο όπου μπορεί να πιτσιλιστεί από ποτά ή άλλα υγρά. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε μια επίπεδη επιφάνεια και βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός χώρος ώστε να είναι δυνατό το άνοιγμα του καλύμματος αποδείξεων για την αλλαγή του χαρτιού καθώς και το άνοιγμα του μπροστινού καλύμματος για την αλλαγή της μελανοταινίας του εκτυπωτή.

Φροντίστε να αφήσετε αρκετό χώρο στο πίσω μέρος του εκτυπωτή για να συνδέσετε τα καλώδια και να μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτά. Για τα μοντέλα με ενσωματωμένο πρόγραμμα αναγνώρισης οπτικών χαρακτήρων (MICR) επιταγών, ενδέχεται να πρέπει να κάνετε επιπλέον ρυθμίσεις σχετικά με τη θέση του εκτυπωτή.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Οι συσκευές όπως οι οθόνες CRT ή η σάρωση μεγάλων μεταλλικών επιφανειών μπορεί να επηρεάσουν το μαγνητικό πεδίο του εκτυπωτή και να προκαλέσουν διαλείποντα σφάλματα ανάγνωσης επιταγών. Φροντίστε να τοποθετήσετε τον εκτυπωτή σε σημείο μακριά από παρεμβολές.

### Έλεγχος λίστας συσκευασίας

Φυλάξτε τα υλικά της συσκευασίας περιλαμβανομένων των χαρτονένιων στηριγμάτων της διαδρομής εντύπου σε περίπτωση που θέλετε να τοποθετήσετε ξανά τον εκτυπωτή μέσα στη συσκευασία του για αποστολή ή αποθήκευση. Πριν από την εγκατάσταση, ελέγξτε τα παρακάτω αντικείμενα που περιλαμβάνονται στη συσκευασία.

- Εκτυπωτής
- Δείγμα ρολού χαρτιού θερμικού εκτυπωτή
- Δοκιμή εκτύπωσης για την προστασία της κεφαλής εκτύπωσης
- Χαρτονένιο υποστήριγμα για στήριξη (στην επιφάνεια εντύπων)
- Καλώδιο τροφοδοσίας USB
- Μελανοταινία
- CD λογισμικού και τεκμηρίωσης συστήματος HP Point of Sale

Αναφέρετε αντικείμενα που λείπουν ή προβλήματα σχετικά με τη μεταφορά στον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.

### Αφαίρεση εσωτερικών στοιχείων συγκράτησης

Τα εσωτερικά στοιχεία συγκράτησης συσκευασίας παρέχουν προστασία στον εκτυπωτή έναντι ισχυρών φυσιολογικών χτυπημάτων τα οποία συμβαίνουν κατά τη μεταφορά.

1. Αφαιρέστε αυτά τα στοιχεία μόνο μετά την τοποθέτηση του εκτυπωτή στη θέση που θα χρησιμοποιηθεί.
2. Φυλάξτε όλα τα στοιχεία συγκράτησης και τα υλικά συσκευασίας για μελλοντική χρήση.

Αυτά τα υλικά συσκευασίας απλουστεύουν την προετοιμασία του εκτυπωτή για μεταφορά ή αποθήκευση για μεγάλο χρονικό διάστημα.


## Εγκατάσταση νέου χαρτιού αποδείξεων

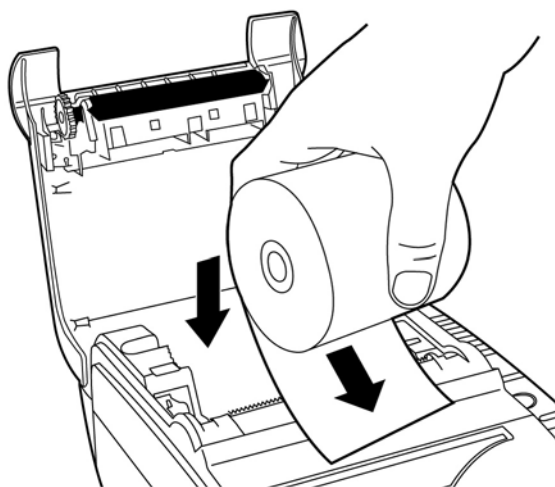
Αν η ένδειξη Online, Κατάσταση χαρτιού, Σφάλμα αναβοσβήνει, τότε αλλάξτε το χαρτί για να μην εξαντληθεί το χαρτί κατά τη διάρκεια μιας συναλλαγής.

Αν η ένδειξη Online, Κατάσταση χαρτιού, Σφάλμα αναβοσβήνει γρήγορα τότε το χαρτί έχει εξαντληθεί. Αλλάξτε το χαρτί αμέσως διαφορετικά τα δεδομένα θα χαθούν. Ο εκτυπωτής αποδέχεται και αποθηκεύει μόνο έναν περιορισμένο αριθμό δεδομένων χωρίς χαρτί. Η υπερφόρτωση μνήμης μπορεί να παρουσιαστεί στο buffer και το αποτέλεσμα θα είναι η πλήρης απώλεια των δεδομένων.

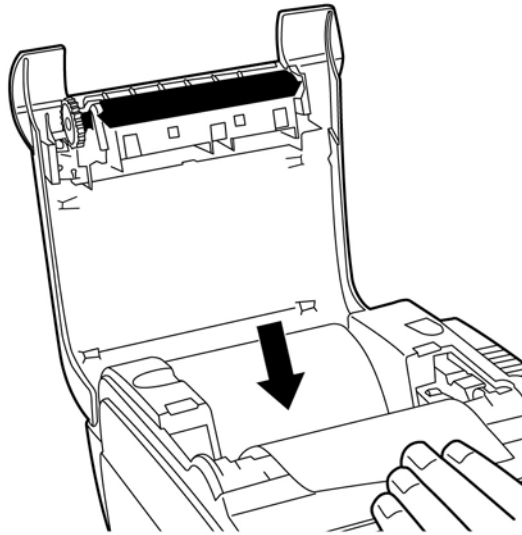
Αν αλλάξετε τον τύπο του χαρτιού που χρησιμοποιείτε (μονόχρωμο αντί δίχρωμο) ή τον κατασκευαστή, στείλτε την εντολή **Set paper type** (Ορισμός τύπου χαρτιού) (1D 81 m n). Δείτε την επιλογή **Set paper type** (Ορισμός τύπου χαρτιού) στο μενού διαμόρφωσης. Ανατρέξτε στο [Ρύθμιση παραμέτρων του εκτυπωτή στη σελίδα 12](#) για οδηγίες σχετικά με την είσοδο στο μενού διαμόρφωσης.

1. Ανοίξτε το κάλυμμα αποδείξεων και αφαιρέστε το χρησιμοποιημένο ρολό και τον πυρήνα (αν υπάρχει).
2. Βγάλτε το άκρο του νέου ρολού ώστε το άκρο να ελευθερωθεί.
3. Τοποθετήστε το ρολό στην ειδική υποδοχή με το χαρτί να ξεδιπλώνεται από το κάτω μέρος του ρολού και μερικά εκατοστά να προεξέχουν από τη μπροστινή θήκη.

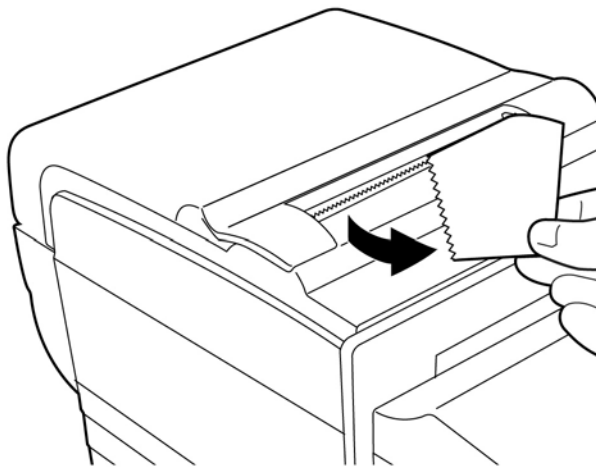
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το χαρτί πρέπει να ξεδιπλώνεται από το κάτω μέρος του ρολού ώστε να διασφαλίζεται η εκτύπωση της εικόνας.



4. Κλείστε το κάλυμμα αποδείξεων ενώ κρατάτε το χαρτί πάνω στη μπροστινή θήκη.



5. Αφαιρέστε το χαρτί που προεξέχει σχίζοντάς το με τη λεπίδα.



6. Πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού για να προχωρήσει το χαρτί εάν είναι απαραίτητο.

## Τοποθέτηση ή εγκατάσταση της μελανοταινίας

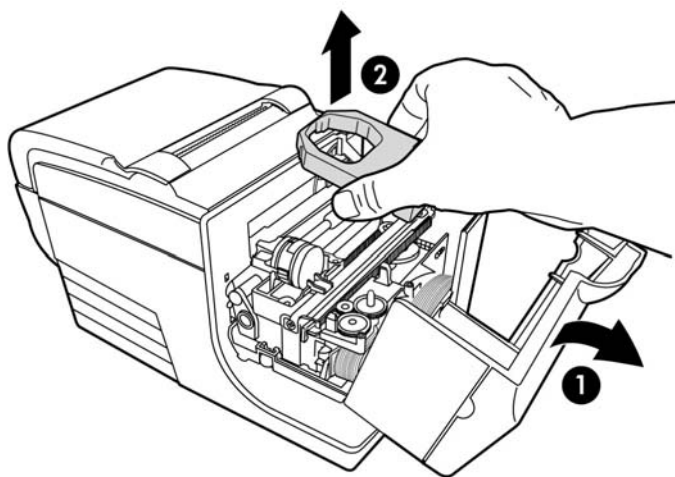
Αλλάξτε τη μελανοταινία του εκτυπωτή αν η εκτύπωση δεν είναι έντονη ή αφήνει σημάδια, γραμμές ή η εκτύπωση στο έντυπο δεν είναι συνεπής.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η χρήση μιας άλλης μη εγκεκριμένης μελανοταινίας μπορεί να ακυρώσει όλες τις εγγυήσεις και να προκαλέσει βλάβες όπως εμπλοκή ή άλλα προβλήματα σχετικά με τη μελανοταινία.

## Επανατοποθέτηση χρησιμοποιημένης μελανοταινίας

1. Ανοίξτε το μπροστινό κάλυμμα (1) πιάνοντας το κάλυμμα από κάθε πλευρά κοντά στο επάνω μέρος και στρέφοντάς το προς το μέρος σας.

2. Συγκρατήστε τις γλωττίδες (2) της παλιάς μελανοταινίας και τραβήξτε προς τα πάνω για να την αφαιρέσετε.



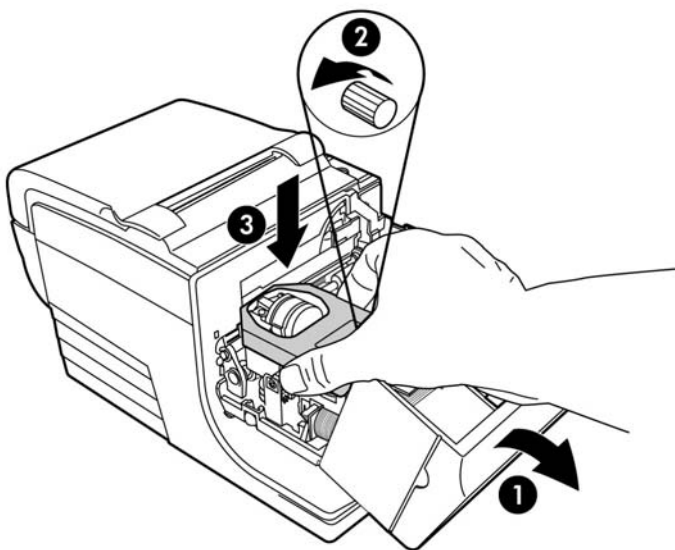
3. Συνεχίστε στην επόμενη ενότητα "Τοποθέτηση νέας μελανοταινίας", βήμα 2.

## Τοποθέτηση νέας μελανοταινίας


1. Ανοίξτε το μπροστινό κάλυμμα (1) πιάνοντας το κάλυμμα από κάθε πλευρά κοντά στο επάνω μέρος και στρέφοντάς το προς το μέρος σας.
2. Βγάλτε τη νέα μελανοταινία από τη συσκευασία της και σφίξτε την στρέφοντας τον επιλογέα (2) προς την κατεύθυνση του βέλους.

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην αφαιρείτε το διαφανές προστατευτικό από mylar το οποίο προστατεύει την εκτεθειμένη μελανοταινία.

3. Τοποθετήστε την μελανοταινία στον φορέα, όπως υποδεικνύεται, διασφαλίζοντας ότι η μελανοταινία δεν έρχεται σε επαφή με την κεφαλή εκτύπωσης.
4. Ασφαλίστε τη μελανοταινία στη θέση της (3) και κλείστε το κάλυμμα.



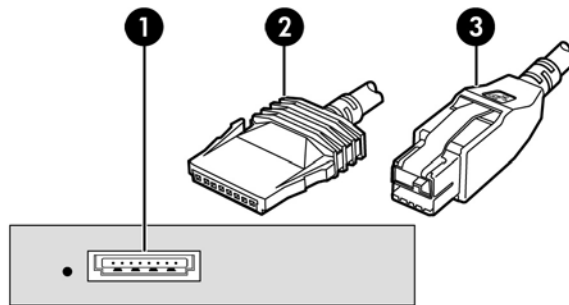
## Σύνδεση των καλωδίων

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε μια επίπεδη επιφάνεια και σε ένα μέρος το οποίο επιτρέπει την πρόσβαση στα καλώδια, υπάρχει χώρος για το άνοιγμα του καλύμματος και επίσης είναι μακριά από σημεία διέλευσης για να περιορίσετε την πιθανότητα πρόσκρουσης ή βλάβης.


△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Συνδέστε τα καλώδια του εκτυπωτή προτού ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή POS. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος όταν συνδέετε το καλώδιο επικοινωνίας.

1. Βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος.
2. Συνδέστε τα καλώδια στον υβριδικό εκτυπωτή POS με MICR:
  - α. Ανοίξτε το κάλυμμα υποδοχών στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και εντοπίστε την υποδοχή USB (1).
  - β. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου ρεύματος USB του εκτυπωτή (2) στην υποδοχή USB του εκτυπωτή.
  - γ. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου ρεύματος USB (3) στον υπολογιστή POS.

**Εικόνα 2-1** Υβριδικός εκτυπωτής HP POS με δυνατότητα MICR



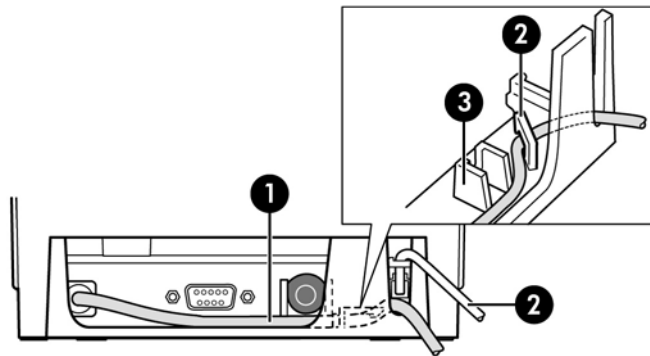
3. Συνδέστε το καλώδιο ταμείου στη σωστή υποδοχή (τυπική υποδοχή τηλεφώνου).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Δεν παρέχεται καλώδιο ταμείου με τον εκτυπωτή.

4. Δρομολογήστε το καλώδιο USB (1) από τον εκτυπωτή μέσω της γλωττίδας ανακούφισης καταπόνησης (2) στο κάλυμμα υποδοχών του εκτυπωτή.



5. Δρομολογήστε το καλώδιο ταμείου προς τα πάνω και μέσω του κλιπ ανακούφισης (3) πάνω από την υποδοχή και μέσα από το άνοιγμα του καλύμματος υποδοχών όταν είναι κλειστό.



6. Κλείστε το κάλυμμα υποδοχών στο πίσω μέρος του εκτυπωτή, διασφαλίζοντας ότι τα καλώδια USB και τα καλώδια ταμείου είναι ευθυγραμμισμένα με τις υποδοχές που παρέχονται για κάθε βύσμα.

## Ενεργοποίηση του εκτυπωτή

Αφού συνδέσετε τα καλώδια με τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή POS, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν εμφανιστεί ο **Οδηγός εύρεσης νέου υλικού**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ακύρωση**.

Θα ανάψει η πράσινη φωτεινή ένδειξη στο επάνω κάλυμμα.

## Εγκατάσταση των προγραμμάτων οδήγησης

Το CD λογισμικού και τεκμηρίωσης που παρέχεται με αυτό το προϊόν περιλαμβάνει προγράμματα οδήγησης USB, OPOS και JPOS. Ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή POS, εγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης USB, OPOS ή JPOS.

1. Ακολουθήστε τα βήματα της προηγούμενης ενότητας για να συνδέσετε τα καλώδια του εκτυπωτή και να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή POS.
2. Τοποθετήστε το CD *HP Point of Sale System Software and Documentation* (Λογισμικό και τεκμηρίωση του συστήματος HP Point of Sale) στη μονάδα CD ή DVD του υπολογιστή POS. Το CD θα ανοίξει αυτόματα.
3. Διαβάστε και αποδεχτείτε την Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη. Εμφανίζεται το κύριο μενού.
4. Στο κύριο μενού, στη στήλη **MICR Printer** (εκτυπωτής MICR), επιλέξτε **Windows and OPOS Drivers** (Προγράμματα οδήγησης Windows και OPOS) ή **JPOS Drivers** (Προγράμματα

οδήγησης JPOS) από τη στήλη **Driver Installation** (Εγκατάσταση προγράμματος οδήγησης). Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

5. Αν εγκαταστήσατε τα προγράμματα οδήγησης σε Windows και OPOS:

- α. Στη δεύτερη σελίδα του οδηγού InstallShield, μπορείτε να εγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης USB και OPOS ή μόνο τα προγράμματα οδήγησης USB. Επιλέξτε **USB & OPOS Drivers** (Προγράμματα οδήγησης USB & OPOS) για να εγκαταστήσετε και τα δύο προγράμματα ή επιλέξτε **USB/OPOS Driver Selection** (Επιλογή προγράμματος οδήγησης USB/OPOS) για να εγκαταστήσετε μόνο τα προγράμματα οδήγησης USB. Ακολουθήστε τις οδηγίες του οδηγού προκειμένου να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Αν επιλέξετε **USB/OPOS Driver Selection** (Επιλογή προγράμματος οδήγησης USB/OPOS), μπορείτε ακόμη να επιλέξετε να εγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης OPOS κάνοντας κλικ στο πλαίσιο ελέγχου **OPOS Control Objects** (Στοιχεία ελέγχου OPOS) στην επόμενη σελίδα του οδηγού.

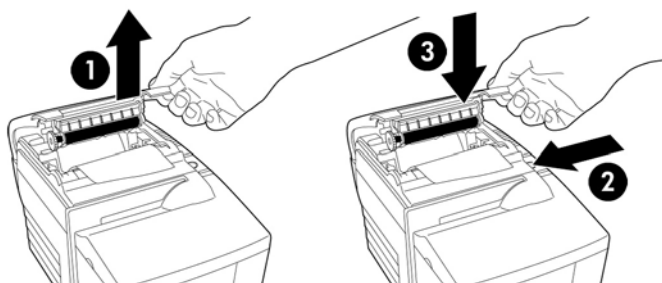
- β. Θα πρέπει επίσης να εγκαταστήσετε το πακέτο CCO. Στο κύριο μενού, στη στήλη **Common Control Objects (CCO)**, κάντε κλικ στο πακέτο CCO από τη στήλη **Driver Installation** (Εγκατάσταση προγράμματος οδήγησης). Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση του πακέτου CCO.

## Έλεγχος του εκτυπωτή

Αυτός ο έλεγχος εκτυπώνει μια ολοκληρωμένη λίστα των ρυθμίσεων του εκτυπωτή (Διαγνωστική φόρμα) και κόβει εν μέρει το χαρτί (δείτε το παράδειγμα στην ακόλουθη σελίδα). Αυτή η εκτύπωση είναι χρήσιμη σε κάποιον τεχνικό service όταν υπάρχει πρόβλημα. Αν η ποιότητα της εκτύπωσης ελέγχου είναι κακή, (λείπει κείμενο ή είναι θαμπή), ανατρέξτε στο [Αντιμετώπιση προβλημάτων στη σελίδα 32](#). Οι οδηγίες στο τέλος της εκτύπωσης ελέγχου περιγράφουν το πώς να εισέλθετε στο μενού διαμόρφωσης. Το μενού διαμόρφωσης σας επιτρέπει να αλλάξετε τις τρέχουσες ρυθμίσεις του εκτυπωτή.

## Διαδικασία ελέγχου

1. Για να εκτελέσετε τον έλεγχο, ανοίξτε το κάλυμμα αποδείξεων (1). Στη συνέχεια, ενώ κρατάτε πατημένο το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού (2), κλείστε το κάλυμμα αποδείξεων (3).



2. Όταν ο εκτυπωτής αρχίζει να εκτυπώνει, αφήστε το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού. Θα εκτυπωθεί το φύλλο διαγνωστικού ελέγχου.
3. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή μέσω αυτής της εκτύπωσης. Αν θέλετε να αλλάξετε αυτές τις ρυθμίσεις, πηγαίνατε στο μενού διαμόρφωσης όπως υποδεικνύεται στο κάτω μέρος της εκτύπωσης.
4. Κάντε επιλογές όπως υποδεικνύεται στην εκτύπωση.

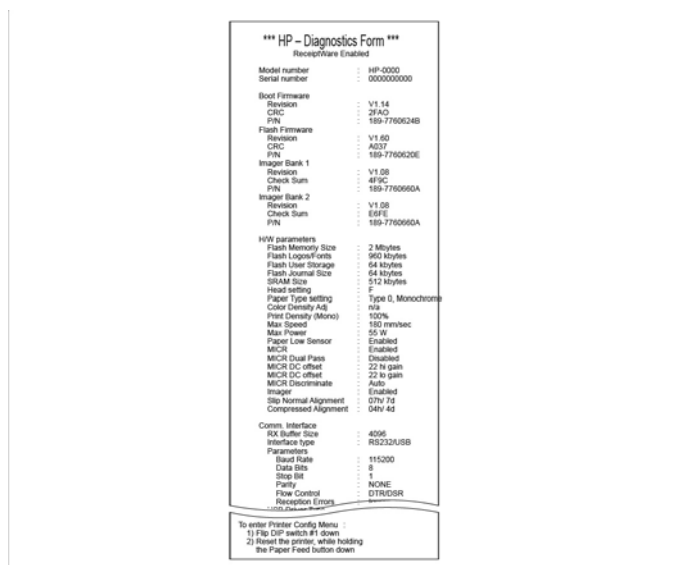
- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Να είστε πολύ προσεκτικοί όταν αλλάζετε τις ρυθμίσεις εκτυπωτή ώστε να αποφεύγετε τυχόν ακούσιες αλλαγές άλλων ρυθμίσεων οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοση του εκτυπωτή.

## Δοκιμή εκτύπωσης

Μπορείτε να αλλάξετε τον τύπο χαρτιού από το μενού διαμόρφωσης. Είναι διαθέσιμοι οι παρακάτω τύποι και ποιότητες:

Τύπος 0	Ποιότητες ενός χρώματος Kanzaki P-310
Τύπος 1	Ποιότητες δύο χρωμάτων Kanzaki P-310 RB
Τύπος 4	Ποιότητες δύο χρωμάτων Kanzaki P-320 BB
Τύπος 5	Ποιότητες δύο χρωμάτων Kanzaki P-320 RB

Δείτε την ενότητα [Απαιτήσεις χαρτιού στη σελίδα 28](#) για περισσότερες πληροφορίες.



## Ρυθμίσεις παραμέτρων εκτυπωτή

Οι εκτυπωτές παραδίδονται με όλες τις λειτουργίες και τις παραμέτρους προρυθμισμένες από το εργοστάσιο. Οι ρυθμίσεις διαφόρων παραμέτρων του εκτυπωτή μπορούν να αλλάξουν. Αυτό το μενού εκτυπώνεται στην απόδειξη και δίνει τη δυνατότητα κύλισης στις οδηγίες για την επιλογή και την αλλαγή ρυθμίσεων ή παραμέτρων τις οποίες έχει τη δυνατότητα να αλλάξει ο χρήστης.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Να είστε πολύ προσεκτικοί όταν αλλάζετε τις ρυθμίσεις εκτυπωτή ώστε να αποφεύγετε τυχόν ακούσιες αλλαγές άλλων ρυθμίσεων οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοση του εκτυπωτή.

Οι ακόλουθες λειτουργίες και παράμετροι μπορούν να αλλάξουν από το κυλιόμενο μενού διαμόρφωσης (\*εκτός των παρακάτω οριζόμενων)

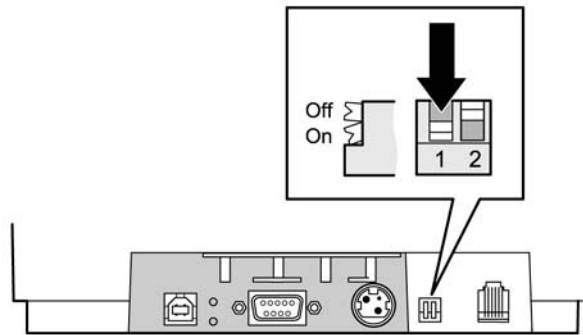
- Διασύνδεση επικοινωνίας\*  
USB (Universal Serial Bus)
- Διαγνωστικές λειτουργίες
  - Κανονική
  - Datascope
  - Έλεγχος απόδειξης
  - Έλεγχος εντύπου
  - Έλεγχος MICR
  - Έλεγχος ανάστροφης εκτύπωσης
- Επιλογές προσομοίωσης/λογισμικού
  - Προσομοιώσεις εκτυπωτή
  - ID εκτύπωσης
  - Επιλογές απόδειξης
    - Προεπιλεγμένες γραμμές ανά ίντσα
    - Χρήση χαρακτήρα επαναφοράς
    - Μέγεθος γραμματοσειράς
  - Επιλογές εντύπου
  - Υπομενού επιλογών υλικού
    - Ρύθμιση κεφαλής εκτύπωσης
    - Τύπος χαρτιού
    - Πυκνότητα χρώματος
    - Πυκνότητα εκτύπωσης (μονόχρωμο)
    - Απαιτούμενη κατανάλωση ισχύος (μέγιστη ισχύς)
    - Εναλλακτική δυνατότητα επαναφοράς
    - MICR
    - Επιλογή διπλής διέλευσης MICR

## Ρύθμιση παραμέτρων του εκτυπωτή

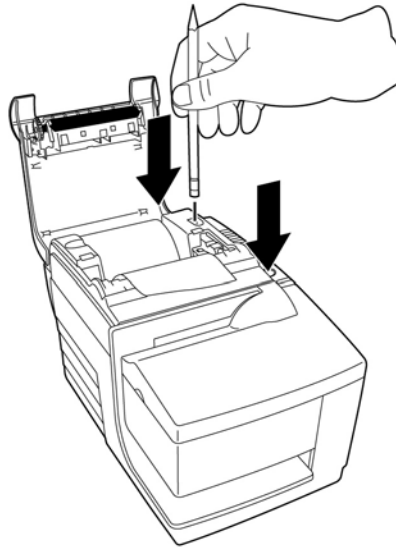
△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Να είστε πολύ προσεκτικοί όταν αλλάζετε τις ρυθμίσεις εκτυπωτή ώστε να αποφεύγετε τυχόν ακούσιες αλλαγές άλλων ρυθμίσεων οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοση του εκτυπωτή.

1. Ανοίξτε το κάλυμμα αποδείξεων και ελέγξτε αν υπάρχει χαρτί στον εκτυπωτή. Εάν δεν υπάρχει, ακολουθήστε τις οδηγίες που αναφέρονται στην "Τοποθέτηση νέου χαρτιού αποδείξεων" της προηγούμενης ενότητας αυτού του κεφαλαίου.
2. Στρέψτε τον εκτυπωτή έτσι ώστε το πίσω μέρος του να είναι στραμμένο προς τα εσάς.

3. Θέστε τον διακόπτη DI 1 στη θέση On (κάτω).

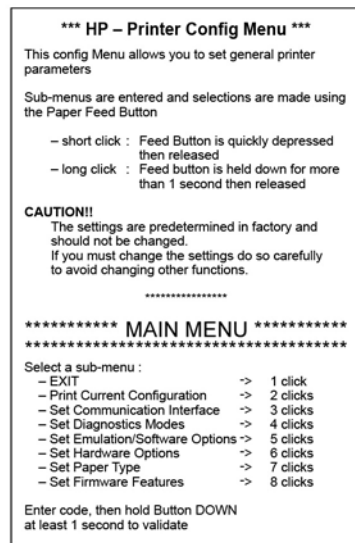


4. Ανοίξτε το κάλυμμα αποδείξεων και πατήστε ταυτόχρονα το κουμπί επαναφοράς και το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού.

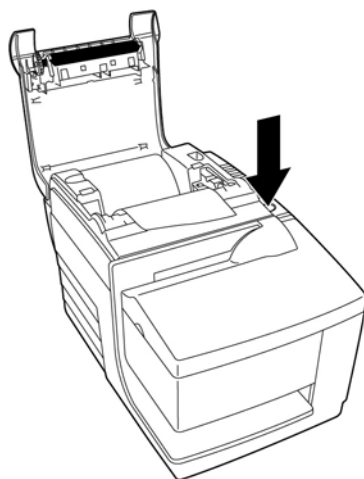


Ο εκτυπωτής εκπέμπει ηχητικό σήμα, εκτυπώνεται η διαγνωστική φόρμα και το κύριο μενού διαμόρφωσης.

Διακόπτεται προσωρινά η λειτουργία του εκτυπωτή και αναμένεται να γίνει η επιλογή του κύριου μενού (δείτε το ακόλουθο δείγμα εκτύπωσης).



5. Ακολουθήστε τις εκτυπωμένες οδηγίες στο κυλιόμενο μενού πατώντας το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού όπως υποδεικνύεται στην παρακάτω εικόνα για να κάνετε επιλογές.



- Πατήστε **Yes** (Ναι) με παρατεταμένο κλικ. (Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού για περισσότερα από τέσσερα δευτερόλεπτα).
  - Πατήστε **No** (Όχι) με σύντομο κλικ. (Πατήστε γρήγορα το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού).
6. Συνεχίστε να κάνετε επιλογές από το μενού έως ότου παρουσιαστεί το μήνυμα **Save New Parameters?** (Αποθήκευση νέων παραμέτρων;). Επιλέξτε **Yes** (Ναι) ή **No** (Όχι).
- α. Αν δεν θέλετε να αποθηκεύσετε, επιλέξτε **Yes** (Ναι) και κατόπιν θέστε τον διακόπτη DIP 1 στη θέση Off (επάνω).
  - β. Πατήστε το κουμπί επαναφοράς. Πραγματοποιείται επαναφορά του εκτυπωτή με τις νέες ρυθμίσεις. Μπορείτε να επαληθεύσετε τη ρύθμιση πατώντας το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού για να εκτυπωθεί η διαγνωστική φόρμα ή κρατώντας πατημένο το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού και ανοιγοκλείνοντας το κάλυμμα αποδείξεων.
7. Αν θέλετε να συνεχίσετε με τη ρύθμιση των παραμέτρων του εκτυπωτή επιλέξτε Όχι. Ο εκτυπωτής επιστρέφει στο μενού διαμόρφωσης απ' όπου μπορείτε να ρυθμίσετε ξανά τις παραμέτρους.


## Αλλαγή διαγνωστικών λειτουργιών

Για να αλλάξετε τις διαγνωστικές ρυθμίσεις, εισέλθετε στο μενού διαμόρφωσης. Ανατρέξτε στο [Ρύθμιση παραμέτρων του εκτυπωτή στη σελίδα 12](#) για οδηγίες σχετικά με την είσοδο στο μενού διαμόρφωσης. Επιλέξτε **Set Diagnostic Modes** (Ρύθμιση διαγνωστικών λειτουργιών) από το κύριο μενού και επιλέξτε μία από τις ακόλουθες λειτουργίες:

- **Normal** (Κανονική) - κανονική λειτουργία του εκτυπωτή.
- **Datascope** - ο εκτυπωτής αποδείξεων εκτυπώνει τις εισερχόμενες εντολές και τα δεδομένα σε δεκαεξαδική μορφή ώστε να βοηθήσει στην αντιμετώπιση προβλημάτων επικοινωνίας.
- **Receipt test** (Έλεγχος απόδειξης) - ο εκτυπωτής απόδειξης εκτυπώνει δύο κωδικοσελίδες για την επαλήθευση της σωστής εκτύπωσης της απόδειξης.
- **Slip test** (Έλεγχος εντύπου) - ο εκτυπωτής εντύπων εκτυπώνει δύο κωδικοσελίδες για την επαλήθευση της σωστής λειτουργίας του εκτυπωτή εντύπων.
- **MICR test mode** (Λειτουργία ελέγχου MICR) - ο εκτυπωτής αποδείξεων εκτυπώνει όλους τους χαρακτήρες που αναγνωρίζονται από το MICR (συσκευή ανάγνωσης επιταγών) για την επαλήθευση της σωστής ανάγνωσης της επιταγής που εισήχθη.

## Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της λειτουργίας Datascope


Η λειτουργία ελέγχου datascope εκτυπώνει ένα δεκαεξαδικό αντίγραφο όλων των δεδομένων που αποστέλλονται στον εκτυπωτή: **1** εκτυπώνει ως δεξαεξαδικό 31, **A** εκτυπώνει ως δεξαεξαδικό 41, κλπ. Αυτό βοηθάει στην αντιμετώπιση προβλημάτων επικοινωνίας και εκτελείται κατά τη διάρκεια μιας κανονικής εφαρμογής (αφού ενεργοποιηθεί μέσω της ρύθμισης παραμέτρων εκτυπωτή).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η λειτουργία Datascope συνήθως θεωρείται ως διαγνωστικός έλεγχος επιπέδου 1.

Εισέλθετε στο μενού διαμόρφωσης. Η λειτουργία Datascope ενεργοποιείται και απενεργοποιείται επιλέγοντας το υπομενού **Diagnostic Modes** (Διαγνωστικές λειτουργίες) του μενού διαμόρφωσης.

Πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού όπως υποδεικνύεται στο **Diagnostic Modes Menu** (Μενού διαγνωστικών λειτουργιών) για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τον έλεγχο λειτουργίας datascope.

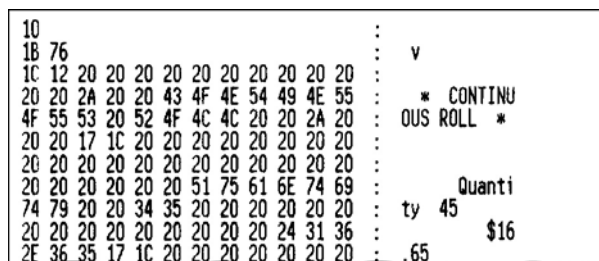
- Off, κανονική λειτουργία (λειτουργία Datascope απενεργοποιημένη)
- Λειτουργία Datascope (ενεργοποιημένη)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού για τουλάχιστον ένα δευτερόλεπτο για να επιβεβαιώσετε την επιλογή.

Για την εκτέλεση της λειτουργίας datascope:

1. Αφού ενεργοποιήσετε τη λειτουργία datascope, εξέλθετε από το μενού ρύθμισης παραμέτρων.
2. Πραγματοποιήστε μια συναλλαγή από τον υπολογιστή POS.

Όλες οι εντολές και τα δεδομένα από τον υπολογιστή POS θα εκτυπωθούν ως δεκαεξαδικοί χαρακτήρες όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Για να εξέλθετε από τη λειτουργία datascope:

1. Εισέλθετε ξανά στο μενού διαμόρφωσης:
2. Απενεργοποιήστε τη λειτουργία datascope.
3. Εξέλθετε από το μενού διαμόρφωσης.

Ο εκτυπωτής είναι ξανά συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και μπορεί να επικοινωνήσει κανονικά με τον υπολογιστή POS.

## Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση λειτουργίας ελέγχου απόδειξης

Η λειτουργία ελέγχου απόδειξης επιβεβαιώνει τη σωστή εκτύπωση αποδείξεων. Ο έλεγχος αποδείξεων ενεργοποιείται και απενεργοποιείται επιλέγοντας το υπομενού **Diagnostic Modes** (Διαγνωστικές λειτουργίες) από το μενού διαμόρφωσης. Ανατρέξτε στο [Ρύθμιση παραμέτρων του εκτυπωτή στη σελίδα 12](#) για οδηγίες σχετικά με την είσοδο στο μενού διαμόρφωσης.



Για να εκτελέσετε τη λειτουργία ελέγχου απόδειξης:

1. Ενεργοποιήστε τη λειτουργία ελέγχου απόδειξης από το μενού διαμόρφωσης.
2. Εξέλθετε από το μενού διαμόρφωσης.
3. Πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού. Ο σταθμός αποδείξεων εκτυπώνει δύο κωδικοσελίδες και κόβει την απόδειξη.
4. Για να επαναλάβετε αυτόν τον έλεγχο, πατήστε ξανά το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού.

Για να εξέλθετε από τη λειτουργία ελέγχου απόδειξης:

1. Εισέλθετε ξανά στο μενού διαμόρφωσης.
2. Απενεργοποιήστε τη λειτουργία ελέγχου απόδειξης.
3. Εξέλθετε από το μενού διαμόρφωσης.

Ο εκτυπωτής είναι ξανά συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και μπορεί να επικοινωνήσει κανονικά με τον υπολογιστή POS.

## Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση λειτουργίας ελέγχου εντύπου

Η λειτουργία ελέγχου εντύπου επιβεβαιώνει τη σωστή εκτύπωση του εντύπου. Ο έλεγχος εντύπου ενεργοποιείται ή απενεργοποιείται επιλέγοντας το υπομενού **Diagnostic Modes** (Διαγνωστικές λειτουργίες) του μενού διαμόρφωσης. Ανατρέξτε στο [Ρύθμιση παραμέτρων του εκτυπωτή στη σελίδα 12](#) για οδηγίες σχετικά με την είσοδο στο μενού διαμόρφωσης.

Για να εκτελέσετε τη λειτουργία ελέγχου εντύπου:

1. Ενεργοποιήστε τη λειτουργία ελέγχου εντύπου από το μενού διαμόρφωσης.
2. Εξέλθετε από το μενού διαμόρφωσης.
3. Τοποθετήστε ένα έντυπο στο σταθμό εντύπων.
4. Πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού. Θα εκτυπωθούν δύο κωδικοσελίδες.
5. Για να επαναλάβετε αυτόν τον έλεγχο, κάντε τα βήματα 3 και 4 ξανά.

Για να εξέλθετε από τη λειτουργία ελέγχου εντύπου:

1. Εισέλθετε ξανά στο μενού διαμόρφωσης.
2. Απενεργοποιήστε τη λειτουργία ελέγχου εντύπου.
3. Εξέλθετε από το μενού διαμόρφωσης.

Ο εκτυπωτής είναι ξανά συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο και μπορεί να επικοινωνήσει κανονικά με τον υπολογιστή POS.

## Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της λειτουργίας ελέγχου MICR

Η λειτουργία ελέγχου MICR ελέγχει τη λειτουργία του MICR. Στη λειτουργία αυτή, το MICR διαβάζει τους χαρακτήρες σε μια επιταγή αλλά αντί να μεταδίδει τις τιμές στο λογισμικό, τις εκτυπώνει. Ο έλεγχος MICR ενεργοποιείται ή απενεργοποιείται επιλέγοντας το υπομενού **Diagnostic Modes** (Διαγνωστικές λειτουργίες) του μενού διαμόρφωσης. Ανατρέξτε στο [Ρύθμιση παραμέτρων του εκτυπωτή στη σελίδα 12](#) για οδηγίες σχετικά με την είσοδο στο μενού διαμόρφωσης.

Για να εκτελέσετε τη λειτουργία ελέγχου MICR:

1. Ενεργοποιήστε τη λειτουργία ελέγχου MICR από το μενού διαμόρφωσης. Εξέλθετε από το μενού διαμόρφωσης.
2. Τοποθετήστε μια επιταγή στο σταθμό εντύπων. (Ανατρέξτε στην ενότητα [Επιβεβαίωση και επικύρωση επιταγών στη σελίδα 24](#)).
3. Μόλις ο εκτυπωτής εντοπίσει την επιταγή, η πλάκα κλείνει και οι χαρακτήρες διαβάζονται από τη συσκευή ανάγνωσης επιταγών MICR. Τα αποκωδικοποιημένα δεδομένα εκτυπώνονται ως χαρακτήρες επάνω στο χαρτί αποδείξεων. Η πλάκα ανοίγει και ο έλεγχος ξαναρχίζει.
4. Οι εκτυπωμένοι χαρακτήρες πρέπει να αντιστοιχούν στην επιταγή. Αν η συσκευή ανάγνωσης επιταγών MICR δεν διαβάσει σωστά έναν χαρακτήρα, τότε εκτυπώνεται ένα ερωτηματικό ?. Αν δεν μπορεί να διαβαστεί κανένας χαρακτήρας, τότε δεν εκτυπώνεται ΚΑΝΕΝΑΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ MICR.

MICR Data :
>123456789>12345677(      010925

Για να εξέλθετε από τη λειτουργία ελέγχου MICR:

1. Εισέλθετε ξανά στο μενού διαμόρφωσης.
2. Απενεργοποιήστε τη λειτουργία ελέγχου MICR.
3. Εξέλθετε από το μενού διαμόρφωσης.

Ο εκτυπωτής επιστρέφει στην κανονική λειτουργία και μπορεί και πάλι να επικοινωνήσει με τον υπολογιστή POS.

## Ρύθμιση των επιλογών προσομοίωσης και λογισμικού του εκτυπωτή

Οι προσομοιώσεις του εκτυπωτή καθορίζουν τις εντολές που είναι διαθέσιμες στον εκτυπωτή. Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις προσομοίωσης του εκτυπωτή, επιλέξτε το υπομενού **Emulations/Software Options** (Επιλογές προσομοίωσης/λογισμικού) του κυρίως μενού και απαντήστε Ναι στην ερώτηση **Set the Printer Emulations?** (Ρύθμιση προσομοιώσεων εκτυπωτή;) που είναι εκτυπωμένη στην απόδειξη. Έτσι θα μεταβείτε στις οδηγίες για τη ρύθμιση της προσομοίωσης εκτυπωτή.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Να είστε πολύ προσεκτικοί όταν αλλάζετε τις ρυθμίσεις εκτυπωτή ώστε να αποφεύγετε τυχόν ακούσιες αλλαγές άλλων ρυθμίσεων οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοση του εκτυπωτή.

Πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού όπως υποδεικνύεται για να επιλέξετε την προσομοίωση εκτυπωτή που επιθυμείτε.

- Προσομοίωση εκτυπωτή
  - Εγγενής λειτουργία
  - Προσομοίωση μοντέλου εκτυπωτή TPG A756

- Λειτουργία ID εκτυπωτή

Αυτή η λειτουργία καθορίζει την τιμή του ID που στέλνεται από τον εκτυπωτή σε απάντηση μιας εντολής μετάδοσης ID εκτυπωτή (1D 49 n). Ο εκτυπωτής μπορεί να ρυθμιστεί έτσι ώστε να στέλνει το ID των μοντέλων εκτυπωτών TPG A776, A760, A758 ή A756.

- Χρήση χαρακτήρα επαναφοράς

Η λειτουργία αυτή επιτρέπει στον εκτυπωτή να χρησιμοποιήσει την εντολή χαρακτήρα επαναφοράς (δεκαεξαδικό 0D) ως εντολή εκτύπωσης ή να την αγνοήσει ανάλογα με την εφαρμογή.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Πατήστε το κουμπί τροφοδοσίας χαρτιού τουλάχιστον για ένα δευτερόλεπτο για να επικυρώσετε την επιλογή.

### Επιλογές απόδειξης

- Προεπιλεγμένες γραμμές ανά ίντσα

Η λειτουργία αυτή σας επιτρέπει να ορίσετε την προεπιλεγμένη ρύθμιση απόδειξης σχετικά με τις γραμμές ανά ίντσα επιλέγοντας μία από τις ακόλουθες:

8.13 γραμμές ανά ίντσα

7.52 γραμμές ανά ίντσα

6.77 γραμμές ανά ίντσα

6.00 γραμμές ανά ίντσα

- Προεπιλεγμένη γραμματοσειρά

Ρυθμίζει την προεπιλεγμένη γραμματοσειρά απόδειξης για μονόχρωμες, δίχρωμες και οριζόμενες από το χρήστη γραμματοσειρές.

- Μέγεθος γραμματοσειράς

Επιτρέπει τη ρύθμιση του μεγέθους γραμματοσειράς για την προσομοίωση που χρησιμοποιείται.

### Επιλογές εντύπου

- Εξαγωγή εντύπου κατά την επιλογή απόδειξης

Όταν ενεργοποιηθεί, ο εκτυπωτής εξαγάγει το έντυπο όταν επιλεγεί η απόδειξη.

- Διαγραφή αρχικών κενών: N βασικές στήλες

Ορίζει να διαγραφούν στην εκτύπωση (N) αρχικά κενά στη μορφή εντύπου για την τυπική εκτύπωση.

- Διαγραφή αρχικών κενών: N συμπιεσμένες στήλες

Ορίζει να διαγραφούν στην εκτύπωση (N) αρχικά κενά στη μορφή εντύπου για τη συμπιεσμένη εκτύπωση.

- Λειτουργία συμπιεσμένης εκτύπωσης: Μη ενεργοποιημένη/Ενεργοποιημένη

Ενεργοποιεί τη συμπιεσμένη εκτύπωση για όλες τις εκτυπώσεις εντύπων.

- Διαγραφή κενών διαστημάτων: Μη ενεργοποιημένη/Ενεργοποιημένη

Αφαιρεί όλα τα κενά διαστήματα για την εκτύπωση εντύπου.

- Μέγιστος αριθμός γραμμών με περιστροφή: N γραμμές

Διαφοροποιεί τα διαστήματα μεταξύ των μορφών εκτύπωσης με περιστροφή ώστε να είναι δυνατή η εκτύπωση περισσότερων γραμμών. Η ρύθμιση (N) μπορεί να αλλάξει από 21 έως 25 γραμμές.

- Αναστολέας εντύπου A760: Μη ενεργοποιημένος/Ενεργοποιημένος

Προκαλεί την εκτύπωση σε μορφή εντύπου στο ίδιο σημείο με τα μοντέλα εκτυπωτή TPG A758 ή A760.

## Επιλογή υπομενού επιλογών υλικού

- Ρύθμιση κεφαλής εκτύπωσης

Αυτή είναι η διαβάθμιση ενέργειας της κεφαλής εκτύπωσης. Πρέπει να αντιστοιχεί στη διαβάθμιση που επισημαίνεται στον μπροστινό δεξί θερμικό μηχανισμό του εκτυπωτή.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην αλλάζετε τις ρυθμίσεις κεφαλής εκτύπωσης εκτός αν αντικαταστήσετε την κεφαλή εκτύπωσης.

Όταν εγκαθιστάτε έναν νέο θερμικό μηχανισμό, βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση αυτή αντιστοιχεί στην υποδεικνυόμενη διαβάθμιση ενέργειας που υπάρχει στον μηχανισμό.

- Πυκνότητα χρώματος

Ρυθμίζει το επίπεδο ενέργειας της κεφαλής εκτύπωσης για την αλλαγή της έγχρωμης εκτύπωσης ή τη ρύθμιση των παραλλαγών χαρτιού. Η εργοστασιακή ρύθμιση είναι 100%.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Επιλέξτε επίπεδο ενέργειας όχι μεγαλύτερο από το απαιτούμενο για την επίτευξη σκούρης εκτύπωσης. Αν δεν λάβετε υπόψη σας αυτήν την προειδοποίηση, ενδέχεται να χρειαστεί να καλέσετε την υπηρεσία τεχνικής εξυπηρέτησης ή να ακυρωθεί η εγγύηση του εκτυπωτή. Η λειτουργία σε υψηλό επίπεδο ενέργειας μειώνει τη διάρκεια ζωής της κεφαλής εκτύπωσης. Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale αν έχετε ερωτήσεις.

- Πυκνότητα εκτύπωσης (μόνο μονόχρωμες σελίδες)

Ρυθμίζει το επίπεδο ενέργειας της κεφαλής εκτύπωσης για σκουρότερες εκτυπώσεις ή κάνει ρυθμίσεις ανάλογα με τις παραλλαγές του χαρτιού. Όταν ο εκτυπωτής εκτυπώνει γραμμές με υψηλή πυκνότητα χρώματος (κείμενο ή γραφικά), αυτόματα η λειτουργία του επιβραδύνεται. Η εργοστασιακή ρύθμιση είναι 100%.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Επιλέξτε επίπεδο ενέργειας όχι μεγαλύτερο από το απαιτούμενο για την επίτευξη σκούρης εκτύπωσης. Αν δεν λάβετε υπόψη σας αυτήν την προειδοποίηση, ενδέχεται να χρειαστεί να καλέσετε την υπηρεσία τεχνικής εξυπηρέτησης ή να ακυρωθεί η εγγύηση του εκτυπωτή. Η λειτουργία σε υψηλό επίπεδο ενέργειας μειώνει τη διάρκεια ζωής της κεφαλής εκτύπωσης. Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale αν έχετε ερωτήσεις.

- Απαιτούμενη κατανάλωση ισχύος (μέγιστη ισχύς)

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε τροφοδοσία ισχύος μεταξύ 55-watt ή 75-watt. Αυτό αντιστοιχεί την απαιτούμενη κατανάλωση ισχύος του εκτυπωτή με την τροφοδοσία ρεύματος.

- Τροφοδοσία ρεύματος 55 (τυπική)
- Τροφοδοσία ρεύματος 75 (παρέχει στον εκτυπωτή τη δυνατότητα βελτίωσης της ταχύτητας για υψηλότερη κάλυψη κουκκίδων).

- Εναλλακτική δυνατότητα επαναφοράς

Η λειτουργία αυτή σας δίνει τη δυνατότητα να επαναφέρετε τον εκτυπωτή ανοιγοκλείνοντας το μπροστινό κάλυμμα αντί να χρησιμοποιείτε τον διακόπτη dip ή το κουμπί επαναφοράς.

- Αισθητήρας εξάντλησης χαρτιού

Επιτρέπει την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του αισθητήρα εξάντλησης χαρτιού.

- MICR

Επιτρέπει την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της λειτουργίας MICR για την ανάγνωση επιταγών.

- Επιλογή διπλής διέλευσης MICR

Η δυνατότητα αυτή, όταν ενεργοποιείται, επιτρέπει στον εκτυπωτή να επιχειρήσει μια δεύτερη ανάγνωση του αριθμού επιταγής με το MICR, εφόσον η πρώτη προσπάθεια απέτυχε.

## 3 Λειτουργία του εκτυπωτή

### Εκτύπωση φόρμας ή επιταγής

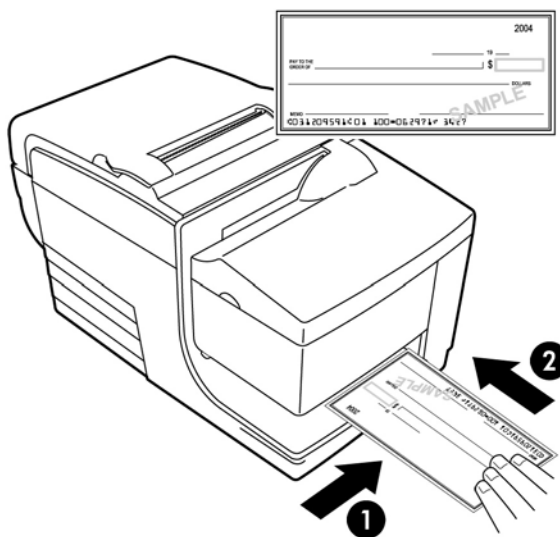
Για κάποιους τύπους συναλλαγών ενδέχεται να απαιτείται η τοποθέτηση επιταγής ή άλλης φόρμας στον εκτυπωτή:

- Συναλλαγή με πιστωτική κάρτα (απαιτείται επιβεβαίωση εμπόρου ή έντυπο εξουσιοδότησης)
- Φόρμες που αποτελούνται από πολλά φύλλα όπως οι συναλλαγές με πιστωτικές ή οι επιστροφές εμπορευμάτων
- Ηλεκτρονικές μεταφορές χρημάτων
- Ηλεκτρονική επιταγή
- Εκτύπωση επιταγής (εκτύπωση ημερομηνίας, δικαιούχου ή ποσού στην πρόσοψη της επιταγής)
- Οπισθογράφιση επιταγής

Ο εκτυπωτής μπορεί επίσης να εκτυπώσει φόρμες πολλαπλών φύλλων με πάχος έως και τεσσάρων φύλλων. Χρησιμοποιήστε την τοποθέτηση από το μπροστινό μέρος ή τη μέθοδο drop in.

### Μέθοδος εκτύπωσης με τοποθέτηση από το μπροστινό μέρος

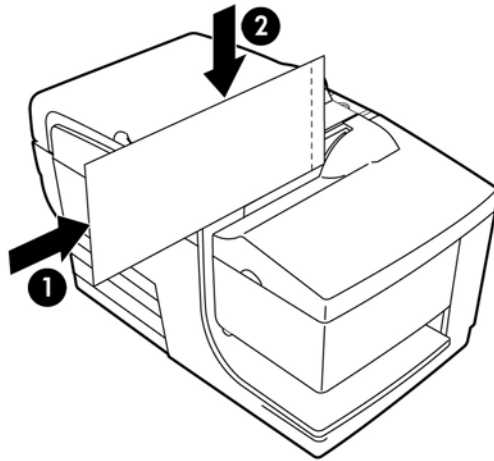
1. Εισάγετε την φόρμα ή την επιταγή από το μπροστινό μέρος και τοποθετήστε την στην επιφάνεια εντύπων με την πλευρά που θα εκτυπωθεί να βλέπει προς τα πάνω. Αν η φόρμα είναι πολύ μεγάλη, μπορεί να χρειαστεί να την τοποθετήσετε από το πλάι. Μπορεί να νιώσετε μια μικρή αντίσταση όταν η φόρμα έρθει σε επαφή με τον αναστολέα φόρμας.
2. Σύρετε τη φόρμα ή την επιταγή στα δεξιά (1) έως ότου ευθυγραμμιστεί με τον οδηγό επιταγής.
3. Σύρετε τη φόρμα ή την επιταγή προς το πάνω μέρος του εκτυπωτή (2) έως ότου η πράσινη φωτεινή ένδειξη τοποθέτησης εντύπων στο επάνω κάλυμμα ανάψει. Αυτό υποδεικνύει ότι οι δύο αισθητήρες είναι καλυμμένοι.



4. Ακολουθήστε τις οδηγίες από τον υπολογιστή POS. Ο εκτυπωτής αρχίζει την εκτύπωση.
5. Αφαιρέστε τη φόρμα ή την επιταγή αφού εξαχθεί.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες του υπολογιστή POS για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

## Μέθοδος εκτύπωσης drop-in

1. Τοποθετήστε τη φόρμα ή την επιταγή στην υποδοχή από πάνω ή από το πλάι με την πλευρά εκτύπωσης να είναι στραμμένη προς το μέρος σας. Μπορεί να νιώσετε μια μικρή αντίσταση όταν η φόρμα έρθει σε επαφή με τον αναστολέα φόρμας.
2. Μετακινήστε τη φόρμα ή την επιταγή προς τα δεξιά (1) έως ότου ευθυγραμμιστεί με το δεξί άκρο της υποδοχής.
3. Σύρετε τη φόρμα ή την επιταγή προς τα κάτω (2) έως ότου η πράσινη φωτεινή ένδειξη τοποθέτησης εντύπων στο επάνω κάλυμμα ανάψει. Αυτό υποδεικνύει ότι οι δύο αισθητήρες είναι καλυμμένοι.



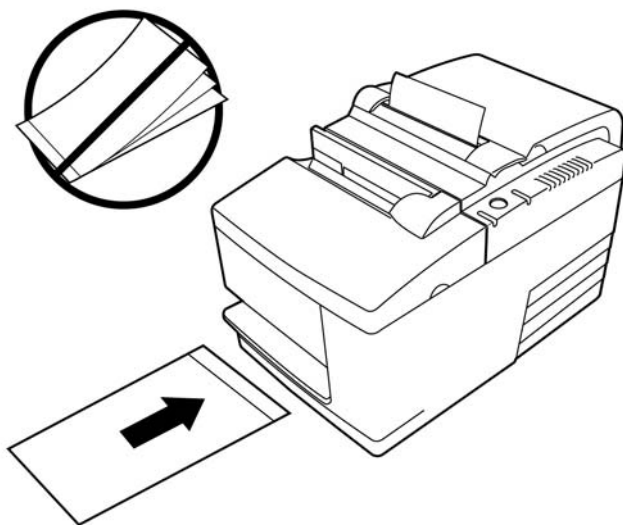
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες από τον υπολογιστή POS. Ο εκτυπωτής αρχίζει την εκτύπωση.
5. Αφαιρέστε τη φόρμα ή την επιταγή αφού τροφοδοτηθεί προς τα έξω.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες του υπολογιστή POS για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

## Τοποθέτηση φόρμας πολλαπλών φύλλων

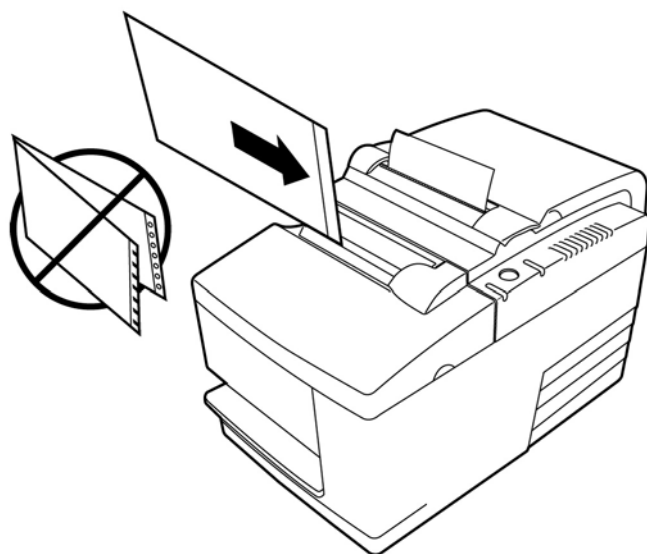
Φροντίστε να τοποθετήσετε τις φόρμες πολλαπλών φύλλων με το άκρο που έχει κόλλα πρώτο όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες και όχι από την μπροστινή πλευρά ή από το πλάι.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η μη κατάλληλη τοποθέτηση φορμών πολλαπλών φύλλων μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα δαπανηρές εμπλοκές χαρτιού και καταστροφή της φόρμας.

Εκτύπωση με τοποθέτηση από τη μπροστινή πλευρά - το άκρο που έχει κόλλα εισάγεται πρώτο




Εκτύπωση με τοποθέτηση εντύπου από τη μπροστινή πλευρά ή το πλάι - δεν υπάρχουν οπές διάτρησης στη δεξιά πλευρά



## Επιβεβαίωση και επικύρωση επιταγών

Η συσκευή ανάγνωσης επιταγών MICR του εκτυπωτή δίνει τη δυνατότητα επαλήθευσης και επικύρωσης τοποθετώντας την επιταγή από τη μπροστινή πλευρά του εκτυπωτή.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για να διασφαλίσετε ότι οι επιταγές έχουν επαληθευτεί και επικυρωθεί σωστά, πρέπει να μην είναι διπλωμένες ή τσαλακωμένες και ότι έχουν τοποθετηθεί με το σωστό τρόπο στον εκτυπωτή με MICR. Ισιώστε μια τσαλακωμένη ή διπλωμένη επιταγή για καλύτερη απόδοση.

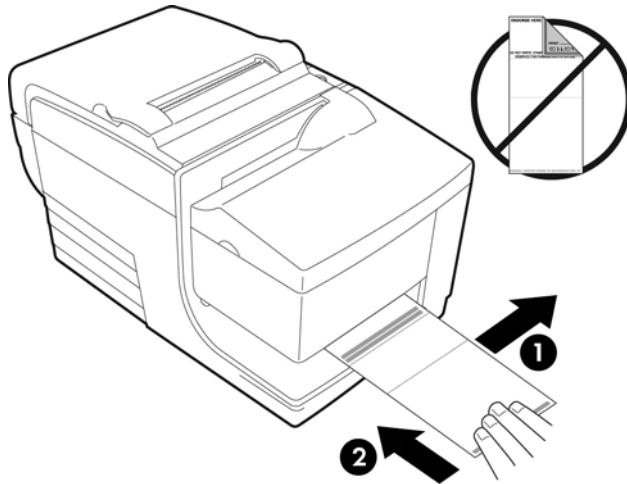
## Τοποθέτηση επιταγής

1. Τοποθετήστε την επιταγή με την όψη προς τα κάτω στην επιφάνεια εντύπων και με το κάτω άκρο της επιταγής προς τα δεξιά (1). Μετακινήστε την επιταγή προς τα δεξιά ώστε να ευθυγραμμιστεί με τον οδηγό επιταγής.



2. Ολισθήστε την επιταγή προς τα εμπρός (2) στον εκτυπωτή έως ότου η φωτεινή πράσινη ένδειξη τοποθέτησης εντύπων στην επάνω δεξιά γωνία του εκτυπωτή ανάψει, υποδεικνύοντας ότι οι δύο αισθητήρες καλύπτονται.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Κρατήστε την επιταγή στα δεξιά πάνω στον οδηγό επιταγών και αφήστε την όταν ο εκτυπωτής αρχίσει να λειτουργεί. Μην διπλώνετε την επιταγή.



3. Ακολουθήστε τις οδηγίες του υπολογιστή POS προκειμένου να ολοκληρωθεί διαδικασία MICR.  
Σύμφωνα με τις οδηγίες από τον υπολογιστή POS, η επιταγή τροφοδοτείται στον εκτυπωτή, διαβάζεται και επανέρχεται σε θέση έτοιμη για οπισθογράφηση, εάν απαιτείται.  
Αν το τερματικό υποδηλώνει εσφαλμένη ανάγνωση του MICR:
  - Αφαιρέστε την επιταγή.
  - Τοποθετήστε ξανά την επιταγή ακολουθώντας τα παραπάνω βήματα 1,2 και 3.
4. Αφαιρέστε την επιταγή μόνο όταν ελευθερωθεί πλήρως από τον εκτυπωτή.
5. Συνεχίστε να ακολουθείτε τις οδηγίες από τον υπολογιστή POS για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

## Αποφυγή υπερθέρμανσης κεφαλής εκτύπωσης

Η υπερθέρμανση της θερμικής κεφαλής εκτύπωσης είναι μία από τις πλέον συνηθισμένες αιτίες σοβαρών προβλημάτων. Για την αποφυγή της υπερθέρμανσης, πρέπει να εφαρμοστούν ορισμένοι περιορισμοί στον κύκλο λειτουργίας εξαιτίας της θέρμανσης που δημιουργείται από τη θερμική κεφαλή εκτύπωσης, ειδικά κατά την εκτύπωση λογοτύπων. Ορισμένοι περιορισμοί που μπορούμε να εφαρμόσουμε είναι: θερμοκρασία περιβάλλοντος, το ποσοστό χρόνου συνεχούς σταθερής εκτύπωσης (μετρηθέντος έναντι ενός λεπτού) και το ποσοστό κάλυψης.

Για να αποφευχθεί η υπερθέρμανση, προβείτε σε μία από ή περισσότερες από τις ακόλουθες ενέργειες:

1. Μείωση του ποσοστού κάλυψης.
2. Μείωση του χρόνου συνεχούς σταθερής εκτύπωσης.
3. Μείωση της θερμοκρασίας περιβάλλοντος.

Λάβετε υπόψη σας ότι η θερμοκρασία περιβάλλοντος ενδέχεται να επηρεαστεί δυσμενώς εξαιτίας της απευθείας έκθεση στο ηλιακό φως ή της εγγύτητας σε άλλες πηγές θερμότητας.

- △ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Αν ο κύκλος λειτουργίας υπερβεί τα όρια που παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα, η κεφαλή εκτύπωσης αποδείξεων θα θερμανθεί και θα απενεργοποιηθεί. Αυτό μπορεί να προκαλέσει ζημιά στην κεφαλή εκτύπωσης.

**Επιτρεπόμενος κύκλος λειτουργίας (μετρηθείς έναντι λεπτού συνεχούς εκτύπωσης)**

Ποσοστό σταθερής κάλυψης	Θερμοκρασία περιβάλλοντος		
	25°C (77°F)	35°C (95°F)	50°C (122°F)
20%	100%*	50%*	20%*
40%	50%*	25%*	10%*
100%	20%*	10%*	4%*

\*Κύκλος λειτουργίας - Ποσοστό χρόνου κατά το οποίο η καθορισμένη "Ποσότητα σταθερής κάλυψης" μπορεί να εκτυπωθεί κατά τη χρονική διάρκεια ενός λεπτού. Παράδειγμα: σε σταθερή κάλυψη 20% και θερμοκρασία 35° C χρησιμοποιείται ένας κύκλος λειτουργίας 50% με αποτέλεσμα 30 δευτερόλεπτα εκτύπωσης και 30 δευτερόλεπτα χωρίς εκτύπωση.

**Για αναφορά:**

- Μια τυπική απόδειξη με κείμενο (περιέχει ορισμένα κενά διαστήματα) αντιπροσωπεύει περίπου 12% κάλυψη κουκκίδων.
- Μια πλήρης γραμμή χαρακτήρων κειμένου (κάθε κελί στη γραμμή έχει έναν χαρακτήρα) αντιπροσωπεύει περίπου 25% κάλυψη κουκκίδων.
- Τα γραφικά αντιπροσωπεύουν περίπου 40% κάλυψη κουκκίδων.
- Οι γραμμοκώδικες αντιπροσωπεύουν περίπου 50% κάλυψη κουκκίδων.
- Μια σταθερή μαύρη γραμμή αντιπροσωπεύει 100% κάλυψη κουκκίδων.

## Αποφυγή σκληρού περιβάλλοντος

Ο εκτυπωτής είναι ανθεκτικός εξοπλισμός και μπορεί να αντέξει σε μια ευρεία γκάμα φυσικών περιβαλλόντων. Εντούτοις, τα εσωτερικά μηχανικά στοιχεία του εκτυπωτή είναι ευάλωτα σε ρύπους που μεταφέρονται με τον αέρα, ειδικά σε ορισμένες "σκληρές" περιοχές όπως τα καταστήματα υλικών ανακαίνισης σπιτιών, τα καταστήματα ειδών κήπου και οι αποθήκες. Ο εκτυπωτής μπορεί να τεθεί πολύ γρήγορα εκτός λειτουργίας σε περιβάλλοντα τέτοιου είδους αν δεν πραγματοποιείται η ρουτίνα καθαρισμού. Για να παρατείνετε τη λειτουργικότητα του εκτυπωτή σας σε αυτά τα σκληρά περιβάλλοντα, η HP συνιστά τακτικούς ελέγχους και καθαρισμό της κεφαλής ανάγνωσης του MICR, των αισθητήρων, του άξονα φορέα και των μηχανισμών των εκτυπωτών.

## 4 Οδηγίες συντήρησης

### Καθαρισμός εκτυπωτή

Καθαρίστε το εξωτερικό μέρος του ερμαρίου όπως απαιτείται για να αφαιρέσετε τη σκόνη και τα δακτυλικά αποτυπώματα. Χρησιμοποιήστε απορρυπαντικά για πλαστικά. Δοκιμάστε τα πρώτα σε μια μικρή μη ορατή περιοχή. Καθαρίστε την υποδοχή χαρτιού του εκτυπωτή με ένα καθαρό, στεγνό πανί.

Τα υλικά του ερμαρίου και τα φινιρίσματα είναι ανθεκτικά στα ακόλουθα:

- Καθαριστικά διαλύματα
- Μαγειρικά λίπη
- Λιπαντικά
- Υπεριώδη ακτινοβολία
- Καύσιμα

### Καθαρισμός θερμικής κεφαλής εκτύπωσης

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην καθαρίζετε το εσωτερικό του εκτυπωτή με απορρυπαντικό. Μην αφήσετε να έρθει σε επαφή με την θερμική κεφαλή εκτύπωσης οποιοδήποτε σπρέι καθαρισμού. Μπορεί να προκληθεί βλάβη στα εσωτερικά ηλεκτρονικά στοιχεία ή στη θερμική κεφαλή εκτύπωσης.

📖 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Συνήθως δεν απαιτείται καθαρισμός της θερμικής κεφαλής εκτύπωσης εφόσον χρησιμοποιούνται οι συνιστώμενες ποιότητες χαρτιού. Αν χρησιμοποιείται μη συνιστώμενο χαρτί για παρατεταμένο χρονικό διάστημα, τότε η προσπάθεια καθαρισμού της κεφαλής εκτύπωσης θα έχει ελάχιστο αποτέλεσμα στην ποιότητα της εκτύπωσης.

1. Απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή POS.
2. Αποσυνδέστε τον εκτυπωτή από τον υπολογιστή POS και το ταμείο, αν είναι συνδεδεμένος.
3. Καθαρίστε την κεφαλή εκτύπωσης με μια μπατονέτα νοτισμένη με ισοπροπυλική αλκοόλη.

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην χρησιμοποιείτε ισοπροπυλική αλκοόλη για να καθαρίσετε άλλα εσωτερικά μέρη του εκτυπωτή εκτός της κεφαλής εκτύπωσης. Ενδέχεται να παρουσιαστεί βλάβη.

Αν υπάρχουν κηλίδες ή η εκτύπωση δεν είναι έντονη μετά τον καθαρισμό της θερμικής κεφαλής εκτύπωσης, τότε ενδέχεται να απαιτείται η αντικατάσταση ολόκληρου του εσωτερικού θερμικού μηχανισμού.

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η χρήση μη συνιστώμενου χαρτιού για παρατεταμένο χρονικό διάστημα μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα να προκληθεί βλάβη στην κεφαλή εκτύπωσης. Ανατρέξτε στο [Τεχνικές προδιαγραφές στη σελίδα 41](#) για να δείτε τις προδιαγραφές χαρτιού.

## 5 Απαιτήσεις χαρτιού

### Θερμικό χαρτί

Για τον εκτυπωτή απαιτείται κατάλληλο χαρτί με τις ακόλουθες διαστάσεις:


- Πλάτος: 80 ± 5 mm (3,15 ± 0,2 in)
- Διάμετρος: έως 83 mm (3,75 in)
- Μήκος: 98 μέτρα (321 πόδια), 2,4 mil πάχος

Το χαρτί δεν πρέπει να προσαρτάται στη βάση. Χρησιμοποιήστε χαρτί με έγχρωμη λωρίδα στο τέλος για να υποδεικνύεται ότι το χαρτί κοντεύει να εξαντληθεί.

Τα παραπάνω μήκη αναφέρονται βάσει διαμέτρου πυρήνα 22 ± 0,5 mm (0,87") εξωτερικά, 11,5 ± 0,5 mm (0,45") εσωτερικά.

### Κατασκευαστές

Η HP συνιστά τις ακόλουθες ποιότητες χαρτιού τα οποία παράγονται από τους αντίστοιχους κατασκευαστές. Υπάρχουν πολλές εταιρείες επεξεργασίας χαρτιού που μπορούν να παράσχουν το συγκεκριμένο χαρτί, υπό την προϋπόθεση ότι τα ρολά POS ανήκουν σε αυτές τις συνιστώμενες ποιότητες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Όταν αλλάζετε τύπο χαρτιού, πρέπει να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή στον συγκεκριμένο τύπο χαρτιού στέλνοντας την εντολή **Set paper type** (Ρύθμιση τύπου χαρτιού) (1D 81 m n) ή αλλάζοντας τη ρύθμιση του τύπου χαρτιού από το μενού διαμόρφωσης.

Για να παραγγείλετε ρολά χαρτιού, επικοινωνήστε με την εταιρεία της επιλογής σας.

### Μονόχρωμο χαρτί (μαύρο μελάνι)

Κατάλληλος κατασκευαστής	Ποιότητα χαρτιού (πυκνότητα)
Appleton Papers, Inc. (USA)	Optima T1030 (Χαμηλή)
825 E. Wisconsin Avenue	Optima T1012A (Τυπική)
Appleton, WI 54912	Optima POS-Plus (Χαμηλή)
Voice: (800)922-1729	Optima T2162(Χαμηλή)
Fax: (800)922-1712	Optima Superior (Τυπική)
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P-300 (Χαμηλή)
20 Cummings St.	P-310 (Τυπική)
Ware, MA 01082-2002	P-350 (Τυπική)
Voice: (888)526-9254	P-354 (Τυπική)
Fax: (413)731-8864	P-390 (Τυπική)
	TO-260 (Τυπική)
	TO-381L (Τυπική)

Κατάλληλος κατασκευαστής	Ποιότητα χαρτιού (πυκνότητα)
Jujo Thermal LTD. P.O. Box 92 FIN-27501 Kauttua, Finland Voice: (358)2-8393-2900 Fax: (358)2-3893-2419	AF50KS-E3 (Τυπική) AP62KS-E3 (Τυπική)
Mitsubishi Int'l Corp (USA) 520 Madison Ave. New York, New York 10022-4223 Voice: (212)605-2000 Fax: (212)605-2597	P-5035 (Χαμηλή) T-8051 (Τυπική) TP-8065 (Τυπική)
OJI Paper Company Ltd. 5-12-8 Ginza Chuo-ku Tokyo 104, Japan Voice: (81)3-5550-3076 Fax: (81)3-5550-2950	KF-60 (Τυπική) PD-170R (Χαμηλή) PD-160R (Τυπική)

## Χαρτί Two-Color

Κατάλληλος κατασκευαστής	Ποιότητα χαρτιού (πυκνότητα)
Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 Voice: (413)736-3216 Fax: (413)731-8864	P-310 RB (Κόκκινο και Μαύρο) P-320 RB (Κόκκινο και Μαύρο) P-320 BB (Μπλε και Μαύρο)

## Φόρμες μονού φύλλου ή φόρμες πολλαπλών φύλλων

Ο υβριδικός εκτυπωτής HP POS εκτυπώνει φόρμες μονού φύλλου ή πολλαπλών φύλλων στο σταθμό εντύπων (φόρμες έως και 4 φύλλων). Οι φόρμες και τα έντυπα πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Τοποθέτηση από την μπροστινή πλευρά (ελάχιστο)  
51 mm (2,00") πλάτος  
68 mm (2,68") μήκος
- Τοποθέτηση από το πλάι (ελάχιστο)  
51 mm (2,00") πλάτος  
203 mm (8,0") μήκος
- Οι φόρμες ενός φύλλου πρέπει να εκτυπώνονται σε χαρτί μεγαλύτερο από 15 λίβρες

- Οι φόρμες πολλαπλών φύλλων (έως 4) δεν πρέπει να έχουν πάχος μεγαλύτερο από 0,40 mm (0,014") και ελάχιστο πάχος 0,08 mm (0,003").



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μη χρησιμοποιείτε φόρμες με οπές στο επάνω μέρος ή στο δεξί άκρο.

- Φόρμες για ανάστροφη εκτύπωση (ελάχιστο)

70 mm (2,75") πλάτος

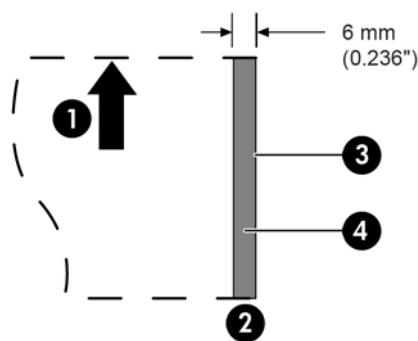
152 mm (6,00") μήκος

## Έντυπες φόρμες

- Η έντυπη φόρμα πρέπει να είναι επίπεδη, να μην είναι διπλωμένη ή τσαλακωμένη, ειδικά στο επάνω μέρος.
- Όταν χρησιμοποιείτε χαρτί εντύπων με κόλλα στα άκρα να έχετε υπόψη σας τα εξής:
  - Να μην υπάρχει κόλλα στο κάτω άκρο.
  - Δεξί ή επάνω άκρο - η τροφοδοσία και η τοποθέτηση χαρτιού επηρεάζονται από τη μέθοδο συγκόλλησης, το μήκος του άκρου και την ποιότητα της κόλλας που χρησιμοποιείται.
  - Αριστερό άκρο ή χαρτί εντύπων μεγάλου πλάτους - μπορεί να προκληθεί παραμόρφωση.

Οι αισθητήρες εντύπων που ενεργοποιούν τη φωτεινή ένδειξη τοποθέτησης εντύπων χρησιμοποιούν έναν αντανακλαστικό αισθητήρα φωτογραφιών.

- Μη χρησιμοποιείτε χαρτί με οπές ή σκούρες περιοχές με μικρή αντανάκλαση (μικρότερη από 60%) στη θέση του αισθητήρα εντύπων. (Περιοχή "2" στην επόμενη εικόνα).
- Το λεπτό χαρτί πρέπει να χρησιμοποιείται μεταξύ του επάνω και του κάτω φύλλου του χαρτιού πολλαπλών φύλλων. Το λεπτό χαρτί μειώνει την ικανότητα αντιγραφής.
- Εάν θέλετε την καλύτερη ποιότητα εκτύπωσης στα κάτω φύλλα φορμών πολλαπλών φύλλων, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία έντονης εκτύπωσης (double-strike).
- Αν ένα φύλλο στη φόρμα πολλαπλών φύλλων ξεπεράσει τις .003 ίντσες σε πάχος, θα υπόλοιπα φύλλα ενδέχεται να μην μπορούν να διαβαστούν.



1	Κατεύθυνση τροφοδοσίας χαρτιού
2	Θέση αισθητήρα εντύπων
3	Άκρο εντύπου
4	Οπές χαρτιού και απαγορευμένες περιοχές χαμηλής αντανάκλασης

## Επιταγές

Οι προδιαγραφές χαρτιού επιταγών ορίζονται από τα αμερικανικά πρότυπα ANSI X9.13 και ANSI X9.18 καθώς και το διεθνές πρότυπο ISO 1004.

- Ελάχιστο μέγεθος επιταγών: Πλάτος 70 mm (2,75"), μήκος 152 mm (6,00")
- Μέγιστο μέγεθος επιταγών: πλάτος 95 mm (3,75") και μήκος 222 mm (8,75")

## MICR Reader

- Για βέλτιστη απόδοση, η επιταγή πρέπει να είναι ίσια και να μην έχει διπλωθεί ή τσαλακωθεί (ειδικά στα άκρα). Οι τσαλακωμένες επιταγές μπορεί να τριφτούν με τη μελανοταινία και να αποκτήσουν κηλίδες από μελάνι.
- Οι επιταγές δεν πρέπει να έχουν συρραπτικά ή συνδετήρες τα οποία μπορεί να προκαλέσουν εμπλοκές χαρτιού, σφάλματα ανάγνωσης στο MICR ή/και ζημιά στην κεφαλή του MICR.
- Αφήστε αμέσως την επιταγή μόλις ο εκτυπωτής αρχίσει να την τροφοδοτεί. Αν δεν αφήσετε την επιταγή μπορεί να παραμορφωθεί δημιουργώντας εμπλοκές χαρτιού και προβλήματα ανάγνωσης στο MICR.

## Μελανοταινίες

Ο υβριδικός εκτυπωτής HP POS χρησιμοποιεί την ακόλουθη μάρκα TPG ή άλλες συμβατές μελανοταινίες:

A152–0041 (μωβ μελανοταινία μακράς διάρκειας—5 εκατομμύρια χαρακτήρες)

A152–0042 (μαύρη μελανοταινία μακράς διάρκειας—5 εκατομμύρια χαρακτήρες)

# A Αντιμετώπιση προβλημάτων

Ουσιαστικά οι εκτυπωτές της HP δεν απαιτούν περιοδικό service. Ωστόσο, αν παρουσιαστούν προβλήματα, μπορούν να διαγνωστούν εύκολα ελέγχοντας τις φωτεινές ενδείξεις κατάστασης που ακολουθούν και στη συνέχεια ανατρέχοντας στις κατάλληλες ενότητες αυτού του παραρτήματος.

## Ενδείξεις κατάστασης

Οι ενδείξεις Online, Κατάσταση χαρτιού, Σφάλμα βρίσκονται στο πίσω μέρος, στο επάνω άκρο του εκτυπωτή. Είναι ίσως η πρώτη ένδειξη ότι κάτι δεν πάει καλά.

Η φωτεινή ένδειξη που είναι πλησιέστερα στο μπροστινό μέρος, στο δεξί άκρο του εκτυπωτή υποδεικνύει ότι μια φόρμα έχει τοποθετηθεί σωστά. Δεν υποδεικνύει σφάλμα.

Σε ορισμένες ξαφνικές καταστάσεις, ο εκτυπωτής παρέχει τις πληροφορίες στον υπολογιστή POS και βασίζεται στην εφαρμογή για να δείξει την κατάσταση.

Συμπεριφορά φωτεινών ενδείξεων	Printer Status (Κατάσταση εκτυπωτή)
Off (Απενεργοποίηση)	Δεν παρέχεται ρεύμα
Αναβοσβήνει γρήγορα	Λήψη υλικολογισμικού
Αναβοσβήνει γρήγορα	Διαγνωστικοί έλεγχοι επίπεδο 0 (συμβαίνει κατά την ενεργοποίηση και την επαναφορά)
Αναβοσβήνει γρήγορα	Ανοιχτό κάλυμμα (αποδείξεων ή εντύπων)  Χωρίς χαρτί:  Εμπλοκή φορέα  Εμπλοκή εντύπου  Εμπλοκή κοπιδιού
Αναβοσβήνει αργά	Εξάντληση χαρτιού  Σφάλμα θερμοκρασίας  Σφάλμα τάσης
Ανάβει σταθερά	Όλες οι άλλες καταστάσεις

Οι πληροφορίες στις ακόλουθες σελίδες περιγράφουν τις συνηθισμένες καταστάσεις τις οποίες μπορεί να αντιμετωπίσετε και να επιλύσετε εύκολα μόνοι σας. Για ορισμένες ενδεχομένως να πρέπει να επικοινωνήσετε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale. Θα πρέπει να είστε σε θέση να διορθώσετε αρκετές από τις καταστάσεις επί τόπου χωρίς να χρειαστεί να καλέσετε το τμήμα service. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP. Ανατρέξτε στην ενότητα [Προετοιμασία για κλήση στην υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης στη σελίδα 39](#).



## Τυπική διαδικασία αποκατάστασης

Αν παρουσιαστεί κάποια αναπάντεχη κατάσταση, εκτελέστε τα παρακάτω γενικά βήματα:

1. Ενεργοποιήστε/απενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και παρατηρήστε τη συμπεριφορά του.
2. Ελέγξτε τις φωτεινές ενδείξεις Online, Κατάσταση χαρτιού, Σφάλμα και συγκρίνετε τις συμπεριφορές τους με αυτές που αναφέρονται στον προηγούμενο πίνακα.
3. Ελέγξτε τον εκτυπωτή αποδείξεων ή εντύπων εκτυπώνοντας μια δοκιμαστική σελίδα. Ανατρέξτε στην ενότητα [Έλεγχος του εκτυπωτή στη σελίδα 10](#).
4. Καθορίστε αν η κατάσταση παρουσιάζεται στον θερμικό εκτυπωτή αποδείξεων ή στον κρουστικό εκτυπωτή εντύπων για επικύρωση και ανατρέξτε στους πίνακες αντιμετώπισης προβλημάτων στις ακόλουθες σελίδες.

## Επίλυση συνηθισμένων προβλημάτων

Στους παρακάτω πίνακες αναφέρονται πιθανά προβλήματα, η πιθανή αιτία κάθε προβλήματος και οι προτεινόμενες λύσεις.

### Ηχητικά σήματα εκτυπωτή

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Το ηχητικό σήμα εκπέμπεται μία φορά, διπλά ή τριπλά κατά την πρώτη ενεργοποίηση. Οι φωτεινές ενδείξεις Online, Κατάσταση χαρτιού, Σφάλμα αναβοσβήνουν στο ίδιο μοτίβο και ο εκτυπωτής δεν ενεργοποιείται.	Παρουσιάστηκαν προβλήματα στα ηλεκτρονικά μέρη του εκτυπωτή.	Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.
Ο εκτυπωτής εκπέμπει ηχητικό σήμα κατά την κανονική λειτουργία.	Ο εκτυπωτής μπορεί να έχει προγραμματιστεί να ηχεί κατά την κανονική λειτουργία από την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείται στον υπολογιστή POS.	Ελέγξτε τη ρύθμιση παραμέτρων του λογισμικού του υπολογιστή.

### Ο εκτυπωτής δεν τυπώνει

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Οι φωτεινές ενδείξεις Online, Κατάσταση χαρτιού και Σφάλμα αναβοσβήνουν και ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει.	Το χαρτί αποδείξεων έχει βγει, το κάλυμμα είναι ανοιχτό, παρουσιάστηκε εμπλοκή στο κοπίδι ή η θερμοκρασία της κεφαλής εκτύπωσης είναι εκτός του καθορισμένου πεδίου τιμών.	Ελέγξτε ότι το χαρτί αποδείξεων έχει τοποθετηθεί σωστά και ότι τα καλύμματα είναι κλειστά. Ανατρέξτε στον πίνακα συμπεριφοράς φωτεινών ενδείξεων στην αρχή του παραρτήματος. Αν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.

**Ο εκτυπωτής δεν τυπώνει**

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Ο εκτυπωτής τροφοδοτείται κανονικά με ρεύμα αλλά δεν εκτυπώνει.	Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά.	Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.
	Οι διακόπτες DIP δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά.	Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του διακόπτη. Ο διακόπτης DIP 1 πρέπει να είναι απενεργοποιημένος (επάνω) για την κανονική λειτουργία.
	Όλες οι άλλες αιτίες.	Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.

### Φωτεινή ένδειξη Online, Κατάσταση χαρτιού, Σφάλμα

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Οι φωτεινές ενδείξεις Online, Κατάσταση χαρτιού, Σφάλμα αναβοσβήνουν.	Έχει τελειώσει το χαρτί αποδείξεων.	Αλλάξτε χαρτί αμέσως. Μην εκτελείτε συναλλαγές χωρίς χαρτί. Μπορεί να χαθούν δεδομένα.
	Κάλυμμα ανοιχτό	Κλείστε το κάλυμμα αποδείξεων ή το μπροστινό κάλυμμα. Ο εκτυπωτής δεν θα λειτουργήσει αν κάποιο κάλυμμα είναι ανοικτό.
	Το κοπίδι έχει μπλοκάρει.	Ανοίξτε το κάλυμμα αποδείξεων και ελέγξτε το κοπίδι. Μην ασκείτε δύναμη στο κοπίδι αν δεν ανοίγει. Αφαιρέστε τυχόν μπλοκαρισμένο χαρτί. Σχίστε το χαρτί που περισσεύει με τη λεπίδα.
	Το έντυπο έχει μπλοκάρει.	Ανοίξτε το επάνω κάλυμμα και βγάλτε το χαρτί από τη διαδρομή.
	Ο φορέας έχει μπλοκάρει	Ανοίξτε το πάνω κάλυμμα και βγάλτε το χαρτί από τη διαδρομή.
	Το χαρτί αποδείξεων κοντεύει να τελειώσει.	Έχουν απομείνουν 5 έως 10 μέτρα (15 έως 30 πόδια) χαρτί στον εκτυπωτή. Αλλάξτε το χαρτί σύντομα για να μην εξαντληθεί κατά τη διάρκεια μιας συναλλαγής. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Εγκατάσταση νέου χαρτιού αποδείξεων στη σελίδα 5</a> .
	Η θερμοκρασία της θερμικής κεφαλής εκτύπωσης είναι εκτός πεδίου τιμών.	Η κεφαλή εκτύπωσης ενδέχεται να υπερθερμανθεί κατά την εκτύπωση σε έναν χώρο όπου η θερμοκρασία υπερβαίνει τη συνιστώμενη θερμοκρασία λειτουργίας ή κατά τη συνεχή εκτύπωση γραφικών υψηλής πυκνότητας, ανεξάρτητα από τη θερμοκρασία του χώρου. Και στις δύο περιπτώσεις ο εκτυπωτής θα απενεργοποιηθεί. Αν η θερμοκρασία της κεφαλής εκτύπωσης είναι πολύ υψηλή, ρυθμίστε τη θερμοκρασία δωματίου ή μετακινήστε τον εκτυπωτή σε ένα χώρο με μικρότερη θερμοκρασία. Αν η κεφαλή εκτύπωσης έχει υπερθερμανθεί εξαιτίας της συνεχούς εκτύπωσης γραφικών υψηλής πυκνότητας, περιορίστε τις εκτυπώσεις.

### Φωτεινή ένδειξη τοποθέτησης εντύπων

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Η φωτεινή ένδειξη δεν λειτουργεί.	Δεν έχει τοποθετηθεί επιταγή ή φόρμα στον εκτυπωτή.  Η επιταγή ή η φόρμα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι η επιταγή ή η φόρμα είναι σωστά ευθυγραμμισμένη. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Εκτύπωση φόρμας ή επιταγής στη σελίδα 22</a> .

## Ποιότητα εκτύπωσης

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Ο εκτυπωτής αρχίζει να εκτυπώνει αλλά σταματάει ενώ η φόρμα εκτυπώνεται.	Σφάλμα επικοινωνίας ή σφάλμα λογισμικού.	Ελέγξτε το καλώδιο διασύνδεσης. Ελέγξτε εάν το λογισμικό λειτουργεί σωστά.
Η εκτύπωση της φόρμας δεν είναι έντονη ή έχει κηλίδες.	Η φόρμα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Εκτύπωση φόρμας ή επιταγής στη σελίδα 22</a> .
	Η κεφαλή εκτύπωσης κρούσης είναι βρώμικη ή ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.
	Ακατάλληλο κενό πλάκας.	Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.
	Η μελανοταινία είναι ελαττωματική.	Αντικαταστήστε τη μελανοταινία. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Τοποθέτηση ή εγκατάσταση της μελανοταινίας στη σελίδα 6</a> .
Η μελανοταινία έχει φθαρεί.	Η μελανοταινία πρέπει να αντικατασταθεί.	Αντικαταστήστε τη μελανοταινία. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Τοποθέτηση ή εγκατάσταση της μελανοταινίας στη σελίδα 6</a> .
Η εκτύπωση δεν είναι έντονη, κηλίδες ή παραμόρφωση του εντύπου.	Το κενό της πλάκας πρέπει να ρυθμιστεί.	Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.
Εμφανίζονται έγχρωμες γραμμές στην απόδειξη.	Το χαρτί αποδείξεων κοντεύει να τελειώσει.	Τοποθετήστε νέο χαρτί αποδείξεων.
Η απόδειξη δεν βγαίνει εντελώς.	Εμπλοκή χαρτιού.	Ανοίξτε το κάλυμμα αποδείξεων, ελέγξτε το κοπίδι και βγάλτε το μπλοκαρισμένο χαρτί.
Ο εκτυπωτής αρχίζει να εκτυπώνει αλλά σταματάει ενώ εκτυπώνεται η απόδειξη.	Το χαρτί έχει μπλοκάρει.	Ανοίξτε το κάλυμμα αποδείξεων, ελέγξτε το κοπίδι και βγάλτε το μπλοκαρισμένο χαρτί.

## Ποιότητα εκτύπωσης

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Η εκτύπωση δεν είναι έντονη ή έχει κηλίδες.	Το ρολό χαρτιού δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Εγκατάσταση νέου χαρτιού αποδείξεων στη σελίδα 5</a> .
	Η θερμική κεφαλή εκτύπωσης είναι βρώμικη.	Χρησιμοποιήστε το συνιστώμενο θερμικό χαρτί αποδείξεων. Καθαρίστε τη θερμική κεφαλή εκτύπωσης με μια πένα αλκοόλης προτού χρησιμοποιήσετε το εγκεκριμένο χαρτί. Μην ψεκάζετε τη θερμική κεφαλή εκτύπωσης με απορρυπαντικό καθώς αυτό μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην κεφαλή και στα ηλεκτρονικά μέρη. Συνήθως δεν απαιτείται καθαρισμός της θερμικής κεφαλής εκτύπωσης αν χρησιμοποιούνται οι συνιστώμενες ποιότητες χαρτιού. Αν χρησιμοποιηθεί μη συνιστώμενο χαρτί για παρατεταμένο χρονικό διάστημα, ο καθαρισμός της κεφαλής εκτύπωσης με μια πένα αλκοόλης δεν θα βοηθήσει.
	Η κεφαλή εκτύπωσης είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.
Η έγχρωμη εκτύπωση δεν είναι έντονη.	Παραλλαγές χαρτιού.	Εισέλθετε στο μενού διαμόρφωσης του εκτυπωτή για να αυξήσετε το επίπεδο ενέργειας της κεφαλής εκτύπωσης στη "Color Density Adj." (Ρύθμιση πυκνότητας χρώματος). Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Ρύθμιση παραμέτρων του εκτυπωτή στη σελίδα 12</a> .
	Λανθασμένη ρύθμιση χαρτιού.	Ελέγξτε τη ρύθμιση διάγνωσης.
Μη συνεπής εκτύπωση, δεν γίνεται εκτύπωση δύο χρωμάτων.	Δεν υπάρχει αντιστοιχία του τύπου χαρτιού που χρησιμοποιείται και του typesetting (στοιχειοθεσία).	Εκτυπώστε μια φόρμα διάγνωσης και επαληθεύστε ότι έχει ρυθμιστεί ο τύπος χαρτιού 0, 4 ή 5. Ανατρέξτε στο <a href="#">Ρύθμιση παραμέτρων του εκτυπωτή στη σελίδα 12</a> και στους τύπους χαρτιών που αναφέρονται στο <a href="#">Απαιτήσεις χαρτιού στη σελίδα 28</a> .
Δεν υπάρχει η κάθετη στήλη της εκτύπωσης, η μία πλευρά της απόδειξης ή το επάνω/κάτω/μισό των χαρακτήρων.	Η κεφαλή εκτύπωσης είναι ελαττωματική.	Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.
	Εσφαλμένη ρύθμιση κεφαλής εκτύπωσης.	Ελέγξτε τη ρύθμιση διάγνωσης.

## Σταθμός εντύπων και MICR

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Η φωτεινή ένδειξη τοποθέτησης εντύπων δεν ανάβει.	Η φόρμα ή η επιταγή δεν έχουν εισαχθεί σωστά.	Ευθυγραμμίστε τη φόρμα ή την επιταγή με τον οδηγό επιταγής (τοίχος) και ολισθήστε την προς το μπροστινό μέρος του εκτυπωτή έως ότου εμφανιστεί από το επάνω μέρος (η φωτεινή ένδειξη θα ανάψει). Ίσως χρειαστεί να τοποθετηθούν πολύ μεγάλες φόρμες από το πλάι για την αποσύνδεση του αναστολέα φόρμας. Ανατρέξτε στο <a href="#">Εκτύπωση φόρμας ή επιταγής στη σελίδα 22</a> ή <a href="#">Επιβεβαίωση και επικύρωση επιταγών στη σελίδα 24</a> .
Οι φόρμες ή οι επιταγές παραμορφώθηκαν ή έχουν μπλοκαριστεί στο σταθμό εντύπων.	Υπάρχει εμπόδιο ή εμπλοκή χαρτιού στο σταθμό εντύπων.	Ανοίξτε το μπροστινό κάλυμμα και ελέγξτε για τυχόν εμπλοκή χαρτιού ή εμπόδιο στο σταθμό εντύπων. Αφαιρέστε το μπλοκαρισμένο χαρτί ή το εμπόδιο.
Η συσκευή ανάγνωσης επιταγών MICR δεν διαβάζει ή δεν διαβάζει σωστά τις επιταγές.	Η επιταγή δεν έχει τοποθετηθεί σωστά.	Βεβαιωθείτε ότι η επιταγή έχει τοποθετηθεί σωστά με τους χαρακτήρες MICR προς τα κάτω. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Επιβεβαίωση και επικύρωση επιταγών στη σελίδα 24</a> .
	Η επιταγή είναι πλαστή.	Βεβαιωθείτε ότι η επιταγή δεν είναι πλαστή. Στις πλαστές επιταγές, οι χαρακτήρες τους οποίους διαβάζει ο εκτυπωτής ενδέχεται να διαφέρουν από αυτούς που εμφανίζονται στην πρόσοψη της επιταγής.
	Μια κοντινή μαγνητική πηγή παρεμβάλλεται με τη συσκευή ανάγνωσης επιταγών.	Οι συσκευές, όπως οι θόνοι CRT, οι συσκευές ασφαλείας ή οι μεγάλες μεταλλικές επιφάνειες που βρίσκονται κοντά στον εκτυπωτή μπορεί να επηρεάσουν το μαγνητικό του πεδίο, προκαλώντας διαλείποντα σφάλματα κατά τη λειτουργία της συσκευής ανάγνωσης επιταγών MICR. Μεταφέρετε τον εκτυπωτή μακριά από αυτά τα αντικείμενα.

## Κοπίδι

Πρόβλημα	Πιθανή αιτία	Λύση
Η απόδειξη δεν κόβεται.	Το χαρτί έχει μπλοκάρει.	Ανοίξτε το κάλυμμα αποδείξεων, ελέγξτε το κοπίδι και βγάλτε το μπλοκαρισμένο χαρτί.
Άλλα προβλήματα.	Άγνωστη αιτία.	Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale.

## Άλλες συνθήκες

Τα ακόλουθα προβλήματα πρέπει να διορθωθούν από έναν τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale. Ανατρέξτε στο [Προετοιμασία για κλήση στην υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης στη σελίδα 39](#) αυτού του παραρτήματος.

- Η συσκευή ανάγνωσης επιταγών MICR δεν λειτουργεί σωστά
- Οι φόρμες δεν τροφοδοτούνται σωστά στην περιοχή εντύπων/φορμών
- Απουσιάζουν κουκκίδες στην εκτύπωση εντύπου ή φόρμας
- Ο εκτυπωτής δεν ολοκληρώνει τον κύκλο του ή δεν διακόπτεται η λειτουργία του όταν απαιτείται
- Μη ευανάγνωστοι χαρακτήρες
- Το χαρτί δεν τροφοδοτείται

## Χρήση του worldwide web

Για να αποκτήσετε ηλεκτρονική πρόσβαση σε πληροφορίες τεχνικής υποστήριξης, εργαλεία αυτόματης αντιμετώπισης προβλημάτων, ηλεκτρονική βοήθεια, φόρουμ κοινοτήτων ή ειδικούς σε θέματα IT, ευρεία γνωσιακή βάση δεδομένων προμηθευτών πολλών προϊόντων και εργαλεία παρακολούθησης και διάγνωσης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

## Προετοιμασία για κλήση στην υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης

Η HP παρέχει υποστήριξη βλάβης/επιδιόρθωσης υλικού για αυτό το προϊόν.

Αν δεν μπορείτε να επιλύσετε ένα πρόβλημα ακολουθώντας τις συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων αυτής της ενότητας, ενδέχεται να πρέπει να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης. Επικοινωνήστε με τον τοπικό εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP για προϊόντα συστήματος HP Point of Sale. Ανατρέξτε στον οδηγό *Support Telephone Numbers* (Γραμμές τηλεφωνικής υποστήριξης) στο CD *HP Point of Sale System Software and Documentation* (Λογισμικό και τεκμηρίωση του συστήματος HP Point of Sale). Πριν καλέσετε, φροντίστε να έχετε στη διάθεσή σας τις παρακάτω πληροφορίες:

- Αν το προϊόν είναι συνδεδεμένο με υπολογιστή HP POS, παρέχετε τον αριθμό σειράς του υπολογιστή POS
- Την ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στο τιμολόγιο
- Τον αριθμό σειράς και ανταλλακτικών που βρίσκεται στην ετικέτα κάτω από το προϊόν
- Τις συνθήκες υπό τις οποίες παρουσιάστηκε το πρόβλημα
- Τα μηνύματα σφαλμάτων που εμφανίστηκαν
- Τη διαμόρφωση του υλικού
- Το υλικό και το λογισμικό που χρησιμοποιείτε

## Επιστροφή εκτυπωτή

Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες συσκευασίας αν θέλετε να στείλετε τον εκτυπωτή για επιδιόρθωση.

1. Αφαιρέστε τη μελανοταινία.
2. Τοποθετήστε τα δύο στηρίγματα από χαρτόνι στην επιφάνεια εντύπων.
3. Τοποθετήστε τον εκτυπωτή σε μια συσκευασία από κυματοειδές χαρτόνι, τοποθετήστε τον συσκευασμένο εκτυπωτή στο κουτί και ασφαλίστε το κουτί με ταινία συσκευασίας.



# B Τεχνικές προδιαγραφές

## Υβριδικοί εκτυπωτές HP POS

Προδιαγραφές εκτυπωτή	
Σταθμός αποδείξεων	
Μέθοδος εκτύπωσης	Απευθείας θερμική, 203 DPI
Μέγεθος κελιών χαρακτήρων	13 x 24, 10 x 24
CPI	15,6, 20,3
Στήλες εκτύπωσης	44 & 56
Πλάτος γραμμών εκτύπωσης	72 mm/2,8 in
Ταχύτητα εκτύπωσης	Μονόχρωμη 200 mm/sec 59,2 LPS Χρώμα 100 mm/sec 27 LPS
Σύνολα χαρακτήρων	Σελίδα κωδικών 437, 737, 850, 852, 858 (με σύμβολο ευρώ), 860, 862, 863, 865, 866, 1251, 1255 και 1252 (διαθέσιμα διευρυμένα σύνολα χαρακτήρων)
Γραμμοκώδικες	UPC-A, UPC-E, Κωδικός 39, Κωδικός 93, Κωδικός 128, JAN8 και JAN13 (EAN), Με παρεμβολή 2 από 5, Codabar, PDF 417 (μόνο σταθμός λήψης)
Αυτόματος κόπτης	Κοπή εν μέρει
Σταθμός εντύπων	
Μέθοδος εκτύπωσης	Κρούση 9 ακίδων
Μέγεθος κελιών χαρακτήρων	7 x 7, 12 x 7, 5 x 9
CPI	13,9 & 16,8
Στήλες εκτύπωσης	42 & 51
Πλάτος γραμμών εκτύπωσης	76,8 mm/3,02 in
Ταχύτητα εκτύπωσης	16 mm/δευτ. 4,8 LPS
Συσκευή ανάγνωσης MICR	
Σύνολα/γραμματοσειρές χαρακτήρων	E-13B και CMC-7, αυτόματη διάκριση (ενσωματωμένη στο σταθμό εντύπων)
Ρυθμός ανάγνωσης επιταγών	99% τουλάχιστον
Μορφότυπα ανάλυσης	Μόνο E-13B. Δυνατότητα προγραμματισμού σε οποιαδήποτε μορφή
Διαστάσεις και βάρος	

<b>Προδιαγραφές εκτυπωτή</b>	
Ύψος	167,64 mm/ 6,6 in
Πλάτος	165,10mm/6,5 in
Βάθος	336,55mm/13,25 in
Βάρος	3.62 kg/8 lbs
<b>Διασύνδεση</b>	Τροφοδοσία μέσω USB
<b>Μνήμη</b>	Κάρτα μνήμης flash 2MB, 8k buffer Κοινόχρηστη για γραφικά, λογότυπα, χαρακτήρες οριζόμενους από το χρήστη και αποθήκευση δεδομένων χρήστη
<b>Απαιτήσεις ισχύος</b>	24 VDC, 3 Amps
<b>Θερμοκρασία</b>	
Θερμοκρασία λειτουργίας	5°C έως 28°C (41°F έως 82°F) 28°C έως 45°C (82°F έως 113°F)
Υγρασία λειτουργίας	10% έως 90% 5% έως 40%
Αποθήκευση:	
Θερμοκρασία	10°C έως 50°C (14°F έως 122°F)
Υγρασία	5% έως 90%
Μεταφορά:	
Θερμοκρασία	-40°C έως 60°C (-40°F έως 140°F)
Υγρασία	5% έως 95%
Υγροποίηση	Η υγροποίηση μπορεί να παρουσιαστεί όταν ο εκτυπωτής μετακινείται από ψυχρές σε θερμές περιοχές μετά την αποστολή. Ο σχεδιασμός του εκτυπωτή επιτρέπει τη λειτουργία μετά το στέγνωμα και τη σταθεροποίηση σε θερμοκρασία δωματίου.
<b>Απαιτήσεις θερμικού χαρτιού</b>	
Τύπος χαρτιού	Απευθείας θερμική εκτύπωση, ποιότητα (εξ) POS, ειδικές απαιτήσεις για έγχρωμη εκτύπωση
Ρολό χαρτιού (W x Dia)	80 mm x 83 mm/3,15 in x 3,27 in
<b>Κρούση έντυπης φόρμας</b>	
Μέγεθος	68 mm x 203,00 mm/2,68 in x 8,00 σε μέγιστη γραμματοσειρά και πλευρά
Ελάχιστη μπροστινή τοποθέτηση	51 mm x 68 mm/2,00 in x 2,68 in
Ελάχιστη τοποθέτηση από το πλάι	51 mm x 203 mm/2,0 in x 8,0 in
Μέγιστο μήκος	279,4 mm/11,00 in
Αριθμός φύλλων	1 - 4 πολλαπλά φύλλα
Πάχος χαρτιού	0,40 mm/0,014 in μέγιστο

# Γ Σημειώσεις φορέων επιβολής κανονισμών

## Δήλωση FCC (Ομοσπονδιακή επιτροπή επικοινωνιών)

Αυτός ο εξοπλισμός έχει υποβληθεί σε δοκιμές και βρέθηκε ότι συμμορφώνεται με τα όρια για τις ψηφιακές συσκευές κλάσης B, σύμφωνα με την ενότητα 15 των κανονισμών FCC. Τα όρια αυτά έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν εύλογη προστασία από βλαβερές παρεμβολές σε εγκαταστάσεις σε κατοικούμενες περιοχές. Αυτός ο εξοπλισμός δημιουργεί, χρησιμοποιεί και μπορεί να ακτινοβολεί ενέργεια ραδιοσυχνοτήτων και εάν δεν εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες, μπορεί να προκαλέσει βλαβερές παρεμβολές στις ραδιοεπικοινωνίες. Ωστόσο, δεν υπάρχει καμία εγγύηση ότι δεν θα υπάρξουν παρεμβολές σε μια συγκεκριμένη εγκατάσταση. Εάν αυτός ο εξοπλισμός προκαλεί όντως βλαβερές παρεμβολές στη ραδιοφωνική ή την τηλεοπτική λήψη, το οποίο μπορείτε να διαπιστώσετε απενεργοποιώντας και ενεργοποιώντας ξανά τον εξοπλισμό, συνιστάται στο χρήστη να επιχειρήσει να διορθώσει τις παρεμβολές με ένα από τους παρακάτω τρόπους:

- Αλλαγή προσανατολισμού ή θέσης της κεραίας λήψης.
- Αυξήστε την απόσταση μεταξύ του εξοπλισμού και του δέκτη.
- Συνδέστε τον εξοπλισμό σε πρίζα διαφορετικού κυκλώματος από αυτό στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο δέκτης.
- Συμβουλευτείτε το μεταπωλητή ή έναν εξειδικευμένο τεχνικό ραδιοφώνων ή τηλεοράσεων για βοήθεια.

## Τροποποιήσεις

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις FCC, ο χρήστης πρέπει να γνωρίζει ότι τυχόν αλλαγές ή τροποποιήσεις της συσκευής χωρίς τη ρητή έγκριση της Hewlett Packard ενδέχεται να ακυρώσουν την εξουσιοδότηση του χρήστη για χρήση της συσκευής.

## Καλώδια

Οι συνδέσεις σε αυτή τη συσκευή πρέπει να γίνονται με θωρακισμένα καλώδια που διαθέτουν μεταλλικά καλύμματα RFI/EMI στους ακροδέκτες σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις προδιαγραφές FCC.

## Δήλωση συμμόρφωσης για προϊόντα που φέρουν το λογότυπο FCC (μόνο για τις Ηνωμένες Πολιτείες)

Η συσκευή συμμορφώνεται με το Μέρος 15 των Κανονισμών FCC. Η λειτουργία υπόκειται στις ακόλουθες δύο προϋποθέσεις:

1. Αυτή η συσκευή δεν πρέπει να προκαλεί επικίνδυνες παρεμβολές.
2. Αυτή η συσκευή πρέπει να δέχεται όλες τις λαμβανόμενες παρεμβολές, συμπεριλαμβανομένων αυτών που μπορεί να προκαλέσουν ανεπιθύμητη λειτουργία στη συσκευή.

Για ερωτήσεις σχετικά με το προϊόν, επικοινωνήστε με:

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 530113

Houston, Texas 77269-2000

Διαφορετικά, καλέστε 1-800-HP-INVENT (1-800 474-6836)

Για ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα δήλωση FCC, επικοινωνήστε με:

Hewlett Packard Company

P. O. Box 692000, Mail Stop 510101

Houston, Texas 77269-2000

Διαφορετικά, καλέστε (281) 514-3333

Για την αναγνώριση αυτού του προϊόντος, ανατρέξτε στον κωδικό εξαρτήματος, τον αριθμό σειράς ή τον αριθμό μοντέλου που φέρει το προϊόν.

## Σημείωση για τον Καναδά

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

## Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

## Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα προϊόντα που φέρουν τη σήμανση CD συμμορφώνονται με τις παρακάτω Οδηγίες της ΕΕ:

- Οδηγία χαμηλής τάσης 2006/95/ΕΚ
- Οδηγία ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας (EMC) 2004/108/ΕΚ
- Οδηγία 2009/125/ΕΚ σχετικά με τον οικολογικό σχεδιασμό, όπου ισχύει

Η συμμόρφωση CE του προϊόντος αυτού είναι έγκυρη αν τροφοδοτείται με το σωστό προσαρμογέα με σήμανση CE που παρέχεται από την HP.

Η συμμόρφωση με αυτές τις οδηγίες συνεπάγεται τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα που παρατίθενται στη Δήλωση Συμμόρφωσης της ΕΕ η οποία έχει εκδοθεί από την HP για το συγκεκριμένο προϊόν ή οικογένεια προϊόντων και είναι διαθέσιμη (μόνο στα αγγλικά) είτε στην τεκμηρίωση του προϊόντος είτε στην παρακάτω τοποθεσία web: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (πληκτρολογήστε τον αριθμό του προϊόντος στο πεδίο αναζήτησης).

Η συμμόρφωση αποδεικνύεται από την ακόλουθη σήμανση συμμόρφωσης πάνω στο προϊόν:



Για προϊόντα που δεν αφορούν τις τηλεπικοινωνίες και για εναρμονισμένα με την ΕΕ προϊόντα τηλεπικοινωνιών, όπως το Bluetooth με κατηγορία ισχύος κάτω των 10 mW.

Για μη εναρμονισμένα με την ΕΕ προϊόντα τηλεπικοινωνιών (Αν ισχύει, ένας 4-ψήφιος αριθμός κοινοποιημένου οργανισμού εισάγεται μεταξύ της ένδειξης CE και !).

Ανατρέξτε στην ετικέτα του ρυθμιστικού φορέα που βρίσκεται πάνω στο προϊόν. Το σημείο επικοινωνίας για κανονιστικά θέματα είναι: Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Γερμανία.

## Σημείωση για την Ιαπωνία

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Σημείωση για την Κορέα

B급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Σημειώσεις σχετικά με την περιβαλλοντικά ορθή διαχείριση του προϊόντος

### Απόρριψη άχρηστου εξοπλισμού από χρήστες σε ιδιωτικά νοικοκυριά στην Ευρωπαϊκή Ένωση



Το σύμβολο αυτό στο προϊόν ή τη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν πρέπει να διατίθεται μαζί με τα οικιακά σας απορρίμματα. Αντίθετα, είναι δική σας ευθύνη να απορρίψετε τον άχρηστο εξοπλισμό παραδίδοντάς τον σε καθορισμένο σημείο συλλογής για την ανακύκλωση ή την απόρριψη άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ξεχωριστή

συγκέντρωση και ανακύκλωση του άχρηστου εξοπλισμού τη στιγμή της απόρριψης βοηθάει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στο να διασφαλιστεί ότι η ανακύκλωση γίνεται κατά τρόπο που προστατεύει την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να παραδώσετε τον άχρηστο εξοπλισμό για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το αρμόδιο τοπικό γραφείο, την τοπική υπηρεσία διάθεσης οικιακών απορριμμάτων ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

## Χημικές ουσίες

Η HP έχει δεσμευθεί να παρέχει στους πελάτες της πληροφορίες σχετικά με τις χημικές ουσίες που περιέχονται στα προϊόντα της, όπως απαιτείται για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, όπως ο κανονισμός REACH (Κανονισμός της ΕΚ Αρ. 1907/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου). Αναφορά χημικών πληροφοριών για το προϊόν διατίθεται στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/go/reach>

## Περιορισμός επικίνδυνων ουσιών (Οδηγία RoHS)

Μια ιαπωνική κανονιστική απαίτηση, που ορίζεται στην προδιαγραφή JIS C 0950, 2005, υπαγορεύει ότι οι κατασκευαστές πρέπει να παρέχουν δηλώσεις περιεχομένου υλικών για συγκεκριμένες κατηγορίες ηλεκτρονικών προϊόντων που διατίθενται προς πώληση μετά την 1η Ιουλίου 2006. Για να δείτε τη δήλωση περί υλικών JIS C 0950 για το προϊόν αυτό, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/jisc0950>.

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、[www.hp.com/go/jisc0950](http://www.hp.com/go/jisc0950)を参照してください。

### 有毒有害物质/元素名称及含量表

根据中国  
《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
扬声器	X	○	○	○	○	○
其它 I/O PCA	X	○	○	○	○	○
机箱/其它	X	○	○	○	○	○
风扇	X	○	○	○	○	○
鼠标	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电缆/其它	X	○	○	○	○	○
处理器	X	○	○	○	○	○
电源	X	○	○	○	○	○
主 PCA	X	○	○	○	○	○
内部/外部介质读取设备	X	○	○	○	○	○
外部控制设备	X	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○

O: 表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒或有害物质至少在该部件所用的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有“X”的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规 — “欧洲议会和欧盟理事会 2003 年 1 月 27 日关于电子电器设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Κανονισμός ΕΕΕ για την Τουρκία

Σε συμμόρφωση με τον κανονισμό ΕΕΕ

EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Πρόγραμμα ανακύκλωσης της HP

Η HP ενθαρρύνει τους πελάτες της να ανακυκλώνουν το χρησιμοποιημένο ηλεκτρονικό εξοπλισμό, τα γνήσια δοχεία εκτύπωσης HP και τις επαναφορτιζόμενες μπαταρίες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα ανακύκλωσης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/recycle>.